

# MANUAL DE CALIDAD DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## ÍNDICE

### PRESENTACIÓN

Capítulo 1. Presentación de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Capítulo 2. El Sistema de Garantía de la Calidad de la Universidad de Almería

Capítulo 3. Estructura de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para el desarrollo del SGC

Capítulo 4. Política de calidad

Capítulo 5. Garantía de calidad de los programas formativos

Capítulo 6. Orientación al aprendizaje

Capítulo 7. Personal académico y de apoyo

Capítulo 8. Recursos materiales y servicios

Capítulo 9. Resultados de la formación

Capítulo 10. Información pública

### Resumen de revisiones

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
---------	-------	---------------------------

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno	Fecha	30/10/2023	
	Ramón Iglesias Aragón			
	Gema Maria Marin Carrillo			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==	PÁGINA	1/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==




## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

00	01/10/18	Edición inicial del Manual de Calidad del Centro de Posgrado y Formación Continua
01	01/10/2018	Actualización del Mapa de Procesos por fusión en PC09 de los procedimientos PC09 y PC12, desapareciendo este último.
02	5/04/2022	Actualización normativa y de formatos
03	29/10/2023	Actualización del mapa de procesos, revisión de todos los procedimientos, inclusión del nuevo procedimiento PC16, cambios en la definición de grupos de interés del CPFC

Elaboración	Revisión	Aprobación
El Secretario de la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El Jefe del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad	La Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Fecha:	Fecha:	Fecha:

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2/59</b>
 4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==			



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

En aplicación de la Ley 3/2007 de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, así como de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la Promoción de la Igualdad de Género en Andalucía, toda referencia a personas o colectivos incluida en este documento estará haciendo referencia al género gramatical neutro, incluyendo por lo tanto la posibilidad de referirse tanto a mujeres como a hombres.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema Maria Marin Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>3/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

### PRESENTACIÓN DEL MANUAL DE CALIDAD DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Con objeto de favorecer la mejora continua de los títulos impartidos en la Universidad de Almería, garantizando un nivel de calidad que facilite la renovación de su acreditación y el mantenimiento de la misma, y al objeto de cumplir con los requisitos exigidos en los Reales Decretos 640/2021 de 27 de julio de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios y acreditación institucional de centros universitarios y 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, se considera necesario establecer un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

El documento 'Criterios y Directrices para el aseguramiento de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) aprobado por la conferencia de ministros de mayo de 2015, ofrece, específicamente en su criterio 1.1., una directriz que indica: *“Las instituciones deben tener una política pública de aseguramiento de la calidad que forme parte de su gestión estratégica. Los grupos de interés internos deben desarrollar e implantar esta política mediante estructuras y procesos adecuados, implicando a los grupos de interés externos”*.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

Eva Deseada Carmona Moreno

Fecha

30/10/2023

Ramón Iglesias Aragón

Gema María Marín Carrillo

ID. FIRMA

afirma.ual.es

4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==

PÁGINA

4/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Para ello la Agencia Nacional de Calidad y Acreditación (ANECA), la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU) y la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) presentaron en 2007 el programa AUDIT –posteriormente actualizado por la ACSUG con su propio programa FIDES-AUDIT-, en el que se fijan las directrices y contenidos que han de cumplir los sistemas de garantía de calidad de los centros universitarios.

Por su parte, la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), aprueba y hace pública su ‘Guía para la certificación y seguimiento de sistemas de garantía de la calidad implantados en los centros de las universidades andaluzas’, Programa IMPLANTA-SGCC, que da respuesta al marco de evaluación institucional regulado en el Real Decreto 640/2021 de 27 de julio.

Que un Centro disponga de un SGC certificado facilita la verificación, el seguimiento y la renovación de la acreditación de sus títulos, ya que es el Centro el que figura en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT). Es el seguimiento de esta certificación y su renovación los que responden por el conjunto de los títulos ofertados por el Centro.


Por lo anteriormente expuesto se ha diseñado el SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales que cuenta con dos documentos de referencia:

-El **Manual de Calidad** del SGC. El presente documento, que contiene las directrices para desarrollar el SGC.

-El **Manual de Procedimientos** del SGC. Contiene la descripción de los procesos detallados en el Mapa de Procesos.

El Mapa de Procesos del SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se articula en dos planos; el plano institucional y el plano ejecutivo. La **Figura 1** ilustra como los procesos pertenecen a una de las tres tipologías básicas: Estratégicos, Clave y de Apoyo, y

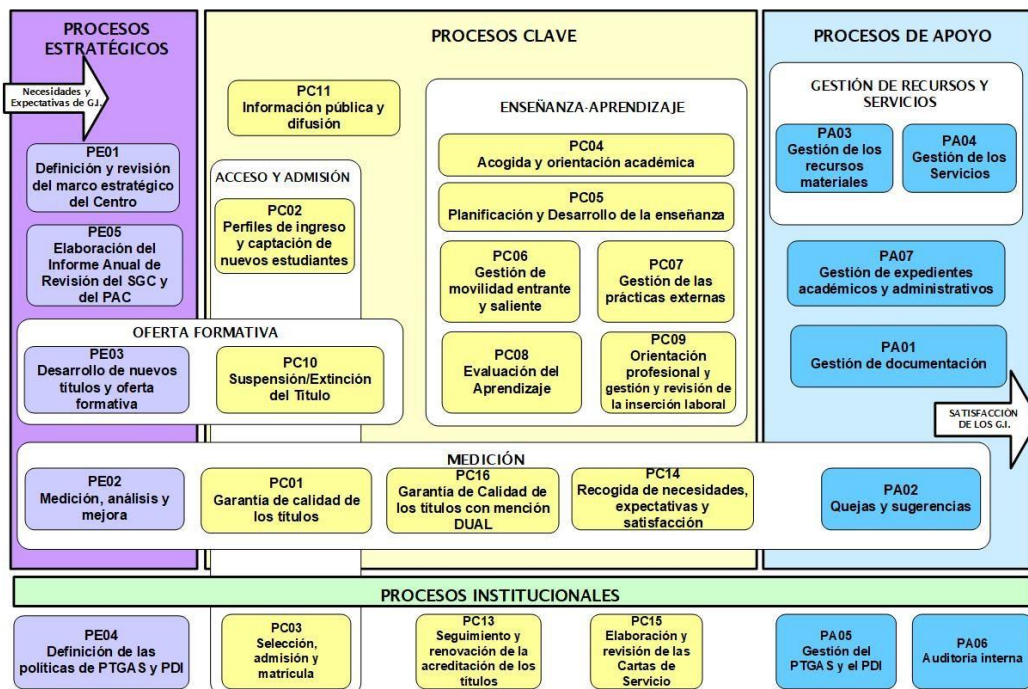
Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>5/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

la mayoría de ellos se agrupan en macro procesos (Acceso y Admisión, Gestión de Recursos y Servicios, Enseñanza-Aprendizaje, Oferta Formativa y Medición).



*Figura 1. Mapa de Procesos del SGC*

El objetivo principal del SGC de los Centros de la UAL es establecer una sistemática para la gestión y la mejora de todos los aspectos relacionados con sus títulos y sobre los que se deben rendir cuentas a los grupos de interés, permitiendo la difusión de los compromisos de calidad, a los estudiantes en particular, y a la sociedad en general.

El compromiso de la Institución es apoyar a los Centros y sus títulos en la puesta en marcha de los procesos, normativas y actividades que permitan la implantación y desarrollo de los respectivos SGC, contando con la participación de todos los implicados.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b> <b>Ramón Iglesias Aragón</b> <b>Gema María Marín Carrillo</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>
<b>ID. FIRMA</b>	afirma.ual.es	4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==	<b>PÁGINA</b>
		4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==	



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

En su desarrollo, el SGC garantiza que los responsables de la enseñanza en la UAL demuestran que hay implantado un sistema de recogida de información, de revisión y de mejora de:

- Los objetivos de los planes de estudios.
- Las políticas y procedimientos de admisión.
- La planificación de la enseñanza.
- El desarrollo de la enseñanza y de la evaluación del aprendizaje.
- Las acciones de orientación de los estudiantes.
- La dotación de personal académico.
- Los recursos y servicios.
- Los resultados del aprendizaje.
- La información pública ofrecida a los grupos de interés.

Además, los responsables institucionales se aseguran de que existen procedimientos de consulta que permiten recabar información de graduados, empleadores y otros grupos de interés sobre la inserción laboral, la formación adquirida, los perfiles profesionales o las necesidades de formación continua.

El Manual de Calidad del SGC presenta el siguiente formato:

El **encabezado** de cada una de las páginas interiores del MSGC recoge:


-El escudo de la UAL o, en su caso, el escudo o logo del Centro.

-El título del capítulo del Manual de que se trate.

El **pie** de cada página incluirá:

- MSGC y versión

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>7/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

- Edición y capítulo
- Número de página y número total de páginas del capítulo.

Cada **capítulo** se desglosa en los siguientes apartados:

- Objeto
- Ámbito de aplicación
- Documentación de referencia
- Responsabilidades
- Desarrollo
- Anexos, en su caso

El Manual de Calidad del SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es elaborado por la Comisión de Calidad del Centro (CCC), revisado por el Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC) y finalmente aprobado por la Decana, que informará a la Junta de Centro acerca de su alcance y contenido.

El Manual de Calidad del SGC debe revisarse anualmente o siempre que se produzcan cambios en la organización, en las actividades del Centro, en las normas que le afecten, o como consecuencia de resultados de evaluaciones o revisiones del SGC. Cuando se produce algún cambio se revisan los capítulos afectados y se deja constancia en la tabla de “Resumen de Revisiones” de la portada. A fin de facilitar y agilizar las revisiones anuales, el SPEC facilita en el módulo informático de soporte, la posibilidad de actualizar anualmente el Manual de Calidad del SGC mediante un Anexo que se aprobará anualmente en la misma sesión de la Comisión de Calidad que elabore y apruebe el Plan Anual de Calidad del Centro.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>8/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==





## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES


El Manual de Calidad del SGC se ha estructurado en diez capítulos: la presentación del Centro (Capítulo 1), el SGC de la UAL (Capítulo 2), la estructura del Centro para desarrollar el SGC (Capítulo 3), la política de calidad (Capítulo 4), la garantía de calidad de los programas formativos del Centro (Capítulo 5), la orientación al aprendizaje (Capítulo 6), el personal académico y de apoyo (Capítulo 7), los recursos materiales y los servicios (Capítulo 8), los resultados de la formación (Capítulo 9) y la información pública (Capítulo 10). El Manual de Calidad, para mejorar su eficiencia operativa, se dota de un Anexo, en el soporte informático 'Módulo de Calidad del SGC', que contiene la Política de Calidad, la Misión, Visión y Valores, el DAFO, los Objetivos de Mejora/Estratégicos, el Plan de Comunicación, el Plan de Orientación Académica y Profesional y -facultativamente- su Carta de Servicios y Plan de Contingencias.

En general, dentro del SGC, se tratan los siguientes elementos que afectan a la formación universitaria:

1. En cuanto al diseño de la oferta formativa:
  - La definición y revisión de la política y objetivos de calidad.
  - El desarrollo de nuevos títulos.
  - La selección, admisión y matrícula de estudiantes.
  - El seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos.
  - La suspensión y/o extinción del título.
2. En cuanto al desarrollo de la enseñanza:
  - La acogida y la orientación académica.
  - La planificación y el desarrollo de la enseñanza.
  - Las prácticas externas y la movilidad.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>9/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

- La orientación profesional.
  - La gestión de las quejas y sugerencias.
  - Gestión de expedientes académicos y administrativos.
3. En cuanto al personal docente y de apoyo:
- Acceso, promoción y formación.
4. En cuanto a los recursos materiales y la oferta de servicios:
- Gestión de aulas, laboratorios, seminarios y horarios.
  - Gestión de los servicios de apoyo al aprendizaje.
5. En cuanto a los resultados de la formación:
- Medición y análisis de indicadores de resultados y de satisfacción.
  - Inserción laboral.
6. En cuanto a la información pública:
- Gestión de la difusión de la información.

Como se ha indicado más arriba, la estructura del SGC toma como referencia el Programa Implanta-SGC de la ACCUA, así los procesos identificados (ver mapa de procesos en la página 6 de este capítulo introductorio) se alinean con los criterios marcados que son:

Criterio 1. Información pública.

Criterio 2. Política de aseguramiento de la calidad.

Criterio 3. Personal docente e investigador.

Criterio 4. Gestión de los recursos materiales y servicios.

Criterio 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>10/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

La siguiente tabla muestra la relación entre los procedimientos del SGC de los Centros de la UAL y los criterios establecidos por la ACCUA:

CÓDIGO	PROCEDIMIENTO	C1	C2	C3	C4	C5
PE01	Definición y revisión del marco estratégico del Centro	X	X			X
PE02	Medición, análisis y mejora	X	X	X	X	X
PE03	Desarrollo de nuevos títulos y oferta formativa	X		X	X	X
PE04	Definición de las políticas de PTGAS y PDI	X		X		
PE05	Elaboración del Informe Anual de Revisión del SGC y del Plan Anual de Calidad	X	X	X	X	X
PC01	Garantía de calidad de los títulos	X	X			X
PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes	X				X
PC03	Selección, admisión y matrícula	X				X
PC04	Acogida y orientación académica	X				X
PC05	Planificación y desarrollo de la enseñanza	X	X	X	X	X
PC06	Gestión de movilidad entrante y saliente	X				X
PC07	Gestión de las prácticas externas	X				X
PC08	Evaluación del aprendizaje	X				X
PC09	Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral	X			X	X
PC10	Suspensión / Extinción del título	X				X

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

Eva Deseada Carmona Moreno

Fecha

30/10/2023

Ramón Iglesias Aragón

Gema María Marín Carrillo

ID. FIRMA

afirma.ual.es

4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==

PÁGINA

11/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

PC11	Información pública y difusión	X	X	X	X	X
PC13	Seguimiento y renovación de la acreditación de los títulos	X		X	X	X
PC14	Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	X	X	X	X	X
PC15	Elaboración y revisión de las Cartas de Servicios	X	X	X	X	X
PC16	Garantía de calidad de los títulos con mención dual	X	X			X
PA01	Gestión de la documentación	X				
PA02	Quejas y sugerencias	X	X	X	X	X
PA03	Gestión de los recursos materiales	X			X	
PA04	Gestión de los servicios	X			X	
PA05	Gestión del PTGAS y el PDI	X		X	X	
PA06	Auditoría interna	X	X	X	X	X
PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos	X			X	X

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>12/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 1. Presentación del Centro**

## Presentación del Centro

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

### 1. OBJETO

El Capítulo 1 del SGC tiene por objeto presentar la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Se exponen aquí aspectos tales como los títulos oficiales que oferta, la situación dentro de la UAL, la historia del mismo y se detalla su estructura organizativa, de personal, de recursos y se ofrece el marco normativo que ha desarrollado. Todo ello como hitos de interés fundamental para la implantación y desarrollo de su SGC.

### 2. ALCANCE

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno	Fecha	30/10/2023
	Ramón Iglesias Aragón		
	Gema Maria Marin Carrillo		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==	PÁGINA 13/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 1. Presentación del Centro

El ámbito de aplicación del SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales abarca a todos los Títulos Oficiales que se imparten y que son responsabilidad de la misma.

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario
- Ley 15/2003, de 22 de diciembre, Andaluza de Universidades
- Real Decreto 640/2021, de 27 de julio de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.
- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Estatutos de la Universidad de Almería
- Programa Implanta-SGC.
- Reglamento de Régimen Interno de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Almería.

### 4. RESPONSABILIDADES.

- **Comisión de Calidad del Centro.** Gestiona el SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Decana.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y preside la Comisión de Calidad.
- **Equipo Directivo del Centro.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno	Fecha	30/10/2023
	Ramón Iglesias Aragón		
	Gema María Marín Carrillo		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==	PÁGINA 14/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 1. Presentación del Centro

- **Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad.** Administra el SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

### 5. DESARROLLO

Presentación del Centro. Breve historia. Títulos que oferta.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es el órgano básico encargado de la gestión administrativa y de la organización de las enseñanzas universitarias conducentes a la obtención de varias titulaciones de grado y máster.

Su origen se remonta hasta la Escuela Profesional de Comercio, que formaba Peritos y Profesores Mercantiles desde el año 1935. En 1972 este centro se convirtió en la Escuela Universitaria de Estudios Empresariales, dependiente de la Universidad de Granada, y empezó a impartir el título de Diplomado en Ciencias Empresariales, de larga trayectoria y amplio reconocimiento en toda nuestra provincia.

Con la incorporación, en 1991, del 2º ciclo de Licenciado en Ciencias Empresariales, el centro pasa a ser Facultad, primero de Ciencias Sociales y Jurídicas y más tarde, con la creación de la Universidad de Almería por medio de la Ley 3/1993, de 1 de julio, como Facultad de Ciencias Económicas y Jurídicas. Finalmente, por Resolución del Rector de la Universidad de Almería, de 18 de octubre de 1996, con la segregación de la Facultad de Derecho, adquiere su denominación actual de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

En este centro se impartieron los títulos de Diplomado en Ciencias Empresariales (desde 1972), Licenciado en Administración y Dirección de Empresas (desde 1995), Diplomado en Turismo (desde 1997), Licenciado en Ciencias del Trabajo (sólo 2º ciclo, desde 2002), y Licenciado en Investigación y Técnicas de Mercado desde el curso 2006-07 como experiencia piloto de implantación del crédito europeo.

No cabe duda de que los profesionales formados en esta Facultad y en los centros que la han precedido han desempeñado un importante papel en el desarrollo económico almeriense del último cuarto del siglo XX, y muchos de ellos ocupan en la actualidad cargos

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

Eva Deseada Carmona Moreno

Fecha

30/10/2023

Ramón Iglesias Aragón

Gema María Marín Carrillo

ID. FIRMA

afirma.ual.es

4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==

PÁGINA

15/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 1. Presentación del Centro

de responsabilidad en buena parte de las empresas de nuestra provincia y fuera de ella. Pero también es evidente que la consolidación y maduración de la economía almeriense, en el entorno incierto y globalizado que nos presenta el siglo XXI, exige que esta Facultad siga avanzando en su función esencial de creación de capital humano, ofreciendo a nuestros alumnos una formación económica y empresarial del más alto nivel.

En cuanto a las titulaciones que se imparten en esta Facultad, son las siguientes:

**Grados:** Desde el curso académico 2010/2011, se imparten el Grado en Administración y Dirección de Empresas (Plan 2010), el Grado en Economía (Plan 2010), el Grado en Finanzas y Contabilidad (2010), el Grado en Marketing e Investigación de Mercados (Plan 2010) y el Grado en Turismo (Plan 2010). En el curso académico 2015/2016 se comenzó a implantar el Doble Grado en Derecho y en Administración y Dirección de Empresas (Plan 2015). En 2019 se comenzó a implantar un nuevo plan del Grado en Economía (Plan 2019). Desde el curso académico 2022-23 se ha implantado el Doble Grado en Economía y Matemáticas.

**Másteres oficiales:** Se imparten en la Facultad 5 títulos oficiales de postgrado que son: Máster en Contabilidad y Finanzas Corporativas, Máster en Gestión Internacional de la Empresa e Idiomas, Máster en Dirección y Economía de la Empresa, Máster en Desarrollo y Codesarrollo Local Sostenible y Máster en Auditoría de cuentas.

Puede observarse como, con motivo de la entrada en vigor del EEES en el curso académico 2010/2011, el comienzo de los títulos de grado del área de economía y empresa aumentó, ya que se incorporó el grado de economía, a la vez que se ofrecieron distintas titulaciones relacionadas con el área de empresa impartidos en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Para conseguir organizar e implementar con éxito todas las titulaciones anteriores, son funciones de la Facultad dentro de su ámbito de competencias, de acuerdo con el artículo 11 de su Reglamento de Régimen Interno de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, aprobado en Junta de Centro el 29 de noviembre de 2019):

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

Eva Deseada Carmona Moreno

Fecha

30/10/2023

Ramón Iglesias Aragón

Gema María Marín Carrillo

ID. FIRMA

afirma.ual.es

4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==

PÁGINA

16/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==






# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 1. Presentación del Centro

- a) Elegir y, en su caso, revocar al Decano/a.
- b) Aprobar la memoria anual, la propuesta de presupuesto que presentará el Decano/a y la rendición de cuentas de la aplicación de dicho presupuesto que realizará este al final de cada ejercicio.
- c) Participar en la elaboración de propuestas de creación de nuevas titulaciones o de supresión de enseñanzas regladas y en la elaboración o modificación de los planes de estudios, así como elevar estas propuestas al Consejo de Gobierno para su aprobación.
- d) Establecer los criterios básicos para la organización y coordinación de las actividades docentes de la Facultad.
- e) Colaborar en la organización de actividades de los programas de movilidad de estudiantes.
- f) Proponer al Consejo de Gobierno los límites de admisión de estudiantes a las enseñanzas impartidas en el Centro.
- g) Elaborar su reglamento de régimen interno, que deberá ser aprobado por el Consejo de Gobierno.
- h) Aprobar las líneas generales de actuación del Centro, en el marco de la programación general de la Universidad, impulsando y favoreciendo cuantas actividades contemplen los Estatutos de la Universidad de Almería.
- i) Participar en los procedimientos de evaluación, certificación y acreditación de calidad de la Universidad que afecten a las actividades del Centro y adoptar, en su caso, cuantas medidas sean pertinentes, para llevar a cabo el plan de mejora propuesto dentro del ámbito de sus competencias.
- j) Ejercer las funciones adecuadas al cumplimiento de sus fines, así como cualquier otra que le sea atribuida por los Estatutos de la Universidad de Almería y las restantes normas aplicables.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>17/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 1. Presentación del Centro

Según el artículo 4 de su Reglamento de Régimen Interno para el cumplimiento de sus funciones, la Facultad se inspira en los principios de libertad académica, igualdad, libertad, justicia y pluralismo, y garantizará la participación y representación de todos los sectores de la comunidad universitaria que forman parte de ella”.

El departamento con mayor vinculación a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es el Departamento de Economía y Empresa, al que pertenecen las Áreas de Comercialización e Investigación de Mercados, Economía Aplicada, Economía Financiera y Contabilidad, Economía, Sociología y Política Agraria, Historia e Instituciones Económicas, Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa y Organización de Empresas. Sin embargo, el número total de departamentos cuyo profesorado imparte docencia en titulaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es mayor, ya que colaboran la mayor parte de los departamentos de la Universidad y más de 20 áreas de conocimiento, con un número por encima de los 220 profesores.

### Organigrama.

A continuación, se representa la estructura interna de la Facultad donde, dependiendo de la Junta de Centro, existe un equipo decanal que se encarga de la gestión de los principales asuntos de la Facultad. Este equipo está dirigido por el Decano y apoyado por los vicedecanos, la secretaría de la Facultad y el personal de Administración y Servicios vinculado al centro (actualmente constituido por un jefe de negociado que, puntualmente dispone de un becario de colaboración). Como órganos unipersonales de la Facultad, existen además de los referidos anteriormente, los coordinadores de cada uno de los títulos de la Facultad y los órganos colegiados de la Comisión de Gobierno, Comisión de Asuntos Económicos y la Comisión de Ordenación Académica.

### Órganos de gobierno y comisiones. Composición y funciones.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

Eva Deseada Carmona Moreno

Fecha

30/10/2023

Ramón Iglesias Aragón

Gema María Marín Carrillo

ID. FIRMA

afirma.ual.es

4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==

PÁGINA

18/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 1. Presentación del Centro

La Junta de Facultad es el órgano colegiado de representación y gobierno ordinario de los Centros de la Universidad de Almería y, por ende, también de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Su funcionamiento está regulado por un Reglamento de Régimen Interno que data del año 2019. Actualmente, en la Facultad existen las siguientes Comisiones Permanentes:

Comisión de Ordenación Académica.

Comisión de Asuntos Económicos.

Comisión de Gobierno.

Adicionalmente, se ha creado una Comisión encargada de revisar el Reglamento de Régimen Interno de cara a su actualización, si bien, ha paralizado su actividad pendiente de la próxima modificación de los Estatutos de la Universidad.

Como órganos unipersonales de la Facultad, podemos encontrar:

**El/la Decano/a:** responsable de la dirección y gestión ordinaria de la Facultad, cuya representación ostenta. Su nombramiento corresponde al Rector, a propuesta de la Junta de Facultad.

**Vicedecanos/as:** El/la Decano/a propondrá a los/las Vicedecanos/as de entre los miembros adscritos al Centro para su nombramiento por el Rector. Las funciones de los/las Vicedecanos/as del Centro serán reguladas en el Reglamento de Régimen Interno.

**Secretario/a:** Las funciones del Secretario/a serán reguladas en el Reglamento de Régimen Interno, siendo de su competencia específica la custodia de las actas de calificación y la de los acuerdos del órgano colegiado del Centro, hasta el momento de su transferencia al Archivo General.

**Coordinación de los títulos de grado:** La Normativa de organización y reguladora de la función coordinadora de los títulos de grado y master de la Universidad de Almería (Aprobada en Consejo de Gobierno de 24 de febrero de 2016) establece los contenidos y funciones de las siguientes figuras:

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

Eva Deseada Carmona Moreno

Fecha

30/10/2023

Ramón Iglesias Aragón

Gema María Marín Carrillo

ID. FIRMA

afirma.ual.es

4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==

PÁGINA

19/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 1. Presentación del Centro

Coordinador/a de Título de Grado: El/la coordinador/a de un grado será nombrado/a por el Rector a propuesta del Decano/a, oída la Junta de Centro.

Coordinador/a de Curso: El/la coordinador/a de curso será nombrado/a por el/la Decano/a a propuesta del coordinador/a del grado correspondiente de entre los profesores/as que impartan docencia en ese curso.

Coordinador/a de Asignatura: El/la coordinador/a de asignatura será nombrado/a por el/la Decano/a a propuesta del departamento o departamentos implicados, entre los/las profesores/as que impartan docencia en esa asignatura.

Coordinador/a de Prácticas Curriculares: El/la coordinador/a de prácticas curriculares de un grado que será nombrado/a por el/la Decano/a, oída la Junta del Centro, entre los/las profesores/as adscritos/as al Centro con experiencia docente en la titulación.

Además de estos órganos unipersonales, esta normativa establece que los Equipos de Coordinación de Título, que se encuentra compuesto por los/las profesores/as coordinadores de curso y el/la coordinador/a de titulación, que la presidirá y los Equipos Docentes de Curso que se encuentran compuestos por los/las profesores/as y, en su caso, coordinadores/as de asignaturas que imparten docencia en cada curso, dirigido por el/la coordinador/a de curso y supervisado por el/la coordinador/a del título.

Coordinación del Título de Máster: El/la coordinador/a de un máster será nombrado/a por el Rector a propuesta del Decano/a, oída la Junta del Centro y será el interlocutor para los diferentes aspectos relacionados con la gestión académica y administrativa del máster.

Otras Normas y reglamentos.

Además del citado reglamento de régimen interno que regula el gobierno del centro, la Facultad ha establecido una regulación específica sobre algunos aspectos como es el trabajo fin de grado, así como una normativa de honores y distinciones.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema Maria Marin Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>20/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 1. Presentación del Centro

### Vinculación del Equipo de Gobierno de la UAL y del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad.

El Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC), apoya el proceso de implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, aportando la documentación genérica del mismo, colaborando en su revisión y en la planificación de su implantación y en el seguimiento de la misma. Asimismo, aportará la información necesaria (indicadores, informes, encuestas, etc.) para realizar el análisis de resultados.

Además, para cumplir la labor de asesoramiento y facilitar la información y comunicación, un miembro del SPEC formará parte de la Comisión de Calidad del Centro (CCC) tal y como se detalla en el capítulo 2 de este Manual de Calidad del SGC.

Sus responsabilidades directas quedan indicadas en los correspondientes procedimientos que configuran este SGC.

El Equipo de Gobierno de la UAL, apoya firmemente la implantación y desarrollo del SGC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, en tanto que supone un refuerzo de la garantía de la calidad y mejora continua que sus títulos ofrecen, facilitando el proceso de renovación de la acreditación de las mismas y colocando a la Universidad de Almería en una situación favorable de cara a la competitividad con otras Universidades de su entorno.

### Datos de identificación y contacto

Razón social	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
Domicilio Social	Ctra. Sacramento s/n

MSGC

Edición 03 Capítulo 1

Página 9 de 10

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>21/59</b>
			
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==			



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 1. Presentación del Centro**

	La Cañada de San Urbano 04120, Almería
C. I. F.	Q5450008G
e-mail	decaccee@ual.es
Teléfono	+34 950 015690

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>22/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 2. El Sistema de Garantía de Calidad en la Uni-  
versidad de Almería**

**El Sistema de Garantía de Calidad en la Universidad de  
Almería**

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

### 1. OBJETO

El Capítulo 2 del SGC tiene por objeto presentar la estructura del SGC en la Universidad de Almería. Se exponen los órganos, las responsabilidades, la composición y las funciones.

### 2. ALCANCE

El ámbito de aplicación de este capítulo incluye a todos los Centros y títulos de la UAL.


### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

MSGC

Edición 03 Capítulo 2

Página 1 de 5

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>23/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 2. El Sistema de Garantía de Calidad en la Uni-  
versidad de Almería**

- Real Decreto 640/2021, de 27 de julio de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.
- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
- Estatutos de la Universidad de Almería.
- Normativa que regula el funcionamiento de la Comisión de Calidad de la UAL.
- Programa Implanta-SGC

#### 4. RESPONSABILIDADES

- **Rector.** Es el máximo responsable de la calidad en la UAL.
- **Comisión de Calidad de la Universidad de Almería (CCUAL).** Máximo responsable del SGC de la UAL.
- **Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado.** Dirige la política de calidad de la UAL.
- **Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC).** Realiza la gestión de la calidad en la UAL.


#### 5. DESARROLLO

##### 5.1 Introducción.

A continuación, se expone la estructura que la UAL establece para lograr el desarrollo y cumplimiento de los objetivos marcados en el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de los Centros y para sus títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>24/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==





**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 2. El Sistema de Garantía de Calidad en la Uni-  
versidad de Almería**

**5.2 Organigrama de la UAL en relación al SGC**

La estructura de los órganos responsables de la Calidad en la UAL se articula en torno la Comisión de Calidad de la UAL, a su vez se define un segundo nivel a través de las Comisiones de Calidad de cada Centro, que son las responsables de que los sistemas de garantía de la calidad se desarrollen en cada uno de ellos y en los estudios que ofertan.

**5.2.1 La Comisión de Calidad de la UAL (CCUAL)** es el órgano que ostenta la máxima responsabilidad en relación al sistema de garantía de calidad.

La CCUAL está formada por los miembros que se detallan más abajo, está presidida por el Rector, máximo responsable de la calidad en la UAL, o persona en quien delegue, y forman también parte de la misma:

- El/la Responsable con competencias en materia de Calidad Académica, que actuará comopresidente en ausencia del Rector.
- El/la Responsable con competencias en materia de Ordenación Académica o persona en quien delegue.
- El/la Responsable con competencias en materia de Enseñanzas Oficiales de Grado o persona en quien delegue.
- El/la Responsable con competencias en materia de Enseñanzas Oficiales de Máster o persona en quien delegue.
- El/la Responsable con competencias en materia de Enseñanzas Oficiales de Doctorado o persona en quien delegue.
- Un representante del Consejo Social de la UAL.
- Un representante de cada una de las Comisiones de Calidad de los Centros, designados por cada una de ellas de entre sus miembros.
- Un estudiante perteneciente al Consejo de Estudiantes de la Universidad de Almería.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno	Fecha	30/10/2023	
	Ramón Iglesias Aragón			
	Gema María Marín Carrillo			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==	PÁGINA	25/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

### Capítulo 2. El Sistema de Garantía de Calidad en la Uni- versidad de Almería


- Un miembro del PAS –Jefe de Servicio- que desempeñe funciones relacionadas con la calidad.
- Un técnico responsable de la Calidad Académica, que actuará como Secretario.

Sus funciones vienen recogidas en la normativa que regula su actividad, aprobada por el Consejo de Gobierno de la UAL, no obstante, entre las mismas destacan las siguientes:

1. Ostentar la responsabilidad del Sistema de Gestión de la Calidad académica de la UAL, de sus Centros, Departamentos y Títulos.
2. Determinar la Política y los Objetivos de Calidad de la UAL en el ámbito académico, así como realizar su seguimiento.
3. Proponer las directrices que han de seguir los Centros, Departamentos y Títulos en materia de calidad.
4. Fomentar y difundir entre la comunidad universitaria la cultura de la calidad y las acciones concretas para tal fin de los Centros, Departamentos y Títulos.
5. Promover e impulsar la participación de los órganos y unidades de la UAL, y de ésta en su conjunto, en los procesos de evaluación, seguimiento, certificación, renovación de la acreditación y cualesquiera otros en el ámbito de la calidad académica.
6. Velar por la disponibilidad de recursos, para el cumplimiento de las Políticas y Objetivos de Calidad y para la ejecución de los Planes de Mejora.
7. Conocer los Planes Anuales de Calidad del SGC de la UAL y su grado de cumplimiento.
8. Impulsar la ejecución de las mejoras institucionales contenidas en los Planes Anuales de Calidad.
9. Conocer el resultado de los informes de renovación de acreditación de los títulos oficiales y de certificación de los SGC de los Centros.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>26/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 2. El Sistema de Garantía de Calidad en la Uni-  
versidad de Almería**

10. Impulsar las acciones de desarrollo de la planificación estratégica de la UAL en materia de calidad académica.
11. Proponer modificaciones de su normativa, así como de su estructura y funcionamiento.

**5.2.2. El Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado**, tiene entre sus funciones:

1. La implantación y el seguimiento de los SGC de las Centros, Departamentos y Títulos.
2. El aseguramiento de la existencia de los sistemas integrados de información necesarios para el control y seguimiento de los SGC.
3. El impulso y coordinación de los respectivos Planes de Mejora derivados de los análisis periódicos.
4. El diseño y ejecución de acciones que fomenten la participación y den a conocer los SGC entre los miembros de la comunidad universitaria.

**5.2.3. El Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC)**, tiene entre sus funciones:

1. La gestión técnica y administrativa del SGC.
2. El diseño y la explotación de los sistemas de información del SGC.
3. El análisis, seguimiento y valoración de los indicadores de calidad de los SGC.
4. El asesoramiento a todos los grupos de interés del SGC.
5. La obtención, análisis, seguimiento y valoración de los datos de resultados y percepción de los SGC.
6. El apoyo al Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado, en la supervisión y mejora del SGC.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>27/59</b>
			
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==			



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 3. Estructura del Centro para el desarrollo del  
SGC**

**Estructura del Centro para el desarrollo del SGC**

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

**1. OBJETO**

El objeto del Capítulo 3 del Manual de Calidad del SGC es determinar la estructura que la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales establece para desplegar el SGC y cumplir los objetivos de calidad establecidos.

**2. ALCANCE**

Este Capítulo es de aplicación al Centro y los títulos que en él se ofertan.

**3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**

- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.
- Reglamentos en vigor del Centro.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>28/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 3. Estructura del Centro para el desarrollo del SGC

- Normativa que regula el funcionamiento de las comisiones de calidad de los centros de la UAL.

#### 4. RESPONSABILIDADES

- **Comisión de Calidad del Centro (CCC).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Es el órgano responsable de la revisión de las actuaciones y de los resultados de los títulos de que se imparten en el Centro, de la elaboración de los planes anuales de calidad, de la definición del marco estratégico y de la elaboración y revisión del SGC. Además, de su función principal de apoyo a la Dirección del Centro para la toma de decisiones
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decana.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y preside la Comisión de Calidad.
- **Equipo Directivo del Centro.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

#### 5. DESARROLLO


##### 5.1. Introducción

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se dota de órganos que asumen las responsabilidades en la dirección y gestión de su SGC. Se asegura así que todos los títulos que se ofertan en el mismo cuentan con un sistema de calidad documentado. Los centros adscritos deben asumir la misma estructura para la gestión de la calidad que el resto de centros de la UAL.

##### 5.2. Organigrama de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en relación al SGC

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>29/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 3. Estructura del Centro para el desarrollo del  
SGC**

**5.2.1 El Equipo Directivo del Centro**, particularmente su principal responsable, la Decana, es la responsable del establecimiento, desarrollo, revisión y mejora del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) del mismo. El Equipo Directivo del Centro ha de implantar, revisar y proponer las mejoras del SGC de los títulos que se imparten en el Centro, apoyado por la Comisión de Calidad del Centro (CCC).

**5.2.2 La Decana** propondrá a la Junta de Centro la composición y funciones de la CCC, promoverá la creación de grupos de mejora, si ello es necesario a resultados de las revisiones del SGC y liderará todas las actuaciones correspondientes al SGC. Asimismo, corresponde al Decano el fomento de la participación de los grupos de interés del Centro en la mejora continua de los títulos, cuyas propuestas serán elevadas para su estudio a la CCC.

Las propuestas de mejora que por su naturaleza excedan las competencias del Centro deberán ser elevadas por el Decano a la Comisión de Calidad de la UAL para su estudio y, en su caso, aprobación.


**5.2.3 El Coordinador del título** tiene como principal misión, respecto al SGC, servir de apoyo al Decano, además el Coordinador tendrá entre sus funciones:

1. Informar a la Comisión de Calidad del Centro (CCC) sobre la implantación y desarrollo del SGC en el título que coordina y sobre cualquier incidencia o necesidad de mejora del mismo.
2. Asegurar la correcta implantación de los procesos del SGC en el título que coordina.
3. Garantizar que los requisitos de los grupos de interés del título son tenidos en cuenta y se cumplen.

**5.3.4 La Comisión de Calidad del Centro (CCC)** es el órgano responsable de la revisión de las actuaciones y de los resultados de los títulos de Máster que se imparten en el Centro. Su principal función será el apoyo a la Dirección del Centro para la toma de decisiones.

Los principales grupos de interés del Centro están representados en la CCC, que está compuesta por:

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>		
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>		
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>30/59</b>
			
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==			



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 3. Estructura del Centro para el desarrollo del SGC

- La Decana, que la presidirá.
- Los coordinadores de todos los títulos de Grado y Máster ofertados por el Centro, tanto los coordinados por la UAL como por otras universidades.
- Un miembro en representación de los estudiantes del Centro.
- Un miembro en representación de los egresados del Centro.
- Un miembro en representación del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios adscrito al Centro o a los Departamentos con docencia en el mismo.
- Un técnico del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad (SPEC) en calidad de asesor que actuará con voz, pero sin voto.

La CCC designará un Secretario de entre sus miembros.

La CCC podrá invitar a sus sesiones a miembros del equipo directivo, Directores de departamentos con docencia en el Centro, profesores, estudiantes, empleadores y/o personas vinculadas con los estudios que oferta el mismo aún sin pertenecer a la UAL, que puedan colaborar en la mejora de la calidad de sus títulos y que actuarán con voz, pero sin voto. Como invitados permanentes miembros de la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales figuran el/la Gerente, o persona en quien delegue y un Director de Departamento con docencia en el centro.

Las funciones de la CGC del Centro en ningún caso pueden entrar en contradicción con las que poseen los órganos colegiados o unipersonales de gobierno de centros y departamentos de la UAL. La tarea principal de la CGC del Centro es el seguimiento del SGC y la comunicación de los objetivos, planes de mejora, responsabilidades y logros del SGC

Cada proceso del SGC contiene las tareas que corresponden a la Comisión de Calidad del Centro que, además, vienen reguladas en la normativa correspondiente; no obstante, entre sus funciones están:

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>31/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 3. Estructura del Centro para el desarrollo del  
SGC**

1. Diseñar y aprobar la política de calidad del Centro, sus objetivos de mejora o estratégicos y las actuaciones asociadas en materia de calidad.
2. Planificar las actuaciones a realizar a fin de implantar y desplegar el SGC del Centro y sus títulos.
3. Realizar el seguimiento de los procedimientos del SGC del Centro y sus títulos.
4. Velar por que se ofrezca una información pública veraz y actualizada a través de los medios que se estimen oportunos, incluidos las páginas web del Centro y de los títulos.
5. Establecer las medidas necesarias para el eficaz control y mejora del SGC.
6. Impulsar y verificar el cumplimiento de los objetivos de calidad, de los planes de mejora y del plan anual de calidad.
7. Instar a su Presidente a comunicar a la Junta de Centro el Plan Anual de Calidad del Centro y sus títulos, así como las actuaciones más relevantes relativas al SGC. En el caso de la Escuela Internacional de Doctorado el Director informará al Comité de Dirección y en el caso del Centro de Posgrado y Formación Continua, se informará a la Comisión Académica.
8. Realizar una comunicación eficaz a los grupos de interés del Centro y sus títulos de las materias de su competencia.
9. Aprobar e impulsar acciones correctivas y/o preventivas en base a: informes de auditoría de la administración del SGC, quejas, sugerencias o, en su caso, de informes de verificación, modificación, seguimiento o de renovación de la acreditación de títulos oficiales o del propio SGC por parte de la ACCUA u órgano/agencia estatal o autonómica con competencias en la materia.
10. Crear e impulsar el funcionamiento de grupos de mejora temporales para atender áreas específicas y fines concretos, si se entiende necesaria su constitución.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

**Eva Deseada Carmona Moreno**

Fecha

**30/10/2023**

**Ramón Iglesias Aragón**

**Gema María Marín Carrillo**

ID. FIRMA

**afirma.ual.es**

**4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==**

PÁGINA

**32/59**



**4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==**






**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 3. Estructura del Centro para el desarrollo del  
SGC**

La información actualizada referida a la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se encuentra en el apartado de Calidad de la Web del Centro:

<https://www.ual.es/universidad/centros/cienciaseconomicas/calidad>

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema Maria Marin Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>33/59</b>
				
<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>				



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 4. Política de calidad

### Política de calidad

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

Anexo. Política de calidad y grupos de interés

#### 1. OBJETO

El objeto del Capítulo 4 del Manual de Calidad del SGC es establecer cómo la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales define, evalúa y mantiene actualizada su política de calidad. El Equipo directivo del Centro establece esta política que ha de ser el marco de referencia para establecer los objetivos de calidad. Comúnmente aceptada<sup>1</sup>, se puede definir la política de calidad como el conjunto de intenciones y dirección de una organización relativas a la calidad. Del mismo modo los objetivos de calidad son los resultados que se pretenden conseguir con el propósito de mejorar a distintos niveles (en toda la organización, proyectos, servicios o procesos), tanto de forma general como específica.

#### 2. ALCANCE

<sup>1</sup> Según la Norma ISO 9000:2015, Sistemas de Gestión de Calidad. Fundamentos y vocabulario.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

Eva Deseada Carmona Moreno

Fecha

30/10/2023

Ramón Iglesias Aragón

Gema María Marín Carrillo

ID. FIRMA

afirma.ual.es

4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==

PÁGINA

34/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 4. Política de calidad

Este Capítulo es de aplicación al Centro y los títulos que en él se ofertan.

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.
- Reglamentos en vigor del Centro.

### 4. RESPONSABILIDADES

- **Comisión de Calidad del Centro (CCC).** Propone la política de calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y la definición de grupos de interés.
- **Coordinador de título.** Asegura el cumplimiento de los objetivos de calidad en el título.
- **Decana.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Equipo Directivo del Centro.** Asegura el cumplimiento de la política de calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

### 5. DESARROLLO

**5.1 Introducción.** La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales ha de asegurarse de que la política de calidad que define es adecuada a la misma, incluye compromisos realistas de calidad a cumplir, proporciona un marco de referencia respecto a la definición de revisión de objetivos, se comunica a los grupos de interés, está alineada con el Plan Estratégico de la UAL y se revisa y actualiza. Para ello, el SGC define el PE01 'Definición y revisión del marco estratégico del Centro' que contiene la for-

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno	Fecha	30/10/2023
	Ramón Iglesias Aragón		
	Gema María Marín Carrillo		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==	PÁGINA 35/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 4. Política de calidad

ma en que se hacen las definiciones iniciales y la sistemática para su revisión y actualización. Además, el SGC cuenta con el PEO5 'Elaboración del informe anual de revisión del SGC y del Plan Anual de Calidad' se fijan los objetivos de calidad y establece cómo se desarrollan y revisan las acciones definidas para alcanzarlos. Tras identificar a los grupos de interés, se establecen los cauces de participación en la definición de la política de calidad, la forma de hacerlos públicos, cómo se definen y revisan, y finalmente cómo se rinden cuentas a los grupos de interés acerca de su cumplimiento.

**5.2 Identificación de los grupos de interés del Centro.** En la implantación del SGC es necesario tener en cuenta a todos los grupos de interés (persona, grupo de personas u organización que afecta a, o se ve afectada por, las actividades del Centro), sus necesidades y requisitos de calidad, tanto explícitos como implícitos. De entre ellos destaca, como colectivo al que se dedica especial atención, los estudiantes.

**5.3 Caudes de participación de los grupos de interés.** Los órganos colegiados del Centro y las Comisiones del mismo recogen representación de estudiantes, profesorado y personal técnico, de gestión y de administración y servicios. Ello sin menoscabo de la composición de los órganos de entidad superior como Consejo de Gobierno, Claustro, Consejo de Social y sus comisiones. En el Consejo Social se encuentra representada la sociedad en general y en particular los empleadores y las administraciones públicas.

Los títulos que oferta el Centro contemplan la realización de prácticas externas, obligatorias o no, por lo que la relación con los representantes de las entidades / instituciones / organismos que reciben a los estudiantes en prácticas es especialmente fluida, debido a la labor de tutorización y seguimiento que se realiza en ellas.

**5.4 Rendición de cuentas.** Sistemáticamente el equipo directivo del Centro presenta en las sesiones de la Junta de Centro todos los aspectos relacionados con el SGC, dentro del cual se encuentra su política de calidad. En el informe anual de resultados del

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

Eva Deseada Carmona Moreno

Fecha

30/10/2023

Ramón Iglesias Aragón

Gema María Marín Carrillo

ID. FIRMA

afirma.ual.es

4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==

PÁGINA

36/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 4. Política de calidad

SGC se recogerán los resultados del mismo –incluyendo tanto indicadores de rendimiento como de satisfacción– que ofrecerá el SPEC al Centro mediante el procedimiento PC14 ‘Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción’ y que la CCC y los Coordinadores de títulos analizarán según el procedimiento PEO2 ‘Medición, análisis y mejora’.

### Anexo. Política de calidad y grupos de interés

#### Política de calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

La Política de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, alineada con el Plan Estratégico 2021/2024 de la Universidad de Almería -Línea Estratégica Transversal A ‘Innovación y Mejora’-, constituye el marco de referencia para el desarrollo de su Sistema de Garantía de Calidad (SGC).

El SGC permite profundizar en la toma en consideración de las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés del Centro, poniendo especial énfasis en conseguir los máximos niveles de satisfacción de los estudiantes y egresados, asegurando que alcanzan las competencias, habilidades y aptitudes por las que serán reconocidos por los empleadores y la sociedad en general.

Para la implantación efectiva del SGC se establecen los siguientes principios generales en materia de calidad por parte del Centro:

- Ofrecer una oferta formativa ajustada a las demandas, necesidades y expectativas de la sociedad, así como asegurar y consolidar altos niveles de calidad en sus títulos, en consonancia con los fundamentos académicos de la UAL y sus líneas estratégicas.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

Eva Deseada Carmona Moreno

Fecha

30/10/2023

Ramón Iglesias Aragón

Gema María Marín Carrillo

ID. FIRMA

afirma.ual.es

4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==

PÁGINA

37/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

### Capítulo 4. Política de calidad

- Velar, con la participación de todas las personas y equipos integrantes del Centro, para que la docencia, la gestión y la transferencia del conocimiento se desarrollen de acuerdo a los principios de calidad y mejora continua.
- Asegurar que los procesos del SGC cuentan con procedimientos documentados y sistemáticos de revisión y mejora, y que su diseño permite la obtención de información veraz que ayude en la toma de decisiones.
- Garantizar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés y que se encuentra a disposición de todos ellos.
- Promover la participación de todos los grupos de interés en la implantación, revisión y mejora del SGC garantizando la accesibilidad y la igualdad.


El Centro se compromete a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición de acuerdo con el marco legal vigente tanto a nivel autonómico como estatal y europeo, para que los principios generales de la política de calidad sean posibles.

#### Grupos de interés de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

- Estudiantes
- Egresados
- Profesorado
- Tutores externos
- Instituciones, empresas y organismos con relaciones institucionales o académicas
- Futuros estudiantes y familias
- Empleadores

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>38/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 4. Política de calidad

- Órganos de gestión de la UAL
- Personal técnico, de gestión y de administración y servicios
- Órganos de gobierno de la UAL
- Centros de la UAL
- Departamentos de la UAL
- Colegios profesionales
- Administraciones públicas y Agencias de Calidad
- Sociedad en General
- Otras universidades con las que se coordinan másteres

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>39/59</b>
 <b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>				



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 5. Garantía de calidad de los programas  
formativos**

**Garantía de calidad de los programas formativos**

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

**1. OBJETO**

En el Capítulo 5 del Manual de Calidad del SGC se presentan los mecanismos que permiten a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales mantener y renovar su oferta formativa y garantizar la calidad de sus títulos.

**2. ALCANCE**

Este Capítulo es de aplicación al Centro y los títulos que en él se ofertan.

**3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**

- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>40/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				





**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 5. Garantía de calidad de los programas  
formativos**

- Procedimientos y guías de la ACCUA para verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación de títulos oficiales.
- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.
- Reglamentos en vigor del Centro.

#### 4. RESPONSABILIDADES


- **Comisión de Calidad del Centro (CCC).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decana.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Equipo Directivo del Centro.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

#### 5. DESARROLLO

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, al objeto de garantizar la calidad de los títulos que oferta, cuenta con mecanismos que permiten mantener y renovar la oferta formativa y desarrollar metodologías para la aprobación, control y revisión periódica de los programas formativos. Para ello, en sus diferentes niveles organizativos:

- Se determinan los órganos, grupos de interés implicados y procedimientos que intervienen en el diseño, control, planificación, desarrollo y revisión de los títulos, de sus competencias y sus objetivos.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>41/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 5. Garantía de calidad de los programas  
formativos**


- Se definen los sistemas encargados de la recogida y el análisis de la información que permiten evaluar el mantenimiento, actualización o renovación de la oferta formativa.
- Se establecen los mecanismos que ayudan a la toma de decisiones relativa a la oferta formativa, el diseño de los títulos y el establecimiento de sus objetivos.
- Se garantiza que se cuenta con las herramientas y medios necesarios para implementar las mejoras propuestas en los Planes de Mejora de los títulos.
- Se establece la forma en que se rinden cuentas a los grupos de interés acerca de la calidad de las enseñanzas.
- Se determinan los criterios ante la suspensión de un título.

La plasmación concreta de lo descrito se encuentra en el SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales mediante sus procedimientos documentados, entre los que destacan:

- PEO1 'Definición y revisión del marco estratégico del Centro'.
- PEO3 'Desarrollo de nuevos títulos y oferta formativa'.
- PEO5 'Elaboración del informe anual de revisión del SGC y del Plan Anual de Calidad'.
- PCO1 'Garantía de calidad de los títulos'.
- PC10 'Suspensión / Extinción del título'.
- PC16 'Garantía de calidad de los títulos con mención dual'.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>42/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 6. Orientación al aprendizaje**

## Orientación al aprendizaje

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

### 1. OBJETO

En el Capítulo 6 del Manual de Calidad del SGC se describe cómo la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales orienta su actividad docente al aprendizaje de los estudiantes. Para ello parte de la información precisa acerca de sus necesidades y expectativas y se dota de mecanismos que permiten desarrollar eficazmente los procesos de enseñanza-aprendizaje, todo ello dentro del marco de la mejora continua.

### 2. ALCANCE

Este Capítulo es de aplicación al Centro, los títulos que en él se ofertan y a sus grupos de interés.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

Eva Deseada Carmona Moreno

Fecha

30/10/2023

Ramón Iglesias Aragón

Gema María Marín Carrillo

ID. FIRMA

afirma.ual.es

4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==

PÁGINA

43/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 6. Orientación al aprendizaje

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.
- Reglamentos en vigor del Centro.

### 4. RESPONSABILIDADES

- **Comisión de Calidad del Centro (CCC).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decana.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Equipo Directivo del Centro.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.


### 5. DESARROLLO

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales vertebra el proceso de enseñanza-aprendizaje en torno a los estudiantes y por ello se dota, dentro del SGC, de los procedimientos documentados que garantizan que las acciones que se realizan tienen como finalidad favorecer el aprendizaje. Para ello la UAL dispone de sistemas de información institucional que permiten al Centro conocer y valorar la información relativa a:

- Perfiles de ingreso / egreso.
- Admisión y matrícula.
- Quejas, sugerencias y reclamaciones.
- Apoyo y orientación, tanto académica como profesional.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>44/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

### Capítulo 6. Orientación al aprendizaje

- Prácticas externas y movilidad, tanto entrante como saliente.
- Evaluación de los aprendizajes.

La información obtenida sobre estos procesos se evalúa y contrasta según la sistemática establecida en los respectivos procedimientos normalizados del SGC. Además, tanto la UAL como la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desarrollan reglamentos, normas, calendarios, horarios, etc. que regulan las actividades que afectan a los estudiantes.

El SGC define cómo se realiza el seguimiento, revisión y mejora de todos los procesos que tienen relación con los estudiantes. En los casos en que la toma de decisiones les afecte, los procedimientos que regulan estos aspectos son especialmente garantistas de sus derechos y participación. De igual forma estos procedimientos indican de qué forma participan el resto de grupos de interés en los procesos relacionados con el aprendizaje.

Finalmente, en todos ellos se contempla la sistemática de rendición de cuentas sobre los resultados del aprendizaje de los estudiantes.

De entre los procedimientos que el SGC define en relación al aprendizaje en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales cabe destacar:

- PC04 'Acogida y orientación académica'.
- PC05 'Planificación y desarrollo de la enseñanza'.
- PC06 'Gestión de movilidad entrante y saliente'.
- PC07 'Gestión de las prácticas externas'.
- PC08 'Evaluación del aprendizaje'.
- PC09 'Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral'.
- PA02 'Quejas y sugerencias'.
- PE02 'Medición, análisis y mejora'.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>45/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
Capítulo 7. Personal académico y de apoyo**

**Personal académico y de apoyo**

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

**1. OBJETO**

En el Capítulo 7 del Manual de Calidad del SGC se describe cómo, a fin de poder cumplir con sus funciones, se garantiza y mejora la calidad del personal académico y de apoyo, documentando los procesos de acceso, gestión, promoción, formación, etc., de manera que puedan ser gestionados bajo criterios de mejora continua.

En la UAL las actuaciones de las que se ocupa este capítulo están centralizadas en el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado –para el personal docente– y en la Gerencia –para el personal técnico, de gestión y de administración y servicios–.

**2. ALCANCE**

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema Maria Marin Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>46/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

### Capítulo 7. Personal académico y de apoyo

Este Capítulo es de aplicación a todo el personal académico y el personal técnico, de gestión y de administración y servicios que presta sus servicios en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y en los títulos que en ella se ofertan.

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- La normativa que afecta al personal docente se encuentra actualizada en la web del Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado:

<https://www.ual.es/universidad/organosgobierno/vplanificacion/convocatorias-1> y en

- La normativa que afecta al personal técnico, de gestión y de administración y servicios se encuentra actualizada en la web de la Gerencia:

<http://cms.ual.es/UAL/universidad/organosgobierno/gerencia/normativa/index.htm>

- Para ambos colectivos el Servicio de Recursos Humanos recoge en su web una sección con la normativa que les es de aplicación:


<http://cms.ual.es/UAL/universidad/serviciosgenerales/spersonal/normativa/index.htm>

- Programas para evaluación y promoción del profesorado de la ANECA y la ACCUA.
- Estatutos de la UAL.
- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.

### 4. RESPONSABILIDADES

- **Vicerrector de Planificación Estratégica y Profesorado.** Responsable de la política y gestión del PDI.
- **Gerente.** Responsable de la política y gestión del PTGAS.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>47/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

### Capítulo 7. Personal académico y de apoyo

- **Departamento.** Responsable de las peticiones de personal académico para las Áreas de Conocimiento que lo integran.
- **Comisión de Calidad del Centro (CCC).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decana.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Equipo Directivo del Centro.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

#### 5. DESARROLLO

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es concedora que, para alcanzar los mejores resultados en el proceso clave de enseñanza-aprendizaje de sus títulos, debe contarse con una gestión adecuada de los aspectos que conciernen al personal académico y técnico, de gestión y de administración y servicios, y orientarla a la mejora continua. Así se dota, a través del SGC, de los mecanismos que aseguran que el acceso, gestión y formación del personal se realiza con las debidas garantías a fin de cumplir con las funciones que le son propias.

Las políticas del personal docente e investigador y del personal técnico, de gestión y de administración y servicios son aprobadas por el Consejo de Gobierno de la UAL a propuesta del Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Profesorado y de la Gerencia, respectivamente. En ambos casos su definición y revisión parten de:

- Los recursos humanos disponibles.
- El marco legislativo y normativo en vigor.
- Las mejoras planteadas en anteriores revisiones.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

Eva Deseada Carmona Moreno

Fecha

30/10/2023

Ramón Iglesias Aragón

Gema María Marín Carrillo

ID. FIRMA

afirma.ual.es

4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==

PÁGINA

48/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==





## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

### Capítulo 7. Personal académico y de apoyo

- Los objetivos generales de la UAL en materia de recursos humanos.

Así la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, en su caso, o la UAL de forma institucional:

- Se dota de procedimientos que permiten recoger y valorar información sobre las necesidades de personal académico (perfil de puesto, competencias requeridas, ...) alineados con su política de personal.
- Cuenta con medios de recogida y análisis de información relativos a las competencias y resultados del personal académico a fin de ser útiles en los procesos de acceso, formación, evaluación del desempeño, promoción y reconocimiento.
- Establece la sistemática de control, revisión y mejora de la política y actuaciones relacionadas con el personal académico.
- Recoge la forma en la que los grupos de interés (especialmente personal docente e investigador y personal técnico, de gestión y de administración y servicios) participan en la definición y desarrollo de la política de personal.
- Identifica el proceso –e implanta él o los procedimientos– que permite la rendición de cuentas acerca de los resultados de la política de personal.

De entre los procedimientos que el SGC define en relación al personal cabe destacar:

- PEO4 ‘Definición de las políticas de PTGAS y PDI’.
- PA05 ‘Gestión del PTGAS y PDI’.
- PEO2 ‘Medición, análisis y mejora’.
- PC11 ‘Información pública y difusión’.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno	Fecha	30/10/2023	
	Ramón Iglesias Aragón			
	Gema María Marín Carrillo			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==	PÁGINA	49/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 8. Recursos materiales y servicios**

**Recursos materiales y servicios**

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

**1. OBJETO**

El Capítulo 8 del Manual de Calidad del SGC se ocupa de cómo la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, al objeto de alcanzar cada vez mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, gestiona, bajo criterios de mejora continua, los recursos materiales y servicios que presta. Para ello, apoyándose en los órganos con responsabilidad en estas materias en la UAL, se ha dotado de mecanismos que le permiten diseñar, gestionar, y mejorar dichos recursos y servicios. Siendo el de la UAL un modelo de gestión centralizado, el control sobre la materia que trata este capítulo para la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es limitado.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por

**Eva Deseada Carmona Moreno**

Fecha

**30/10/2023**

**Ramón Iglesias Aragón**

**Gema Maria Marin Carrillo**

ID. FIRMA

**afirma.ual.es**

**4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==**

PÁGINA

**50/59**



**4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==**



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 8. Recursos materiales y servicios

### 2. ALCANCE

Este Capítulo es de aplicación a todos los recursos materiales y servicios que son necesarios para garantizar el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Estatutos de la UAL.
- Reglamentos de la UAL en materia de recursos materiales y servicios.
- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.

### 4. RESPONSABILIDADES

- **Dirección General de Infraestructuras (DGI).** Máximo responsable de la planificación, gestión y coordinación de infraestructuras y equipamientos en la UAL.
- **Gerencia:** Máximo responsable de la gestión económica y presupuestaria.
- **Departamento.** Responsable de los espacios para docencia que le son adscritos, así como de su equipamiento.
- **Comisión de Calidad del Centro (CCC).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decana.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Equipo Directivo del Centro.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>51/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 8. Recursos materiales y servicios

### 5. DESARROLLO

Como se ha indicado, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, a través del SGC, se dota de los mecanismos necesarios para el diseño, gestión y mejora de los recursos económicos, materiales y servicios que apoyan el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Así, bien por sí misma o bien a través de la DGI, el Centro:

- Se dota de procedimientos que permiten recoger y valorar información sobre los requisitos para el diseño, dotación, gestión y mantenimiento de los recursos económicos, materiales y servicios, incluyendo los aspectos relacionados con la seguridad y la sostenibilidad.
- Establece la sistemática de control, revisión y mejora de la política y actuaciones relacionadas con los recursos económicos, materiales y servicios.
- Cuenta con medios de recogida y análisis de información relativos a gestión, mantenimiento y adecuación de recursos económicos, materiales y servicios, a fin de ser útiles en los procesos de toma de decisiones.
- Tiene establecidos procedimientos que regulan y garantizan la evaluación y toma de decisiones en cuanto a los recursos económicos, materiales y servicios.
- Identifica el proceso –e implanta él o los procedimientos– que permite la rendición de cuentas acerca de los resultados de la gestión de los recursos económicos, materiales y la prestación de los servicios.
- Recoge la forma en la que los grupos de interés participan en la gestión de los recursos económicos, materiales y la prestación de los servicios.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

Firmado Por	Eva Deseada Carmona Moreno	Fecha	30/10/2023	
	Ramón Iglesias Aragón			
	Gema María Marín Carrillo			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==	PÁGINA	52/59



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 8. Recursos materiales y servicios**

De entre los procedimientos que el SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales define, en relación a la gestión de los recursos materiales y servicios, se pueden destacar:

- PA04 'Gestión de los servicios'.
- PA05 'Gestión de los recursos materiales'.
- PE02 'Medición, análisis y mejora'.
- PC11 'Información pública y difusión'.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema Maria Marin Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>53/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 9. Resultados de la formación**

**Resultados de la formación**

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

**1. OBJETO**

El Capítulo 9 del Manual de Calidad del SGC presenta cómo la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, a fin de garantizar la mejora continua de las enseñanzas que oferta, mide, evalúa y toma decisiones a partir de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de los niveles de satisfacción de sus grupos de interés.

**2. ALCANCE**

Este Capítulo es de aplicación al Centro y los títulos que en él se ofertan.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>54/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 9. Resultados de la formación

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Estatutos de la UAL.
- Reglamentos de la UAL y del Centro.
- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.

### 4. RESPONSABILIDADES


- **Comisión de Calidad del Centro (CCC).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decana.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Equipo Directivo del Centro.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

### 5. DESARROLLO

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales analiza y tiene en cuenta los resultados de la formación para la mejora de los títulos que oferta. Para ello se han definido y documentado procesos que permiten garantizar la medición, el análisis y la revisión de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los grupos de interés. Estos procedimientos son el fundamento de la toma de decisiones para la mejora de la calidad. Así, bien por sí mismo o bien de forma centralizada, el Centro:

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>55/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES


### Capítulo 9. Resultados de la formación

- Se dota de procedimientos que permiten recoger y valorar la información acerca de las necesidades y expectativas de los grupos de interés en relación con las enseñanzas que oferta.
- Establece la sistemática de control, revisión y mejora de los resultados obtenidos y de la fiabilidad de los mismos.
- Determina los mecanismos para introducir mejoras en los resultados, así como los procesos que regulan y garantizan la toma de decisiones respecto a los mismos.
- Identifica el proceso e implanta los procedimientos que permiten la rendición de cuentas acerca de los resultados de la formación.
- Recoge la forma en la que los grupos de interés participan en la medición, análisis y mejora de los resultados de la formación.

De entre los procedimientos que el SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales define, en relación a los resultados de la formación, se pueden destacar:

- PE01 'Definición y revisión del marco estratégico del Centro'.
- PE05 'Elaboración del informe anual de revisión del SGC y del Plan Anual de Calidad'.
- PC01 'Garantía de calidad de los títulos'.
- PC16 'Garantía de calidad de los títulos con mención dual'.
- PE02 'Medición, análisis y mejora'.
- PC11 'Información pública y difusión'.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema Maria Marin Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>56/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				





**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**Capítulo 10. Información pública**

**Información pública**

1. Objeto
2. Alcance
3. Documentación de referencia
4. Responsabilidades
5. Desarrollo

**1. OBJETO**

El objetivo del Capítulo 10 del Manual de Calidad del SGC es presentar cómo la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales garantiza que periódicamente se publica la información, relevante y actualizada, relativa su oferta de títulos oficiales.

**2. ALCANCE**

Este Capítulo es de aplicación al Centro y los títulos que en él se ofertan.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema Maria Marin Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>57/59</b>



4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==



# MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

## Capítulo 10. Información pública

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Estatutos de la UAL.
- Guías de seguimiento de los títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado de la AC-  
CUA.
- Reglamentos de la UAL y del Centro.
- Servicio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (STIC). Guía para edición de contenidos académicos en Webs institucionales.
- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.

### 4. RESPONSABILIDADES

- **Comisión de Calidad del Centro (CCC).** Máximo responsable del SGC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Coordinador de título.** Asegura la implantación del SGC en el título.
- **Decana.** Es el máximo responsable de la calidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- **Equipo Directivo del Centro.** Asegura la implantación del SGC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

### 5. DESARROLLO

A fin de garantizar que periódicamente se publica la información relevante y actualizada relativa a sus títulos oficiales, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se dota en

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema María Marín Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>58/59</b>
				
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				



## MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

### Capítulo 10. Información pública

su SGC de los mecanismos adecuados. Así, de forma directa o bien a través de la gestión centralizada competente de la UAL, el Centro:

- Se dota de procedimientos que permiten recoger y valorar la información acerca de los títulos que oferta.
- Establece la sistemática de control, revisión y mejora de la información pública que se facilita a los grupos de interés.
- Determina los mecanismos para introducir mejoras en la información que se hace pública sobre los títulos ofertados, así como los procesos que regulan y garantizan la toma de decisiones respecto a los mismos.
- Documenta un procedimiento, PC11 'Información pública y difusión', para ofrecer información de sus títulos a los grupos de interés, al menos acerca de lo que se establece en las respectivas guías en vigor de la ANECA o la ACCUA.

Todos los procesos, y sus procedimientos de desarrollo, del Mapa de Procesos del SGC están relacionados con el mencionado PC11 'Información pública y difusión', que es el encargado de desarrollar lo expuesto en este capítulo del Manual de Calidad del SGC.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==>

<b>Firmado Por</b>	<b>Eva Deseada Carmona Moreno</b>	<b>Fecha</b>	<b>30/10/2023</b>	
	<b>Ramón Iglesias Aragón</b>			
	<b>Gema Maria Marin Carrillo</b>			
<b>ID. FIRMA</b>	<b>afirma.ual.es</b>	<b>4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>59/59</b>
4tpFJvB57zgBQWpRI33iqg==				