

 facultad de ciencias de la educación	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Procedimiento de Información Pública y Difusión	PC-11
		ED 02

PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PLAN ANUAL DE CALIDAD 2024

3.5 Plan de COMUNICACIÓN a Usuarios

Con este Plan el CENTRO evidencia y pone en valor la gestión de los impactos de comunicación que realiza con los Grupos de Interés. La prestación de servicio estaría cercenada sin este elemento tan esencial.

Grupos de Interés (destinatarios de la comunicación)	
Estudiantes	EST
Profesorado	PDI
PTGAS	PTGAS
Egresados	TIT
Tutores externos	OTR
Instituciones, empresas y organismos	OTR
Empleadores	EMP
Organos de gestión UAL	OTR
Organos de gobierno UAL	OTR
Centros UAL	OTR
Departamentos UAL	OTR
Colegios profesionales	PRO
Administraciones Públicas, Agencias	AGC
Sociedad en general	OTR
Futuros estudiantes y familias	FUT
Otras universidades	UUS

Bloques de Acciones de COMUNICACIÓN

- Cm-01 INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE EXTENSIÓN
- Cm-02 INFORMACIÓN AL PROFESORADO
- Cm-03 RECURSOS
- Cm-04 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD
- Cm-05 TÍTULOS

Plan de Comunicación						
Bloque de COMUNICACION/Acción	Desde	Hasta	Responsable	Destinatario	Formato	
Cm-01 INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE EXTENSIÓN						
Web Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Decanato	EST, FUT	Web	
Reunión Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinación Título	EST	Reunión	
Email Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinación Título	PDI, PTGAS	Email	
Web Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Decanato	EST, OTR	Web	
Reunión Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinación Título	PDI, OTR	Reunión	
Email Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinación Título	EST, PDI	Email	
Web Orientación Académica	01/ene	31/dic	Decanato	EST	Web	
Reunión Orientación Académica	01/ene	31/dic	Coordinación Título	PDI	Reunión	
Web Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Decanato	EST, OTR	Web	
Reunión Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Coordinación Título	EST	Reunión	
Web Distribución Aulas y Horarios	01/ene	31/dic	Decanato	EST, OTR	Web	
Web Exámenes	01/ene	31/dic	Decanato	EST, OTR	Web	
Cm-02 INFORMACIÓN AL PROFESORADO						
Web Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Decanato	PDI, OTR	Web	
Web Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Decanato	PDI, OTR	Web	
Web Reconocimientos	01/ene	31/dic	Decanato	PDI, OTR	Web	
Email Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Decanato	PDI, PTGAS	Email	
Email Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Decanato	PDI, PTGAS	Email	
Cm-03 RECURSOS						
Email Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Decanato	PDI, PTGAS	Email	
Web Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Decanato	OTR	Web	
Web Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Decanato	OTR	Web	
Email Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Decanato	PDI, PTGAS	Email	
Web Infraestructuras disponibles	01/ene	31/dic	Decanato	EST, OTR	Web	

Cm-04 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Web Actas CC	01/ene	31/dic	Decanato	OTR	Web
Web IARS	01/ene	31/dic	Decanato	OTR	Web
Web Informes de Resultados SGC	01/ene	31/dic	Decanato	OTR	Web
Web Objetivos de Calidad	01/ene	31/dic	Decanato	OTR	Web
Web Plan Anual de Calidad	01/ene	31/dic	Decanato	OTR	Web
Web Política de Calidad	01/ene	31/dic	Decanato	OTR	Web
Web Proc. de Quejas y Sugerencias	01/ene	31/dic	Decanato	EST, OTR	Web

Cm-05 TÍTULOS

Web Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Decanato	EST, OTR	Web
Reunión Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Coordinación Título	EST	Reunión
Email Practium (en su caso)	01/ene	31/dic	Coordinación Título	PDI, PTGAS	Email
Web Informes ACCUA	01/ene	31/dic	Decanato	OTR	Web
Web Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Decanato	EST, OTR	Web
Reunión Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Coordinación Título	EST	Reunión
Web TFG/TFM	01/ene	31/dic	Decanato	EST, OTR	Web
Reunión TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinación Título	EST	Reunión
Email TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinación Título	PDI	Email