

**ACTA COMISION DE CALIDAD DE LA ESI  
01/03/2024**

**ORDEN DEL DIA:**

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Elaboración y aprobación, si procede, del Informe de Revisión del Sistema de Garantía de Calidad (IARS 2023).
3. Ruegos y preguntas.

**Asistentes:**

Rosa Mª Ayala  
Rafael Guirado  
Fernando del Moral  
Alfredo Alcayde  
Encarnación Cantón  
Virginia Pinillos Villatoro  
Fernando Aguilar  
Alfonso Bosch  
Javier Criado  
Maria Isabel Sáez  
José Cáceres  
Manuel Linares

**Excusan su ausencia:**

Cynthia González López  
Mª del Mar Castilla Nieto  
José Carlos Moreno

**DETALLE REUNION:**

Se inicia la reunión a las 09:30 horas en el seminario de la ESI con los asistentes detallados.

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.

Se aprueba el acta de la sesión anterior por unanimidad.

2. Elaboración y aprobación, si procede, del Informe de Revisión del Sistema de Garantía de Calidad (IARS 2023).



Universidad de Almería  
Escuela Superior de Ingeniería  
Carretera Sacramento s/n  
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.  
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13  
[www.ual.es/universidad/centros/esi](http://www.ual.es/universidad/centros/esi)

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yiOIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Encarnacion Canton Rodriguez</b>	<b>Fecha</b>	<b>31/03/2024</b>
	<b>Rosa María Ayala Palenzuela</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>yioIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>1/6</b>



yioIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==

La primera comisión de calidad ordinaria del año es la que cierra el año anterior (2023). Junto a la convocatoria se ha enviado el borrador de IARS, para su revisión y aprobación, si procede.

Se comienza haciendo una revisión general del Informe Anual de Revisión del Sistema.

*El Plan Anual de Calidad del Sistema de Garantía de Calidad (PAC del SGC) es el instrumento operativo donde el Centro despliega sus estrategias. En cada año natural se planifican y determinan las acciones y operaciones necesarias para alcanzar los objetivos estratégicos del Centro y de la UAL. El ámbito es el CENTRO y los títulos que oferta.*

*De los resultados obtenidos y sus análisis se derivan nuevas propuestas que deberán ser tenidas en cuenta en el PAC del siguiente año.*

*La participación de los Grupos de Interés en la toma de decisiones es el elemento fundamental del Sistema de Garantía de Calidad.*

Los objetivos estratégicos del centro están alineados con los de la universidad.

Una vez al año se revisa el marco estratégico: política de calidad, misión, visión, etc. En octubre/noviembre se aprobó el manual de calidad y de procedimientos, por tanto, se entiende actualizada y no se hacen cambios.

El DAFO se revisó hace año y medio y está actualizado.

*Plan de mejora: El Plan de MEJORA es la principal evidencia de la implementación del ciclo de mejora continua. De su análisis se determina la eficacia de las medidas tomadas. En nuestro PAC este Plan se subdivide en dos partes: SubPlan de RESPUESTA>adapta nuestro SGC a las recomendaciones de los Informes Externos (ACCUA) y SubPlan de ACCIÓN-->implementa acciones derivadas de los análisis internos. El primero es reactivo y el segundo proactivo.*

El cumplimiento del plan de mejora es muy alto, el 84%. Hay acciones anteriores a 2021 que están sin finalizar. Es necesario redefinir acciones con antigüedad superior a dos años. En el mes de junio se enviará el plan de mejora de cada título, para que los coordinadores redefinan estas acciones.

*Globalmente en 2023 se alcanza un cumplimiento del Plan de Mejora superior al de 2022. El SubPlan de Respuesta de los títulos frente a recomendaciones de la ACCUA obtiene en 2023 un buen cumplimiento del 84%. No obstante, hay que señalar que hay acciones diseñadas en 2019, 2020 aún no finalizadas -Grado en Ingeniería Eléctrica- y en 2021. Todos los objetivos han alcanzado cumplimientos de sus acciones muy satisfactorios y de cara al Plan Anual de Calidad se impulsarán las acciones que han iniciado su ejecución. Además, se plantearán nuevos retos de mejora centrados en los estudiantes.*

El **plan de mejora** está ejecutado en un 66%, muy satisfactorio. Algunas de las acciones que son complejas están ejecutadas al 50%. Los objetivos como el del plan de comunicación está al 100%, se redefinirá el objetivo.



Universidad de Almería  
Escuela Superior de Ingeniería  
Carretera Sacramento s/n  
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.  
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13  
[www.ual.es/universidad/centros/esi](http://www.ual.es/universidad/centros/esi)

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yiOIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Encarnacion Canton Rodríguez</b>	<b>Fecha</b>	<b>31/03/2024</b>
	<b>Rosa María Ayala Palenzuela</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>yOIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>2/6</b>



yOIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==

Dar a conocer la oferta de títulos entre potenciales estudiantes: hay 2 acciones ejecutadas al 50%

Mejorar los indicadores de rendimiento a los títulos de grado.

Mejorar los niveles de respuesta a las encuestas del sistema: es complicado debido a la presión constante de encuestas en todos los niveles. En la Escuela se ha optado por los grupos focales.

Mejora el SGC: se está llevando a cabo, el sistema está vivo, se actualizó hace unos meses.

Mejora interna de los títulos: se ha ampliado hasta el 62%.

El grado de cumplimiento del plan de mejora ha llegado a un 66%, más alto que el año anterior.

Globalmente en 2023 se alcanza un nivel de cumplimiento en el Plan de Mejora superior al 2022, impulsar las acciones no realizadas y redefinir acciones no finalizadas.

Las tasas fueron calculadas por la unidad de datos. En informes anteriores algunos datos eran erróneos, pero éstos han sido corregidos. En Alfresco están los datos actualizados, se recomienda revisarlas de nuevo.

*Además de los análisis por títulos que figuran más abajo, globalmente la ESI obtiene resultados muy buenos en los procesos clave, en línea con los de años anteriores. El abandono inicial es significativo en los grados en Ingeniería Química Industrial (44%), Ingeniería Mecánica (33%) e Ingeniería Electrónica Industrial (31%).*

*La mayoría de procedimientos documentados del SGC del Centro ofrecen resultados controlables que se someten al ciclo PDCA de mejora continua anualmente. Los análisis se apoyan en el Informe Anual de Resultados del SGC del Centro.*

*Además de los análisis por títulos que figuran más abajo, globalmente la ESI obtiene resultados muy buenos en los procesos clave, en línea con los de años anteriores. El abandono inicial es significativo en los grados en Ingeniería Química Industrial (44%) , Ingeniería Mecánica(33%)e Ingeniería Electrónica Industrial (31%).*

*La satisfacción con la labor docente registra una ligera bajada respecto al año anterior, aunque con un valor muy bueno y en la media de los últimos cuatro años anteriores. Entre los grados, los estudiantes más satisfechos con la labor docente de sus profesores son los del Grado en Ingeniería Agrícola, con 4'53 y una participación del 27%. Por cursos son los profesores de 4º de este grado los que alcanzan un excelente 4'82 con una muestra del 26%. De entre los másteres, el profesorado del Máster en Representación y Diseño en Ingeniería y Arquitectura es el mejor valorado con 4'86, con una muestra del 35%.*

*El análisis de inserción laboral debe hacerse con los datos consolidados del reciente InformeUALEmpleo , que recoge la inserción laboral a los dos años de egreso de los titulados en el curso 2019/20 y al año de egresar para los titulados en el curso 2020/21. Este Informe ofrece unos resultados excelentes para los titulados de la ESI, -por encima del 70% para los egresados 20/21 Destacando una inserción laboral del 90% para Ingeniería Química Industrial y del 89% para Ingeniería Agrícola. Los másteres presentan tasas de inserción en el entorno del 80%.Por su parte las tasas de paro pueden*



Universidad de Almería  
Escuela Superior de Ingeniería  
Carretera Sacramento s/n  
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.  
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13  
[www.ual.es/universidad/centros/esi](http://www.ual.es/universidad/centros/esi)

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yiOIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Encarnacion Canton Rodriguez</b>	<b>Fecha</b>	<b>31/03/2024</b>
	<b>Rosa María Ayala Palenzuela</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>yioIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>3/6</b>



yioIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==

calificarse como excepcionales, siendo del 0% para los grados, excepto Ingeniería Electrónica Industrial 7'69% e Ingeniería Informática (1'89%)

Para los egresados del curso 2019/20, los títulos de la ESI tienen la tasa inserción laboral a los dos años más alta de la UAL (junto con los grados de la Facultad de CC. de la Salud) -86'19% para los grados y 95'45% para los másteres-. Igualmente las tasas de paro a los dos años de egreso son de las más bajas, 4'89% para los grados y 6'25% para los másteres.

La Comisión de Calidad de la ESI quiere destacar y poner en valor estos dos indicadores fundamentales :la excelente labor docente de su profesorado y la altísima inserción laboral de sus egresados.

La tasa de inserción laboral corresponde al último informe de empleabilidad en la UAL.

La inserción laboral está por encima del 70% para titulados de la ESI. Son los mejores datos de la UAL junto a Ciencias de la salud. Se puede concluir que las tasas de paro fueron del 0% para los grados. Los datos son excepcionales

La tasa de abandono es significativa, es la única sombra en la ESI. El abandono es importante, mereciendo la pena incluir una medida para conocer las causas. Hay que estudiar si es abandono real o se mueven de un título a otro. Hay que tener indicadores objetivos: traslados de expedientes internos y externos. Como es el primer año que tenemos estos datos reales, se intenta poner el foco ahí.

Se revisa el resto de los indicadores, sin entrar en mucho detalle.

En resumen: Se han sentado las bases sólidas de escuchar a nuestros estudiantes con los grupos focales y este año se realizará segmentando por titulaciones. Nuestro principal objetivo con los grupos focales es que los estudiantes cuenten sus inquietudes y sus necesidades, siendo mucho más fiable que las encuestas y pudiendo sacar mucho más partido.

Las dos fortalezas más importantes de la ESI son el reconocimiento de sus profesores y la altísima inserción laboral.

Este año el número de quejas y sugerencias ha bajado. El año de la Covid19 hubo muchas.

Las quejas académicas han sido dos, por lo tanto, no son relevantes.

La auditoría interna: Es necesario incluir en Alfresco las actas de las comisiones de coordinación de títulos y cursos. Se puede poner un enlace en Alfresco al portal de transparencia donde se incluyen todas las actas por meses de los grados de la ESI.

El resto de los indicadores se mantiene en los niveles anteriores.



Universidad de Almería  
Escuela Superior de Ingeniería  
Carretera Sacramento s/n  
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.  
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13  
[www.ual.es/universidad/centros/esi](http://www.ual.es/universidad/centros/esi)

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yiOIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Encarnacion Canton Rodríguez</b>	<b>Fecha</b>	<b>31/03/2024</b>
	<b>Rosa María Ayala Palenzuela</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>yioIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>4/6</b>



yioIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==

Sería interesante convocar una reunión con la delegación de estudiantes explicándoles en que consiste la calidad, insistiéndoles en el déficit que hay con las encuestas y que tienen una repercusión importante.

Las actividades que se han hecho otros años para mejorar las encuestas no han funcionado: no aumentó la participación.

Igualmente, sería conveniente invitar a los directores de departamentos a las comisiones de calidad.

A lo largo de este año, se va a modificar el programa Docencia. En caso de pasar a ser obligatorio, habrá que dotar de herramientas para la excelencia docente en la Ual. La oportunidad está en hacer un buen docencia que premie y reconozca.

Todos los indicadores asociados a la carta de servicios se han cumplido.

Tenemos el compromiso de renovar y extender los sellos de calidad.

Con respecto al plan de comunicación, también hemos sido pioneros, este año se analizará, revisando y actualizando algunos destinatarios. Se ha visto que es necesario tener mayor presencia en las redes sociales.

Resumen:

Las encuestas de percepción: los porcentajes son mínimos

La auditoría interna ha sido muy buena.

Las fortalezas de los estudiantes se basan en el campus único y fácil acceso al profesorado.

Las debilidades: Mejorar la comunicación, mejorar la información de los títulos de la ESI en institutos más alejados.

Potenciar las competencias transversales y comunicar las actividades de extensión.

Antes de la próxima comisión de Calidad (4 de abril de 2024) hay que hacer un repaso a las acciones que se desean eliminar, modificar o plantear nuevas.

Otras acciones a realizar: repasar el Dafo.

Por tanto, una vez analizado el borrador del IARS la comisión considera la aprobación de dicho documento: IARS 2023.

Debido a su relevancia, se plantea de nuevo la posibilidad de ir al Implanta como centro, ya que se acabaría con la burocracia de los títulos. Se está a la espera de la respuesta al centro de Postgrado.



Universidad de Almería  
Escuela Superior de Ingeniería  
Carretera Sacramento s/n  
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.  
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13  
[www.ual.es/universidad/centros/esi](http://www.ual.es/universidad/centros/esi)

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yiOIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Encarnacion Canton Rodríguez</b>	<b>Fecha</b>	<b>31/03/2024</b>
	<b>Rosa María Ayala Palenzuela</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>yioIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==</b>	<b>PÁGINA</b>
			<b>5/6</b>



yioIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==

Sobre el mes de mayo realizan una visita al centro y se reúnen con profesorado, estudiantes y la dirección de la Escuela. Es la parte más importante del proceso. Además, habría que definir los grupos focales de estudiantes y dejar la documentación correcta en Alfresco: subir actas de coordinación de cursos y actas con el análisis de resultados y la propuesta de mejora.

La directora plantea ir al implanta y la renovación del sello de agrícola que es lo que correspondería.

La comisión llega a la conclusión final de que actualmente los sellos no dan renombre al título, ya que la mayoría de las universidades los tienen.

3. Ruegos y preguntas: No hay

Se levanta la sesión a las 11 horas.

Como Secretaria firmo la presente acta con el VºBº de la Directora de la ESI.

Almería a 1 de marzo 2024

VºBº de la Directora de la ESI

Vº Bº de la Secretaria de la ESI

Dª. Rosa Mª Ayala Palenzuela

Encarnación Cantón Rodríguez



Universidad de Almería  
Escuela Superior de Ingeniería  
Carretera Sacramento s/n  
04120, La Cañada de San Urbano, Almería.  
Ed. Politécnica. Dirección ESI, planta baja, 0.13  
[www.ual.es/universidad/centros/esi](http://www.ual.es/universidad/centros/esi)

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/yiOIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Encarnacion Canton Rodriguez</b>		<b>Fecha</b>	<b>31/03/2024</b>
	<b>Rosa María Ayala Palenzuela</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>yiOIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>6/6</b>
				
yiOIaH4H/FtkYMiaB60FZQ==				