

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SGC
DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA**

| Elaboración | Revisión | Aprobación |
|--|---|---------------------------|
| El Secretario de la Comisión de Calidad del Centro Fecha: | El Jefe del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad Fecha: | El Director Fecha: |

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg==>

| | | | |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|---|
| Firmado Por | Encarnacion Canton Rodriguez | Fecha | 30/10/2019 |
| | Ramón Iglesias Aragón | | |
| | Antonio Giménez Fernández | | |
| ID. FIRMA | blade39adm.ual.es | 6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg== | PÁGINA 1/5 |
|  | | | |
| 6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg== | | | |

| Tipología | Nombre y descripción |
|--------------|--|
| Estratégicos | <p>PE01. Definición y revisión de la política de calidad.</p> <p>Establece la sistemática de elaboración y revisión de la política de calidad de la Escuela Superior de Ingeniería (ESI).</p> |
| | <p>PE02. Medición, análisis y mejora.</p> <p>Establece cómo la ESI mide y analiza los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de cualquier aspecto relacionado con la calidad de la enseñanza y del SGC.</p> |
| | <p>PE03. Desarrollo de nuevos títulos y oferta formativa.</p> <p>Establece cómo la Universidad y la ESI definen su propuesta formativa y desarrollan nuevos planes de estudios.</p> |
| | <p>PE04. Definición de las políticas de PAS y PDI.</p> <p>Establece cómo se establecen y revisan las políticas de PAS y de PDI en la Universidad.</p> |
| | <p>PE05. Elaboración y revisión del plan anual de calidad.</p> <p>Establece cómo la ESI elabora y revisa su plan anual de calidad.</p> |
| Clave | <p>PC01. Garantía de calidad de los títulos.</p> <p>Establece cómo la ESI analiza y revisa la información del sistema de garantía de calidad de los títulos del Centro.</p> |
| | <p>PC02. Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes.</p> <p>Establece cómo la ESI analiza, actualiza y mejora la definición de perfiles de ingreso de estudiantes y contrasta cómo se adecúa a los objetivos del programa formativo, además establece la forma en la que la ESI capta a futuros estudiantes.</p> |
| | <p>PC03. Selección, admisión y matrícula.</p> <p>Establece la sistemática que se sigue respecto a la selección, admisión y matriculación de los estudiantes.</p> |
| | <p>PC04. Acogida y orientación académica.</p> <p>Establece la sistemática que sigue la ESI para la acogida de nuevos estudiantes y la orientación académica y cómo se actualizan, revisan y mejoran estos procedimientos.</p> |
| | <p>PC05. Planificación y desarrollo de la enseñanza.</p> <p>Establece cómo la ESI desarrolla el proceso de enseñanza de acuerdo a establecido en el programa formativo y la guía docente de las distintas disciplinas.</p> |

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg==>

| | | | |
|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Firmado Por | Encarnacion Canton Rodríguez | Fecha | 30/10/2019 |
| | Ramón Iglesias Aragón | | |
| | Antonio Giménez Fernández | | |
| ID. FIRMA | blade39adm.ual.es | 6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg== | PÁGINA |
| | | | 2/5 |



6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg==

| | |
|--|---|
| | <p>PC06. Gestión de la movilidad entrante y saliente.</p> <p>Establece la sistemática que se aplica en la gestión y revisión de la movilidad de estudiantes, tanto de entrada como de salida.</p> |
| | <p>PC07. Gestión de las prácticas externas.</p> <p>Establece cómo se gestionan y revisan las prácticas externas integradas en los distintos planes de estudios.</p> |
| | <p>PC08. Evaluación del aprendizaje.</p> <p>Establece la sistemática que gestiona la evaluación de los aprendizajes que han de adquirir los estudiantes durante el desarrollo del programa formativo.</p> |
| | <p>PC09. Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral</p> <p>Establece la sistemática de gestión y revisión de la orientación profesional a fin de mejorar las opciones de empleo de los estudiantes. Además establece cómo se realizan la gestión, el control y la revisión de la inserción laboral de los egresados.</p> |
| | <p>PC10. Suspensión / Extinción del título.</p> <p>Establece los criterios para la suspensión o extinción de un título y se detallan los procedimientos a seguir por los responsables del mismo y cómo se garantizan los derechos de los estudiantes matriculados.</p> |
| | <p>PC11. Información pública y difusión.</p> <p>Establece el modo en el que la ESI hace pública la información relevante para sus grupos de interés, su revisión periódica y actualización.</p> |
| | <p>PC13. Seguimiento y renovación de la acreditación de los títulos.</p> <p>Establece cómo se realiza la gestión del seguimiento periódico y de la renovación de la acreditación de los títulos oficiales.</p> |
| | <p>PC14. Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción.</p> <p>Establece cómo la ESI recoge y analiza las necesidades, expectativas y satisfacción de sus grupos de interés.</p> |
| | <p>PC15. Elaboración y revisión de las cartas de servicio.</p> <p>Establece cómo la ESI elabora y revisa sus compromisos de calidad a través de la carta de servicios.</p> |
| | <p>PA01. Gestión de documentación y evidencias o registros.</p> <p>Establece la sistemática para elaborar, revisar, aprobar y controlar la documentación del SGC.</p> |

| | | | |
|--|--|--------------------------|-------------------|
| <p>Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección: https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg==</p> | | | |
| Firmado Por | <p style="text-align: center;">Encarnacion Canton Rodríguez</p> <p style="text-align: center;">Ramón Iglesias Aragón</p> <p style="text-align: center;">Antonio Giménez Fernández</p> | Fecha | 30/10/2019 |
| ID. FIRMA | blade39adm.ual.es | 6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg== | PÁGINA |
|  | | | |
| 6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg== | | | |

| | |
|--------------|--|
| Apoyo | <p>PA02. Quejas, sugerencias y reclamaciones.</p> <p>Establece cómo se gestionan las quejas sugerencias y reclamaciones de los grupos de interés.</p> |
| | <p>PA03. Gestión de los recursos materiales.</p> <p>Establece cómo se planifican, gestionan y mejoran los recursos materiales de la ESI.</p> |
| | <p>PA04. Gestión de los servicios.</p> <p>Establece cómo se planifican, gestionan y mejoran los servicios que oferta la ESI.</p> |
| | <p>PA05. Gestión del PAS y el PDI.</p> <p>Establece la sistemática para detectar las necesidades de personal, su selección, promoción y formación, tanto PAS como PDI.</p> |
| | <p>PA06. Auditoría interna.</p> <p>Establece cómo se planifica, ejecuta y revisa la auditoría interna del SGC.</p> |
| | <p>PA07. Gestión de expedientes académicos y administrativos.</p> <p>Establece la sistemática de gestión de los expedientes académicos y administrativos de los estudiantes matriculados en enseñanzas oficiales.</p> |
| | |

MACROPROCESOS:

-ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

| |
|---|
| PC04. Acogida y orientación académica |
| PC05. Planificación y desarrollo de la enseñanza |
| PC06. Gestión de la movilidad entrante y saliente |
| PC07. Gestión de las prácticas externas |
| PC08. Evaluación del aprendizaje |
| PC09. Orientación profesional |

-MEDICIÓN

| |
|--|
| PE02. Medición, análisis y mejora |
| PC01. Garantía de calidad de los títulos |
| PC14. Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción |
| PA02. Quejas, sugerencias y reclamaciones |

-OFERTA FORMATIVA

| |
|---|
| PE03. Desarrollo de nuevos títulos |
| PC10. Suspensión / Extinción del título |

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg==>

| | | | |
|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Firmado Por | Encarnación Canton Rodríguez | Fecha | 30/10/2019 |
| | Ramón Iglesias Aragón | | |
| | Antonio Giménez Fernández | | |
| ID. FIRMA | blade39adm.ual.es | 6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg== | PÁGINA |
| | | | 4/5 |



6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg==

PC13. Seguimiento y renovación de la acreditación de los títulos

-ACCESO

PC02. Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes

C03. Selección, admisión y matrícula

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg==>

| | | | | |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------|------------|
| Firmado Por | Encarnacion Canton Rodriguez | Fecha | 30/10/2019 | |
| | Ramón Iglesias Aragón | | | |
| | Antonio Giménez Fernández | | | |
| ID. FIRMA | blade39adm.ual.es | 6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg== | PÁGINA | 5/5 |
|  | | | | |
| 6WdKDYrxmII78Q8cHUyLhg== | | | | |