

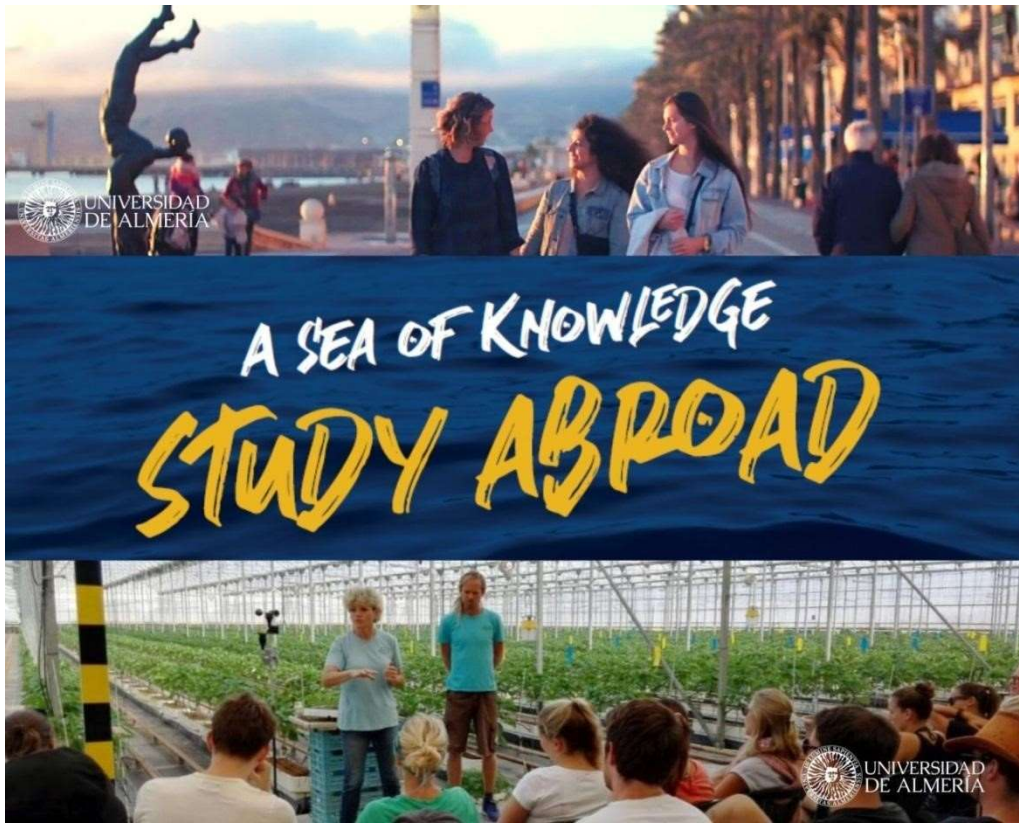


UNIVERSIDAD  
DE ALMERÍA

**Propuesta *Study Abroad*  
UAL 2025**

Vicerrectorado de Proyección Internacional

Vice Rectorate for International Relations



**RELACIÓN DE AYUDA Y ENTREVISTA MOTIVACIONAL EN EL  
CONTEXTO SOCIOSANITARIO**

**Fechas: 7 de julio - 18 de julio, 2025**

**Horas lectivas: 40 horas**

**Área/s de conocimiento: Enfermería y Trabajo Social**

**Coordinadoras académicas: María Dolores Ruiz**

**Fernández; Rocío Ortiz Amo**



## INTRODUCCIÓN

En el ámbito sociosanitario, las interacciones entre los profesionales y las personas atendidas son fundamentales para garantizar un acompañamiento efectivo y humano. La relación de ayuda, basada en la empatía, el respeto y la comunicación activa, se erige como un pilar esencial para fomentar el bienestar físico, emocional y social de los individuos. Complementariamente, la entrevista motivacional emerge como una herramienta clave para facilitar el cambio en conductas que afectan la salud, promoviendo la autonomía y el empoderamiento de las personas. Estos enfoques no solo permiten comprender las necesidades y expectativas de las personas atendidas, sino que también fortalecen el vínculo terapéutico, favoreciendo un entorno de confianza y colaboración. En este marco, la entrevista motivacional, con su enfoque centrado en la persona y orientado al cambio, proporciona estrategias prácticas para superar la ambivalencia y potenciar el compromiso con los objetivos de salud. Su integración en la práctica sociosanitaria amplía las posibilidades de intervención, respetando los valores y ritmos individuales.

La relación de ayuda y la entrevista motivacional se complementan para enriquecer la calidad de la atención sociosanitaria, subrayando su impacto positivo en la promoción de la salud, la adherencia a tratamientos y el logro de metas significativas para las personas. Formarse en la relación de ayuda y entrevista motivacional es fundamental para los profesionales sociosanitarios porque estas competencias mejoran significativamente la calidad de la atención que ofrecen y los resultados obtenidos en las intervenciones. Fomentando así la humanización de la atención, facilitación del cambio, la promoción de la autonomía, la prevención del desgaste profesional, la mejora de resultados sociosanitarios y la adaptación a las necesidades actuales.

La formación en estas áreas no solo refuerza la capacidad del profesional para generar un impacto positivo en la vida de las personas atendidas, sino que también contribuye al desarrollo de una práctica sociosanitaria más ética, efectiva y satisfactoria.

### OBJETIVOS PRINCIPALES

1. Comprender los fundamentos teóricos de la relación de ayuda y la entrevista motivacional.
2. Dominar las técnicas de la entrevista motivacional y la relación de ayuda.
3. Aplicar habilidades prácticas en escenarios reales o simulados.
4. Desarrollar capacidades de autocuidado y manejo emocional.
5. Promover una atención centrada en la persona.

### CONTENIDO

Módulos	Descripción
<b>MÓDULO A:</b> <b>Introducción a la Relación de Ayuda</b>	En este módulo se trabajará: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Concepto y fundamentos de la relación de ayuda.</li> <li>● Principios básicos: empatía, aceptación incondicional y autenticidad.</li> <li>● Habilidades clave: escucha activa, comunicación verbal y no verbal, y formulación de preguntas abiertas.</li> <li>● La relación de ayuda en el contexto sociosanitario: ética y profesionalismo.</li> </ul>
<b>MÓDULO B:</b> <b>Fundamentos de la Entrevista Motivacional</b>	En este módulo se trabajará: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Origen y evolución de la entrevista motivacional.</li> <li>● Principios fundamentales: colaboración, evocación y autonomía.</li> <li>● El espíritu de la entrevista motivacional: guía frente a dirección o seguimiento.</li> <li>● Ambivalencia y resistencia: comprensión y abordaje.</li> <li>● Estructura de la entrevista motivacional.</li> <li>● Habilidades esenciales para la entrevista motivacional</li> </ul>



<p><b>MÓDULO C:</b> <b>Gestión Emocional y Autocuidado del Profesional Sociosanitario</b></p>	<p>En este módulo se trabajará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Impacto emocional del trabajo en contextos sociosanitarios.</li> <li>● Identificación de factores de estrés y estrategias para prevenir el desgaste profesional.</li> <li>● Desarrollo de la resiliencia y técnicas de autocuidado.</li> <li>● Reflexión ética: el equilibrio entre profesionalismo y humanidad.</li> </ul>
<p><b>MÓDULO D:</b> <b>Aplicación Práctica de la Relación de Ayuda y la Entrevista Motivacional</b></p>	<p>En este módulo se trabajará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adaptación de las herramientas según el contexto (atención primaria, hospitalaria, comunitaria, etc.).</li> <li>● Trabajo con diferentes poblaciones: adolescentes, adultos mayores, personas con enfermedades crónicas, entre otros.</li> <li>● Estrategias para fomentar la adherencia a tratamientos.</li> <li>● Role-playing y análisis de casos reales o simulados.</li> </ul>

### METODOLOGÍA

Sesiones de Simulación Clínica <input checked="" type="checkbox"/>	Visitas a Instituciones <input type="checkbox"/>
Visitas académicas <input type="checkbox"/>	Charlas <input checked="" type="checkbox"/>
Clases <input checked="" type="checkbox"/>	Otros <input checked="" type="checkbox"/>

La metodología consistirá en clases magistrales, charlas con expertos, sesiones de simulación clínica, visitas a organizaciones sin ánimo de lucro o del tercer sector y una visita lúdica.

### PREREQUISITOS

En primer lugar, se requiere de conocimiento de español. El curso va dirigido a estudiantes de grado, máster, egresados y profesionales que se encuentren en situación activa en el contexto sociosanitario, como pueden ser psicología, enfermería, medicina, trabajo social, fisioterapia, educadores sociales, etc... y todas aquellas áreas afines.



## VISITAS ACADÉMICAS Y NETWORKING

Realizaremos 2 visitas con diferentes tareas:

1. Al centro ARA (Asociación de Alcohólicos Rehabilitados de Almería). Conocer cómo se realiza la labor profesional en este lugar. En esta visita los estudiantes estarán en contacto directo con los profesionales del centro, para conocer cuál es su dinámica de trabajo, qué herramientas utilizan, cuáles son los desafíos laborales y cómo los afrontan.
2. Asociación CUIPAL (Asociación de Cuidados Integrales Paliativos de Almería). La misión de esta asociación es la de luchar por unos cuidados paliativos de calidad, así como el acompañamiento a pacientes y familiares al final de la vida. Por tanto, puede ser un valioso recurso para los estudiantes de este curso, en cuanto a la práctica de la relación de ayuda.

Se realizará una actividad lúdica, como puede ser una visita cultural guiada por los diferentes barrios de la ciudad de Almería.

## EVALUACIÓN

La evaluación será mediante la presentación de un proyecto o trabajo grupal relacionado con la temática desarrollada en los diferentes módulos. Este trabajo será presentado antes de finalizar las sesiones. Para su evaluación se creará una rúbrica que contemple diferentes aspectos, entre estos la innovación, la presentación de la memoria, etc.



## PROFESORES

### MARÍA DOLORES RUÍZ FERNÁNDEZ

Profesora Titular de la Universidad de Almería en el Departamento de Enfermería, Fisioterapia y Medicina. Licenciada en Psicología y Especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria, con una destacada trayectoria en investigación y docencia. Es responsable del Grupo de Investigación de Bioética y Humanización de los Cuidados (IMAS 0062) del Sistema Sanitario Público de Andalucía y miembro del grupo PAIDI CTS-451 de Ciencias de la Salud, donde impulsa proyectos de alto impacto como la web [cuidadoscompasion.es](http://cuidadoscompasion.es), dedicada a la divulgación de investigaciones sobre compasión y relación de ayuda. Actualmente, es codirectora y secretaria del Máster en Compasión y Relación de Ayuda de la Universidad de Huelva, formando a futuros profesionales en el acompañamiento y el cuidado humanizado. Además, lidera el ámbito de la enfermería comunitaria como Presidenta de ASANEC ([asanec.es](http://asanec.es)) y miembro de la Junta Directiva de FAECAP ([faecap.es](http://faecap.es)). Su compromiso con la humanización de los cuidados se refleja también como coordinadora del Grupo de Bioética y Humanización de los Cuidados de ASANEC y miembro del Comité Asesor de INVESTÉN (Instituto de Investigación en Cuidados del Instituto Carlos III, Ministerio de Sanidad).

### ROCÍO ORTIZ AMO.

Vicedecana de Trabajo Social en la Facultad de Psicología de la Universidad de Almería. Profesora Ayudante Doctora en el Área de Trabajo Social y Servicios Sociales del Departamento de Psicología de la Universidad de Almería. Doctora por la Universidad de Huelva dentro del Programa Oficial de Doctorado en Ciencias de la Salud con Mención Cum Laude. Graduada en Trabajo Social por la Universidad de Almería. Máster Universitario en Trabajo Social, Estado del Bienestar y Metodologías de Intervención Social, por la UNED. Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociosanitarias, por la Universidad de León. Experta Universitaria en Investigación Cualitativa con Atlas.ti., por la Universidad de Almería. Ha participado como investigadora colaboradora en múltiples proyectos de investigación y en la realización de Proyectos de Investigación e Innovación en el ámbito de la Atención Primaria del Servicio Andaluz de Salud. Es miembro del Grupo de Investigación SEJ-419 Grupo Indalo de Sociología Aplicada de la Universidad de Almería y colaboradora con otros grupos de investigación como el Grupo de investigación de Bioética y Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía (IMAS 0062) que impulsan proyectos de alto impacto como la web [cuidadoscompasion.es](http://cuidadoscompasion.es). Ha presentado

resultados de sus investigaciones en diversos Congresos y Jornadas Nacionales e Internacionales dentro de las líneas de investigación destacan las dedicadas a los Servicios Sociales, Colectivos Vulnerables, Profesionales Sociosanitarios, Compasión, Relación de Ayuda, Cuidados, Bioética y Humanización.

**OLIVIA IBÁÑEZ MASERO**

Profesora Ayudante Doctor del Departamento de Enfermería de la Universidad. Máster Universitario en estudios e intervención social en inmigración, desarrollo y grupos vulnerables Universidad de Huelva (2012), Postgrado en Duelo Universitat Ramon Llull 2014. Imparte docencia en el Máster Oficial de Enfermería de Práctica avanzada con asignaturas relacionadas con la investigación y gestión de casos; en el Máster de formación permanente en Oncología y Cuidados paliativos con asignaturas relacionadas con la Bioética, comunicación terapéutica-counselling e innovación en cuidados paliativos y en el Máster de formación permanente en Compasión y Relación de Ayuda para la mejora de la práctica asistencial, todos ellos en la Universidad de Huelva. También ha impartido docencia sobre compasión y relación de ayuda en cursos de Verano de la Universidad internacional de Andalucía. Pertenece al grupo de investigación Grupo de Bioética y Humanización de los Cuidados (IMAS0062) del Sistema Sanitario Público de Andalucía y al Grupo HIGIA (CTS-500) de la Universidad de Huelva. El compromiso con la humanización de los cuidados y la atención a la vulnerabilidad se ha visto reflejado en su colaboración como secretaria y coordinadora de formación de la Asociación de acompañamiento en el duelo y las pérdidas de Huelva (ADUPE) hasta 2022. Actualmente, ostenta la Vocalía de formación a nivel andaluz de ASANEC y es miembro integrante del Grupo de Bioética de ASANEC.

**ÁNGELA MARÍA ORTEGA GALÁN.** Profesora Titular de Universidad en el Departamento de Enfermería de la Universidad de Huelva. Doctora por la Universidad de Huelva (2012). Diplomada en Enfermería (1992) y Diplomada en Trabajo Social (1997). Licenciada en Enfermería por la Hogeschool Zeeland (2000). Máster en Bioética y Humanización de la asistencia (2005). Como experiencia profesional ha ejercido durante 25 años como Enfermera Asistencial y cargos de gestión en diversas Unidades de Gestión Clínica de Huelva.

Ha participado como investigadora principal en un proyectos de investigación autonómica y como investigadora colaboradora en tres proyectos autonómicos, un FIS de carácter





nacional y un proyecto internacional sobre cuidadoras de pacientes cardiovasculares y RV. Es instructora certificada del programa "Entrenamiento en el Cultivo de la Compasión" por la Universidad de Stanford. Es integrante del Comité de Ética Asistencial del Área Sanitaria de Huelva y vocal de enfermería del Comité de Bioética de Andalucía y del Comité de Ética de la Investigación de Andalucía. Es Presidenta de la Comisión Deontológica del ECOE de Huelva y ha sido por 10 años la presidenta de la Asociación de Acompañamiento en el Duelo y la Pérdidas de Huelva (ADUPE). En la actualidad es la directora del Máster en Compasión y Relación de Ayuda para la mejora de la práctica asistencial de la UHU.

**Organizado por**

Vicerrectorado de Proyección Internacional

Universidad de Almería

Tel.: +34 950 01 5816

E-mail: [sabroad@ual.es](mailto:sabroad@ual.es)

CAU: [Contacta con nosotros - Universidad de Almería](#)

Web: <https://www.ual.es/estudios/study-abroad>

[@sabroadUAL](#) | [@studyabroadUAL](#) | [@studyabroadsummercoursesalmeria](#)