



Universidad de Almería

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

CENTRO

Escuela Internacional de Doctorado de la Universidad de Almería (EIDUAL)

Código MEC

04008510

PAC - Plan Anual de Calidad del CENTRO

Año

2024

Aprobado por Comisión de Calidad del CENTRO



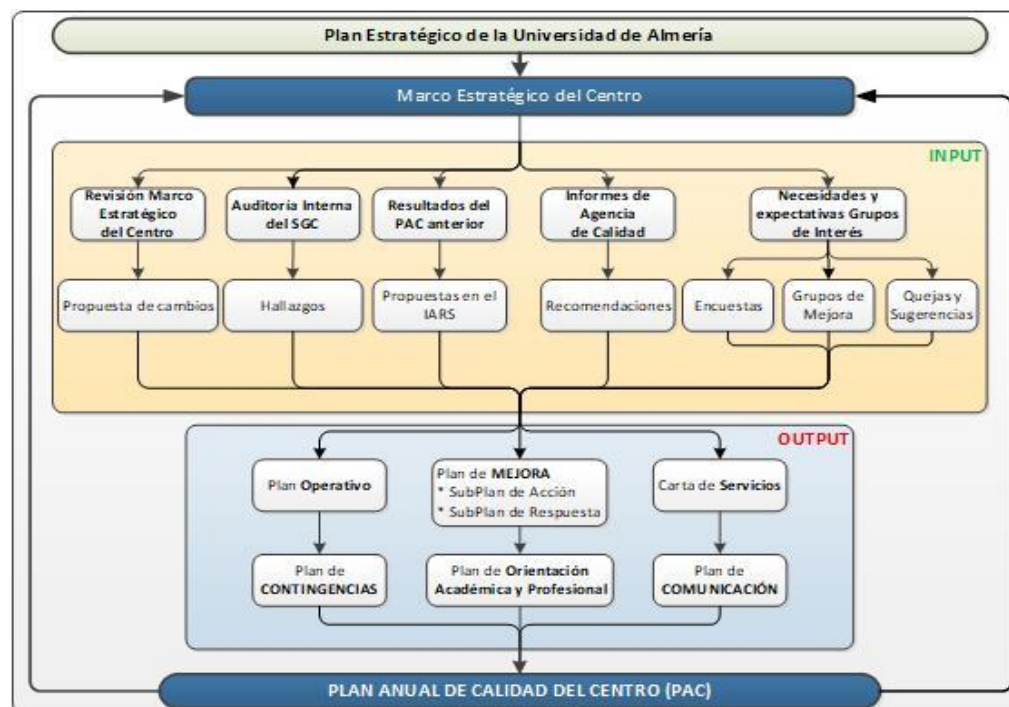
jueves, 18 de julio de 2024



1. Elaboración del Plan Anual de CENTRO

En este apartado se detalla los elementos y pasos necesarios para confeccionar el Plan Anual de Calidad

1.1 Método de elaboración del Plan Anual de Calidad



1.2 Segmentación de Planes dentro del Plan Anual de Calidad

- **Plan de MEJORA**

- **SubPlan de Respuesta**

Conjunto de Acciones que dan respuesta a las Recomendaciones de la ACCUA encaminadas a su subsanación para conseguir la Acreditación de Títulos o CENTRO. Los orígenes que encontramos en estas Acciones son:

- (1) Informes ACCUA: Verificación / Implanta
- (2) Informes ACCUA: Modificación
- (3) Informes ACCUA: IMPLANTA
- (4) Informes ACCUA: Renovación de la Acreditación
- (5) Informes ACCUA: Seguimiento

- **SubPlan de Acción**



Conjunto de Acciones que determinan la MEJORA del CENTRO y sus Títulos para el año en curso. Las acciones se agrupan por Objetivos Estratégicos de CENTRO, y sus orígenes se clasifican en:

- (1) Análisis del entorno (**DAFO**)
- (2) Resultados de años **anteriores**
- (3) Hallazgos en el Proceso de **AUDITORÍA**
- (4) Propuestas de **USUARIOS** (Satisfacción y QS's)

- **Plan de CONTROL**

Los procesos declarados en el Manual de Calidad se controlan a través de distintos Indicadores. Éstos son alimentados por el SPEC directamente.

- **Carta de SERVICIOS (opcional)**

El CENTRO manifiesta en este Plan sus COMPROMISOS con los USUARIOS en base a unos estándares preestablecidos.

- **Plan de CONTINGENCIAS (opcional)**

En este apartado el CENTRO puede planifica distintas Acciones de control de los Riesgos hallados en el Análisis del Entorno (DAFO)

- **Plan de COMUNICACIÓN**

Se determina segmentación de las distintas líneas de comunicación del CENTRO.

- **Plan de ORIENTACIÓN (opcional)**

Se determina las estrategias que el CENTRO lleva a cabo para ampliar los servicios de orientación estandarizados.

2. Alcance del Sistema

El alcance detalla el ámbito de aplicación del presente Plan Anual de Calidad de CENTRO (en adelante **PAC**). Es de afectación tanto a las personas como a procesos que son propios del CENTRO y sus TÍTULOS:

Código	Denominación del Centro y sus Títulos Oficiales	Tipo
CENTRO	Escuela Internacional de Doctorado de la Universidad de Almería (EIDUAL)	CEN
5600370	Doctorado en Agricultura Protegida (RD99/11)	DOC
5600374	Doctorado en Biotecnología y Bioprocesos Industriales (RD99/11)	DOC
5600373	Doctorado en Ciencias Aplicadas al Medio Ambiente (RD99/11)	DOC
5600389	Doctorado en Ciencias Económicas, Empresariales y Jurídicas (RD99/11)	DOC
5600375	Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99/11)	DOC
5601227	Doctorado en Ciencias Médicas (RD99/11)	DOC
5600377	Doctorado en Educación (RD99/11)	DOC
5600797	Doctorado en Filosofía (RD99/11)	DOC
5600371	Doctorado en Informática (RD99/11)	DOC
5600265	Doctorado en Matemáticas (RD99/11)	DOC
5600376	Doctorado en Química Avanzada (RD99/11)	DOC
5600207	Doctorado en Salud, Psicología y Psiquiatría (RD99/11)	DOC
5600378	Doctorado en Tecnología de Invernaderos e Ingeniería Industrial (RD99/11)	DOC

3. Plan Anual de Calidad del CENTRO

El Plan Anual de Calidad del CENTRO (PAC) es el documento mediante el cual se manifiesta el conjunto de Objetivos de mejora, estándares de prestación de servicio, compromisos con los usuarios, gestión de contingencias de los procesos así como conjunto de comunicaciones con usuarios.

El PAC se compone de los siguientes elementos:



- **Plan de MEJORA**
 - SubPlan de Respuesta
 - SubPlan de Acción
- **Plan de CONTROL de Procesos**
- **Plan de COMUNICACIÓN con los Usuarios**
- **Plan de ORIENTACIÓN a los Usuarios**

3.1 Plan de MEJORA del Plan Anual de Calidad

El Plan de MEJORA es el instrumento de respuesta a demandas externas (ACCUA) y a otras de indole interno. En ambas partes el Plan Estratégico de la UAL y los Objetivos de CENTRO tienen un protagonismo esencial. A continuación se detalla ambos grupos de Objetivos, los cuales confluyen en la declaración de cada una de las acciones del SubPlan de Respuesta y SubPlan de Acción:

Objetivos ESTRATÉGICOS de la Universidad de Almería

- OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante
- OE1.2 Aumentar la empleabilidad de los estudiantes y fomentar su desarrollo profesional mediante la formación continua
- OE1.3 Incrementar el grado de internacionalización de la comunidad universitaria
- OE1.4 Incrementar el compromiso de la comunidad universitaria con la cultura
- OE1.5 Apoyar el desarrollo personal y profesional de los RRHH
- OE1.6 Atraer, reclutar y retener personas con talento
- OE1.7 Incrementar las prácticas saludables y deportivas en la comunidad universitaria
- OE1.8 Digitalizar los procesos administrativos y de gestión más importantes
- OE1.9 Mejorar la comunicación interna
- OE2.1 Actualizar y mejorar el mapa de titulaciones en términos de atracción de estudiantes, formación integral y empleabilidad
- OE2.2 Promover la internacionalización del currículum y del proceso enseñanza-aprendizaje
- OE2.3 Integrar la cultura como elemento transversal de la formación
- OE2.4 Fomentar la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión
- OE2.5 Mejorar la digitalización de la formación y transferencia de conocimiento
- OE3.1 Mejorar los procesos de gestión de la investigación
- OE3.2 Mejorar los resultados de investigación en los ámbitos estratégicos
- OE3.3 Incrementar la oferta de actividades y la cultura científica en la comunidad universitaria y la sociedad
- OE3.4 Incrementar la captación de recursos financieros externos, particularmente para la investigación, la transferencia de conocimiento y la cooperación al desarrollo
- OE4.1 Mejorar el posicionamiento internacional en docencia, investigación y transferencia
- OE4.2 Mejorar la comunicación y aumentar la colaboración con el tejido empresarial, social e institucional
- OE4.3 Aumentar la implicación del colectivo ALUMNI con la universidad
- OE4.4 Mejorar la contribución de la Universidad de Almería a los objetivos de desarrollo sostenible
- OE4.5 Enriquecer la vida cultural de los ciudadanos de nuestro entorno
- OE4.6 Incrementar el número y la participación en alianzas y redes internacionales
- OE5.1 Aumentar la presencia de la sociedad y la comunidad universitaria en los eventos culturales de nuestro campus
- OE5.2 Mejorar los espacios físicos y entornos virtuales para la vida universitaria
- OE5.3 Potenciar la conexión digital con la sociedad
- OE5.4 Alcanzar un campus sostenible y mejorar el compromiso de la comunidad universitaria con la sostenibilidad

Derivado de lo anterior, junto con los resultados del SGC del año anterior y el análisis del entorno del CENTRO, se adjunta **Objetivos del CENTRO** como **referente estratégico interno** para el despliegue de las acciones.

Objetivos Estratégicos de CENTRO (para el SubPlan de Respuesta y el SubPlan de Acción)	Peso
OC-01 Apostar por la interdisciplinariedad	10
OC-02 Ofrecer un ambiente de aprendizaje inclusivo y de apoyo al doctorando	10



OC-03 Garantizar que se cuenta con los recursos humanos y materiales suficientes	10
OC-04 Captar recursos y establecer relaciones para incrementar las opciones (internacional e industrial)	10
OC-05 Evaluar y mejorar los resultados de los programas y del SGC	15
OC-06 Incrementar el valor del título de Doctor	10
OC-07 Promover y asegurar la responsabilidad con las personas y la sociedad	10
OC-08 Ser un centro de referencia para la comunidad universitaria y el entorno	10
OR-01 Cumplir con requerimientos contenidos en los informes de la ACCUA	15
	100

3.1.1 SubPlan de RESPUESTA

El SubPlan de RESPUESTA presenta el conjunto de acciones tendentes a solucionar las recomendaciones derivadas de los informes externos (ACCUA). En este sentido es un Plan reactivo y no sujeto a planificación previa. El detalle de este Plan se encuentra en los distintos Planes de MEJORA del CENTRO y sus Títulos.

Hay señalar que la declaración actual de acciones de respuesta puede verse alterada por la inclusión a lo largo del año de nuevas Recomendaciones externas o por la finalización y validación de otras antiguas. A continuación se declara el número de las mismas a fecha de aprobación del presente Plan Anual de Calidad.

CENTRO / Títulos que imparten docencia	Total	Verif	Modif	Implan	Renova	Seguimi
04008510 Escuela Internacional de Doctorado de la Universidad de Almería (EIDUAL)	0	0	0	0	0	0
5600370 Doctorado en Agricultura Protegida (RD99/11)	9	0	0	0	0	9
5600374 Doctorado en Biotecnología y Bioprocesos Industriales (RD99/11)	10	0	0	0	0	10
5600373 Doctorado en Ciencias Aplicadas al Medio Ambiente (RD99/11)	16	0	0	0	1	15
5600389 Doctorado en Ciencias Económicas, Empresariales y Jurídicas (RD99/11)	21	0	0	0	0	21
5600375 Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99/11)	16	0	0	0	0	16
5601227 Doctorado en Ciencias Médicas (RD99/11)	44	2	0	0	11	31
5600377 Doctorado en Educación (RD99/11)	15	0	0	0	4	11
5600797 Doctorado en Filosofía (RD99/11)	0	0	0	0	0	0
5600371 Doctorado en Informática (RD99/11)	17	0	0	0	0	17
5600265 Doctorado en Matemáticas (RD99/11)	0	0	0	0	0	0
5600376 Doctorado en Química Avanzada (RD99/11)	7	0	0	0	0	7
5600207 Doctorado en Salud, Psicología y Psiquiatría (RD99/11)	0	0	0	0	0	0
5600378 Doctorado en Tecnología de Invernaderos e Ingeniería Industrial (RD99/11)	27	0	0	0	0	27

3.1.2 SubPlan de ACCIÓN

El despliegue del SubPlan de Acción esta afectado directamente por dos input determinantes: Los Objetivos Estratégicos de CENTRO y los Objetivos Estratégicos de la Universidad de Almería. Es un Plan proactivo sometido a planificación y su detalle es el siguiente:

SubPlan de ACCIÓN	Peso/CódMEC	ObjUAL	Origen	Año	Final
OBJETIVO Estratégico de CENTRO / Acciones					
OC-01 Apostar por la interdisciplinariedad	10				
1 Desarrollar un Plan de Formación que incluya herramientas para su gestión	CENTRO	OE2.5	DAFO	2024	dic/24
2 Dotarse de un Plan de Comunicación	CENTRO	OE1.9	DAFO	2024	dic/24
3 Dar a conocer la EIDUAL entre potenciales futuros estudiantes	CENTRO	OE1.6	DAFO	2024	dic/24
OC-02 Ofrecer un ambiente de aprendizaje inclusivo y de apoyo al doctorando	10				
4 Dar a conocer entre los doctorandos la política de apoyo e inclusión de la UAL	CENTRO	OE2.4	DAFO	2024	dic/24
OC-03 Garantizar que se cuenta con los recursos humanos y materiales suficientes	10				
5 Establecer una sistemática de evaluación y mejora de los recursos disponibles	CENTRO	OE5.2	DAFO	2024	dic/24
OC-04 Captar recursos y establecer relaciones para incrementar las opciones (internacional e industrial)	10				
6 Colaborar con el Vic. Proyección Internacional para facilitar a los doctorandos la realización de sus estancias	CENTRO	OE1.3	DAFO	2024	dic/24
7 Colaborar con el Vic. Post. Y RR. Institucionales al objeto de firmar convenios para obtener menciones industriales	CENTRO	OE4.2	DAFO	2024	dic/24



OC-05 Evaluar y mejorar los resultados de los programas y del SGC	15				
8 Implicar a los miembros de la Comisión de Calidad en la revisión y mejora del SGC	CENTRO	OE1.8	DAFO	2024	dic/24
OC-06 Incrementar el valor del título de Doctor	10				
9 Establecer colaboración con el Vic. Con competencias en Empleo para facilitar el acceso al mundo laboral de los doctores	CENTRO	OE1.2	DAFO	2024	dic/24
OC-07 Promover y asegurar la responsabilidad con las personas y la sociedad	10				
10 Dar a conocer la política de la UAL en materia de Resp. Social entre los doctorandos	CENTRO	OE5.4	DAFO	2024	dic/24
OC-08 Ser un centro de referencia para la comunidad universitaria y el entorno	10				
11 Facilitar la participación de empresas, instituciones y organismos en las jornadas de doctorado	CENTRO	OE4.2	DAFO	2024	dic/24

3.2 Plan de OPERATIVO de los Procesos del Plan Anual de Calidad

Este apartado se puede considerar el corazón del PAC. La determinación de los indicadores y sus estándares con los que se va controlar la actividad docente y administrativa del CENTRO es esencial para el Sistema de Calidad.

Para mostrar dichos estándares se han declarado los siguiente Bloques que serán los mismos a la hora de estructurar el análisis de resultados en el IARS:

BLOQUES de clasificación de indicadores de CONTROL
Acceso
Matrícula
Capacidad Investigadora
Resultados
Profesorado
Apoyo

Además, los indicadores también se relacionan con los Procesos. De hecho este es el motivo de la existencia de indicadores: el CONTROL de los Procesos. En este sentido, se muestran los **Procesos del Sistema de Calidad del CENTRO**:

Código	Procesos	Tipo
MP01	Oferta Formativa	
MP02	Acceso y Admisión	
MP03	Plena Capacidad Investigadora	
MP04	Recursos	
MP05	Gestión del SGC	
MP06	Medición y Mejora	

A continuación se detalla el despliegue de indicadores a través de dichos Bloques, pero guardando igualmente la relación de Indicador-Proceso. Igualmente se indica como dato importante la **tendencia** esperada en la medición (Ascendente / Descendete). El **valor que se obtenga en la medición se comparará con el promedio de los últimos cuatro años**. Este dato funcionará a título de **estándar**.

Por otro lado. se señala con una flecha del sentido de la tendencia que se esperan en los valores futuros.

Plan Operativo	Tendencia esperada sobre el Promedio
Bloque / Proceso / Indicador	
Acceso	
MP02 Acceso y Admisión	
I.086 Número de plazas ofertadas en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.087 Ratio de demanda de plazas en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
Matrícula	
MP02 Acceso y Admisión	
I.088 Número de matriculados de nuevo ingreso en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.085 Número de doctorando matriculados en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.089 Tasa de doctorandos extranjeros en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.090 Tasa de doctorandos procedentes de estudios de máster de otras universidades en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑



I.093 Tasa de doctorandos con requerimiento de complementos formativos en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
Capacidad Investigadora	
MP02 Acceso y Admisión	
I.091 Tasa de doctorandos matriculados a tiempo parcial en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.092 Tasa de doctorandos con beca/contrato predoctoral en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.094 Ratio de matrícula en Líneas de Investigación en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
Resultados	
MP03 Plena Capacidad Investigadora	
I.080 Número de EGRESADOS en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.062 Tasa de inserción laboral (TIL)	Ascendente ↑
I.016 Tasa de Inserción Laboral ajustada (TILA) del Título en el SGC	Ascendente ↑
I.017 Tasa de Inserción laboral en régimen de autónomos (TILRA) del Título en el SGC	Ascendente ↑
I.064 Tasa de paro registrado (TPR)	Descendente ↓
S.24 Satisfacción de los egresados con la formación recibida en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.101 Número de patentes de los últimos 5 años asociadas a tesis doctorales en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.102 Tasa de ÉXITO. Tesis leídas a los 3 años de ingreso en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.103 Tasa de ÉXITO. Tesis leídas a los 4 años de ingreso en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.104 Tasa de ÉXITO. Tesis leídas a los 5 años de ingreso en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.105 Tasa de GRADUACIÓN en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.107 Número de tesis doctorales defendidas a tiempo completo en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.108 Número de tesis doctorales defendidas a tiempo parcial en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.109 Duración media del PROGRAMA de DOCTORADO a tiempo completo	Descendente ↓
I.110 Duración media del PROGRAMA de DOCTORADO a tiempo parcial	Descendente ↓
I.111 Tasa de ABANDONO en PROGRAMA de DOCTORADO	Descendente ↓
I.112 Tasa de tesis con calificación cum laude en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.113 Tasa de doctores con mención internacional en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.114 Número de resultados científicos de tesis doctorales en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
MP06 Medición y Mejora	
S.25 Satisfacción de los doctores con la labor del Director de Tesis en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
S.23 Satisfacción global de los doctores con el programa en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
Profesorado	
MP03 Plena Capacidad Investigadora	
I.106 Número de directores de tesis defendidas en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
S.22 Satisfacción global de los tutores/directores con el PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.005 Ratio de SEXENIOS del PDI	Ascendente ↑
I.007 Ratio de SEXENIOS vivos del PDI en el SGC	Ascendente ↑
Apoyo	
MP03 Plena Capacidad Investigadora	
S.23.4 Satisfacción de los doctores con la acogida y orientación	Ascendente ↑
I.115 Número de abandonos por tipología en PROGRAMA de DOCTORADO	Descendente ↓
S.21 Satisfacción de los doctorandos con la movilidad en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑
I.097 Número de doctorandos que han realizado estancia en PROGRAMA de DOCTORADO	Ascendente ↑

3.5 Plan de COMUNICACIÓN a Usuarios

Con este Plan el CENTRO evidencia y pone en valor la gestión de los impactos de comunicación que realiza con los Grupos de Interés. La prestación de servicio estaría cercenada sin este elemento tan esencial.

Grupos de Interés (destinatarios de la comunicación)	
Doctorandos	EST
PTGAS	PTGAS



Proesorado	PDI
Egresados	EGR
Instituciones, empresas y organismos	OTR
Empleadores	EMP
Organos de gestión de la UAL	OTR
Organos de gobierno de la UAL	OTR
Centros y Departamentos de la UAL	OTR
Administraciones públicas y agencias	AGC
Colegios profesionales	OTR
Futuros estudiantes	FUT
Otras universidades	OTR
Sociedad en general	OTR

Bloques de Acciones de COMUNICACIÓN

Cm-01 La EIDUAL se dotará de un Plan de Comunicación

Plan de Comunicación

Bloque de COMUNICACION/Acción	Desde	Hasta	Responsable	Destinatario	Formato
Cm-01 La EIDUAL se dotará de un Plan de Comunicación					
Web Acciones de comunicación	01/ene	31/dic	Director	Doctorandos	Web