

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

CENTRO

Escuela Internacional de Doctorado de la Universidad de Almería (EIDUAL)

PM - Despliegue del Plan de MEJORA

Plan de RESPUESTA

Plan de ACCIÓN

Análisis de resultados del Cuadro de MANDOS

Año

2023

Ámbito

Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11)

Código MEC

5600375

Fecha de última actualización

lunes, 6 de febrero de 2023

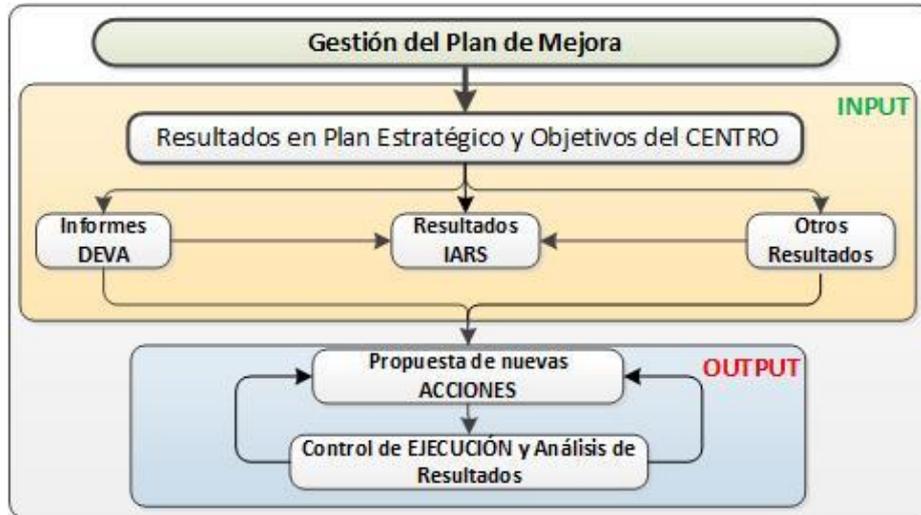
1. Introducción

El Plan de MEJORA es el instrumento mediante el cual se atiende a las distintas Recomendaciones derivadas del análisis de resultados o de procesos externos de revisión. Esta metodología obedece al ciclo PDCA de mejora continua que fundamenta nuestro Sistema de Garantía de Calidad.

En este sentido, se ofrecen acciones que pretenden adecuar nuestra prestación de servicio (docencia principalmente) a los estándares requeridos.

Uno de los inptu´s tenidos en cuenta para la generación de ACCIONES son las distintas recomendaciones de la DEVA tras los procesos de: Verificación, Modificación, Seguimiento y Acreditación de Títulos. Son en estos casos cuando la acción plantada tiene más aspectos reactivos que de proactivos.

2. Método de gestión del Plan de ACCIÓN



Con el flujograma anterior se identifican una serie de input's que son necesarios concretar:

- **Informes DEVA**
 - Recomendaciones
 - Recomendaciones de especial seguimiento
- **Resultados IARS (Recomendaciones derivadas del SGC)**
 - Plan de MEJORA
 - Plan de RESPUESTA
 - Plan de ACCIÓN
 - Plan de CONTROL
 - Carta de SERVICIOS (opcional)
 - Plan de CONTINGENCIAS (opcional)
 - Plan de COMUNICACIÓN
- **Otros resultados**



3. Despliegue de Acciones

En este bloque detalla el conjunto de elementos de las acciones propuestas y que están incluidas el **Plan Anual de Calidad del CENTRO** en su apartado **Plan de MEJORA**.

Este detalle incluye los siguientes elementos:

- **Origen** de la recomendación
- Criterio afectado por la recomendación
- Tipo de la recomendación
- Texto de la recomendación
- **Texto de la ACCIÓN a realizar**
 - Objetivo Estratégico de la UAL desplegado en la acción
 - Objetivo del CENTRO desplegado en la acción
 - Responsable de impulsar la acción y su control
 - Desde-Hasta: rango aproximado de ejecución de la acción
 - Indicador de control de la acción

En su caso muestra un estado de semáforo: **verde** >=50%, **amarillo** >0% y <50%, **rojo** =0%

- Estado de la finalización de la acción
 - Si
 - En curso
 - Validada
 - No iniciada
 - Descartada
 - Rehacer
- Observaciones sobre el desarrollo de acciones
- En su caso, evidencia de ejecución

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| | | |
|-------------------|---|-------------|
| Código MEC | Ámbito | Tipo |
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|------------|-------------------------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2019 | Renovación | 1 01.Información pública disponible | 5600375 |

Se recomienda incluir información en la web sobre la planificación, organización, seguimiento y evaluación de las actividades formativas del PD.

Nº 1 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

La información sobre actividades formativas del programa ya está incluida en la página web del mismo.

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|---|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-ene-21 | ● 100% | Validada |

Observaciones

La EIDUAL, como responsable de la Web de los programas de doctorado, ha llevado a cabo una revisión en profundidad de la Web propia y de los programas. Esta revisión incluye todas las recomendaciones hechas a los Programas tanto en la actual renovación de la acreditación como en los anteriores seguimientos.

Evidencia

<https://www.eidual.com/programas-de-doctorado/ciencias-humanas-sociales-8907/actividades-formativas/>

| | | |
|-------------------|---|-------------|
| Código MEC | Ámbito | Tipo |
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|-------------------------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 1 01.Información pública disponible | 5600375 |

Se recomienda que el programa de doctorado tenga publicada en su página web los proyectos de investigación activos de cada una de las líneas de investigación de dicho programa.

Nº 2 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Se pedirá a la EIDUAL que cree dicha sección en la página web del programa.

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

Si bien se pueden ver los proyectos de investigación activos en cada uno de los perfiles individuales de los profesores tutores del Programa, no existe un apartado específico que los recoja.

La EIDUAL, como responsable de la Web de los programas de doctorado, está llevando a cabo una revisión en profundidad de la Web propia y de los programas. Esta revisión incluye todas las recomendaciones hechas a los Programas tanto en la actual renovación de la acreditación como en los anteriores seguimientos. A su vez la UAL se encuentra inmersa en la migración desde el actual modelo de gestión y apariencia del sitio Web académico a un modelo nuevo que coordinan el Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales y Formación Continua y la Coordinación de Comunicación y Tecnologías de la Información con el Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Evidencia

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|------------|-------------------------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2019 | Renovación | 1 01.Información pública disponible | 5600375 |

Se recomienda incluir, en resumen, toda la información pública que figura como obligatoria en la Guía para la Renovación de la Acreditación de programas de Doctorado"

Nº 3 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Se hará seguimiento de esta recomendación para que se complete la incorporación de toda la información pública.

Objetivo Estratégico de la UAL CódEST

OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante OE1.1

Objetivo del CENTRO CódCEN

Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación OR-01

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-ene-21 | 100% | Validada |

Observaciones

La EIDUAL, como responsable de la Web de los programas de doctorado, ha llevado a cabo una revisión en profundidad de la Web propia y de los programas. Esta revisión incluye todas las recomendaciones hechas a los Programas tanto en la actual renovación de la acreditación como en los anteriores seguimientos.

Evidencia

<https://www.eidual.com/programas-de-doctorado/ciencias-humanas-sociales-8907/>

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|-------------------------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 1 01.Información pública disponible | 5600375 |

Se recomienda contar con una versión, al menos, en inglés de la página web, puesto que se indica que el PD se desarrolla también en este idioma.

Nº 4 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Se hará seguimiento de esta recomendación hasta que se complete.

Objetivo Estratégico de la UAL CódEST

OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante OE1.1

Objetivo del CENTRO CódCEN

Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación OR-01

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 31-dic-23 | 100% | Si |

Observaciones

La EIDUAL, como responsable de la Web de los programas de doctorado, ha realizado una traducción en inglés de todos los contenidos de su página web. Se ofrece como opción (español/inglés) en una pestaña al inicio de la visualización de la página.

Evidencia

<https://www.eidual.com/en/>

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|--|------------|-------------------------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2019 | Renovación | 1 01.Información pública disponible | 5600375 |
| <p><i>Se recomienda hacer coincidir el "Perfil recomendado para alumno de nuevo ingreso" que aparece en la web (apenas 3 líneas) con lo que aparece en la Memoria.</i></p> | | | |

Nº 5 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Los criterios específicos de admisión del programa ya contienen información actualizada

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 31-dic-21 | 100% | Validada |

Observaciones

La EIDUAL, como responsable de la Web de los programas de doctorado, ha llevado a cabo una revisión en profundidad de la Web propia y de los programas. Esta revisión incluye todas las recomendaciones hechas a los Programas tanto en la actual renovación de la acreditación como en los anteriores seguimientos. A su vez la UAL se encuentra inmersa en la migración desde el actual modelo de gestión y apariencia del sitio Web académico a un modelo nuevo que coordinan el Vicerrectorado de Enseñanzas Oficiales y Formación Continua y la Coordinación de Comunicación y Tecnologías de la Información con el Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Evidencia

<https://www.eidual.com/programas-de-doctorado/ciencias-humanas-sociales-8907/criterios-especificos-de-admision/>

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---|------------|-------------------------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2019 | Renovación | 1 01.Información pública disponible | 5600375 |
| <p><i>Se recomienda que el programa de doctorado tenga publicada en su página web información sobre los indicadores más relevantes en el desarrollo del programa.</i></p> | | | |

Nº 6 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

El Plan de Mejora y el Informe de Seguimiento 2019/20 están publicados.

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-ene-21 | 100% | Validada |

Observaciones

Se espera la incorporación de indicadores del curso 2020/21

La EIDUAL, como responsable de la Web de los programas de doctorado, ha llevado a cabo una revisión en profundidad de la Web propia y de los programas. Esta revisión incluye todas las recomendaciones hechas a los Programas tanto en la actual renovación de la acreditación como en los anteriores seguimientos.

Evidencia

<https://www.eidual.com/programas-de-doctorado/ciencias-humanas-sociales-8907/sistema-de-gestion-de-calidad-ciencias->

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|--|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 2 02.Aplicación del Sistema de Garantía de Calidad | 5600375 |

Se recomienda atender las recomendaciones de los diferentes informes externos y las propuestas de mejora derivadas del proceso de seguimiento, incorporándolas a la planificación y desarrollo del programa.

Nº 7 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

El SGC tiene previsto que anualmente se incorporen al Plan Anual de Calidad de la EIDUAL

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

Se tiene en cuenta esta recomendación como actuación preferente

Evidencia

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|------------|---|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2019 | Renovación | 2 02.Sistema de garantía interna de calidad | 5600375 |

Se recomienda hacer pública la información sobre los resultados de indicadores de calidad del PD, así como disponer de información sobre el análisis de dichos indicadores y los planes de acción derivados del mismo

Nº 8 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

La página Web de la EIDUAL cuenta con un apartado específico para el SGC

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-ene-22 | 100% | Validada |

Observaciones

En el que se hacen públicos los informes de resultados del SGC y los Planes Anuales de Calidad aprobados.

Evidencia

<http://cms.ual.es/UAL/universidad/centros/eidual/calidad/index.htm>

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|--|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 2 02.Aplicación del Sistema de Garantía de Calidad | 5600375 |

Se recomienda contar con un Plan de Mejora específico para el programa de doctorado actualizado a partir del análisis y revisión de los resultados de los indicadores y las revisiones llevadas a cabo desde el SGC.

Nº 9 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Anualmente tanto la Coordinación como la Comisión estudian los resultados del SGC, se diseña y aprueba un PAC

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

Anualmente tanto la Coordinación como la Comisión Académica y la Comisión de Calidad de la EIDUAL estudian los resultados del SGC proporcionados por el Informe de Resultados. Además anualmente se diseña y aprueba un Plan Anual de Calidad que integra todas las acciones de mejora propuestas desde todos los Programas.

Evidencia

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|--|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 2 02.Aplicación del Sistema de Garantía de Calidad | 5600375 |

Se recomienda disponer de la información del SIGC propio del centro (no los documentos marco).

Nº 10 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Se irá actualizando y publicando conforme se vaya aprobando y avanzando en su implantación.

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

Durante este curso académico se está en un período de transición, por lo que toda la documentación del SGC no está actualizada ni es pública. Se irá actualizando y publicando conforme se vaya aprobando y avanzando en su implantación

Evidencia

<http://cms.ual.es/UAL/universidad/centros/eidual/calidad/index.htm>

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|------------|---|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2019 | Renovación | 2 02.Sistema de garantía interna de calidad | 5600375 |

Se recomienda contar con actas de las reuniones de la Comisión, especificando los asistentes y los acuerdos adoptados.

Nº 11 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Las actas se encuentran publicadas en el gestor de datos Alfresco

Objetivo Estratégico de la UAL

OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante CódEST
OE1.1

Objetivo del CENTRO

Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación CódCEN
OR-01

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-ene-22 | 100% | Validada |

Observaciones

En la sección de evidencias del seguimiento del título 2022 y en "Otros Documentos" del Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales de dicho gestor.

Se considera esta recomendación de carácter preferente para realizar a lo largo del curso.

Evidencia

<http://alfresco.ual.es/share/page/site/calidad-acadmica/folder-details?nodeRef=workspace://SpacesStore/bde9f0c8-b99a-47d5->

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|---|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 3 03.Proceso de implantación del título | 5600375 |

Se recomienda que la comisión académica coordine los procedimientos y mecanismos para la supervisión del desarrollo del programa, para analizar los resultados y determinar acciones de mejora.

Nº 12 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Los resultados anuales del SGC son analizados por la Coordinación y la Comisión Académica

Objetivo Estratégico de la UAL

OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante CódEST
OE1.1

Objetivo del CENTRO

Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación CódCEN
OR-01

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

Los resultados anuales del SGC son analizados por la Coordinación y la Comisión Académica que propondrá las acciones de mejora oportunas a la Comisión de Calidad de la EIDUAL a fin de que sean incluidas en el Plan Anual de Calidad de la misma, garantizando así su respaldo institucional y, en su caso, la dotación de los recursos necesarios.

Evidencia

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|------------|---|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2019 | Renovación | 3 03.Diseño, organización y desarrollo del programa formativo | 5600375 |

Se recomienda analizar la posibilidad de ofertar más actividades formativas y que éstas se ajusten a las necesidades de los estudiantes.

Nº 13 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

La Comisión Académica del programa lleva tres cursos académicos ofertando gran variedad de actividades formativas.

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-ene-22 | 100% | Validada |

Observaciones

Desde abril 2019 se han realizado dos seminarios específicos de formación, dos jornadas formativas anuales (2019 y 2021) de carácter general para todas las líneas de investigación del programa, y unas jornadas de formación específicas online. Se siguen programando actividades formativas diversas en el curso 2021/22.

Evidencia

<https://www.eidual.com/programas-de-doctorado/ciencias-humanas-sociales-8907/actividades-formativas/>

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|---|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 3 03.Proceso de implantación del título | 5600375 |

Se recomienda asegurar la eficacia del procedimiento utilizado por la Comisión Académica responsable del programa de doctorado para la asignación del tutor y del director de tesis del doctorando

Nº 14 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

La Comisión de Calidad revisará anualmente la eficacia del procedimiento.

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

La Comisión de Calidad revisará anualmente la eficacia del procedimiento, vigilando especialmente la satisfacción al respecto de los doctorandos matriculados en el Programa. Las acciones de mejora, en su caso, serán trasladadas a la EIDUAL para su inclusión en el Plan Anual de Calidad.

Evidencia

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|------------|---|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2019 | Renovación | 3 03.Diseño, organización y desarrollo del programa formativo | 5600375 |

Se recomienda asegurar que las actividades formativas se han implementado de manera adecuada para los estudiantes a tiempo completo y parcial.

Nº 15 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

La Comisión académica del programa organiza anualmente actividades formativas para todas las líneas de investigación

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-ene-22 | 100% | Validada |

Observaciones

La comisión académica está organizando actividades formativas desde el inicio de curso; estas actividades están especialmente dirigidas a los estudiantes de líneas de investigación concretas, han sido avisados personalmente por la comisión, y el seguimiento de la asistencia (con los correspondientes certificados) se ha llevado a cabo satisfactoriamente.

Evidencia

<https://www.eidual.com/programas-de-doctorado/ciencias-humanas-sociales-8907/actividades-formativas/>

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 4 04.Profesorado | 5600375 |

Se recomienda integrar el programa de doctorado en redes o convenios internacionales

Nº 16 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Anualmente en la Comisión Académica preparará la de participación en redes y convenios internacionales del Programa.

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

En la actualidad se está recopilando información sobre convenios existentes y colaboraciones científicas entre profesorado del programa de doctorado de la UAL y otras universidades.

Evidencia

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 4 04.Profesorado | 5600375 |

Se recomienda fomentar la participación de expertos internacionales en el programa de doctorado.

Nº 17 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Anualmente en la Comisión Académica se analizará el número de expertos internacionales participantes

Objetivo Estratégico de la UAL

OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante CódEST

Objetivo del CENTRO CódCEN

Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación OR-01

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

Anualmente en la Comisión Académica se analizará el número de expertos internacionales participantes con el objetivo de aumentar su número. Las acciones de captación serán integradas en el Plan Anual de Calidad de la EIDUAL.

Evidencia

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|------------|--|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2019 | Renovación | 5 05.Infraestructura, servicios y dotación de recursos | 5600375 |

Se recomienda disponer de servicios de orientación académica (becas, movilidad, investigación, etc.) y profesional. Dichos servicios deben responder a las necesidades del proceso de formación de los estudiantes como investigadores.

Nº 18 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

En la página web de la EIDUAL se da a conocer directamente a los doctorandos la disponibilidad de los SU.

Objetivo Estratégico de la UAL

OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante CódEST

Objetivo del CENTRO CódCEN

Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación OR-01

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-ene-22 | 100% | Validada |

Observaciones

Se da a conocer directamente y cada curso académico a los doctorandos la disponibilidad de los Servicios Universitarios de Investigación, Empleo y Relaciones Internacionales de la UAL a fin de que dispongan de toda la información que necesiten.

Evidencia

<https://www.eidual.com/quiero-ser-doctor/financiacion/>

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|---|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 5 05.Infraestructuras, servicios y recursos | 5600375 |

Se recomienda incluir la pregunta correspondiente a la satisfacción con las infraestructuras en las encuestas de satisfacción del estudiantado.

Nº 19 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Diseñar un nuevo indicador.

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

Diseñar un nuevo indicador basado en el resultado del ítem que pregunta acerca de la satisfacción de los doctorandos y doctores con las infraestructuras. Analizar los datos anuales y las tendencias

Evidencia

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|-------------------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 6 06.Indicadores y resultados | 5600375 |

Se recomienda analizar la adecuación de los sistemas de evaluación de las actividades formativas del programa.

Nº 20 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Análisis anual de datos a partir del Informe de Resultados del SGC.

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

La comisión académica considera esta recomendación como prioritaria a la hora de diseñar actividades formativas.

Evidencia

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|--|--|--|
|---------------|--|--|--|

| Año | Origen | Criterio | Tipo |
|------|-------------|-------------------------------|---------|
| 2022 | Seguimiento | 6 06.Indicadores y resultados | 5600375 |

Se recomienda hacer análisis comparativos con indicadores internos y externos.

| Nº | ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN |
|----|------------------------------------|
|----|------------------------------------|

Se va a estudiar la posibilidad, a través del SIU

| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

| Observaciones |
|---------------|
|---------------|

Se va a estudiar la posibilidad, a través del SIU, de acceder a indicadores de otras universidades. Las comparaciones internas ya se establecen en la Comisión de Calidad de la EIDUAL.

| Evidencia |
|-----------|
|-----------|

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|--|--|--|
|---------------|--|--|--|

| Año | Origen | Criterio | Tipo |
|------|-------------|-------------------------------|---------|
| 2022 | Seguimiento | 6 06.Indicadores y resultados | 5600375 |

Se debe recoger y analizar los indicadores de satisfacción del programa para poder realizar el correcto análisis del título y en su caso establecer acciones de mejora.

| Nº | ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN |
|----|------------------------------------|
|----|------------------------------------|

Analizar indicadores de satisfacción

| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 100% | Si |

| Observaciones |
|---------------|
|---------------|

Se han recogido y analizado convenientemente los indicadores de satisfacción del programa según el Informe de Resultados 2021-22.

| Evidencia |
|-----------|
|-----------|

<http://alfresco.ual.es/share/s/cSd11NckR4ucJcWk2o-9w>

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|-------------------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 6 06.Indicadores y resultados | 5600375 |

Se debe garantizar una adecuada evolución de los indicadores del programa de doctorado, teniendo en cuenta las características de dicho programa.

Nº 23 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Analizar la evolución de los indicadores

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

Evidencia

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|-------------------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 6 06.Indicadores y resultados | 5600375 |

La valoración y el análisis de los indicadores debe aportar información que permita identificar áreas de mejora.

Nº 24 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Analizar los indicadores e identificar áreas de mejora

| | |
|--------------------------------|--------|
| Objetivo Estratégico de la UAL | CódEST |
|--------------------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | OE1.1 |
|---|-------|

| | |
|---------------------|--------|
| Objetivo del CENTRO | CódCEN |
|---------------------|--------|

| | |
|---|-------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | OR-01 |
|---|-------|

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 50% | En curso |

Observaciones

Evidencia

| | | | |
|---|---|-------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | 2023 | |

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|-------------|-------------------------------|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2022 | Seguimiento | 6 06.Indicadores y resultados | 5600375 |

Se debe recoger y analizar los indicadores de resultado del programa para poder realizar el correcto análisis del título y en su caso establecer acciones de mejora.

Nº 25 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

Analizar los indicadores de resultados

Objetivo Estratégico de la UAL

| | |
|---|--------------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | CódEST |
| | OE1.1 |

Objetivo del CENTRO

| | |
|---|--------------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | CódCEN |
| | OR-01 |

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-ene-20 | 30-dic-23 | 100% | Si |

Observaciones

Los indicadores de resultados del programa , según el Informe de Resultados de Calidad 2021-22, han sido analizados convenientemente.

Evidencia

http://alfresco.ual.es/share/s/ZX_md134QKSER9oazfZL5w

| Código MEC | Ámbito | Tipo |
|------------|--|------|
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | DOC |

| Recomendación | | | |
|---------------|------------|--|---------|
| Año | Origen | Criterio | Tipo |
| 2020 | Resultados | 2 02.Aplicación del Sistema de Garantía de Calidad | 5600375 |

Conseguir aumentar el número de doctorandos del programa.

Nº 26 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN

El funcionamiento del programa, las actuaciones informativas y de formación han aumentado el número de doctorandos

Objetivo Estratégico de la UAL

| | |
|---|--------------|
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | CódEST |
| | OE1.1 |

Objetivo del CENTRO

| | |
|---|--------------|
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | CódCEN |
| | OR-01 |

| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada |
|-------------|----------|-----------|----------------------------------|------------|
| Coordinador | 1-mar-21 | 31-dic-21 | 100% | Si |

Observaciones

El funcionamiento eficaz del programa, las actuaciones informativas y las actividades de formación han logrado aumentar el número de doctorandos del programa

En el curso académico 2018/19 había 17 doctorandos, en el curso 2019/20 había 21 y el número de doctorandos en 2020/21 es de 22, como se desprende del Informe de Resultados Anuales de Calidad 2020/21 en el gestor documental Alfresco

Evidencia

<http://alfresco.ual.es/share/s/nL4Y9s3XTXmXJY-DrnjJ4Q>

| | | | | | |
|---|--|-----------|--|------------|--|
|  | Plan de MEJORA y Cuadro de MANDOS | | | PM |  |
| | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | | | 2023 | |
| Código MEC | Ámbito | | | Tipo | |
| 5600375 | Doctorado en Ciencias Humanas y Sociales (RD99-11) | | | DOC | |
| Recomendación | | | | | |
| Año | Origen | Criterio | | Tipo | |
| 2020 | Resultados | 2 | 02.Aplicación del Sistema de Garantía de Calidad | 5600375 | |
| <i>Perfeccionamiento de las actividades de formación online</i> | | | | | |
| Nº 27 ACCIÓN asociada a la RECOMENDACIÓN | | | | | |
| Desde el curso 2019/20 las actividades de formación online son una constante del programa | | | | | |
| Objetivo Estratégico de la UAL | | | | CódEST | |
| OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante | | | | OE1.1 | |
| Objetivo del CENTRO | | | | CódCEN | |
| Cumplir con requerimientos DEVA de Acreditación | | | | OR-01 | |
| Responsable | Desde | Hasta | Ind: % de Ejecución de la Acción | Finalizada | |
| coordinador | 1-mar-21 | 31-dic-21 | 100% | Si | |
| Observaciones | | | | | |
| Ver Seminario Online 9-11 diciembre 2020; Jornadas de Formación de Doctorado 1-2 junio 2021; Jornadas de Doctorado Samuel Beckett 22-23 febrero 2022. | | | | | |
| Evidencia | | | | | |
| https://www.eidual.com/actividades-formativas/actividades-formativas/ | | | | | |