

# INFORME ANUAL DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO



UNIVERSIDAD  
DE ALMERÍA

CURSO 2022 / 2023

ALMERÍA, 19 DE FEBRERO DE 2024

# INFORME ANUAL



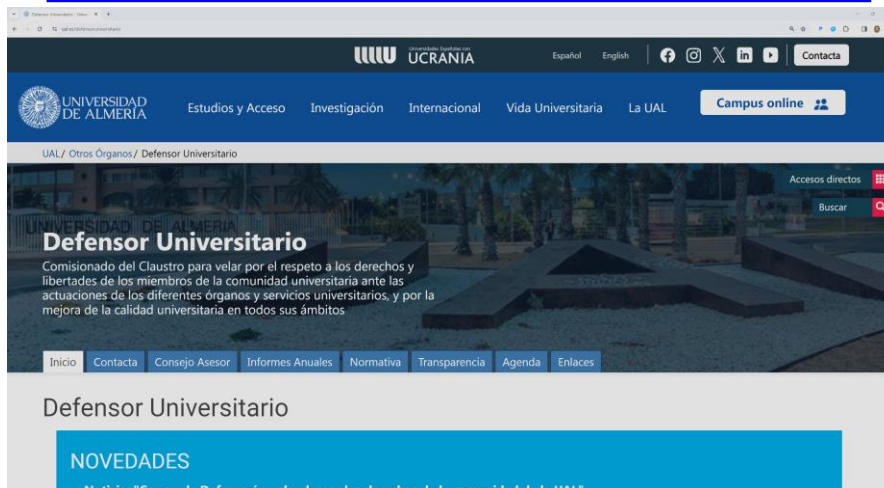
**DEFENSOR UNIVERSITARIO**  
**INFORME ANUAL (2022-2023)**  
*Con perspectiva de 8 años*



# DESCARGA DEL INFORME



<http://www.ual.es/defensor>



# ÍNDICE

- ÍNDICE (2)
- PRESENTACIÓN (3)
- PETICIONES RECIBIDAS (6)
- ACTIVIDADES de DIFUSIÓN y EVENTOS (11)
- RETOS y SUGERENCIAS (15)
- BALANCE ECONÓMICO (24)
- ANEXOS (25)

➔ INFORME AL CLAUSTRO “Especial”

➔ AGRADECIMIENTOS

- Equipo de la defensoría
- Consejo asesor
- Atención recibida en cada actuación (correo, teléfono, etc.)
- A toda la Comunidad Universitaria.
- Claustro

## ➔ CONSIDERACIONES PREVIAS. ALGUNAS CLAVES.

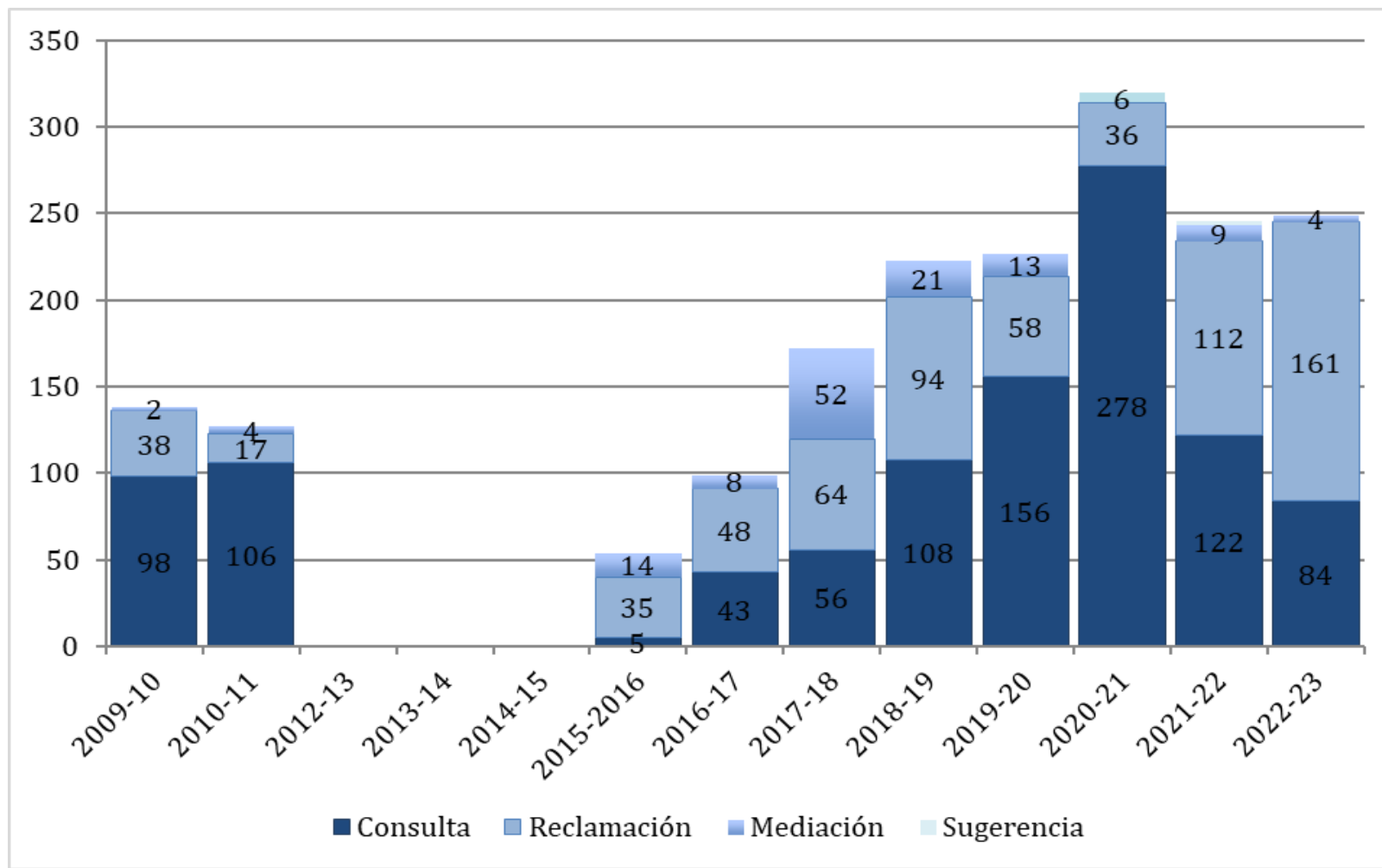
- El curso académico 2022-2023 ha estado marcado por el definitivo contexto de normalidad.
- Constitución oficial de la Red de Defensorías Universitarias Andaluzas (REDUAN) y del Consejo Asesor de la Defensoría de la UAL.
- La Ley 3/2022, de 24 de febrero, de convivencia universitaria y elaboración del reglamento de convivencia de la UAL.

➔ 249 PETICIONES ATENDIDAS 2022-2023. RESUMEN:

- Estabilización con la normalidad (solo una petición más).
- Más reclamaciones que consultas.
- Continúa predominando el sector estudiantil (73%) pero disminuye su peso en favor del resto de sectores
- Correo, vía principal de entrada (35%) que decrece en favor del CAU (27%) y presencial (16%).
- Cambios en intensidad en meses: hacia febrero y junio.
- “Docencia y Evaluación” continúa siendo el tema principal (40%), aumenta los de convivencia (15%).

# PETICIONES AL DEFENSOR

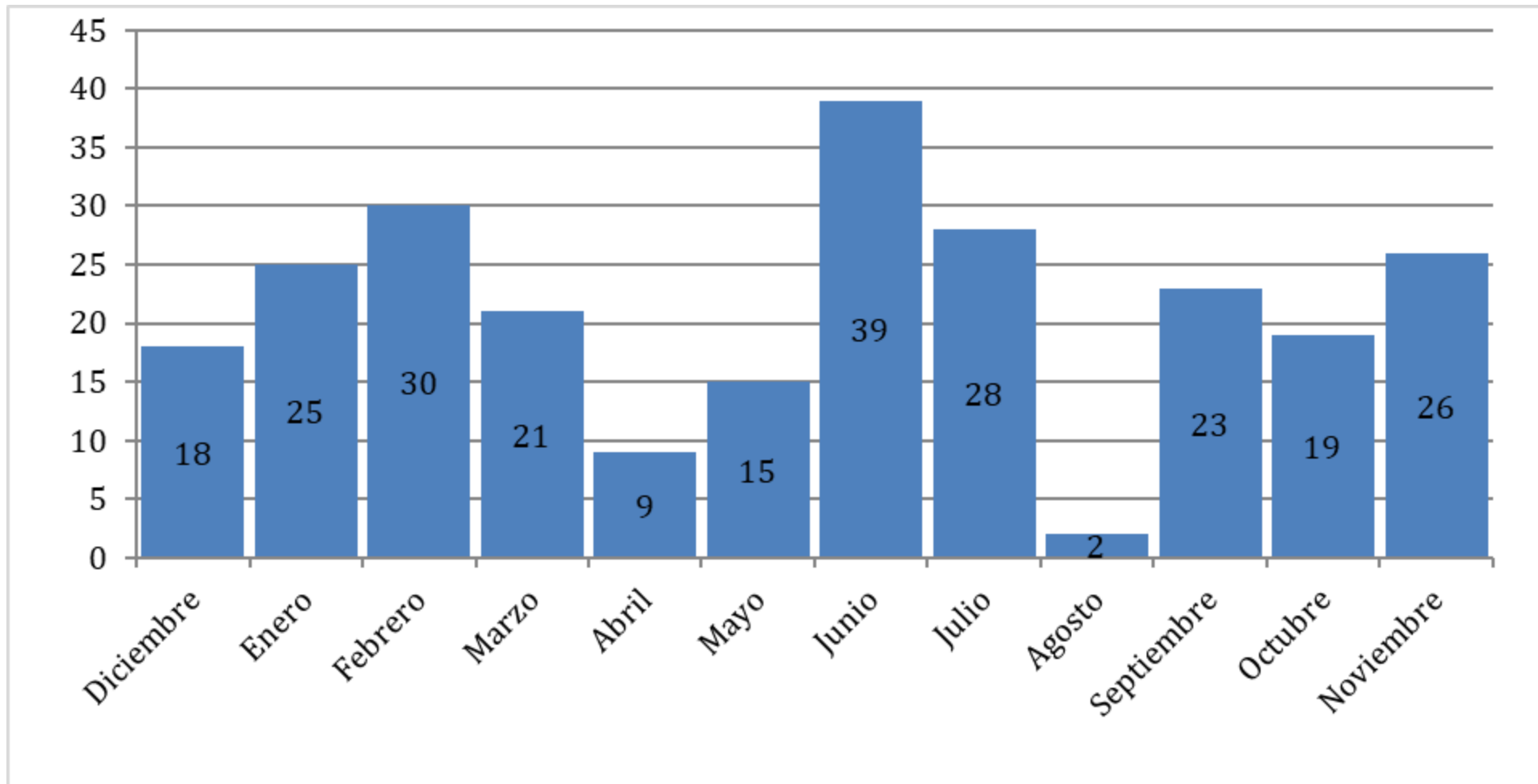
Gráfica 1. Evolución de las actuaciones del Defensor en los últimos Informes





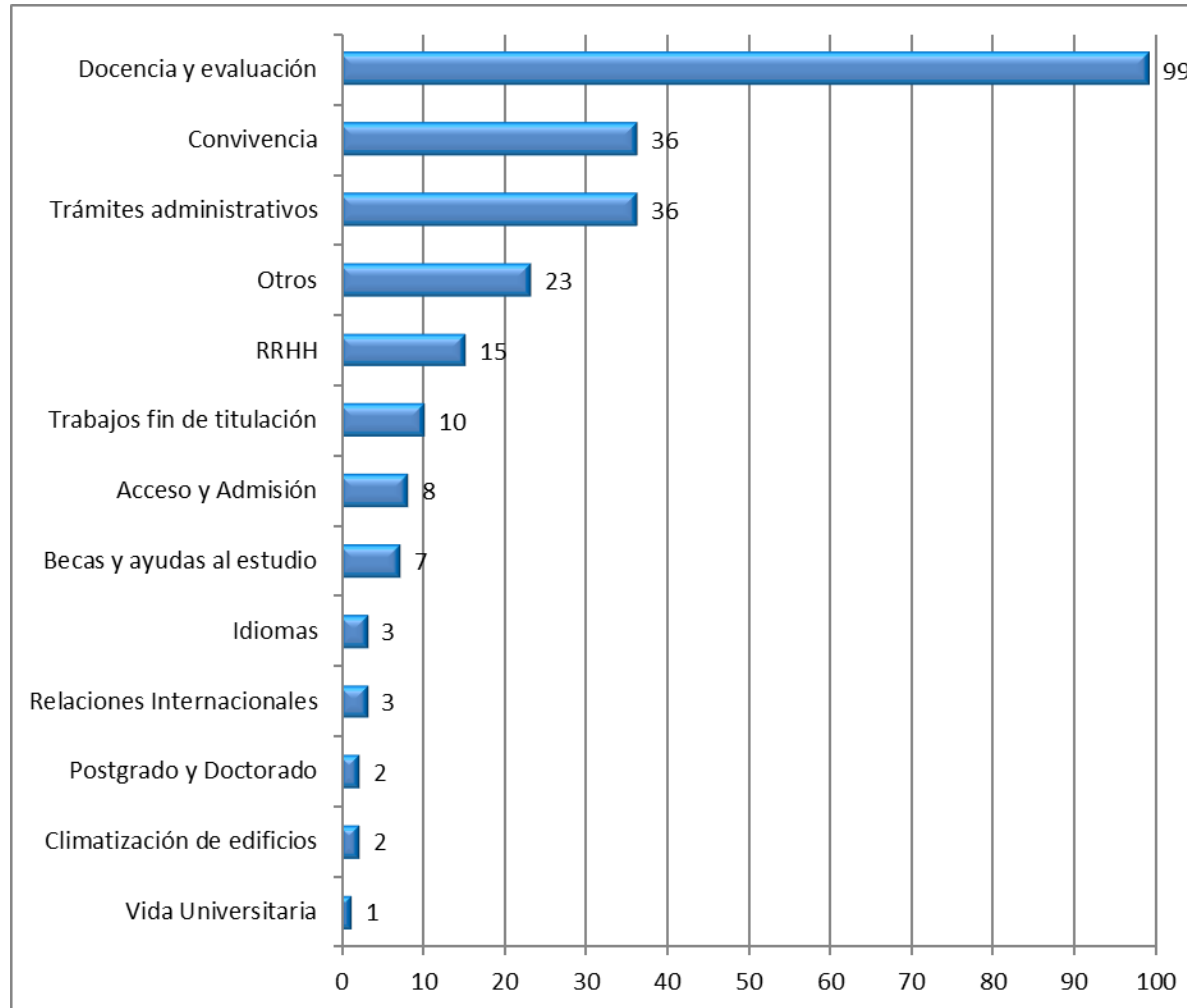
# PETICIONES AL DEFENSOR

Gráfica 2. Evolución de las actuaciones mensuales del Defensor (2022/2023)



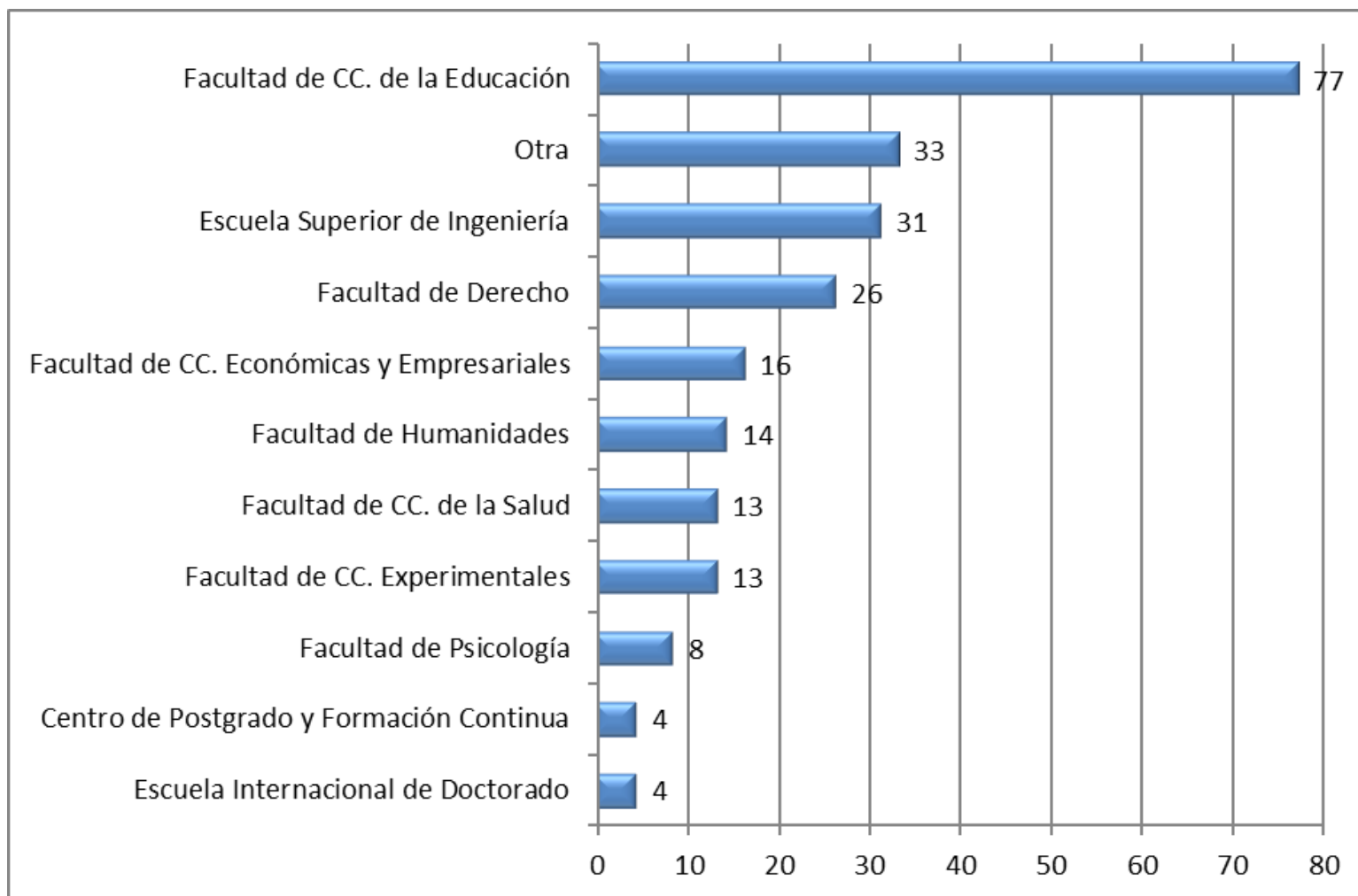
# PETICIONES AL DEFENSOR

Gráfica 3. Temáticas de las peticiones dirigidas al Defensor (2022/2023)



# PETICIONES AL DEFENSOR

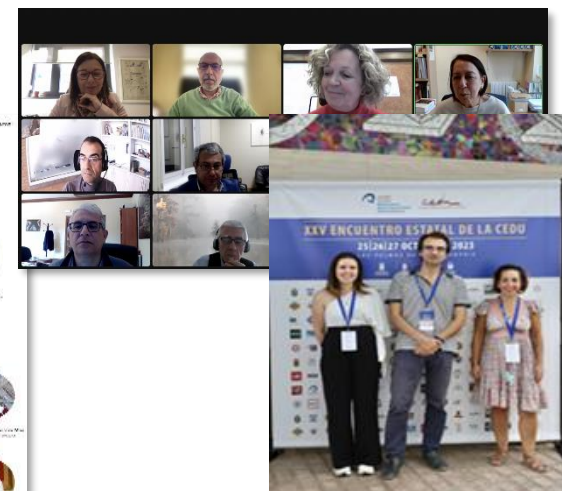
Gráfica 3. Facultad o Centro del peticionario (2022/2023)



# ACTIVIDADES de colaboración...



- Reuniones de elaboración Normas de Convivencia
- Reuniones de defensorías andaluzas REDUAN
- Reuniones de la Ejecutiva y Encuentros de la CEDU



# ACTIVIDADES de difusión



- Cursos de formación de Representación estudiantil
- Jornadas de bienvenida a estudiantes
- Difusión en redes (Video YouTube...)

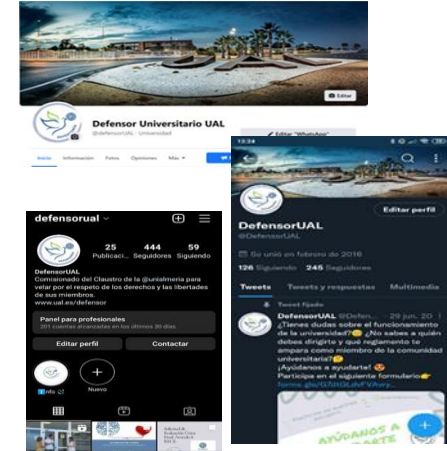


# RETOS 2023-2024... (para la Oficina)



- 1. Adaptación a la LOSU y a futuros Estatutos**
2. Elaboración de un plan de comunicación
3. Continuación relaciones con redes Defensorías
4. Organización de estrategia de funcionamiento
5. Profundización en el trabajo colegiado ...

# RETOS 2023-2024... (para la Oficina)



1. Adaptación a la LOSU y a futuros Estatutos
- 2. Elaboración de un plan de comunicación**
3. Continuación relaciones con redes Defensorías
4. Organización de estrategia de funcionamiento
5. Profundización en el trabajo colegiado ...

# RETOS 2023-2024... (para la Oficina)



1. Adaptación a la LOSU y a futuros Estatutos
2. Elaboración de un plan de comunicación
- 3. Continuación relaciones con redes Defensorías**
4. Organización de estrategia de funcionamiento
5. Profundización en el trabajo colegiado ...



# RETOS 2023-2024... (para la Oficina)



1. Adaptación a la LOSU y a futuros Estatutos
2. Elaboración de un plan de comunicación
3. Continuación relaciones con redes Defensorías
- 4. Organización de estrategia de funcionamiento**
5. Profundización en el trabajo colegiado ...

# RETOS 2023-2024... (para la Oficina)



## Órganos de Representación

Consejo de Estudiantes

Junta de PTGAS

Comité de Empresa PDI

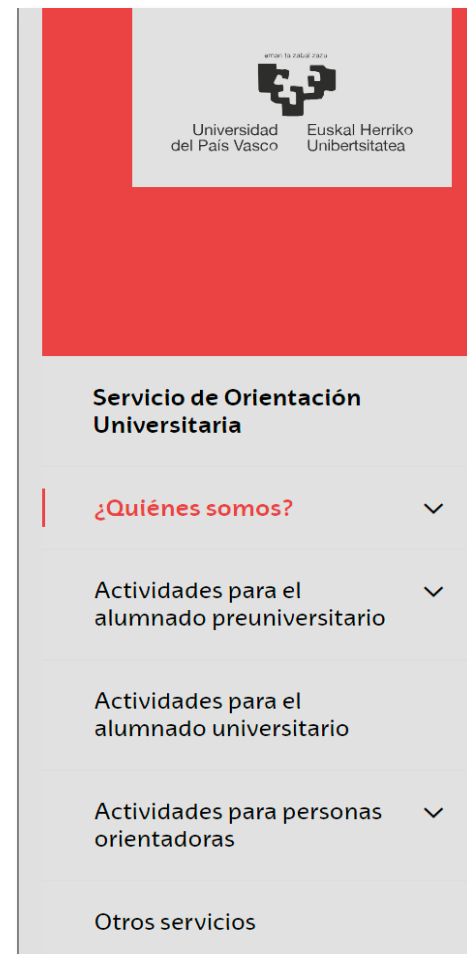
1. Adaptación a la LOSU y a futuros Estatutos
2. Elaboración de un plan de comunicación
3. Continuación relaciones con redes Defensorías
4. Organización de estrategia de funcionamiento
- 5. Profundización en el trabajo colegiado ...**

# RETOS 2023-2024... (para la Universidad)



1. Atención a la Salud mental y bienestar
2. Orientación Académica
3. Planificación de la movilidad sostenible

# RETOS 2023-2024... (para la Universidad)



1. Atención a la Salud mental y bienestar

2. Orientación Académica

3. Planificación de la movilidad sostenible

# RETOS 2023-2024... (para la Universidad)



1. Atención a la Salud mental y bienestar
2. Orientación Académica
- 3. Planificación de la movilidad sostenible**

# RETOS 2023-2024... (para la Universidad)



Reglamento de Evaluación y Calificación de los  
Estudiantes de la Universidad de Almería

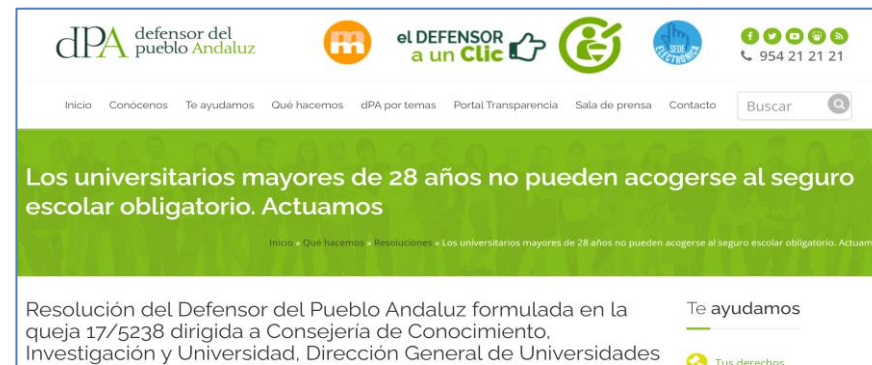
Aprobado en Consejo de Gobierno de 10 de junio de 2021

**4. Revisión del Reglamento de Evaluación, seguimiento a las guías docentes...**

5. Inclusión Seguro Escolar Obligatorio para mayores de 28 en la matrícula

6. Atención a estudiantes extracomunitarios

# RETOS 2023-2024... (para la Universidad)



dPA defensor del pueblo Andaluz

el DEFENSOR a un Clic

Inicio Conócenos Te ayudamos Qué hacemos dPA por temas Portal Transparencia Sala de prensa Contacto Buscar

Los universitarios mayores de 28 años no pueden acogerse al seguro escolar obligatorio. Actuamos

Inicio » Qué hacemos » Resoluciones » Los universitarios mayores de 28 años no pueden acogerse al seguro escolar obligatorio. Actuamos

Resolución del Defensor del Pueblo Andaluz formulada en la queja 17/5238 dirigida a Consejería de Conocimiento, Investigación y Universidad, Dirección General de Universidades

Te ayudamos

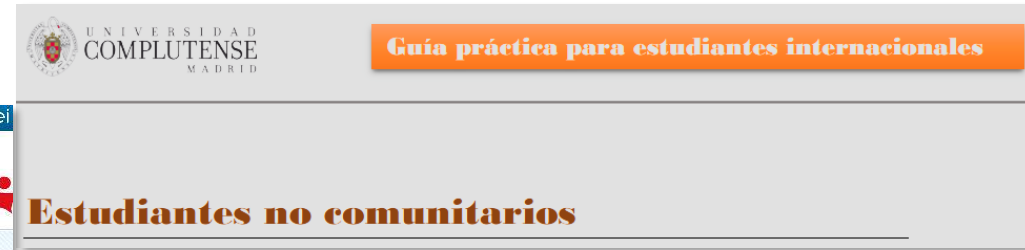
Tus derechos

4. Revisión del Reglamento de Evaluación, seguimiento a las guías docentes...

**5. Inclusión Seguro Escolar Obligatorio para mayores de 28 en la matrícula**

6. Atención a estudiantes extracomunitarios

# RETOS 2023-2024... (para la Universidad)



4. Revisión del Reglamento de Evaluación, seguimiento a las guías docentes...

5. Inclusión Seguro Escolar Obligatorio para mayores de 28 en la matrícula

**6. Atención a estudiantes extracomunitarios**



# RETOS 2023-2024... (para la Universidad)



## 7. Supervisión de las convocatorias

8. Promoción del Cuidado de los Trabajadores

9. Información, protección de datos y propiedad intelectual

# RETOS 2023-2024... (para la Universidad)



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA | Departamento de Educación

Aprobado en Consejo Extraordinario de Departamento de Educación el 12 de junio de 2020

**Programa de Acogida del Profesorado de Nueva Incorporación**  
Departamento de Educación

65YMAS.COM

SOCIEDAD | ECONOMÍA | SALUD | EXPERIENCIA | OPINIÓN | PRAC

BARÓMETRO CONSUMIDOR SÉNIOR

El problema del relevo generacional en la universidad: "En 8 años se jubila el 53% de la plantilla"

Vicerrectorado de Igualdad, Inclusión y Compromiso Social

UNIVERSIDAD DE GRANADA

Información Áreas

↑ / Áreas / Inclusion / MEDIDAS ACCION POSITIVA

Medidas de acción positiva

7. Supervisión de las convocatorias

8. Promoción del Cuidado de los Trabajadores

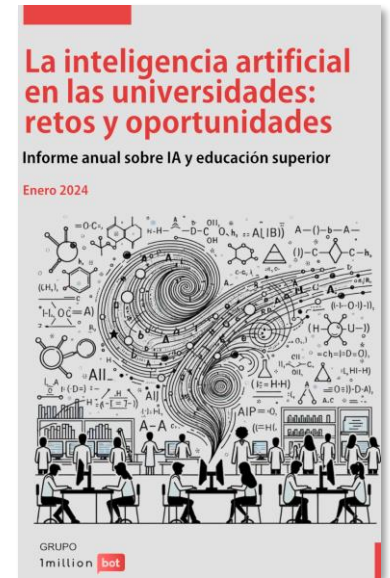
9. Información, protección de datos y propiedad intelectual

# RETOS 2023-2024... (para la Universidad)



## NCG115/1: Normativa sobre los Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual derivados de la actividad investigadora de la Universidad de Granada

- Aprobado en la sesión ordinaria del Consejo de Gobierno de 31 de enero de 2017

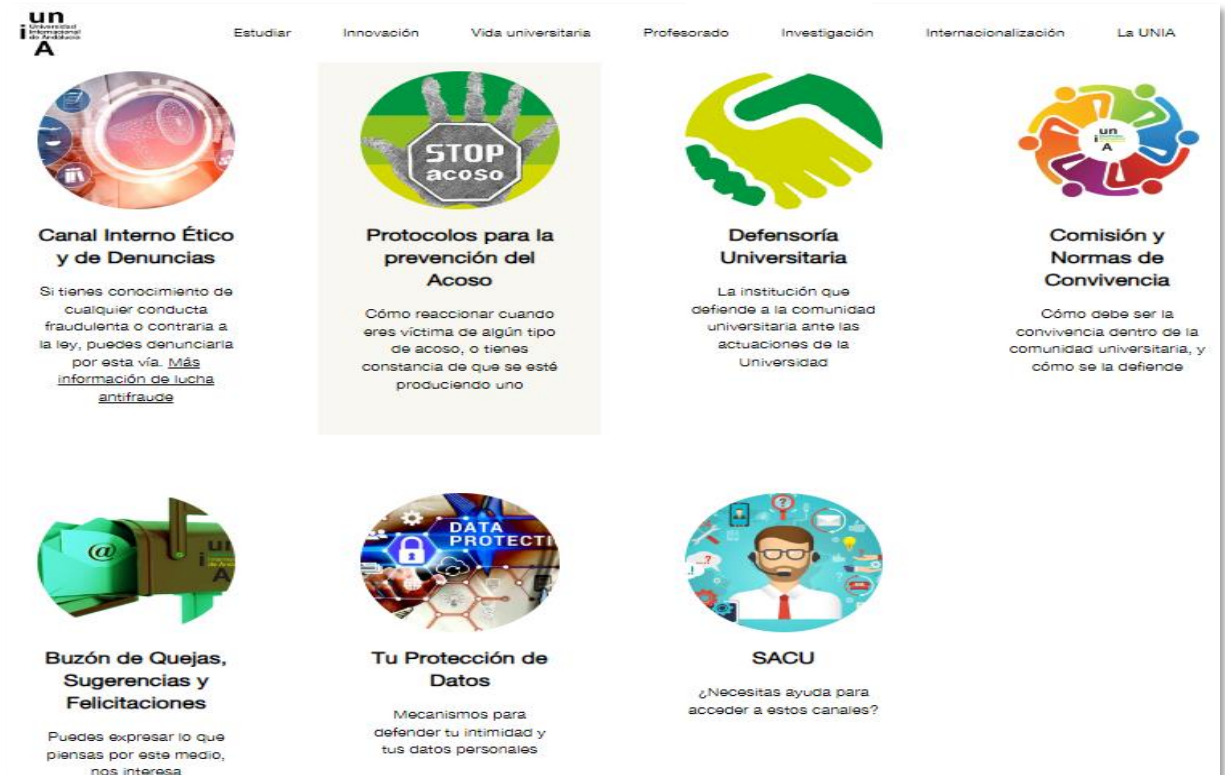


7. Supervisión de las convocatorias

8. Promoción del Cuidado de los Trabajadores

9. Información, protección de datos y propiedad intelectual

# RETOS 2023-2024... (para la Universidad)



The infographic is a grid of seven service cards. At the top left is the 'un i A' logo. Below it are navigation tabs: 'Estudiar', 'Innovación', 'Vida universitaria', 'Profesorado', 'Investigación', 'Internacionalización', and 'La UNIA'. The cards are:

- Canal Interno Ético y de Denuncias:** Si tienes conocimiento de cualquier conducta fraudulenta o contraria a la ley, puedes denunciarla por esta vía. [Más información de lucha antifraude](#)
- Protocolos para la prevención del Acoso:** Cómo reaccionar cuando eres víctima de algún tipo de acoso, o tienes constancia de que se esté produciendo uno
- Defensoría Universitaria:** La institución que defiende a la comunidad universitaria ante las actuaciones de la Universidad
- Comisión y Normas de Convivencia:** Cómo debe ser la convivencia dentro de la comunidad universitaria, y cómo se la defiende
- Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicidades:** Puedes expresar lo que piensas por este medio, nos interesa
- Tu Protección de Datos:** Mecanismos para defender tu intimidad y tus datos personales
- SACU:** ¿Necesitas ayuda para acceder a estos canales?

10. Coordinación, colaboración, clarificación y difusión de los servicios, unidades, comisiones y cauces de resolución de conflictos.



UNIVERSIDAD  
DE ALMERÍA

# Gracias

INFORME ANUAL DEL  
DEFENSOR UNIVERSITARIO  
CURSO 2022/2023