

ACTA COMISION DE CALIDAD DE LA ESI
Sesión de 5 marzo 2021**ORDEN DEL DIA:**

- 1.- Aprobación, si procede, de actas de sesiones anteriores.
- 2.- Realización del Informe Anual de Revisión (IARS) 2020.
- 3.- Presentación de resultados del estudio COVID-19 del Curso 2019/20.
- 4.- Otras cuestiones que afectan al Sistema de Calidad.
- 5.- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

Rosa M^a Ayala Palenzuela
José Luis Casas López
Virginia Pinillos
Javier Criado
Manuel Linares
Encarnación Cantón
Cynthia González
Alfonso Bosch
José Carlos Moreno
Fernando del Moral
Alfredo Alcayde
Jorge Antonio Sánchez
Rafael Guirado

DETALLE REUNION**1.- Aprobación, si procede, de actas de sesiones anteriores.**

Se aprueba por asentimiento el acta anterior.

2.- Realización del Informe Anual de Revisión (IARS) 2020.

El objeto principal es elaborar el informe anual de revisión con el que se cierra el año 2020. Recoge todos los resultados del plan de mejora y el plan de control enviado a los coordinadores y al Centro.

Consta de varios apartados: introducción, alcance, método de análisis, inputs, outputs, asistentes y control final del sistema, con dos partes: el plan de mejora vinculado al DAFO.

Los objetivos recomendados por la Deva se han ejecutado en un 80%: todas las acciones están finalizadas o en curso (la mayoría). Algunas están definidas para 2021.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==>

Firmado Por

Encarnacion Canton Rodriguez

Fecha

09/06/2021

Rosa María Ayala Palenzuela

ID. FIRMA

afirma.ual.es

+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==

PÁGINA

1/5



+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==

El resto de los objetivos se han ejecutado en su mayoría.

La tendencia de ejecución ha subido a un 66% con respecto al 40% del 2019.

El plan de mejora 2020 ha obtenido un alto cumplimiento de las acciones planteadas, lo cual valora positivamente esta Comisión, teniendo en cuenta el marco de crisis sanitaria global. Hay que señalar que el objetivo “Cumplir con los requerimientos Deva se ha ejecutado en un 80%.


Plan de control:

- Información pública disponible: la muestra es baja, porque se contesta poco las encuestas en los 3 colectivos: pas, pdi y alumnos. Aunque ha bajado ligeramente, excepto para el pdi, los cumplimientos son altos.
- Política de aseguramiento de calidad: es complicado tener indicadores. Se ha introducido quejas y sugerencias y la auditoría interna. Han llegado 19 sugerencias y 55 quejas en general y 30 en el ámbito académico, explicación motivada por la docencia virtual en gran parte del curso. Todas las quejas han sido resueltas debidamente y comunicadas. La tasa de incidencia de auditoría interna ha subido un poco.
- Diseño, seguimiento y mejora de programas formativos: Se ha introducido el gap de género en la matrícula, traslados de expedientes, tasas de demanda, inserción laboral y orientación profesional. Todos los indicadores tienen unos resultados muy buenos incrementándose la demanda de grados y másteres. Los indicadores de inserción son buenos a pesar de no recoger todas las posibilidades de inserción (autoempleo, emprendimiento, trabajo en el extranjero...). Se plantea la necesidad de mejorar el nivel de satisfacción con la formación recibida (3,42 dato que no aparece). En cualquier caso, es necesario contar con mayor participación en todas las tipologías de encuestas del SGC.
- Personal docente e investigador

Satisfacción de los estudiantes con la labor docente que ha aumentado tres décimas, prácticamente se mantiene. También se analiza el nº de docentes que han participado en el programa Docencia, ratio de quinquenios, sexenios, ratio de formación y la tasa de sexenios vivos. En condiciones difíciles de la pandemia, la satisfacción con la labor docente aumenta, lo que se valora positivamente. El resto de indicadores se mantienen con resultados notables.

- Recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==>

Firmado Por	Encarnación Canton Rodríguez	Fecha	09/06/2021
	Rosa María Ayala Palenzuela		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==	PÁGINA
			2/5
			
+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==			

Satisfacción de acogida y orientación académica, satisfacción de los estudiantes de movilidad entrante y saliente, de prácticas externas y satisfacción de los recién egresados con los recursos materiales. Los indicadores de satisfacción en este apartado en general aumentan sus niveles, lo cual es valorado positivamente teniendo en cuenta el contexto de crisis sanitaria.

- Gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Se incluyen las tasas de éxito, rendimiento, expectativas, excelencia académica, graduación, abandono, duración media de estudios de grado de máster 1 año, de máster 2 años y tasa de eficiencia.

Todos los indicadores de resultados muestran valores excelentes que además aumentan o se mantienen en el tiempo. Se ha detectado un error en el cálculo de tasa de eficiencia al no registrarse los créditos, requeridos para los estudios de Grado, es posible que se mueva en los valores de los últimos años, en el entorno al 80%.

Cada coordinador ha enviado el análisis de sus tasas.

- Análisis de los resultados finales del Cumplimiento del plan de control.

Selección, admisión y matrícula, gestión de la movilidad entrante y saliente, gestión de las prácticas externas, evaluación del aprendizaje, recogida de necesidades, expectativas y satisfacción.

Hay que señalar que todos los resultados son muy buenos. La nota media de ingreso en máster está en 6.62 con una tendencia a aumentar en los últimos años.

Hay que señalar el posible efecto negativo que ha podido tener sobre las prácticas externas y la movilidad la crisis sanitaria y económica.

Con esto se cierra el plan de control. Se ha cumplido globalmente en un 79%.

Carta de servicios: Está en un 86%. Los valores alcanzados son muy satisfactorios. En cuanto al reconocimiento internacional se está trabajando para que aumente el nº de títulos que lo obtengan. El nivel de cumplimiento, a pesar de la crisis sanitaria, está en línea con el año anterior.

Indicadores objeto de análisis: con los comentarios de los coordinadores de cada uno de ellos.

Otras cuestiones adicionales que afecten al SGC del Centro: A lo largo del año 2021, 5 grados y 1 máster inician el proceso para renovar su acreditación.

Propuesta de Outputs derivados del análisis de resultados.

Desde el centro se propondrá una revisión de objetivos de mejora (incluido el DAFO) a la Comisión de Calidad para el año 2021 y desde las comisiones académicas de los títulos se harán las propuestas de acciones de mejora en el ámbito académico de los mismos.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==>

Firmado Por	Encarnacion Canton Rodríguez	Fecha	09/06/2021
	Rosa María Ayala Palenzuela		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==	PÁGINA
			3/5



+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==

Enviarán el .pdf para subirlo a la página web.

3.- Presentación de resultados del estudio COVID-19 del Curso 2019/20.

El SPEC ha realizado tres proyectos, uno por cada colectivo, en la herramienta de encuestas Limesurvey. El estudio ha sido presentado en cada una de las Comisiones de Calidad a la vez que se ha enviado, a cada persona convocada, el enlace a la encuesta. Una vez finalizado el plazo establecido para recoger las respuestas, desde el SPEC se ha procedido a la descarga y el análisis de los datos, cuyos resultados se presentan a continuación.

Estudiantes

Items para expresar nivel de acuerdo con las afirmaciones presentadas, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

Item que mide el grado de satisfacción global con los cambios introducidos en las asignaturas

ESI: 3.7 UAL: 3.4

PDI

Items para expresar nivel de acuerdo con las afirmaciones presentadas, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

PDI	11	12	13	14	15
ESI	2,8	3,3	4,4	4,9	2,4
UAL	3,4	3,4	4,0	4,2	3,2

PAS

Items para expresar nivel de acuerdo con las afirmaciones presentadas, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

ESI:3.5 UAL:3.7

4.- Otras cuestiones que afectan al Sistema de Calidad.

Se ha realizado un primer análisis DAFO, y a partir de ahí, se definirán unos objetivos. Cuando lleguen al Centro, se pasarán a las comisiones de título, para diseñar el plan de calidad 2021.

5.- Ruegos y preguntas

José Luis Casas realiza un ruego respecto al plan de mejora del centro.

Ahí comenta, que van todas las acciones del plan de mejora de todos los títulos, una vez volcado al centro, y cuesta trabajo tener trazabilidad para ver las acciones por título: de donde proceden, de que título son y saber de dónde procede la recomendación de la Deva.

Sin más, se da por finalizada la reunión a las 12:26 horas

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==>

Firmado Por	Encarnacion Canton Rodriguez		Fecha	09/06/2021
	Rosa María Ayala Palenzuela			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==	PÁGINA	4/5
				
+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==				

Como Secretaria firmo la presente acta con el VºBº de la Directora de la ESI.

Almería a 5 marzo 2021

VºBº de la Directora de la ESI

Vº Bº de la Secretaria de la ESI

Dª. Rosa Mª Ayala Palenzuela

Encarnación Cantón Rodríguez

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==>

Firmado Por

Encarnacion Canton Rodriguez

Fecha

09/06/2021

Rosa María Ayala Palenzuela

ID. FIRMA

afirma.ual.es

+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==

PÁGINA

5/5



+qdTZ+2gdtGvNYj7BqiT7w==