

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	PC-11
	Procedimiento de Información Pública y Difusión	ED 02

PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES

Procedimiento de Información Pública y Difusión

PC-11

ED 02

3.5 Plan de COMUNICACIÓN a Usuarios

Con este Plan el CENTRO evidencia y pone en valor la gestión de los impactos de comunicación que realiza con los Grupos de Interés. La prestación de servicio estaría cercenada sin este elemento tan esencial.

Grupos de Interés (destinatarios de la comunicación)	
Estudiantes	EST
Profesorado	PDI
PTGAS	PTGAS
Egresados	TIT
Tutores externos	OTR
Instituciones, empresas y organismos	OTR
Empleadores	EMP
Organos de gestión UAL	OTR
Organos de gobierno UAL	OTR
Centros UAL	OTR
Departamentos UAL	OTR
Colegios profesionales	PRO
Administraciones Públicas, Agencias	AGC
Sociedad en general	OTR
Futuros estudiantes y familias	FUT
Otras universidades	UUS

Bloques de Acciones de COMUNICACIÓN

- Cm-01 INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE EXTENSIÓN
- Cm-02 INFORMACIÓN AL PROFESORADO
- Cm-03 RECURSOS
- Cm-04 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
- Cm-05 TÍTULOS



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES

Procedimiento de Información Pública y Difusión

PC-11

ED 02

Plan de Comunicación					
Bloque de COMUNICACIÓN/Acción	Desde	Hasta	Responsable	Destinatario	Formato
Cm-01 INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE GESTIÓN					
Web Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Redes Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Redes
Email Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST ,PDI	Email
Web Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,EMP ,OTR	Web
Redes Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,EMP ,OTR	Redes
Email Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST ,PDI	Email
Web Orientación Académica	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Email Orientación Académica	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI	Email
Email Orientación Académica	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST	Email
Web Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Email Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI	Email
Email Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST	Email
Cm-02 INFORMACIÓN AL PROFESORADO					
Email Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS	Email
Web Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Distribución Aulas y Horarios	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Exámenes	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Email Reconocimientos a PDI	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI	Email
Cm-03 RECURSOS					
Reunión Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS	Reunión
Reunión Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS	Reunión



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES

Procedimiento de Información Pública y Difusión

PC-11

ED 02

Cm-04 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Web Actas CC	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web IARS	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web IARS	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web IARS	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Informes de Resultados SGC	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Objetivos de Calidad	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Plan Anual de Calidad	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Política de Calidad	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Proc. de Quejas y Sugerencias	01/ene	31/dic	Decana	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Proc. de Quejas y Sugerencias	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Política de Calidad	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Política de Calidad	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Objetivos de Calidad	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Objetivos de Calidad	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Plan Anual de Calidad	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Plan Anual de Calidad	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Actas CC	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Proc. de Quejas y Sugerencias	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Informes de Resultados SGC	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Informes de Resultados SGC	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web

Cm-05 TÍTULOS

Web Informes ACCUA	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,EMP ,OTR	Web
Web Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Coordinador de Prácticas	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Coordinación de títulos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Web TFG/TFM	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS ,EGR ,OTR	Web
Email TFG/TFM	01/ene	31/dic	Vicedecanos	EST ,PDI ,PTGAS	Email
Email Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Coordinador de Prácticas	EST ,PDI ,PTGAS	Email