

### A) INFORMACIÓN GENERAL Y LEGAL

#### Identificación del Servicio / Unidad / Área

##### 1. Nombre

**ARATIES**

##### 2. Descripción

El área de Atención Integral al estudiante está compuesta por la suma de procesos, dirigidos principalmente a los estudiantes, de tres servicios coordinados entre sí. Dichos servicios son: El Servicio de Información y Registro (SIR), El Servicio de Gestión Administrativa de Alumnos (GAALUM) y el Servicio de Gestión Académica de Alumnos (SEGACA). Sus funciones son las propias de estos tres servicios e incluyen la información y orientación al estudiante sobre los temas relacionados con su expediente académico, así como la gestión de todos los trámites académicos y administrativos que se producen durante la trayectoria del estudiante universitario, desde la realización de la prueba de acceso a la Universidad, hasta la finalización de sus estudios universitarios con la emisión del título.

##### 3. Misión

Somos un grupo de personas encargadas de facilitar al estudiante una atención personalizada y de calidad referente a los diferentes aspectos de la gestión administrativa y académica de los estudiantes que hayan elegido cursar estudios universitarios en nuestra universidad.

Te facilitamos información sobre los distintos caminos que puedes elegir según tus circunstancias de acceso y admisión, te orientamos sobre las diferentes ayudas económicas que, atendiendo a tu situación, puedes solicitar, te abrimos la puerta a nuestras titulaciones a través de procedimientos telemáticos de preinscripción y automatrícula; mantenemos actualizado y custodiamos tu expediente académico, facilitándote cualquier gestión que nos requieras hasta la obtención del título oficial. Todo ello, con el compromiso de atender tus necesidades de forma singularizada, eficaz y eficiente, a través del trabajo en equipo y con el empeño de una mejora continua en nuestra labor.

#### Formas de colaboración o participación de los usuarios en la mejora de los servicios

Los usuarios del área ARATIES en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas que periódicamente se realicen sobre la prestación de servicios que les son propios.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el área ARATIES o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

#### Relación actualizada de normas reguladoras de los servicios prestados

##### 1. Generales

- Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (BOE núm. 285, de 27 de noviembre de 1992) modificado por la Ley 29/1998, de 13 de julio (BOE núm. 167, de 14 de julio de 1998) y por la Ley 4/1999, de 13 de enero (BOE núm. 12, de 14 de enero de 1999).
- Decreto 343/2003, de 9 de diciembre, por el que se aprueban los estatutos de la Universidad de Almería (BOJA núm. 247, de 24 de diciembre de 2003), modificado por el Decreto 237/2011, de 12 de julio (BOJA de 28 de julio de 2011).

##### 2. Específicas

Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos

Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (B.O.E. 24-12-2001), modificada por la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril (B.O.E. 13-4-2007).

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal (LOPD)

RD 1720/2007, de 21 de diciembre por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la LOPD.

Información:

Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regulan los Servicios de Información Administrativa y Atención al

Ciudadano (BOE núm. 55, de 4 de marzo de 1996).

Decreto 204/1995, de 29 de agosto de la Junta de Andalucía, por el que se establecen medidas organizativas para los servicios administrativos de atención a los ciudadanos (BOJA núm. 136, de 26 de octubre de 1995).

Registro:

Normativa de registro de la Universidad de Almería, aprobada por Resolución de la Universidad de Almería, de 6 de noviembre de 2007, (BOJA nº 76 de 10 de diciembre de 2007). Modificada por Resolución de la Universidad de Almería de 4 de marzo de 2010 (BOJA nº 76 de 28 de mayo de 2010) y por Resolución de 6 de junio de 2011 (BOJA nº 118 de 17/6/2011).

Resolución de 24 de Febrero de 2004, de la Secretaría General de Universidades e Investigación, por la que se hace público el Convenio de Colaboración suscrito entre la Consejería de Educación y Ciencia y las Universidades de Almería, Cádiz, Córdoba, Granada, Huelva, Universidad Internacional de Andalucía, Jaén, Málaga, Pablo de Olavide y Sevilla, en materia de registros administrativos

Matrícula

Decreto 343/2003, de 9 diciembre por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad de Almería.

Resolución de la Universidad de Almería, sobre Matrícula Oficial, para el curso académico en vigor. (Publicada en BOJA y disponible en "automatricula.ual.es").

Documento de Planificación, Criterios y Normas de Aplicación sobre la Ordenación Docente del curso, en la Universidad de Almería.

Documento de instrucciones y fechas de preinscripción de Distrito Unico Andaluz.

Decreto de la Junta de Andalucía por el que se fijan los Precios Públicos por la prestación de servicios universitarios para el curso académico en vigor.

Normativa de la Universidad de Almería sobre alumnos visitantes (BOJA nº 147, de 29/7/2005, página 69).

Títulos

Real Decreto 1002/2010 de 5 de agosto, sobre expedición de títulos universitarios oficiales.

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la Ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales (BOE 260 de 30/10/2007)

Real Decreto 1496/1987, de 6 de noviembre, sobre Obtención, Expedición y Homologación de Títulos Universitarios (BOE 298 de 14/12/1987).

Real Decreto 1044/2003, de 1 de agosto, por el que se establece el procedimiento para la expedición por las universidades del Suplemento Europeo al Título.

Real Decreto 185/1985, de 23 de enero (BOE nº 41 de 16 de febrero) y R.D. 778/1998, de 30 de abril, por el que se regulan el tercer ciclo de estudios universitarios, la obtención y expedición del título de Doctor y otros estudios de postgrado (BOE 104 de 1/5/1998, corrección de errores en BOE 107 de 5 de mayo)

Orden de 8 de julio de 1988, para la aplicación de los RR.DD. 185/1985 de 23 de enero y 1496/1987, de 6 de noviembre, en lo relativo a la expedición de títulos (BOE 167 de 13 de julio).

Orden de 24 de diciembre de 1988, por la que se modifica la de 8 de julio de 1988 para la aplicación de los RR.DD. 185/1985, de 23 de enero y 1496/1987, de 6 de noviembre, en materia de expedición de títulos universitarios oficiales (BOE 6 de 7/1/1989)

Resolución de la Secretaria de Estado de Universidades e Investigación de 26 de junio de 1989, para la aplicación de las Ordenes de 8 de julio de 1988 y 24 de diciembre de 1988, en materia de títulos universitarios oficiales (BOE 170, 18/7/1989).

Dicha Resolución ha sido modificada por la de 14 de octubre de 1994 (BOE 255, de 25 de octubre y 18 de noviembre de 1996).

Orden de 22 de marzo de 1995 por la que se adecua la denominación de los títulos académicos oficiales a la condición masculina o femenina de quienes los obtengan (BOE 74/95 de 28 de marzo de 1995)

Orden de 7 de marzo de 1962 Reglamento de Escuelas Técnicas de Grado Superior (BOE de 27 de marzo).

Orden ECI/2514/2007 de 13 de agosto, sobre expedición de títulos universitarios oficiales de Máster y Doctor

Convalidaciones / Adaptaciones / Reconocimiento de asignaturas

Real Decreto 1497/1987, de 27 de Noviembre, por el que se establecen las Directrices Generales Comunes de los planes de Estudio de los Títulos Universitarios de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional. Modificado por Real Decreto 1267/1994, de 10 de Junio (B.O.E. de 11/06/04).

Real Decreto 285/2004, de 20 de febrero, por el que se regulan las condiciones de homologación y convalidación de títulos y estudios extranjeros de educación superior.

Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional (B.O.E de 18/09/03)

Real Decreto 55/2005, (Disposición transitoria segunda).

Acuerdo de 25 de octubre de 2004, del Consejo de Coordinación Universitaria, por el que se establecen los criterios generales a que habrán de ajustarse las Universidades en materia de convalidaciones y adaptaciones de estudios cursados en centros académicos españoles o extranjeros" (BOE nº 63 de 15/3/2005, páginas 9068 y 9069).

Resolución 112/93 del Rectorado de la Universidad de Almería (B.O.P. de 31 de enero de 1994) sobre Convalidación de Estudios Parciales, modificada por la Resolución 472/95 del Rectorado de la UAL (B.O.P. de 14 de julio de 1995).

Resolución de Rectorado nº 964, de 25 de junio, que sustituye a la Resolución nº 88, de 29 de enero de 1999, por la que se establece el Procedimiento de Reconocimiento de Créditos de Libre Configuración (B.O.P. nº 166, de 30/8/1999).

Reconocimiento y Transferencia de créditos

Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Resolución de 20 de julio de 2011, de la Universidad de Almería, por la que se publica la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos.

Actas

Documento de Planificación, Criterios y Normas de Aplicación sobre la Ordenación Docente del curso, en la Universidad de Almería.

Normas Reguladoras de los Estudios de Tercer Ciclo de la UAL.

Ordenación Docente para el curso académico en vigor.

Calendario Académico para el curso académico en vigor.

Traslados de Expediente

R.D 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas.

R.D. 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

R.D. 1742/2003, de 19 de diciembre, por el que se establece la normativa básica para el acceso a los Centros Universitarios.

Acuerdo del Distrito Único Andalúz sobre acceso al primer o segundo ciclo aplicable a las universidades andaluzas.

RD.69/2000, de 21 de enero, por el que se regulan los procedimientos de selección para el ingreso en los centros universitarios de los estudiantes que reúnan los requisitos legales necesarios para el acceso a la Universidad

RD 779/1998, de 30 de abril que modifica parcialmente el 1497/1987, de 27 de Noviembre, por el que se establecen las Directrices Generales Comunes de los planes de Estudio de los Títulos Universitarios de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional y sus posteriores modificaciones.

Resolución del Rectorado de la Universidad de Almería sobre traslados de expediente y simultaneidad de estudios de 7 de octubre de 1993, (BOP 31/01/1994).

Orden de 28 de septiembre de 1984, BOE de 9 de octubre, sobre régimen de simultaneidad de estudios universitarios en distintos centros.

Acceso:

Ley Orgánica 2/2006, de Educación (BOE 4-5-2006).

Real Decreto 1467/2007, por el que se establece la estructura del Bachillerato y se fijan sus enseñanzas mínimas. (BOE 6-11-2007).

Real Decreto 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas. (BOE núm. 283, de 24 de noviembre de 2008), y correcciones de errores (BOE 28-3-2009 y BOE 21-7-2009).

Orden EDU/1434/2009, de 29 de mayo, que actualiza los anexos del Real Decreto 1892/2008. (BOE núm. 134, de 4 de junio de 2009).

Orden EDU/3242/2010 de 9 de diciembre, por la que se determina el contenido de la fase específica de la prueba de acceso a la universidad que podrán realizar quienes estén en posesión de un título de técnico superior de formación profesional, de técnico superior de artes plásticas y diseño o de técnico deportivo superior y equivalentes (BOE 17-12-2010)

Resolución de la Comisión Coordinadora Interuniversitaria de Andalucía por la que se establecen los procedimientos y los programas para la realización de la Prueba de Acceso para Mayores de 25 Años.

Resolución de la Comisión Coordinadora Interuniversitaria de Andalucía por la que se establecen los procedimientos y los programas para la realización de la Prueba de Acceso para Mayores de 40 años y para Mayores de 45 años.

Acuerdo de la Comisión de Distrito Único Universitario de Andalucía, por el que se establece el procedimiento de ingreso en los grados de las enseñanzas universitarias.

Acuerdo de la Comisión de Distrito Único Universitario de Andalucía, por el que se establece el procedimiento para el ingreso en los segundos ciclos de las enseñanzas universitarias.

Resolución de la Comisión de Distrito Único de Andalucía, vigente en cada curso académico, que publique los parámetros de ponderación de las materias superadas en la Fase Específica a efectos de Admisión.

Becas:

Real Decreto 1721/2007, de 21 de diciembre, por el que se establece el régimen de las becas y ayudas al estudio personalizadas. (BOE de 17 de enero de 2007).

Real Decreto por el que se establecen los umbrales de renta y patrimonio familiar y las cuantías de las becas y ayudas al estudio del Ministerio de Educación

Orden del Ministerio de Educación, por la que se convocan becas de carácter general y de movilidad

Resoluciones del Rector o Vicerrector competente convocando las becas y ayudas correspondientes.

### Derechos de los ciudadanos y usuarios en relación con los servicios

#### 1. Derechos de los usuarios como ciudadanos

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, los usuarios tiene derecho, entre otros, a:

1. Ser tratadas con el debido respeto y consideración.
2. Recibir información de interés general y específica en los procedimientos que les afecten, que se tramiten en este Servicio de manera presencial, telefónica, informática y telemática.
3. Ser objeto de una atención directa y personalizada.
4. Obtener la información administrativa de manera eficaz y rápida.
5. Recibir una información administrativa real, veraz y accesible, dentro de la más estricta confidencialidad.
6. Obtener una orientación positiva.
7. Conocer la identidad de las autoridades y del personal funcionario que tramitan los procedimientos en que sean parte.

#### 2. Derechos de los usuarios como receptores del servicio

1. Los usuarios de ARATIES, tienen los siguientes derechos:

- 1.1. Obtener de la Universidad información y orientación para su formación académica y profesional.
- 1.2. Conocer los planes de estudios, los programas, bibliografía básica, criterios de evaluación, profesorado, horarios tanto de clases como de tutorías, y calendario de exámenes previstos en cada asignatura en el período de matrícula. Los estudiantes tendrán acceso a dicha información en soporte impreso y virtual.
- 1.3. Recibir información sobre todo tipo de becas y ayudas al estudio, así como a beneficiarse, de acuerdo a las normativas específicas, de becas, ayudas y exenciones que favorezcan el acceso al estudio y la investigación, formando parte de las comisiones que las otorguen.
- 1.4. Conocer el estado de tramitación de sus solicitudes.
- 1.5. La obtención de información de las cuestiones que afectan a la comunidad universitaria
- 1.6. La emisión de su título universitario, previa solicitud y pago de la tasa correspondiente, obteniendo una certificación provisional del título, en tanto se lleva a efecto la emisión definitiva del mismo

2. Los usuarios del servicio de Registro General Central, tienen los siguientes derechos:

- 2.1. Obtener un recibo acreditativo de la fecha de presentación de cualquier solicitud, escrito o comunicación en el mismo momento de la presentación de la solicitud.
  - 2.2. Obtener copia sellada de los documentos que presenten, aportándola junto con los originales, así como a la devolución de estos, salvo cuando los originales deban obrar en el procedimiento.
  - 2.3. Acceder a sus registros en los términos previstos en la normativa vigente.
- Presentar sus solicitudes de forma telemática utilizando firma digital en los casos y forma previstos en la normativa reguladora de Registro Electrónico.

### Disponibilidad y acceso al sistema de Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

#### 1. Quejas, sugerencias y reclamaciones

Los usuarios del área ARATIES, como clientes externos/internos, tienen reconocido su derecho a formular quejas, sugerencias y reclamaciones sobre el funcionamiento de los servicios prestados que les son de su competencia.

El Procedimiento de Quejas y Sugerencias es también un instrumento que facilita la participación de todas las personas en sus relaciones con la Institución Universitaria ya que pueden presentar las quejas oportunas cuando consideren haber sido objeto de desatención, tardanza o cualquier otra anomalía, así como formular cuantas sugerencias estimen convenientes en orden a mejorar la eficacia de los servicios.

#### 2. Formas de presentación

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Soporte papel disponible en cualquier Unidad Administrativa.

#### 3. Tramitación. Plazos y efectos

La Unidad de Quejas y Sugerencias dependiente del Servicio de Información y Registro, del Área de Atención Integral al Estudiante (ARATIES) llevará el control de las quejas, sugerencias y reclamaciones que se presenten en relación con el funcionamiento de los servicios prestados por la Universidad de Almería. Para su tramitación se estará a lo dispuesto en el Procedimiento General de Quejas y Sugerencias de la Universidad de Almería.

### B) DATOS DERIVADOS DE COMPROMISOS DE CALIDAD Y DE LA NORMATIVA APLICABLE

#### Relación de Procesos

- Pro-1 Gestión del expediente del estudiante
- Pro-2 Registro
- Pro-3 Quejas y Sugerencias
- Pro-4 Información y atención al usuario
- Pro-5 Acceso
- Pro-6 Admisión
- Pro-7 Becas
- Pro-8 Matrícula

#### Servicios que presta y procesos con los que se relacionan

PROCESOS	SERVICIOS
Acceso (Pro-5)	<p><b>Ser- 3</b> S.3. Gestión del Proceso de Selectividad. 1.- Gestión de matrícula de selectividad. 2.- Gestión administrativa de apoyo a la realización de la prueba de acceso</p> <p><b>Ser- 4</b> S.4. Gestión de la Prueba de Acceso a la Universidad de Alumnos mayores de 25 años, alumnos mayores de 40 años y alumnos mayores de 45 años.. 1.- Gestión de matrícula 2.- Gestión administrativa de apoyo a la realización de la prueba de acceso</p>
Admisión (Pro-6)	<p><b>Ser- 5</b> S.5. Gestión del Proceso de Admisión (preinscripción) universitaria. 1.- documentación y alegaciones de preinscripciones 2.- Publicación de listados de adjudicación de plazas 3.- Gestión de Alegaciones</p>
Becas (Pro-7)	<p><b>Ser- 8</b> S.8. Gestión de las becas del Ministerio de Educación de los alumnos matriculados en la Universidad de Almería. 1.- Gestión de solicitudes: recepción, registro y baremación académica. 2.- Gestión de alegaciones. 3.- Publicación de listados definitivos</p> <p><b>Ser- 9</b> S.9. Gestión de las convocatorias de Becas Propias de la Universidad de Almería. 1.- Gestión de solicitudes: recepción, registro y baremación académica y económica. 2.- Gestión de alegaciones. 3.- Publicación de listados definitivos</p>

### Gestión del expediente del estudiante (Pro-1)

Ser- 6	S.6. Gestión de traslados de expedientes de los alumnos 1.- Recogida de documentación acreditativa y emisión de resguardo de traslado 2.- Remisión de expedientes a los centros de destino
Ser- 10	S.10. Gestión de Actas
Ser- 11	S.11. Gestión de las solicitudes de Convalidación / Adaptación / Reconocimiento de Asignaturas
Ser- 12	S.12. Gestión de las solicitudes de Reconocimiento de Créditos
Ser- 13	S.13. Gestión de la entrega de Trabajos de fin de Grado, fin de Master y Tesis doctorales.
Ser- 14	S.14. Gestión de las solicitudes de Títulos 1.- Gestión de lotes 2.- Notificación de títulos 3.- Gestión de la entrega

### Información y atención al usuario (Pro-4)

Ser- 1	S.1.1. Información y orientación universitaria, académica y administrativa sobre la Universidad de Almería y del resto del Estado. S.1.2. Información de ámbito juvenil relacionada con ocio y tiempo libre, programas juveniles, asociacionismo y carnet joven...
--------	---

### Matrícula (Pro-8)

Ser- 7	S.7. Gestión del Proceso de Matrícula
--------	---------------------------------------

### Registro (Pro-2)

Ser- 2	S.2. Registro de documentación presencial o electrónica (desde la página web de la UAL <a href="http://www.ual.es/registro">http://www.ual.es/registro</a> ).
--------	---

### Compromisos de Calidad e Indicadores asociados

COMPROMISOS	INDICADORES RELACIONADOS
Com-1 <i>Resolvemos el 75% de las alegaciones de becas del Ministerio en menos de 3 meses</i>	1415 - C-16-PORCENTAJE DE RECLAMACIONES DE BECAS DEL MINISTERIO INFORMADAS
Com-2 <i>Resolvemos el 75% de las alegaciones de la becas propias en menos de un mes</i>	1416 - C-17-PORCENTAJE DE RECLAMACIONES DE BECAS PROPIAS INFORMADAS
Com-3 <i>Al menos el 85% de las matrículas se realizan a través de medios telemáticos</i>	1418 - C-19-MATRÍCULA EN SECRETARÍA/AUTOMATRÍCULA
Com-4 <i>Resolvemos las reclamaciones de las pruebas de acceso a la Universidad en menos de 8 días</i>	1412 - C-13-PLAZO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES DE PRUEBAS DE ACCESO



Com-5	<i>Te comunicamos la resolución de tu solicitud de reconocimiento de créditos L.C. en 40 días desde la finalización del plazo de solicitudes</i>	1401 - C-2-Tiempo máximo de resolución de reconocimientos L.C.
Com-6	<i>Te notificamos la recepción de tu título en 90 días desde su entrada en la Universidad</i>	1404 - C-5-Tiempo de notificación al alumno de la recepción del título
Com-7	<i>Resolvemos tus solicitudes de convalidación, adaptación, reconocimiento, transferencia de créditos en 60 días</i>	1405 - C-6-Tiempo de resolución de solicitudes de convalidación, adaptación y reconocimientos
Com-8	<i>Te notificamos la resolución de tu reconocimiento en 20 días</i>	1407 - C-8-Tiempo de notificación al alumno de la resolución de reconocimiento/transferencia de créditos
Com-9	<i>Cargamos tu tesis doctoral en la base de datos TESEO en 30 días</i>	1408 - C-9-Carga de datos de las Tesis en Teseo
Com-10	<i>Respondemos a las consultas de información general planteadas a través del CAU en un tiempo máximo de 4 días</i>	1424 - C-25-tiempo de respuesta de CAU
Com-11	<i>Mantenemos el grado de satisfacción global de nuestros usuarios por encima de 7 sobre 10</i>	1423 - C-24-Satisfacción de clientes
Com-12	<i>Te atendemos en un tiempo máximo de 15 minutos sobre la cita prevista</i>	1437 - M-4-Tiempo medio de espera en todas las colas

### Sistemas de Gestión existentes: Calidad, Medio Ambiente y/o PRL

El área ARATIES dispone de un Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2008.

### C) OTROS DATOS DE INTERÉS

#### Unidad responsable de la elaboración, gestión y seguimiento

El Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad es la unidad responsable de la coordinación operativa en los trabajos de elaboración de la Carta de Servicios, correspondiendo la gestión y el seguimiento de la presente Carta al área ARATIES

#### Direcciones y formas de acceso

##### 1. Direcciones

- Dirección:  
Universidad de Almería.  
Área de Atención Integral al Estudiante (ARATIES)  
Edificio Central  
Planta baja y alta  
Carretera Sacramento, s/n.  
La Cañada de San Urbano, 04120 Almería.

- Teléfonos y mail:  
Servicio de Gestión Académica de Alumnos  
Tfno.: 950-214000  
Correo electrónico: segaca@ual.es  
Servicio de Gestión Administrativa de Alumnos  
Tfno: 950 214000

Correo electrónico: [gaalum@ual.es](mailto:gaalum@ual.es)  
 Servicio de Información y Registro  
 Tfno: 950 214000  
 Correo electrónico: [sir@ual.es](mailto:sir@ual.es)

• Dirección de internet: <http://www.ual.es>



## 2. Formas de acceso

1. Mediante transporte público desde las paradas de autobuses urbanos de las líneas siguientes:

- Línea 11.
- Línea 12.
- Línea 15.
- Línea 18.

Web: <http://www.sureste.net/surbus/>

2. Acceso por carretera:

A. Acceso por carretera desde Murcia a Almería.

Salida de Murcia por la A-30.

Carretera de llegada y acceso a Almería.

A-7/E-15.

B. Acceso por carretera desde Granada a Almería.

Salida de Granada por la A-92.

Carretera de llegada y acceso a Almería.

A-7/E-15.

C. Acceso por carretera desde Málaga a Almería.

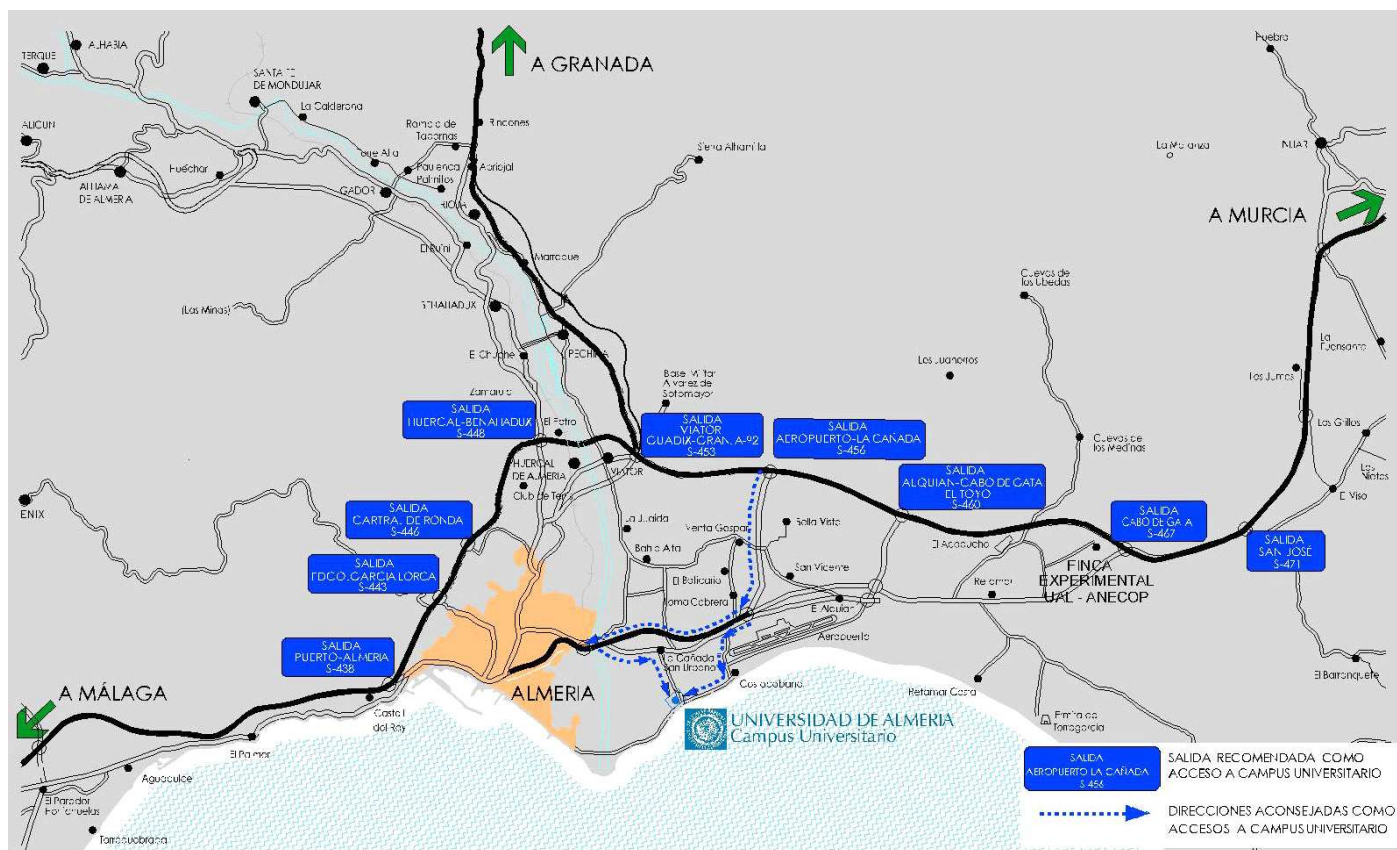
Salida de Málaga por la N-340.

Carretera de llegada y acceso a Almería.

A-7/E-15.

D. Distancia del casco urbano a la Universidad de Almería: 6 km.





### Horarios

#### Horario habitual:

El horario de atención al público tanto en información presencial como telefónica es de lunes a viernes de 9,00 a 14,00 horas.

El horario habitual del Registro General es de 9:00 a 14:30 horas, de lunes a viernes.

Durante los periodos de Navidad y Semana Santa atendemos de 9:30 a 13:00 horas de lunes a viernes, tanto en atención presencial al usuario, como telefónica y de registro, permaneciendo cerrado durante los días declarados festivos.

Durante el periodo estival, atendemos al público tanto en información presencial como telefónica y de registro de lunes a viernes de 9,30 a 13,00 horas, durante el mes de julio y primera quincena de agosto, permaneciendo cerrado durante la segunda quincena de agosto.

El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanece abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. Su acceso es a través de la página web de la UAL <http://www.ual.es/registro>.