



Universidad de Almería

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

CENTRO
Facultad de Ciencias Experimentales

Código MEC
04008534

PAC - Plan Anual de Calidad del CENTRO

Año
2024

Aprobado por Comisión de Calidad del CENTRO



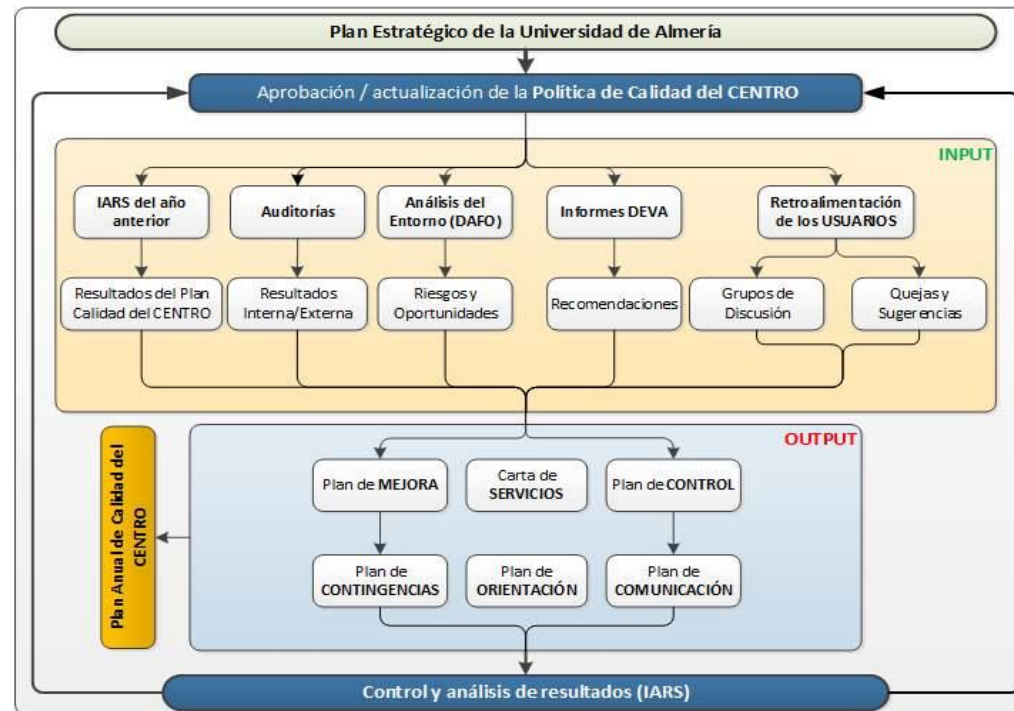
lunes, 18 de marzo de 2024



1. Elaboración del Plan Anual de CENTRO

En este apartado se detalla los elementos y pasos necesarios para confeccionar el Plan Anual de Calidad

1.1 Método de elaboración del Plan Anual de Calidad



1.2 Segmentación de Planes dentro del Plan Anual de Calidad

- **Plan de MEJORA**

- **SubPlan de Respuesta**

Conjunto de Acciones que dan respuesta a las Recomendaciones de la ACCUA encaminadas a su subsanación para conseguir la Acreditación de Títulos o CENTRO. Los orígenes que encontramos en estas Acciones son:

- (1) Informes ACCUA: Verificación / Implanta
- (2) Informes ACCUA: Modificación
- (3) Informes ACCUA: IMPLANTA
- (4) Informes ACCUA: Renovación de la Acreditación
- (5) Informes ACCUA: Seguimiento

- **SubPlan de Acción**



Conjunto de Acciones que determinan la MEJORA del CENTRO y sus Títulos para el año en curso. Las acciones se agrupan por Objetivos Estratégicos de CENTRO, y sus orígenes se clasifican en:

- (1) Análisis del entorno (**DAFO**)
- (2) Resultados de años **anteriores**
- (3) Hallazgos en el Proceso de **AUDITORÍA**
- (4) Propuestas de **USUARIOS** (Satisfacción y QS's)

- **Plan de CONTROL**

Los procesos declarados en el Manual de Calidad se controlan a través de distintos Indicadores. Éstos son alimentados por el SPEC directamente.

- **Carta de SERVICIOS (opcional)**

El CENTRO manifiesta en este Plan sus COMPROMISOS con los USUARIOS en base a unos estándares preestablecidos.

- **Plan de CONTINGENCIAS (opcional)**

En este apartado el CENTRO puede planifica distintas Acciones de control de los Riesgos hallados en el Análisis del Entorno (DAFO)

- **Plan de COMUNICACIÓN**

Se determina segmentación de las distintas líneas de comunicación del CENTRO.

- **Plan de ORIENTACIÓN (opcional)**

Se determina las estrategias que el CENTRO lleva a cabo para ampliar los servicios de orientación estandarizados.

2. Alcance del Sistema

El alcance detalla el ámbito de aplicación del presente Plan Anual de Calidad de CENTRO (en adelante **PAC**). Es de afectación tanto a las personas como a procesos que son propios del CENTRO y sus TÍTULOS:

Código	Denominación del Centro y sus Títulos Oficiales	Tipo
CENTRO	Facultad de Ciencias Experimentales	CEN
2503195	Grado en Biotecnología (Plan 2015)	GRA
2503867	Grado en Ciencias Ambientales (Plan 2018)	GRA
2504078	Grado en Matemáticas (Plan 2019)	GRA
2503866	Grado en Química (Plan 2018)	GRA
7001208	Doble Grado en Economía y Matemáticas	GRA
4312319	Máster en Biotecnología Industrial y Agroalimentaria	MOF
4312364	Máster en Genética y Evolución	MOF
4317976	Máster en Laboratorio Avanzado de Química	MOF
4312246	Máster en Matemáticas	MOF
4316091	Máster en Uso Sostenible de Recursos Naturales y Servicios Ecosistémicos	MOF
7500037	Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Matemáticas	MOF

3. Plan Anual de Calidad del CENTRO

El Plan Anual de Calidad del CENTRO (PAC) es el documento mediante el cual se manifiesta el conjunto de Objetivos de mejora, estándares de prestación de servicio, compromisos con los usuarios, gestión de contingencias de los procesos así como conjunto de comunicaciones con usuarios.

El PAC se compone de los siguientes elementos:

- **Plan de MEJORA**

- SubPlan de Respuesta



- SubPlan de Acción
- Plan de CONTROL de Procesos
- Plan de COMUNICACIÓN con los Usuarios

3.1 Plan de MEJORA del Plan Anual de Calidad

El Plan de MEJORA es el instrumento de respuesta a demandas externas (ACCUA) y a otras de indole interno. En ambas partes el Plan Estratégico de la UAL y los Objetivos de CENTRO tienen un protagonismo esencial. A continuación de detalla ambos grupos de Objetivos, los cuales confluyen en la declaración de cada una de las acciones del SubPlan de Respuesta y SubPlan de Acción:

Objetivos ESTRATÉGICOS de la Universidad de Almería
OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante
OE1.2 Aumentar la empleabilidad de los estudiantes y fomentar su desarrollo profesional mediante la formación continua
OE1.3 Incrementar el grado de internacionalización de la comunidad universitaria
OE1.4 Incrementar el compromiso de la comunidad universitaria con la cultura
OE1.5 Apoyar el desarrollo personal y profesional de los RRHH
OE1.6 Atraer, reclutar y retener personas con talento
OE1.7 Incrementar las prácticas saludables y deportivas en la comunidad universitaria
OE1.8 Digitalizar los procesos administrativos y de gestión más importantes
OE1.9 Mejorar la comunicación interna
OE2.1 Actualizar y mejorar el mapa de titulaciones en términos de atracción de estudiantes, formación integral y empleabilidad
OE2.2 Promover la internacionalización del currículum y del proceso enseñanza-aprendizaje
OE2.3 Integrar la cultura como elemento transversal de la formación
OE2.4 Fomentar la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión
OE2.5 Mejorar la digitalización de la formación y transferencia de conocimiento
OE3.1 Mejorar los procesos de gestión de la investigación
OE3.2 Mejorar los resultados de investigación en los ámbitos estratégicos
OE3.3 Incrementar la oferta de actividades y la cultura científica en la comunidad universitaria y la sociedad
OE3.4 Incrementar la captación de recursos financieros externos, particularmente para la investigación, la transferencia de conocimiento y la cooperación al desar
OE4.1 Mejorar el posicionamiento internacional en docencia, investigación y transferencia
OE4.2 Mejorar la comunicación y aumentar la colaboración con el tejido empresarial, social e institucional
OE4.3 Aumentar la implicación del colectivo ALUMNI con la universidad
OE4.4 Mejorar la contribución de la Universidad de Almería a los objetivos de desarrollo sostenible
OE4.5 Enriquecer la vida cultural de los ciudadanos de nuestro entorno
OE4.6 Incrementar el número y la participación en alianzas y redes internacionales
OE5.1 Aumentar la presencia de la sociedad y la comunidad universitaria en los eventos culturales de nuestro campus
OE5.2 Mejorar los espacios físicos y entornos virtuales para la vida universitaria
OE5.3 Potenciar la conexión digital con la sociedad
OE5.4 Alcanzar un campus sostenible y mejorar el compromiso de la comunidad universitaria con la sostenibilidad

Derivado de lo anterior, junto con los resultados del SGC del año anterior y el análisis del entorno del CENTRO, se adjunta **Objetivos del CENTRO** como referente estratégico interno para el despliegue de las acciones.

Objetivos Estratégicos de CENTRO (para el SubPlan de Respuesta y el SubPlan de Acción)	Peso
OC-01 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	10
OC-02 Ser un centro de referencia para el entorno	15
OC-03 Mejorar el número de estudiantes en Ciencias Ambientales y mantener el número de las restantes titulaciones del Centro	10
OC-04 Mejorar nuestras instalaciones de laboratorios de prácticas con el apoyo de la Universidad	15
OC-05 Mejora del Sistema de Garantía de Calidad del Centro y de la implicación de todos los sectores	10
OC-06 Mejora interna de los Títulos	15



OC-07 Dinamizar y sistematizar la Comunicación interna y externa	10
OR-01 Cumplir con requerimientos ACCUA de Acreditación	15
	100

3.1.1 SubPlan de RESPUESTA

El SubPlan de RESPUESTA presenta el conjunto de acciones tendentes a solucionar las recomendaciones derivadas de los informes externos (ACCUA). En este sentido es un Plan reactivo y no sujeto a planificación previa. El detalle de este Plan se encuentra en los distintos Planes de MEJORA del CENTRO y sus Títulos.

Hay señalar que la declaración actual de acciones de respuesta puede verse alterada por la inclusión a lo largo del año de nuevas Recomendaciones externas o por la finalización y validación de otras antiguas. A continuación se declara el número de las mismas a fecha de aprobación del presente Plan Anual de Calidad.

CENTRO / Títulos que imparten docencia	Total	Verif	Modif	Implan	Renova	Seguimi
04008534 Facultad de Ciencias Experimentales	0	0	0	0	0	0
2503195 Grado en Biotecnología (Plan 2015)	15	1	0	0	9	5
2503867 Grado en Ciencias Ambientales (Plan 2018)	13	4	0	0	0	9
2504078 Grado en Matemáticas (Plan 2019)	7	2	0	0	0	5
2503866 Grado en Química (Plan 2018)	8	0	0	0	0	8
7001208 Doble Grado en Economía y Matemáticas	0	0	0	0	0	0
4312319 Máster en Biotecnología Industrial y Agroalimentaria	7	0	0	0	7	0
4312364 Máster en Genética y Evolución	0	0	0	0	0	0
4317976 Máster en Laboratorio Avanzado de Química	4	2	0	0	0	2
4312246 Máster en Matemáticas	0	0	0	0	0	0
4316091 Máster en Uso Sostenible de Recursos Naturales y Servicios Ecosistémicos	34	10	0	0	9	15
7500037 Doble Máster en Prof. Educ. Secundaria y Matemáticas	0	0	0	0	0	0

3.1.2 SubPlan de ACCIÓN

El despliegue del **SubPlan de Acción** esta afectado directamente por dos input determinantes: Los Objetivos Estratégicos de CENTRO y los Objetivos Estratégicos de la Universidad de Almería. Es un Plan **proactivo sometido a planificación** y su detalle es el siguiente:

SubPlan de ACCIÓN						
OBJETIVO Estratégico de CENTRO / Acciones	Peso/CódMEC	ObjUAL	Origen	Año	Final	
OC-01 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	10					
19 Seguir potenciando la coord. horizontal mediante reuniones periódicas en los #cursos de todas la titulaciones a través de los coord. de ci	CENTRO	OE1.1	DAFO	2022	dic/24	
20 Realizar conferencias de divulgación científica como complemento a las actividades docentes regladas	CENTRO	OE2.3	DAFO	2022	dic/24	
21 Colaborar con la Delegación de Estudiantes en las actividades de formación que éstos propongan e incentivarles a realizarlas	CENTRO	OE1.1	DAFO	2022	dic/24	
19 Incrementar el Grado de satisfacción global del estudiante respecto a la organización y planificación de actividades	2503195	OE1.1	Resultados	2024	dic/24	
21 Incrementar el bloque de optativdad del Grado	2503195	OE1.1	Resultados	2024	dic/24	
17 Promocionar la participación de los grupos focales de egresados	2503867	OE4.2	Resultados	2024	dic/24	
9 Implantar el itinerario de formación DUAL en el Máster en Biotecnología Industrial y Agroalimentaria	4312319	OE1.2	Usuarios	2023	dic/24	
10 Potenciar la internacionalización del Máster	4312319	OE1.2	Usuarios	2024	dic/24	
25 Diseñar los horarios para que los estudiantes puedan asistir a las actividades de extensión y formación complemetnaria	CENTRO	OE1.1	Usuarios	2024	dic/24	
OC-02 Ser un centro de referencia para el entorno	15					
14 Proseguir la implantación del doble título de Grado en Economía y Matemáticas	CENTRO	OE2.1	DAFO	2023	dic/24	
15 Divulgar la ciencia a la sociedad almeriense a través de colaboraciones con la prensa local	CENTRO	OE4.5	DAFO	2023	dic/24	
22 Promover a través del email y RRSS la participación del profesorado en actividades como la Semana de la Ciencia, la Noche de los Investi	CENTRO	OE1.5	DAFO	2022	dic/24	
20 Dar mayor visibilidad a las acciones de difusión y publicidad del título	2503195	OE1.1	Resultados	2024	dic/24	
26 Impulsar cuantas acciones sean necesarias en el proceso de implantación de nuevos títulos	CENTRO	OE2.1	Resultados	2024	dic/24	
OC-03 Mejorar el número de estudiantes en Ciencias Ambientales y mantener el número de las restantes titulaciones del Centro	10					
8 Promocionar el título y la orientación en los estudiantes de secundaria	2503867	OE2.1	Resultados	2021	dic/24	



Plan Anual de CALIDAD 2024 del CENTRO: Facultad de Ciencias Experimentales



39 Iniciar durante el curso 2024-2025 la propuesta de un MODIFICA	4316091	OE1.1	Usuarios	2024	dic/24
27 Impulsar doble título CC Ambientales con universidad socia UNIGREEN	CENTRO	OE2.1	Resultados	2024	dic/24
OC-04 Mejorar nuestras instalaciones de laboratorios de prácticas con el apoyo de la Universidad	15				
28 Acudir a las convocatorias de la UAL para renovación de equipamiento en laboratorios de prácticas	CENTRO	OE1.1	DAFO	2024	dic/24
OC-05 Mejora del Sistema de Garantía de Calidad del Centro y de la implicación de todos los sectores	10				
16 El Decano informará periódicamente en Junta de Facultad de cuantas acciones se realicen	CENTRO	OE1.9	DAFO	2023	dic/24
18 Ampliar el alcance de los grupos focales a otros grupos de interés de la Facultad	CENTRO	OE1.9	Resultados	2023	dic/24
24 Llamar a la participación de los distintos grupos de interés en las encuestas del SGC	CENTRO	OE1.1	DAFO	2022	dic/24
12 Solicitar al Vicerrectorado correspondiente que retrase el envío al profesorado los resultados de las encuestas	2504078	OE1.1	Resultados	2024	may/24
13 Constituir a principios del curso próximo un Grupo Focal de estudiantes del Grado en Matemáticas	2504078	OE1.1	Usuarios	2024	dic/24
29 Impulsar la realización de grupos focales de grado y máster	CENTRO	OE1.1	DAFO	2024	dic/24
OC-06 Mejora interna de los Títulos	15				
8 Revisar contratos de movilidad con coordinadores	2503195	OE1.3	Resultados	2021	dic/24
9 Promocionar que el PDI responda a la encuesta de satisfacción	2503867	OE1.9	Resultados	2021	dic/24
22 Analizar la tasa de abandono	2503867	OE1.1	Resultados	2023	dic/24
18 Promocionar la participación y satisfacción de los empleadores	2503867	OE4.2	Resultados	2024	dic/24
11 Implantación del tercer curso del doble grado en Economía y Matemáticas	2504078	OE1.1	Resultados	2024	dic/24
17 Análisis de resultados de encuestas a grupos focales	2503866	OE1.1	Resultados	2023	dic/24
11 Creación de Grupos focales de estudiantes del Grado en Química	2503866	OE1.1	Resultados	2024	dic/24
8 Establecer un sistema adicional de evaluación de la satisfacción de los empleadores con los egresados	4312319	OE4.2	Resultados	2021	dic/24
5 Adecuar el tamaño de los grupos en la docencia en asignaturas de laboratorio	4317976	OE1.1	Usuarios	2024	dic/24
6 Aumentar la oferta de asignaturas en plurilingüismo.	4317976	OE1.1	Usuarios	2024	dic/24
30 Impulsar las modificaciones del Grado en Biotecnología y del Máster en Biotecnología Industrial y Agroalimentaria	CENTRO	OE2.1	Resultados	2024	dic/24
OC-07 Dinamizar y sistematizar la Comunicación interna y externa	10				
31 Revisar el Plan de Comunicación alineando los grupos de interés con el Manual de Calidad	CENTRO	OE1.9	DAFO	2024	dic/24

3.2 Plan de CONTROL de los Procesos del Plan Anual de Calidad

Este apartado se puede considerar el corazón del PAC. La determinación de los indicadores y sus estándares con los que se va controlar la actividad docente y administrativa del CENTRO es esencial para el Sistema de Calidad.

Para mostrar dichos estándares se han declarado los siguiente Bloques que serán los mismos a la hora de estructurar el análisis de resultados en el IARS:

BLOQUES de clasificación de indicadores de CONTROL

Resultados Clave
Enseñanza-Aprendizaje y Atención a Estudiantes
Personal Docente
Apoyo a los procesos clave

Además, los indicadores también se relacionan con los Procesos. De hecho este es el motivo de la existencia de indicadores: el CONTROL de los Procesos. En este sentido, se muestran los **Procesos del Sistema de calidad del CENTRO**:

Código	Procesos CONTROLADOS	Tipo
PA02	Quejas y Sugerencias	Apoyo
PA05	Gestión del PAS y el PDI	Apoyo
PA06	Auditoría Interna	Apoyo
PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos	Apoyo
PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes	Clave
PC03	Selección, Admisión y Matrícula	Clave
PC04	Acogida y Orientación Académica	Clave
PC05	Planificación y Desarrollo de la enseñanza	Clave
PC06	Gestión de la movilidad entrante y saliente	Clave
PC07	Gestión de las prácticas externas	Clave



PC08	Evaluación del Aprendizaje	Clave
PC09	Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral	Clave
PC10	Suspensión/extinción del título	Clave
PC11	Información pública y difusión	Clave
PC14	Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	Clave

A continuación se detalla el despliegue de indicadores a través de dichos Bloques, pero guardando igualmente la relación de Indicador-Proceso. Igualmente se indica como dato importante la **tendencia** esperada en la medición (Ascendente / Descendente). El **valor que se obtenga en la medición se comparará con el promedio de los últimos cuatro años**. Este dato funcionará a título de **estándar**.

Por otro lado, se señala con una flecha del sentido de la tendencia que se esperan en los valores futuros.

Plan de Control		Tendencia esperada sobre el Promedio
Bloque / Proceso / Indicador		
Resultados Clave		
PC05 Planificación y Desarrollo de la enseñanza		
S.0 Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado		Ascendente ↑
PC08 Evaluación del Aprendizaje		
I.035 Tasa de ÉXITO		Ascendente ↑↑
I.040 Tasa de RENDIMIENTO		Ascendente ↑↑
I.055 Tasa de GRADUACIÓN		Ascendente ↑↑
I.056 Tasa de ABANDONO acumulado		Descendente ↓↓
I.061 Tasa de ABANDONO inicial en GRADO		Descendente ↓↓
I.059 Tasa de EFICIENCIA		Ascendente ↑↑
I.012 Número de egresados en GRADO y MÁSTER		Ascendente ↑↑
PC09 Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral		
I.062 Tasa de inserción laboral (TIL)		Ascendente ↑↑
I.064 Tasa de paro registrado (TPR)		Descendente ↓↓
PA07 Gestión de expedientes académicos y administrativos		
I.009 Número de traslados de expedientes SALIENTES		Descendente ↓↓
I.010 Número de traslados de expedientes ENTRANTES		Ascendente ↑↑
Enseñanza-Aprendizaje y Atención a Estudiantes		
PC02 Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes		
I.011 GAP de género en la nuevo matriculación		Descendente ↓↓
PC03 Selección, Admisión y Matrícula		
I.013 Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en GRADO		Ascendente ↑↑
I.014 Ratio de demanda de plazas en GRADO		Ascendente ↑↑
I.015 Nota de corte del cupo general en GRADO		Ascendente ↑↑
I.016 Nota de corte de mayores de 25 años en GRADO		Ascendente ↑↑
I.017 Nota de corte de mayores de 40 años en GRADO		Ascendente ↑↑
I.018 Nota de corte de mayores de 45 años en GRADO		Ascendente ↑↑
I.019 Nota de corte para acceso de Titulados en GRADO		Ascendente ↑↑
I.023 Nota media de ingreso en GRADO		Ascendente ↑↑
I.021 Número de matriculados de nuevo ingreso en GRADO		Ascendente ↑↑
I.020 Número de matriculados en GRADO		Ascendente ↑↑
I.024 Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en MÁSTER		Ascendente ↑↑
I.025 Ratio de demanda de plazas en MÁSTER		Ascendente ↑↑
I.028 Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER		Ascendente ↑↑
I.022 Número de matriculados en MÁSTER		Ascendente ↑↑
I.026 Nota media de ingreso en MÁSTER		Ascendente ↑↑



PC04 Acogida y Orientación Académica	
S.15 Satisfacción de los estudiantes con la acogida y orientación académica	Ascendente ↑
PC05 Planificación y Desarrollo de la enseñanza	
S.0 Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado	Ascendente ↑↑
I.027 Número de créditos reconocidos	Ascendente ↑↑
S.14 Satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM	Ascendente ↑↑
S.16 Satisfacción de los estudiantes con la enseñanza virtual	Ascendente ↑↑
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	
S.01 Satisfacción global de los estudiantes	Ascendente ↑
PA02 Quejas y Sugerencias	
I.067 Número QUEJAS académicas	Descendente ↓
PC10 Suspensión/extinción del título	
I.069 Número de QUEJAS relacionadas con la suspensión o extinción del Título en el SGC	Descendente ↓
Personal Docente	
PA05 Gestión del PAS y el PDI	
I.004 Ratio de QUINQUENIOS del PD	Ascendente ↑↑
I.005 Ratio de SEXENIOS del PDI en el SGC	Ascendente ↑↑
I.007 Ratio de SEXENIOS vivos del PDI en el SGC	Ascendente ↑↑
I.003 Número profesores EXCELENTES en Docencia	Ascendente ↑↑
I.006 Ratio de FORMACIÓN en el SGC	Ascendente ↑↑
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	
S.02 Satisfacción global del PDI	Ascendente ↑
PC11 Información pública y difusión	
S.02.1 Satisfacción del PDI con la información y difusión del título	Ascendente ↑↑
S.02.2 Satisfacción del PDI con los recursos materiales	Ascendente ↑↑
Apoyo a los procesos clave	
PA02 Quejas y Sugerencias	
I.001 Número SUGERENCIAS en el SGC	Ascendente ↑↑
I.002 Número QUEJAS en el SGC	Descendente ↓
S.01.1 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento de quejas/sugerencias	Ascendente ↑
PA06 Auditoría Interna	
I.008 Tasa de incidencias en Auditoría Interna en el SGC	Descendente ↓
PC06 Gestión de la movilidad entrante y saliente	
I.029 Número de estudiantes de movilidad entrante	Ascendente ↑↑
I.030 Número de estudiantes de movilidad saliente	Ascendente ↑↑
S.05 Satisfacción de los estudiantes con la movilidad entrante	Ascendente ↑↑
S.06 Satisfacción de los estudiantes con la movilidad saliente	Ascendente ↑↑
S.07 Satisfacción de los coordinadores de movilidad	Ascendente ↑↑
PC07 Gestión de las prácticas externas	
I.034 Ratio de puestos ofertados de prácticas externas	Ascendente ↑↑
S.08 Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	Ascendente ↑↑
S.10 Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas	Ascendente ↑↑
S.11 Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas	Ascendente ↑↑
PC08 Evaluación del Aprendizaje	
I.045 Tasa de EXPECTATIVAS	Ascendente ↑↑
I.050 Tasa de EXCELENCIA académica	Ascendente ↑↑
I.057 Duración media de estudios de GRADO	Descendente ↓
I.058 Duración media de estudios de MÁSTER (1 año)	Descendente ↓
I.068 Duración media de estudios de MÁSTER (2 años)	Descendente ↓
I.065 Nota media de egresados en GRADO	Ascendente ↑



I.066 Nota media de egresados en MÁSTER

Ascendente ↑

PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción

S.01.4 Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales

Ascendente ↑↑

S.01.3 Satisfacción de los estudiantes con la información y difusión del título

Ascendente ↑↑

S.04.2 Satisfacción del PAS con los recursos materiales

Ascendente ↑↑

S.04.1 Satisfacción del PAS con la información y difusión del título

Ascendente ↑↑

PC09 Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral

S.13 Satisfacción de los egresados con la formación recibida

Ascendente ↑↑

S.12 Satisfacción de los empleadores con los Titulados

Ascendente ↑↑

3.5 Plan de COMUNICACIÓN a Usuarios

Con este Plan el CENTRO evidencia y pone en valor la gestión de los impactos de comunicación que realiza con los Grupos de Interés. La prestación de servicio estaría cercenada sin este elemento tan esencial.

Grupos de Interés (destinatarios de la comunicación)

Estudiantes	EST
Profesorado	PDI
PTGAS	PTGAS
Egresados	TIT
Tutores externos	OTR
Instituciones, Empresas y Organismos	OTR
Empleadores	EMP
Organos de gestión UAL	OTR
Organos de gobierno UAL	OTR
Centros UAL	OTR
Departamentos UAL	OTR
Colegios profesionales	PRO
Administraciones Públicas, Agencias	OTR
Sociedad en general	OTR
Futuros estudiantes y familias	FUT
Otras universidades	UUS

Bloques de Acciones de COMUNICACIÓN

Cm-01 INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE GESTIÓN

Cm-02 INFORMACIÓN AL PROFESORADO

Cm-03 RECURSOS

Cm-04 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Cm-05 TÍTULOS

Plan de Comunicación

Bloque de COMUNICACION/Acción	Desde	Hasta	Responsable	Destinatario	Formato
Cm-01 INFORMACIÓN ACADÉMICA Y DE GESTIÓN					
Web Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,TIT ,EMP ,OTR	Web
Redes Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Vicedecano	EST ,PDI ,TIT ,EMP ,OTR	Redes
Web Actividades Académicas	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST ,PDI	Web
Web Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS ,TIT ,EMP ,OTR	Web
Redes Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Vicedecano	EST ,PDI ,PTGAS ,TIT ,EMP ,OTR	Redes
Web Actividades de Extensión	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST ,PDI	Web
Reunión Orientación Académica	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST	Reunión
Web Simposio de investigación en ciencias experimentales	01/oct	30/nov	Decano	EST,PDI,PTGAS,TIT,OTR	Web



Plan Anual de CALIDAD 2024 del CENTRO: Facultad de Ciencias Experimentales



Reunión Orientación Profesional	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST	Reunión
Redes Simposio de investigación en ciencias experimentales	01/oct	30/nov	Vicedecano	EST,PDI,PTGAS,TIT,OTR	Redes
Email Simposio de investigación en ciencias experimentales	01/oct	30/nov	Coordinador título	EST,PDI,PTGAS,TIT,OTR	Email
Web Viernes científicos	01/ene	31/dic	Decano	EST,PDI,PTGAS,TIT,OTR	Web
Redes Viernes científicos	01/ene	31/dic	Vicedecano	EST,PDI,PTGAS,TIT,OTR	Redes
Email Viernes científicos	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST,PDI,PTGAS,TIT,OTR	Email
Web Columnas científicas en prensa local	01/ene	31/dic	Decano	EST,PDI,PTGAS,TIT,OTR	Web
Redes Columnas científicas en prensa local	01/ene	31/dic	Vicedecano	EST,PDI,PTGAS,TIT,OTR	Redes
Cm-02 INFORMACIÓN AL PROFESORADO					
Web Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Vicedecano	EST, PDI, PTGAS, TIT, OTR	Web
Web Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST, PDI, PTGAS, TIT, OTR	Web
Web Acuerdos Comisiones	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS, TIT, OTR	Web
Web Acuerdos Junta de Centro	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS, TIT, OTR	Web
Web Distribución Aulas y Horarios	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS	Web
Web Exámenes	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS	Web
Email Reconocimientos	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST,PDI,PTGAS,TIT.OTR	Email
Cm-03 RECURSOS					
Reunión Infraestructuras disponibles	01/ene	31/dic	Decano	EST,PDI,PTGAS,TIT	Reunión
Web Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS, TIT, OTR	Web
Reunión Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS	Reunión
Reunión Aprobación del Presupuesto	01/ene	31/dic	Decano	EST, PDI, PTGAS	Reunión
Web Liquidación del presupuesto	01/ene	31/dic	Decano	EST, PDI, PTGAS, TIT, Otr	Web
Cm-04 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD					
Web Actas CC	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS ,TIT ,OTR	Web
Web IARS	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS ,TIT ,OTR	Web
Reunión IARS	01/ene	31/dic	Decano	EST, PDI, PTGAS	Reunión
Web Informes de Resultados SGC	01/ene	31/dic	Decano	EST, PDI, PTGAS	Web
Reunión Informes de Resultados SGC	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS ,TIT,OTR	Reunión
Web Objetivos de Calidad	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS ,TIT ,OTR	Web
Web Plan Anual de Calidad	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS ,TIT ,OTR	Web
Web Política de Calidad	01/ene	31/dic	Decano	EST ,PDI ,PTGAS ,TIT, OTR	Web
Email Proc. de Quejas y Sugerencias	01/ene	31/dic	Vicedecano	EST, PDI, PTGAS, TIT, OR	Email
Email Proc. de Quejas y Sugerencias	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST, PDI, PTGAS, TIT, OTR	Email
Reunión Plan Anual de Calidad	01/ene	31/dic	Decano	EST, PDI, PTGAS	Reunión
Cm-05 TÍTULOS					
Web Informes ACCUA	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST, PDI, PTGAS, TIT,OTR	Web
Web Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST ,PDI	Web
Reunión Prácticas Externas	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST, PDI	Reunión
Web TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST ,PDI	Web
Reunión TFG/TFM	01/ene	31/dic	Coordinador título	EST, PDI	Reunión

3.6 Plan de ORIENTACIÓN del Centro

Con este Plan el CENTRO despliega la estrategia de orientación académica y profesional ofrecida a los estudiantes

Estrategias de ORIENTACIÓN del CENTRO

Or-01 Elaborar el perfil profesional de cada titulación

Or-02 Ampliar el alcance de la orientación académica y profesional al mayor número de estudiantes

Or-03 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación académica

Or-04 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación profesional

Or-05 Desarrollar programas de formación de orientación profesional y emprendimiento de propósito general



Plan de Orientación Académica y Profesional				
Bloque de Estrategias de Orientación/Acción	Desde	Hasta	Responsable	Destinatario
Or-01 Elaborar el perfil profesional de cada titulación				
1 Definir salidas profesionales actuales (ámbito e índices de inserción)	01/ene	31/dic	FACULTAD	título
2 Diseñar itinerarios tipo por salida profesional	01/ene	31/dic	FACULTAD	estudiantes
Or-02 Ampliar el alcance de la orientación académica y profesional al mayor número de estudiantes				
3 Continuar y potenciar las Jornadas de Acogida	01/ene	31/dic	FACULTAD/VIC.	estudiantes
4 Llevar a cabo unas jornadas/talleres anuales de oportunidades profesionales de cada titulación	01/ene	31/dic	FACULTAD/VIC.	estudiantes
5 Difusión en RRSS y otros medios de las actuaciones de orientación académica y profesional	01/ene	31/dic	FACULTAD/VIC.	estudiantes
Or-03 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación académica				
6 Atención inicial	01/ene	31/dic	FACULTAD/VIC.	estudiantes
7 Atención de tutores/as de titulación	01/ene	31/dic	FACULTAD	estudiantes
8 Atención de mentores	01/ene	31/dic	FACULTAD/VIC.	estudiantes
Or-04 Desarrollar programas de atención individualizada de orientación profesional				
9 Atención en orientación profesional	01/ene	31/dic	FACULTAD/VIC.	estudiantes/egresados
10 Atención individualizada de emprendimiento	01/ene	31/dic	FACULTAD/VIC.	estudiantes
Or-05 Desarrollar programas de formación de orientación profesional y emprendimiento de propósito general				
11 Talleres/cursos de orientación profesional	01/ene	31/dic	FACULTAD/VIC.	estudiantes
12 Talleres/cursos de emprendimiento	01/ene	31/dic	FACULTAD/VIC.	estudiantes
13 Programas de formación en competencias transversales profesionales. JUMP. UNIVERGEN	01/ene	31/dic	FACULTAD/VIC.	estudiantes