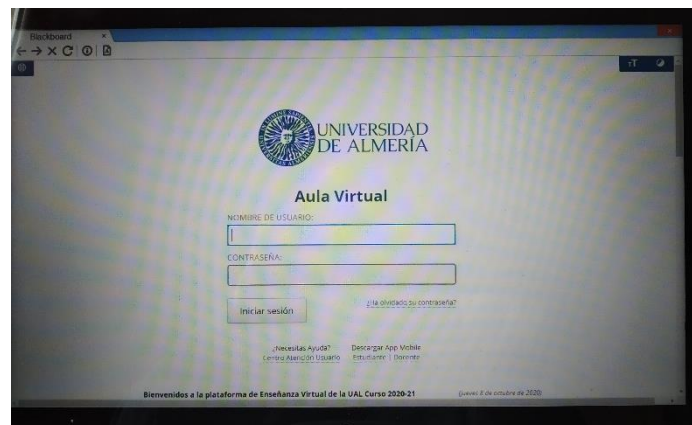




Instrucciones para acceder y utilizar Respondus LockDown Browser en la Universidad de Almería

La Universidad de Almería pone a disposición de sus docentes el programa Respondus LockDown Browser para la realización de exámenes online en un entorno seguro a través de la plataforma Blackboard. Este programa es la opción más utilizada entre las universidades públicas españolas y no contraviene ninguna normativa nacional sobre derechos de imagen o de protección de datos (esto se explica en el último punto de este documento).

La herramienta ya se encuentra integrada en Blackboard y toda la información que se vaya generando alrededor de la misma, como videotutoriales o actualizaciones de estas instrucciones, se podrá encontrar en el Portal de Innovación Docente, en la pestaña Docencia Virtual (<https://www.ual.es/estudios/innovaciondocente/docencia-virtual>). También estará disponible en la misma dirección, el enlace que permitirá a los estudiantes descargar el navegador cerrado personalizado para la UAL.



Existen varias maneras de utilizar el programa: el caso más sencillo es cuando no se permite el acceso a otras páginas web, ni se va a realizar un control de los estudiantes mediante alguna herramienta de videoconferencia. El caso más complejo es cuando se va a llevar a cabo una vigilancia por videoconferencia durante el examen.

Este documento está organizado de la siguiente manera: en primer lugar, la información que hay que transmitir a los estudiantes sobre la utilización de LockDown Browser, después las instrucciones para el profesorado dependiendo del uso que se le quiera dar a la herramienta, y finalmente algunas consideraciones sobre cuestiones legales.



INFORMACIÓN PARA TRANSMITIR AL ESTUDIANTE

En primer lugar, es muy recomendable informar a los estudiantes con la suficiente antelación de las condiciones en las que se va a realizar el examen. Lo ideal sería realizar una prueba para comprobar que todos los asistentes al examen cumplen las condiciones técnicas necesarias y que han seguido las instrucciones convenientemente. De esta forma, el día del examen no podrán alegar desconocimiento o que no tienen los requisitos mínimos para acceder a la prueba.

El programa funciona con Windows o con Mac. No funciona con Android ni con Linux. Se recomienda que el examen no se haga ni en tablet ni con teléfono móvil sino en un ordenador. En primer lugar, los estudiantes deben descargarse el navegador cerrado desde la siguiente dirección:

<https://download.respondus.com/lockdown/download.php?id=788133932>

Ningún otro navegador dará acceso a la prueba ya que está personalizado para la institución. Es decir, cada universidad tiene su propio navegador, así que tampoco les vale descargarlo de la Universidad Carlos III, por ejemplo. Una vez con el navegador correcto, lo único que tienen que hacer es acceder a Blackboard, entrar con su clave y acceder al examen que será reconocible porque al nombre dado por el profesor se le ha añadido *Requires Respondus LockDown Browser*. El siguiente vídeo les puede dar una idea de lo que se van a encontrar:

<https://www.respondus.com/products/lockdown-browser/student-movie.shtml>

Al abrirse el navegador, solicitará cerrar todos los programas que estén activos en ese momento. Si no se acepta, no se podrá acceder al navegador.

Según el fabricante, el uso de este navegador tiene las siguientes características:

- Las evaluaciones se visualizan a pantalla completa y no pueden ser minimizadas.
- No se puede salir de las evaluaciones hasta que el usuario no la envíe para su calificación.
- Se impide realizar otras tareas o acceder a otras aplicaciones.
- Las funciones de impresión quedan desactivadas.
- Las funciones de captura de la pantalla quedan desactivadas.
- Copiar y pegar cualquier cosa desde la evaluación está prohibido.
- Las opciones de menú con el botón derecho del ratón (Windows), o las opciones key+click (Mac) se desactivan.
- Desaparecen las opciones de navegación y herramientas del navegador. Sólo están disponibles Back, Forward, Refresh y Stop.
- Quedan desactivadas las teclas de función (F1-F12)
- El código fuente HTML de la página no se puede visualizar.
- El usuario no puede teclear una dirección URL.
- Varios cientos de aplicaciones de captura de la pantalla, mensajería, compartir pantalla y control de red quedan bloqueadas y no funcionan.
- El navegador automáticamente comienza en la página de inicio de Blackboard en la institución.

- Los enlaces en las preguntas que lleven a otros servidores no comprometen el entorno "cerrado" del navegador.
- Las páginas de la evaluación no se almacenan en la caché ni se guardan en el historial del navegador.

Veremos más adelante que el profesor puede permitir la visualización de ciertas páginas si las cree necesarias para la realización del examen. Esto es especialmente útil para abrir un canal de comunicación con los alumnos para transmitir las dudas que puedan surgir, o para hacer un control de los estudiantes por videoconferencia.

CONFIGURACIÓN DE LOCKDOWN BROWSER SIN VIDEOVIGILANCIA Y SIN ACCESO A OTRAS PÁGINAS

El primer paso es preparar nuestro examen en Blackboard como habitualmente salvo que, al *Editar las Opciones de evaluación*, debemos marcar las siguientes opciones:

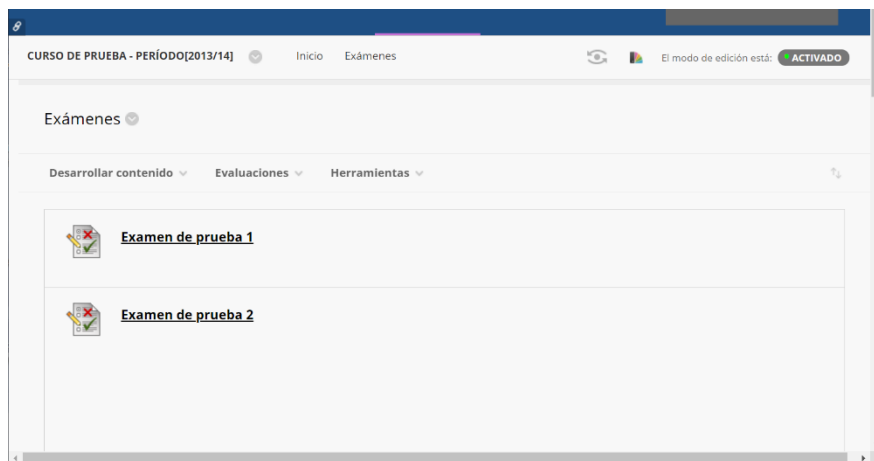
- Abrir el examen en una nueva ventana.

Abrir evaluación en una ventana nueva Sí No

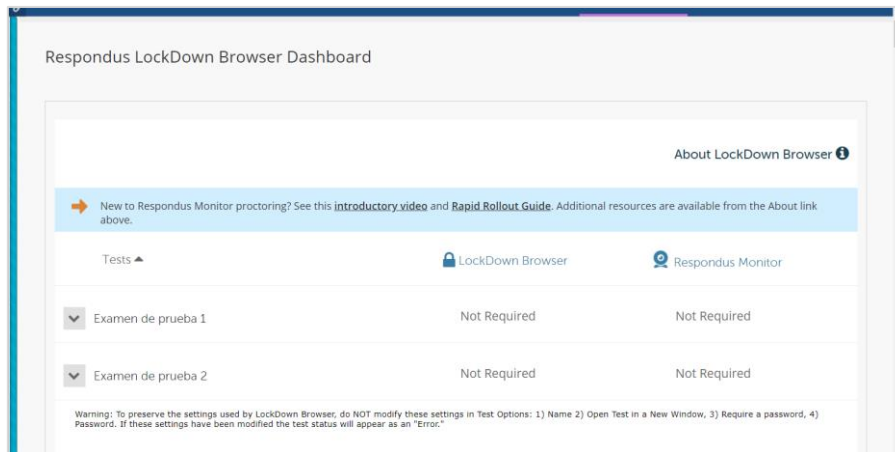
- Requerir una contraseña e incluir esa contraseña.

Contraseña
Requiera una contraseña para acceder a esta evaluación.

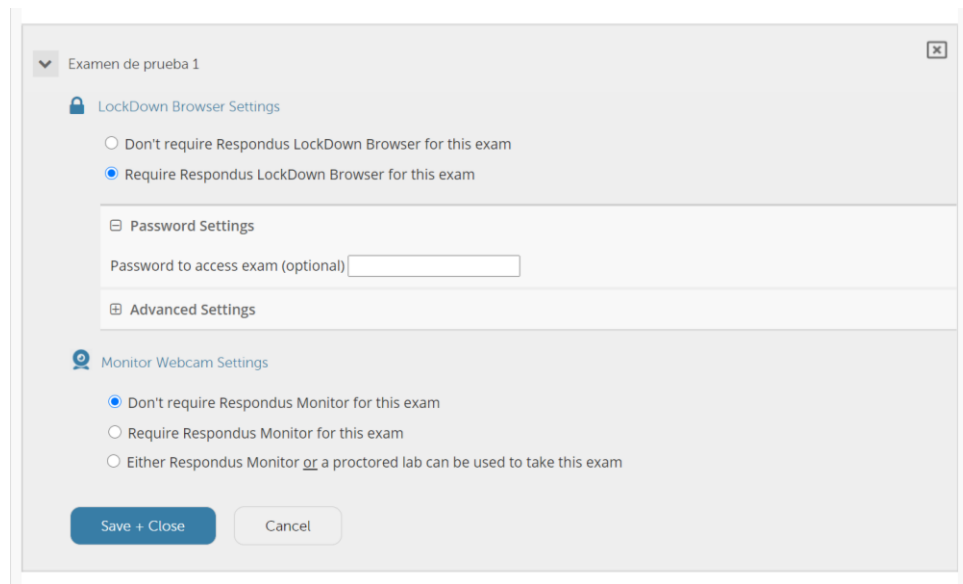
Además, debemos tener en cuenta que no podremos cambiar el nombre del examen a posteriori.



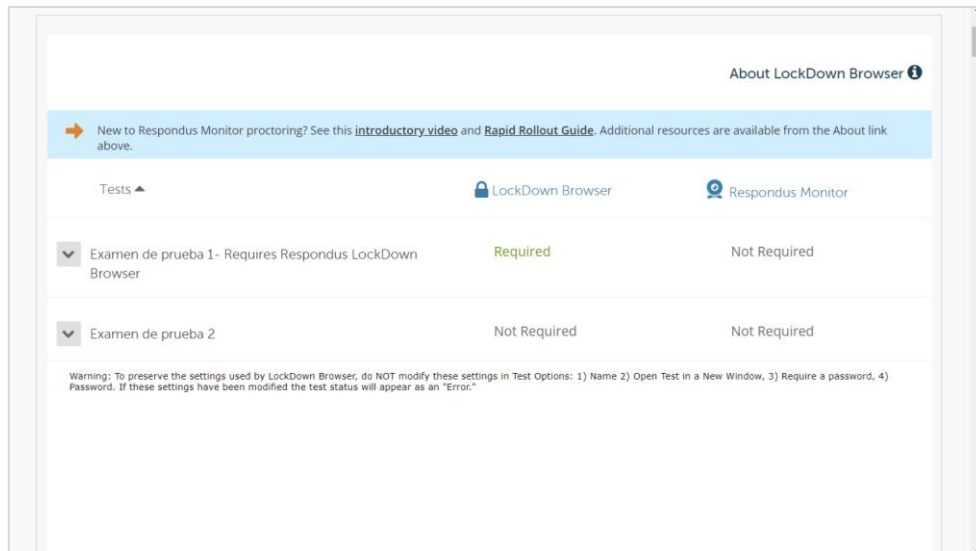
Una vez terminado el examen, buscamos en el menú lateral en *Herramientas del curso*, *Respondus LockDown Browser*. Nos aparece una pantalla inicial (en inglés) con bastante información para revisar, aunque sea posteriormente. Una vez superada esa pantalla inicial, tenemos una tabla con todos los exámenes disponibles.



Para configurar un examen, se hace clic en la flecha que aparece al lado del nombre del examen en cuestión, y luego clic en *Settings*, y posteriormente en *Require Respondus LockDown Browser for this exam*. No es necesario poner una contraseña.

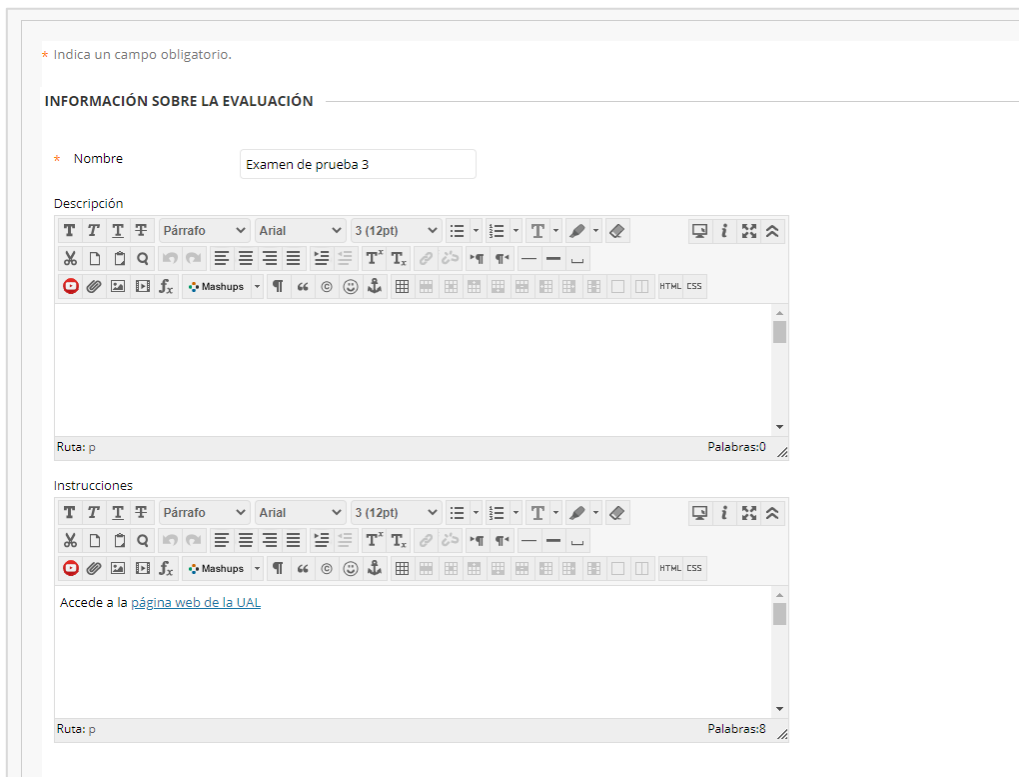


Tal y como se ha dicho antes, si no se necesita acceso a páginas web, y no se va a realizar una videovigilancia del examen, basta terminar con *Save + Close*. En la lista de exámenes debería aparecer al lado del examen elegido, el término *Required* en verde y al nombre del examen se le ha añadido *Requires Respondus LockDown Browser*.



CONFIGURACIÓN DE LOCKDOWN BROWSER SIN VIDEOVIGILANCIA, PERO CON ACCESO A OTRAS PÁGINAS

De nuevo, el primer paso es preparar nuestro examen en Blackboard. Pero en las instrucciones del examen hay que indicar que se acceda a las páginas web que el profesor permita (en nuestro ejemplo, la página de la Universidad de Almería):



En la configuración del enlace hay que asegurarse que se abre en una nueva ventana:

Insertar/editar enlace - Google Chrome

aulavirtual.ual.es/webapps/vtbe-tinymce/tiny_mce/plugins/advlink/link.jsp?name=instructiontext&strCourseId=COU

General

Ruta de enlace

*Puede arrastrar un archivo desde su equipo al área **Adjuntar archivo** o usar las funciones de búsqueda. Los archivos del curso. Si desea enviar por correo electrónico un enlace a un archivo cargado, use la URL permanente del archivo.*

Destino

Título

Clase

El siguiente paso consistiría en incluir las preguntas de manera normal. Al llegar a la *edición de las opciones de evaluación* no olvidemos:

- Mostrar las instrucciones a los alumnos

Mostrar las instrucciones a los alumnos antes de que empiecen la evaluación.

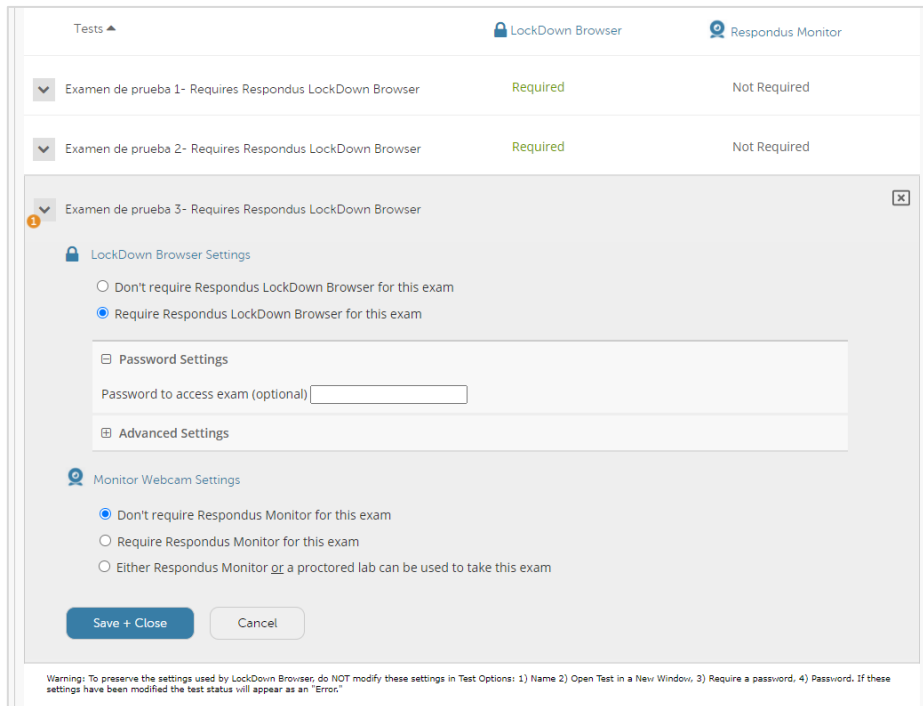
- Abrir el examen en una nueva ventana

Abrir evaluación en una Sí No
ventana nueva

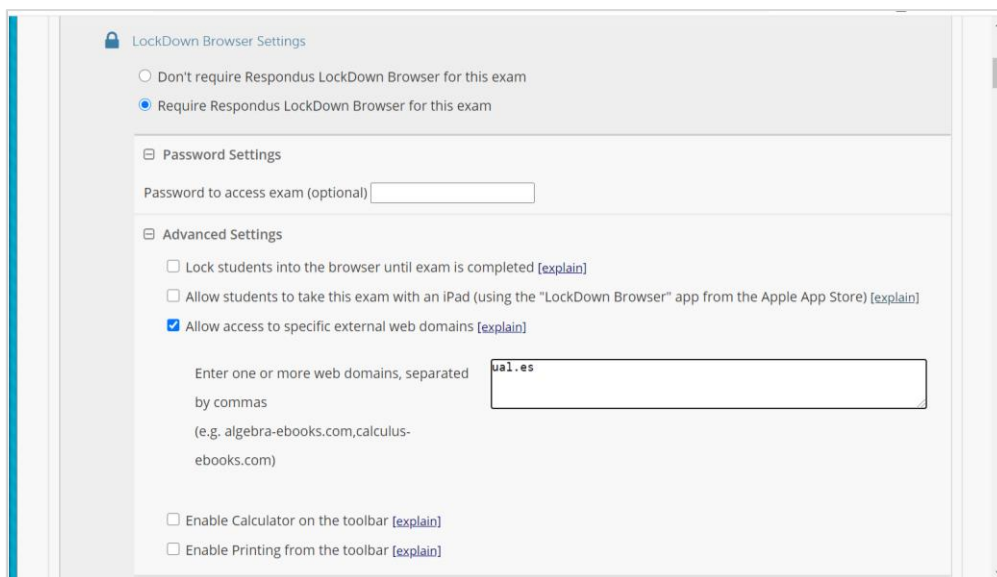
- Requerir una contraseña e incluir esa contraseña.

Contraseña
Requiera una contraseña para acceder a esta evaluación.

Terminamos el examen con el resto de las opciones que se consideren oportunas, y en el menú lateral de la izquierda entramos en *Herramientas del curso* y *Respondus LockDown Browser*. Ahí escogemos nuestro examen y, en la flecha al lado del nombre, pulsamos sobre *Settings* para entrar en el siguiente menú:



En la pantalla anterior, en vez de terminar con *Save + Close*, hay que abrir el menú de *Advanced Settings*.



Hacemos clic en *Allow Access to specific external web domains* e incluimos en la caja los dominios a los que queremos que los alumnos puedan acceder (en nuestro ejemplo la página de la UAL). También es posible habilitar una calculadora o permitir que se pueda imprimir desde el navegador cerrado.

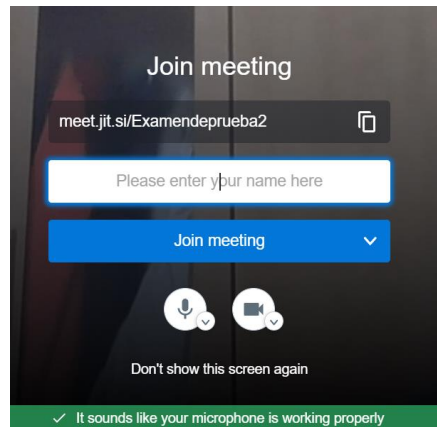


La opción *Lock students into the browser until exam completed* no es recomendable dado que si la conexión del estudiante falla o tiene que volver a conectarse y esta opción está activa, no podrá reincorporarse al examen.

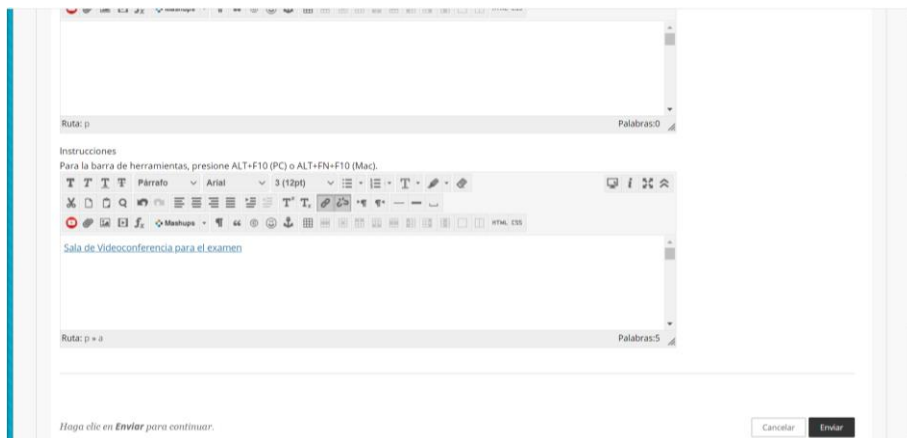
CONFIGURACIÓN DE LOCKDOWN BROWSER CON VIDEOVIGILANCIA

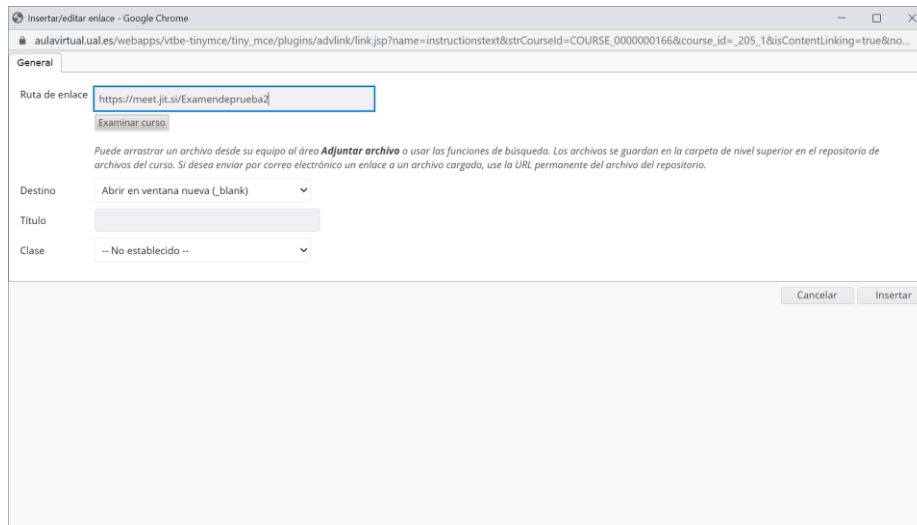
Actualmente, el único programa de videoconferencia compatible con Respondus LockDown Browser es Jitsi. La empresa distribuidora nos asegura que en 2021 también será compatible con Collaborate y otras herramientas de videoconferencia.

Lo primero de todo es preparar la sesión de videoconferencia entrando en <https://meet.jit.si/> y se prepara una sala para nuestro examen, dándole un nombre. Una vez dentro de la sala, es muy importante copiar el enlace de la dirección ya que va a ser un dato fundamental. Ya se puede cerrar Jitsi.



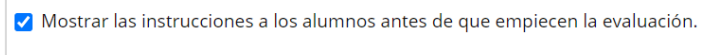
Al preparar nuestro examen, debemos asegurarnos de que en las Instrucciones del examen hemos indicado que hay que entrar en el enlace de la sala de Jitsi. ES MUY IMPORTANTE asegurarnos de que el enlace está activo (en color azul) e indicar en la configuración del enlace que se abra en otra ventana. Estos pasos son los más críticos porque si no se hacen correctamente, no es posible volver atrás.



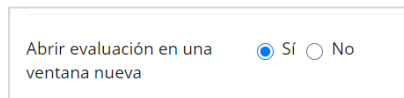


Terminamos de preparar nuestro examen incorporando las preguntas como habitualmente se hace en Blackboard. En este caso, al *Editar las Opciones de Examen*, debemos marcar obligatoriamente los siguientes ítems:

- Mostrar las instrucciones a los alumnos



- Abrir el examen en una nueva ventana

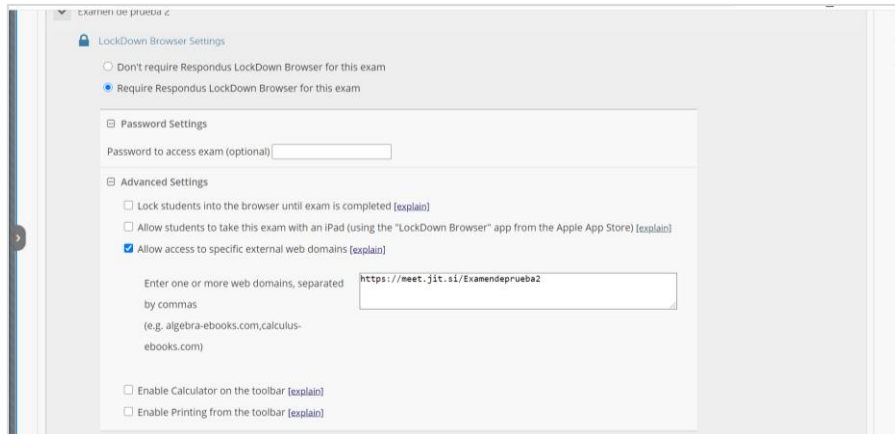


- Requerir una contraseña e incluir esa contraseña.



Una vez terminado esta edición del examen, al igual que en el caso anterior, entramos en el menú lateral en *Herramientas del curso, Respondus LockDown Browser*. Superamos la pantalla inicial en inglés y entramos de nuevo en la tabla con los exámenes disponibles. Hacemos clic en la flecha al lado del nombre del examen que nos interese, clic de nuevo en *Settings* y en *Require Respondus LockDown Browser for this exam*. Estos pasos son los mismos que en el caso sin videovigilancia.

En este punto abrimos el menú de *Advanced Settings*, hay que marcar *Allow Access to specific external web domains* y en el cuadro de texto que se abre, se copia el enlace de la sala de videovigilancia donde podéis copiar el enlace de la sala de videovigilancia.



Salimos con *Save + Close* y ahora en la lista, debería aparecer al lado del examen elegido el término *Required* en verde, y el nombre del examen debe haber incorporado *Requires Respondus LockDown Browser*.

CUESTIONES LEGALES SOBRE LA UTILIZACIÓN DEL PROGRAMA

Algunos estudiantes pueden manifestar su descontento argumentando que LockDown Browser es un sistema de proctoring. Esto no es cierto por dos razones: el proctoring consiste en grabar la realización del examen y examinar después actitudes sospechosas del estudiante, la aparición de otras personas en la grabación, etc. Esto está muy lejos de lo que hace LockDown Browser, e incluso si vigilamos a nuestros estudiantes DURANTE la realización del examen, no es otra cosa que lo equivalente a estar en clase con ellos durante un examen presencial.