



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA
Procedimiento de Información Pública y Difusión

PC-11

ED 02

PLAN DE COMUNICACIÓN DEL CENTRO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024



3.5 Plan de **COMUNICACIÓN** a Usuarios

Con este Plan el CENTRO evidencia y pone en valor la gestión de los impactos de comunicación que realiza con los Grupos de Interés. La prestación de servicio estaría cercenada sin este elemento tan esencial.

Grupos de Interés (destinatarios de la comunicación)	
Estudiantes	EST
Profesorado	PDI
PTGAS	PTGAS
Egresados	TIT
Tutores externos	OTR
Instituciones, empresas y organismos	OTR
Empleadores	EMP
Organos de gestión UAL	OTR
Organos de gobierno UAL	OTR
Centros UAL	OTR
Departamentos UAL	OTR
Colegios profesionales	PRO
Administraciones Públicas, Agencias	AGC
Sociedad en general	OTR
Futuros estudiantes y familias	FUT
Otras universidades	UUS

Bloques de Acciones de COMUNICACIÓN

- Cm-01 INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE EXTENSIÓN
- Cm-02 INFORMACIÓN AL PROFESORADO
- Cm-03 RECURSOS
- Cm-04 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
- Cm-05 TÍTULOS



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA
 Procedimiento de Información Pública y Difusión

PC-11

ED 02

Plan de Comunicación					
Bloque de COMUNICACION/Acción	Desde	Hasta	Responsable	Destinatario	Formato
Cm-01 INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE GESTIÓN					
Web Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web
Reunión Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión
Email Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email
Web Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web
Reunión Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión
Email Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email
Web Orientación Académica	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web
Reunión Orientación Académica	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión
Web Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	Web
Reunión Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, OTR	Reunión
Cm-02 INFORMACIÓN AL PROFESORADO					
Web Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Distribución Aulas y Horarios	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Exámenes	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Reconocimientos	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Email Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email
Email Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email
Web Distribución Aulas y Horarios	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, PDI, PAS	Web
Web Reconocimientos	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, PDI, PAS	Web
Email Exámenes	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO, PDI, PAS	Email
Cm-03 RECURSOS					
Email Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email
Web Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Web
Web Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Web
Email Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Dirección	PDI, PAS	Email
Web Infraestructuras disponibles	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO DE POSTGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA
Procedimiento de Información Pública y Difusión

PC-11

ED 02

Cm-04 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Web Actas CC	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web IARS	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web Informes de Resultados SGC	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web Objetivos de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web Plan Anual de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web Política de Calidad	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web
Web Proc. de Quejas y Sugerencias	01/ene	31/dic	Dirección	ALO ,PDI ,PAS	Web

Cm-05 TÍTULOS

Web Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Reunión Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO	Reunión
Email Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email
Web Informes DEVA	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Web Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Reunión Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO	Reunión
Web TFG/TFM	01/ene	31/dic	Dirección	ALO, PDI, PAS	Web
Reunión TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	ALO	Reunión
Email TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinación Máster	PDI, PAS	Email