



**POLÍTICA DE CALIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE ALMERÍA.**

El Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad de Almería es el sector universitario al que le corresponden las funciones de gestión, apoyo, asistencia y asesoramiento a la actividad universitaria para el desarrollo de sus funciones y objetivos.

El PTGAS se compromete a cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes (comunidad universitaria y entorno social) mediante servicios de calidad que busquen la satisfacción de los mismos, la mejora continua y la excelencia operativa teniendo como referencia los siguientes principios.

- Implementar y mejorar de forma continua la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, conforme a los requisitos de la norma ISO 9001, adoptando innovaciones tecnológicas y mejores prácticas que impulsen la calidad de los servicios.
- Desarrollar la carrera profesional del PTGAS para la mejora de la cualificación, formación y promoción de todo su personal.
- Fomentar la transparencia y eficiencia en la gestión de los servicios ofertados, con el fin de incrementar la visibilidad y reputación de la institución ante sus grupos de interés.
- Incorporar criterios de sostenibilidad en nuestras acciones administrativas, respetando el medio ambiente y fomentando un desarrollo equilibrado y responsable.

Esta política será entendida como un instrumento para mejorar la eficacia y la eficiencia, con el compromiso de la Gerencia para aportar los recursos necesarios para el despliegue del Sistema de Gestión de Calidad, y con la participación activa de todos los miembros del PTGAS, en la consecución de los objetivos estratégicos.

Almería, fecha a pie de página

José Antonio Plaza Úbeda

[Firma digital]


Gerente



Universidad de Almería  
Carretera Sacramento s/n  
04120, La Cañada de San Urbano, Almería

Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad  
Edificio Central. Planta: 0, Despacho: 850

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6457-414A-4C49P4849-5938>

<b>Firmado Por</b>	<b>José Antonio Plaza Úbeda</b>		<b>Fecha</b>	<b>18/03/2025</b>
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	6457-414A-4C49P4849-5938	<b>PÁGINA</b>	<b>1/1</b>
				
6457-414A-4C49P4849-5938				