

## 7. Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón

### 7.1. Organización

En el curso académico 2022-2023 la Biblioteca de la Universidad de Almería ha desarrollado proyectos y acciones de mejora especialmente significativos dada la magnitud de su impacto tanto en el seno de la Universidad como fuera de ella. Los hitos más significativos se resumen brevemente en los siguientes:

1. Nuevo impulso a la ciencia abierta. La firma de nuevos Acuerdos Transformativos a través de CRUE y CSIC con dos de los editores científicos más importantes a nivel internacional, IEEE Y RSC, se suma a los que se establecieron durante el pasado curso con Elsevier, Wiley, Springer, ACS, Emerald y Cambridge University Press Esta actuación está permitiendo la publicación de artículos de investigadores de la Universidad de Almería en Acceso Abierto.
2. Nuevo Reglamento de Biblioteca. En Consejo de Gobierno en sesión de 14/02/2023 se aprobó un nuevo [Reglamento de la Biblioteca Universitaria](#) para adaptarlo a los Estatutos de la UAL y a la realidad actual de funcionamiento del Servicio.
3. Puesta en marcha de la Comisión de Biblioteca, como órgano de participación de la Comunidad Universitaria en la gestión de este Servicio.
4. Elaboración del documento "[Guía de acción para los ODS y de buenas prácticas medioambientales de la Biblioteca Nicolás Salmerón](#)", aprobada por la Comisión de Sostenibilidad de la UAL el 23/03/2023, que manifiesta el firme compromiso de este Servicio por el Desarrollo sostenible.
5. Participación de la Biblioteca en el proyecto "Métricas", el portal de indicadores de la producción científica desarrollado por la Fundación Dialnet y una gran parte de las Universidades españolas. Además, la Biblioteca y la Editorial de la UAL colaboran para vaciar en el portal de Dialnet todo el fondo editorial perteneciente a las áreas de las Ciencias Sociales y Humanidades.
6. Desarrollo de mejoras de brújulaUAL, herramienta para visibilizar la producción científica de la UAL.
7. Redacción y publicación de varias biblioGuías
8. Puesta en marcha de una nueva sala de lectura dedicada a Ciencias de la Salud

## 7.2. La biblioteca en cifras

En el curso 2022-2023 la Biblioteca ha ofertado las siguientes aperturas extraordinarias, que han supuesto abrir el Servicio en su horario habitual un total de 20 días en fines de semana.

Aperturas fines de semana	
Exámenes 1º Cuatrimestre	Días 7-8, 14-15, 21-22, 28-29 de enero 2023 y 4-5 febrero 2023.
Exámenes 2º Cuatrimestre y convocatoria extraordinaria mayo-junio 2023	Días 27-28 de mayo 2023, 3-4, 10-11, 17-18, 24-25 de junio 2023.

### 7.2.1. Servicios

Con respecto a los servicios ofrecidos en la Biblioteca, la siguiente tabla resume sus cifras:

Entradas	456.168
Préstamos	44.303
Préstamos de portátiles	2.8971
Transacciones de préstamo interbibliotecario	3.615
Sesiones de asesoramiento, acreditaciones y certificaciones	141
Cursos de formación de usuarios presenciales	98
Asistentes a cursos de formación de usuarios	3.702
Cursos de formación de usuarios online	388
Uso de ordenadores de libre acceso	10.902
Uso de salas de trabajo en grupo	19.129
Repositorio: registros archivados	12.100
Repositorio: descargas	2.545.831
Tratamiento de CAU's	564

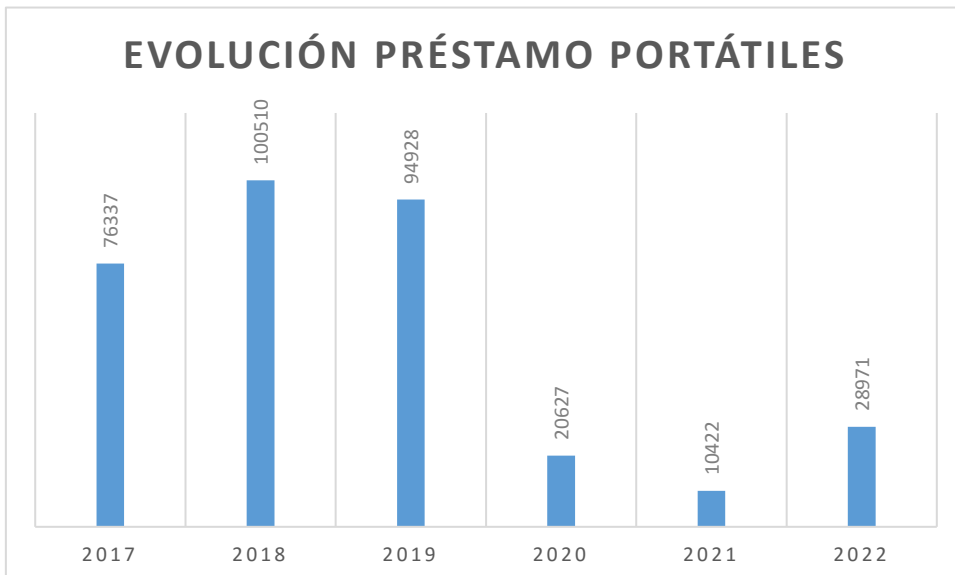
### Entradas a la Biblioteca

En 2022 se han producido un total de 456.168 entradas a la biblioteca distribuidas a lo largo del año de la siguiente manera:



#### Préstamo automatizado de portátiles

De los 135 portátiles puestos a disposición de la comunidad universitaria, se han realizado un total de 28.971 préstamos. Algunos de los factores de su éxito son la autonomía que permite la gestión de este servicio y las continuas mejoras que supone el cambio de versión del software en estos equipos.



#### Préstamo interbibliotecario

Es importante señalar el mantenimiento del número de transacciones realizadas por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario (SPI). En 2022 hay una breve subida en el número de solicitudes,

ello es debido a la que en abril de 2022 el préstamo CBUA dejó de funcionar en la BUNS por un problema técnico de configuración y las solicitudes de libros que se encontraban en bibliotecas universitarias de Andalucía se tuvieron que tramitar por SPI.

El SPI sigue participando en la iniciativa RSCVD de la IFLA sobre el intercambio de recursos digitales, suministrando documentos a través de la plataforma creada para este nuevo servicio. Siguiendo en la línea de participación en proyectos e iniciativas, el SPI, una vez finalizada la misión para asesorar al Grupo de Trabajo de Trabajo de Servicios Compartidos de REBIUN (SERCOM), es miembro del Grupo de Trabajo de Acceso al Documento aprobado en la XXIX Asamblea de REBIUN que tuvo lugar en noviembre de 2022.

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO: Evolución 2017 - 2022		
Año	Año Documentos como biblioteca peticionaria	Documentos como biblioteca suministradora
2017	1229	1641
2018	2060	2326
2019	2349	2323
2020	2115	2024
2021	2067	1790
2022	2244	1371

### Formación de usuarios

Tras las restricciones por la pandemia, por fin se recuperó la presencialidad en los cursos (CI2, A la carta, Presentaciones a los primeros y Formación del PDI) y volvieron las visitas guiadas del Programa “Visita tu Universidad”, dentro del programa UALJoven.

Para los talleres organizados por la biblioteca (Apoyo a la preparación de TFGs y TFM, Citas y referencias-Mendeley) se combinó la presencialidad con la modalidad en línea, teniendo ésta un gran éxito (cabe destacar la participación de doctorandos de distintos países del mundo).

Como novedades este año, un curso de formación para el PAS y dos cursos a alumnado de bachillerato con sendos institutos con Convenio con la Universidad.

Los datos principales que resumen la actividad del año son estos:

- 54 sesiones al alumnado de primero y/o cuarto de Grado, con un total de 1.504 alumnos y 99 horas de formación.
- 17 cursos a la carta para 325 alumnos.

- 9 presentaciones al alumnado de primer curso de Grado, y Erasmus entrantes con 1978 asistentes.
- 5 sesiones para el PDI, con 77 asistentes.
- 44 visitas guiadas con más de 1000 asistentes.
- Una oferta gestionada desde la Biblioteca de 219 cursos on-line con un total de 347 horas.

### Asesoramiento a investigadores

El asesoramiento personalizado en temas relacionados con la investigación es un servicio muy importante dentro de la oferta de la Biblioteca. Algunos de ellos son:

- Certificaciones de la CNEAI,
- Acreditaciones de la ANECA,
- Recomendaciones sobre dónde y cómo publicar,
- Normalización de autores y obtención de identificadores de autor (ORCID, ResearcherID, ScopusID...)
- Uso de indicadores bibliométricos a los Centros de Investigación, etc.

Este apoyo a la investigación se traduce en 141 sesiones de asesoramiento a investigadores de la UAL con un alto nivel de éxito en las consultas relacionadas con certificaciones de la CNEAI y acreditaciones de la ANECA.

### Repositorio Institucional

El Repositorio Institucional (riUAL) sigue cumpliendo su función de preservar y difundir la producción científica e institucional de la Universidad de Almería, así como participar en Acceso Abierto a la literatura científica.

En 2022 se ha potenciado el trabajo de formación e información para el archivo en el repositorio de los datos de investigación de la UAL, atendiendo a la obligatoriedad marcada por la normativa de depositar en abierto los data sets. Paralelamente se ha creado y alimentado una colección para la digitalización del Archivo Histórico del Partido Andalucista. 1965-2015, depositado en el Archivo General de la UAL.

En cuanto a mejoras, en 2022 se está trabajando en la implementación de los módulos de estadísticas del repositorio y del control de autoridades para evitar la duplicidad de entradas para un mismo autor.

En la actualidad el Repositorio tiene 12.100 registros archivados. Estos registros son recolectados

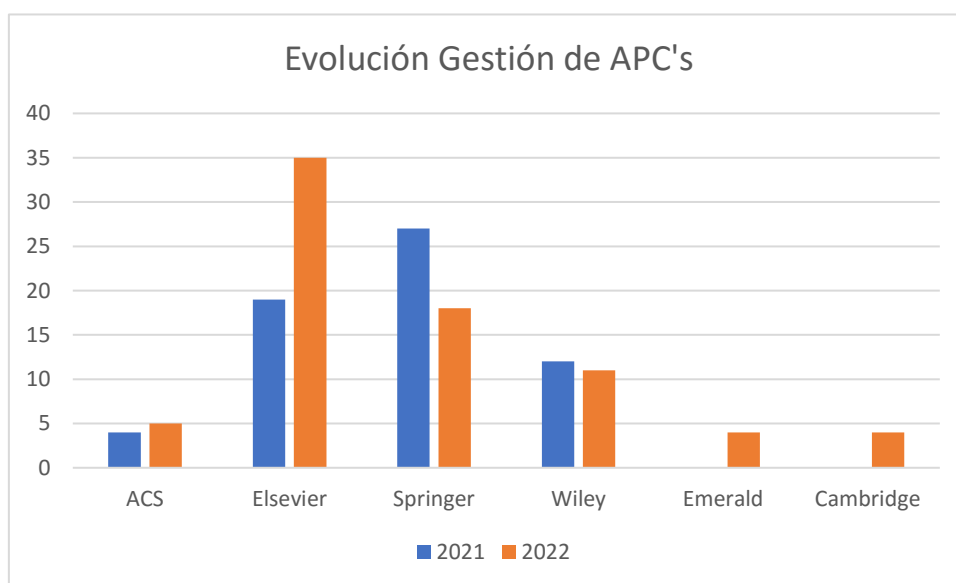
por los principales buscadores y recolectores a nivel nacional e internacional: Recolecta, OpenAIRE, OpenDOAR, ROAR, Base, Google académico, etc. Esta visibilidad de la producción científica de la UAL ha permitido que en 2022 se hayan producido más de 2 millones y medio de descargas de sus fondos.

### APCs: Acuerdos Transformativos

Con los Acuerdos Transformativos las instituciones pagan por el acceso a las revistas de una editorial y los gastos de procesamiento de los artículos (APC) que los autores pagarían por publicar en acceso abierto. Es lo que se conoce como Read & Publish.

La Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón es la encargada de la gestión del procedimiento de subvención de APCs. Durante 2022 han consumido todos los fondos disponibles en el marco de los acuerdos, lo que se traduce en:

CONSUMO DE APC'S EN LA UAL 2022	
ACS	5
ELSEVIER	35
SPRINGER	18
WILEY	11
EMERALD	4
CAMBRIDGE	4

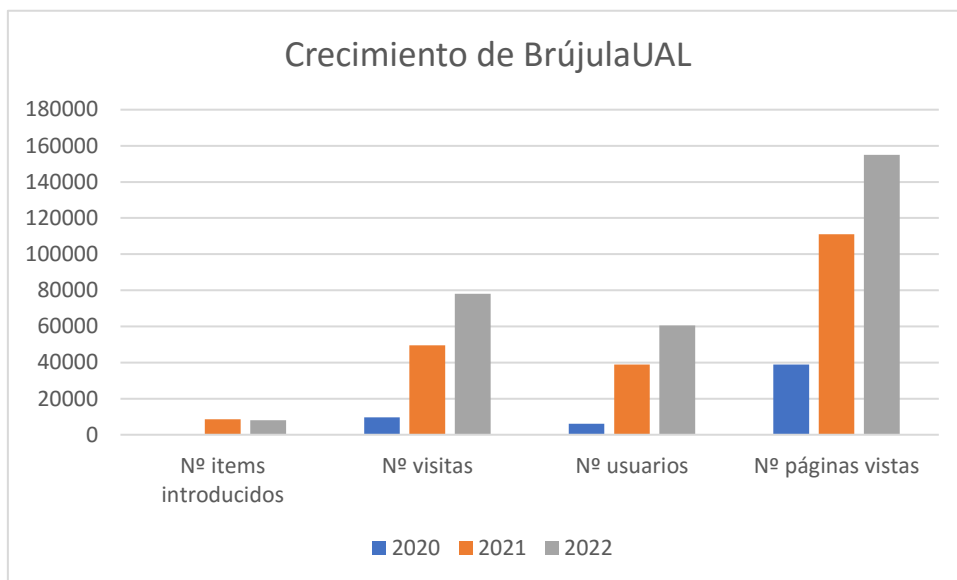


### BrújulaUAL

Se sigue consolidando como una herramienta de gran utilidad para los investigadores de la UAL

y para la visibilidad de la producción científica de la universidad. Durante 2022 se han añadido un total de 8.022 nuevos ítems.

Los datos procedentes de Google Analytics muestran que en 2022 la herramienta ha recibido más de 78.000 visitas de 60.000 usuarios que han visto 155.000 páginas durante un tiempo medio por vista de 1'32”.



### [BiblioGuías](#)

En 2022 se comenzó a trabajar con el gestor de contenidos LibGuides para crear nuevas herramientas de información que permitieran un aspecto más versátil y dinámico que el aportado por el CMS de la UAL. Además, las BiblioGuías son más fáciles de actualizar y modificar, lo que beneficia al usuario.

En 2022 se publicaron las siguientes BiblioGuías:

1. APCs
2. Evaluación y Acreditación
3. Gestión de Datos
4. Open Access
5. Propiedad intelectual y derechos de autor
6. riUAL Repositorio Institucional de la Universidad de Almería

### 7.2.2. Gestión de la colección

La colección de la Biblioteca de la Universidad de Almería está formada por una amplia variedad de recursos bibliográficos consecuencia del trabajo de varias décadas, y es el recurso más importante para apoyar las actividades de aprendizaje, docencia e investigación. Con la finalidad

de darle visibilidad a la misma se han diseñado y realizado numerosas acciones de difusión a lo largo del curso.

Todos los recursos son tratados en la Plataforma ALMA y se accede a ellos desde el catálogo INDAGA. Los registros forman parte del Catálogo colectivo REBIUN, y también contribuimos al Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud.

La siguiente tabla muestra la **evolución de los registros** en la Plataforma:

EVOLUCIÓN TOTAL DE REGISTROS							
TIPOLOGÍA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Registros bibliográficos	464.614	496.015	523.991	616.806	852.319	877.578	923.594
Registros de ejemplar	245.326	242.481	245.448	237.152	239.852	242.858	245.484
Registros de pedido					2.184	3.142	4.028
Registros de proveedor	123	128	109	122	172	209	216
Número de portafolios electrónicos					759.435	793.893	842.032
Número de holdings					169.454	171.979	174.620

### Colección física

La colección física reúne diversas tipologías de materiales (libros y revistas en papel son las predominantes, pero también otras como: archivos de ordenador, mapas, materiales audiovisuales, etc.). Los datos de las principales tipologías son los siguientes:

TIPOLOGÍA	NÚMERO DE EJEMPLARES
Libros en papel	231.786
Revistas en papel y electrónicas con papel	1.540

Este Curso hemos puesto en marcha una nueva sala de lectura dedicada a Ciencias de la Salud y Psicología que reúne más de 12.000 monografías de estas temáticas.

### Colección electrónica

La colección electrónica está formada por libros y revistas electrónicas, bases de datos referenciales y a texto completo, así como otras herramientas que facilitan el acceso y el tratamiento de los recursos de información.



En la formación y desarrollo de la colección electrónica, además de los recursos propios, tienen un papel principal el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, la Fundación Española de Ciencia y Tecnología y la CRUE que facilitan la adquisición compartida de numerosas bases de datos y paquetes de revistas y de libros.

Los datos de la colección electrónica son los siguientes:

TIPOLOGÍA	NÚMERO DE TÍTULOS
Recursos electrónicos	244
Libros electrónicos	710.277
Revistas electrónicas	37.829

### 7.2.3. Presupuesto gestionado

El presupuesto asignado para la adquisición de recursos de información en 2022 en el Presupuesto UAL fue de 718.132€ lo que supone un incremento del 4% respecto al año anterior.

La distribución del gasto de los centros de gasto 122030 y 122031 destinados a recursos de información ha sido la siguiente:

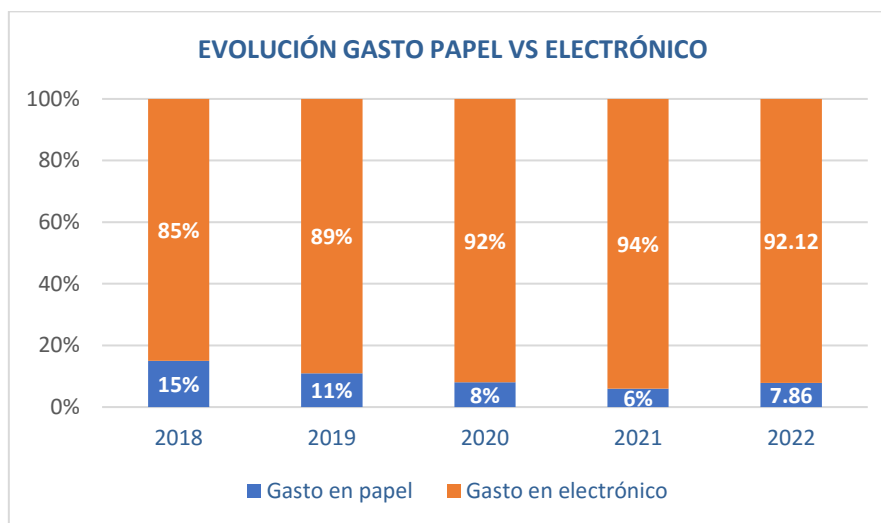
DISTRIBUCIÓN GASTO 2022	CANTIDAD
Publicaciones periódicas	277.533,04 €
Monografías	289.848,03 €
Bases de datos	174.819,68 €
Software <sup>1</sup>	3.961,99 €
<b>TOTAL</b>	<b>746.162,74 €</b>

Como se puede observar, hay un incremento del gasto respecto a lo presupuestado inicialmente, debido a movimientos y transferencias internas. Cabe destacar la transferencia de 20.000€ con el fin de apoyar los recursos para docencia del nuevo Grado de Medicina. Desde el punto de vista del **modo de acceso**, físico o electrónico, la distribución del gasto ha sido la siguiente:

DISTRIBUCIÓN PAPEL - ELECTRÓNICO	2022
Gasto en papel	58.626,19 €
Gasto en electrónico	683.574,56 €

<sup>1</sup> El gasto del software bibliotecario desde el año 2021, en su mayor parte, se financia desde los centros de gasto del STIC.

Como viene sucediendo desde hace años, el predominio del gasto en recursos de información electrónica es muy superior respecto al gasto en recursos en papel.



#### 7.2.4. Compra y suscripción de recursos de información

##### Bibliografía recomendada

El número de peticiones gestionadas en el curso 2022-2023 procedentes de las guías docentes han sido 17.556. De éstas, 4.604 han requerido tratamiento en el catálogo mediante tareas de enlazado, desenlazado o actualización de la información.

Como novedad durante este curso hemos mantenido reuniones con la mayoría de los responsables de las titulaciones para mejorar la gestión de la bibliografía recomendada lo cual ha incidido positivamente en su actualización.

##### Adquisición de nuevos recursos electrónicos

El desarrollo de la colección electrónica ha continuado siendo una prioridad a lo largo de 2022. Han sido valorados numerosos recursos que han dado a la incorporación de nuevos recursos en unos casos, y en otros, a la ampliación de contenidos de los ya existentes.

RECURSO	Descripción
Eureka : Editorial MédicaPanamericana	Eureka es la base de datos de libros electrónicos de medicina y ciencias de la salud en lengua española de la editorial Médica Panamericana.
Access Medicina (McGraw Hill)	Recurso de la editorial McGraw Hill especializado en Ciencias de la Salud que contiene libros electrónicos a texto completo en castellano
Loeb Classical Library	Colección de libros electrónicos que ofrece los textos fundamentales de la literatura clásica griega y latina, en su lengua original y en su traducción al inglés.
Oxford English Dictionary Online	Diccionario online permanentemente actualizado, considerado como el más erudito y completo diccionario de la lengua inglesa, así como el principal punto de referencia para su estudio etimológico.
CAB Abstracts	Base de datos a texto completo especializada en las ciencias aplicadas de la vida
Colecciones de ebooks de Elsevier	Focus Collection Elsevier: Biochemistry, Genetics and Molecular Biology - Biomedical Science & Medicine - Biomedical Engineering
Colecciones de ebooks de Springer	Biomedical & Life Sciences (2022, 2023) - Business & Management (2022, 2023) - Mathematics and Statistics (2020, 2021, 2022, 2023), Intelligent Technologies and Robotics (2022, 2023)
Medicine - Programa de formación médica continuada acreditado	Revista
Archives of physical medicine and rehabilitarion	Revista
Suma: revista sobre la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas	Revista
Hosteltur	Revista
Seminari Romani di Cultura Greca	Revista
Pack de Normas ISO	Normas ISO (No UNE) disponibles en la plataforma AENORMAS

### Cancelaciones de recursos electrónicos

Para 2023 han sido cancelados los siguientes títulos con un coste de 3.497€. Los motivos de las cancelaciones han sido diversos, desde la cancelación por bajo uso como otras que han pasado a open access o bien a paquetes ya suscritos.

TÍTULO	SITUACIÓN	CAP. PRESUPUESTO	COSTE
EPI: el profesional de la información	Pasa a OA	Contratos de revistas	173 €
Encyclopedia of toxicology	Pasa a paquete	Referencia-e	503 €

Siam Journal on Discrete Mathematics	Bajo uso. Cancelación	Contratos de revistas	1.075 €
Sbornik	Bajo uso. Cancelación	Contratos de revistas	1.746 €
<b>TOTAL</b>			<b>3.497 €</b>

### 7.2.5 Análisis y evaluación de los recursos electrónicos

Durante el curso 2022-2023 se han elaborado y presentado varios informes de uso de la colección, tanto a nivel institucional como otros destinados al Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) y a REBIUN.

Uso de la colección electrónica en cifras (2022)	
Búsquedas, visitas y descargas	Totales
Búsquedas o sesiones en recursos electrónicos	565.209
Visitas y descargas del texto completo de artículos de revista	290.706
Visitas y descargas del texto completo de libros	145.612
Visitas y descargas del texto completo de tipologías distintas de libros y revistas	157.891

También en relación con el análisis de recursos y otras métricas, reseñar la suscripción y puesta en marcha del software Celus, que posibilita la automatización de la recogida de datos de los recursos electrónicos, así como la generación inmediata de los tipos de informes de uso requeridos por el CBUA y por REBIUN. En cuanto a la analítica web, se han migrado nuestras aplicaciones de Google Universal Analytics a la nueva versión cuatro (G4) y unificándolas en un solo dashboard o panel de control.

### 7.3. Nuevas herramientas Bibliotecarias

Se han ido configurando y puesto en explotación nuevas funcionalidades de nuestra plataforma de servicios bibliotecarios ALMA, tanto internas como otras destinadas a nuestros usuarios. A la vez, se ha avanzado en la configuración del préstamo consorciado entre las universidades andaluzas (CBUA) el cual ya se encuentra operativo. Entre las mejoras activadas está la conexión del formulario de petición de Préstamo Interbibliotecario con varias bases de datos (Dialnet, Scopus, etc.) a través de ALMA y nuestra herramienta de descubrimiento Indaga; o la visualización de las colecciones también dentro de la herramienta de descubrimiento Indaga.

Igualmente se ha ido trabajando en nuevas características del programa de reserva de espacios, tanto de salas de trabajo en grupo como de puestos de ordenadores fijos, implementando

sistemas de guías visuales sobre la ubicación de los recursos a reservar.

Por último, resaltar que durante este curso los servicios TIC que se prestan en la Biblioteca (Sala de Ordenadores Fijos) han atendido unas 1.100 consultas y peticiones de asistencia.

#### 7.4. Comunicación con nuestros usuarios

##### Listas de correo

Para la difusión de recursos y servicios por correo electrónico, hemos conseguido la segmentación de las listas de PDI, por departamentos, y la de Estudiantes, por titulaciones. De esta manera, evitamos sobrecargar las listas PDI o Estudiantes con mensajes e información no relacionada con su campo de conocimiento.

##### Redes sociales

En cuanto a la interacción con los usuarios en redes sociales contamos con 2.794 seguidores en Twitter y 3.300 en Facebook.

Este curso abrimos una cuenta en Instagram para también estar presentes en la red social más popular entre los/las estudiantes. Contamos con 639 seguidores.

#### 7.5. Satisfacción con nuestros servicios

##### Encuestas de satisfacción

Los informes de satisfacción que se generan como parte de la gestión de la calidad, reflejan las expectativas y la satisfacción de los usuarios respecto de nuestros servicios, que se miden no solo de forma cuantitativa sino también cualitativamente, a través de un campo abierto de Sugerencias. Durante el curso 2022-2023 hemos mejorado estos índices, siendo uno de los servicios de la UAL mejor puntuados por la comunidad universitaria.

Tipo	2020	2021	2022	2023
Satisfacción	8,48	8,91	9,18	<b>9,42</b>
Expectativas	8,26	8,72	8,88	9,11

ÁREA
<b>9,42</b>

*Servicio de Biblioteca Universitaria*

Fuente: Informe encuestas de satisfacción (2022/2023)

##### Quejas y sugerencias

Durante el curso académico 2022/2023 se han recibido 6 quejas y 3 sugerencias. Respondidas en tiempo y forma; y atendidas en todo lo que compete directamente a la Biblioteca.

### Grupos de discusión

El SPEC ha llevado a cabo grupos de discusión con alumnos en los que se preguntó por cuestiones de Biblioteca. Las propuestas de mejora emanadas del informe que presentaron se incluyeron en el PAC 2023: mantenimiento y puesta al día de los portátiles en préstamo y el estudio de la posibilidad de implantar el control de la ocupación en tiempo real en todas las salas. Así mismo, hemos hecho una campaña de difusión del Reglamento de préstamo de la Biblioteca.

### 7.6. Otras actividades

Las actividades que se han realizado este curso han sido las siguientes

#### Día del libro “Concurso de microrrelatos”.



**Cartel anunciador “Concurso de microrrelatos”**

Este concurso tuvo muy buena acogida entre los miembros de la Comunidad universitaria, habiendo recibido 104 textos para el certamen.

Primer premio: “Como decía Quiroga” de Lucía Guerrero Barrionuevo.

Segundo premio: “Selfie!” de Paula del Mar Gil Salguero.

El acto de entrega de premios tuvo lugar en el patio y pudimos disfrutar de un pequeño concierto de clarinete a cargo de Juan José Navarro y M<sup>a</sup> del Carmen Rodríguez, miembros de la Orquesta de la UAL.

En colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes, Igualdad e Inclusión e Igualdad se han llevado a cabo diversos eventos a lo largo del curso:

#### Noviembre Solidario.

Dar a conocer a la Comunidad Universitaria, las distintas asociaciones, entidades y programas en las que pueden desarrollar acciones de voluntariado, como actividades de sensibilización y

formación para la promoción de una cultura de igualdad. Las mesas informativas se instalaron en el hall de la Biblioteca los días 3, 10, 17, 24 de noviembre de 2022.



**Mesas informativas “Noviembre solidario”**

#### [ODS 5: Igualdad de Género: Exposición en la Biblioteca](#)

Para promover este Objetivo, se instaló en el hall de la Biblioteca un stand informativo realizado por Manos Unidas, sobre prevención y acceso a la justicia de mujeres y niñas víctimas de violencia en Sierra Leona, que pretende ser un espacio de reflexión que impulse el cambio de actitudes de una forma pública.



**Inauguración “ODS 5: Igualdad de Género”**

Esta acción se enmarca en la Convocatoria de Ayudas para organizar actividades de sensibilización y formación para la promoción de una cultura de igualdad, convocadas por el Vicerrectorado.

#### [Reserva de puestos para personas con diversidad funcional](#)

Se ha señalado, en todas las salas de Biblioteca y en la Sala de horario especial, puestos destinados a los miembros de la comunidad universitaria con diversidad funcional, temporal o permanente.



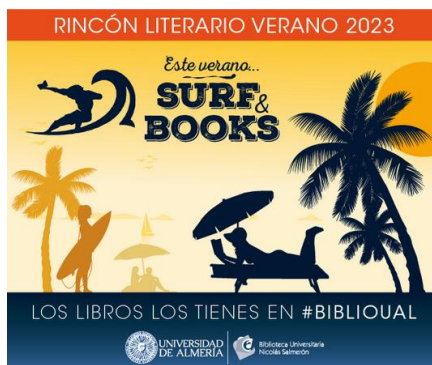
Señalización de puestos en las salas de lectura

### [El Rincón Literario](#)

Durante el curso 2022-23 se han realizado dos ediciones del Rincón Literario, en Navidad y para el verano de 2023.



Cartel Rincón Literario Navidad 2022/2023



Cartel Rincón Literario Verano 2023