

Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología

Sesión de 19 de marzo de 2018

Acta de la Reunión de la Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología

Asistentes:

Decana de la Facultad de Psicología:

- Encarnación Carmona Samper

Coordinadores de los títulos de Grado y Máster ofertados por la Facultad de Psicología:

- Leticia de la Fuente Sánchez (Coordinadora del Máster de Investigación en Ciencias del Comportamiento)
- Margarita Moreno Montoya (Coordinadora del Máster en Ciencias del Sistema Nervioso)
- Juan Manuel Llopis Marín (Coordinador del Grado en Psicología)
- Antonio Molina Moreno (Coordinador del Máster en Psicología General Sanitaria)

Miembro del Personal de Administración y Servicios:

- José Francisco Moya Fernández

Egresado de los estudios de la Facultad:

- Andreea Alexandra Constantin

Técnico de SPEC

- Manuel Linares Titos

Excusa su ausencia Marisol Navas Luque (Directora del Departamento de Psicología)

Orden del Día:

1. Presentación del Plan Anual de Calidad por parte del Técnico del SPEC
-

Detalle de la Sesión:

Reunidos el día 19 de marzo de 2018 a las 12:00 horas en la Sala de Juntas del Edificio Departamental de Humanidades I (Edif. A) con los asistentes anteriormente citados, se inicia la sesión con los puntos previstos del Orden del Día.

1.- Presentación del Plan Anual de Calidad (PAC) del Centro, por parte del Técnico del SPEC.

Se informa que este plan tendrá a final de año un seguimiento para comprobar los logros alcanzados.

- Se establece un número de objetivos de calidad del Centro (3 ó 4) con las características siguientes:
 - Definidos genéricamente para que pervivan en el tiempo.
 - Tendrán un peso individual dentro del global del PAC.
- DAFO: Se hacen reflexiones sobre fortalezas – debilidades, amenazas – oportunidades.
- Desarrollo de Acciones (plan de mejora)
 - Incorporar las recomendaciones de especial seguimiento.
 - Certificado por la DEVA

Objetivos:

1º Mejora del resultado de enseñanza aprendizaje (30%)

- Satisfacción con la labor docente
- Tasas de éxito, abandono....
- Quejas
- Todos los SGC de los títulos

Peso: todos por igual.

Objetivo: ≥ 4 (0 a 10)

2º Conseguir un ambiente de trabajo óptimo-saludable (5%)

- índice de clima laboral PDI
- índice de clima laboral PAS

Peso: 20%; 20%

Objetivo: ≥ 8

3º Ser Centro de referencia para el entorno, dentro del Sistema Universitario Español (10%)

- Nº alumnos excelentes
- Nº PDI excelentes (Docencia)
- Nivel de expectativas estudiantes/sociedad
- Nivel de satisfacción estudiantes /sociedad

Peso: 25% cada uno

Objetivo: ≥ 4

4º Alcanzar el pleno cumplimiento del Plan Anual de Acciones (15%)

- % de cumplimiento del anterior PAC. (peso 100%; obj. 80%)

5º Conseguir la máxima implicación con el sistema de los grupos de interés (5%)

- Nº de sugerencias/aportaciones al SGC. (peso: 25%; obj. ≥ 10)
- Nº de auditores en auditorías internas (peso: 25%; obj. ≥ 10)
- Respuestas de población diana en encuestas de satisfacción (peso: 50%; obj. ≥ 50)

Se reflexiona sobre las fortalezas y debilidades, así como sobre las oportunidades y amenazas, valorando los indicadores propuestos por la DEVA

Sobre la plantilla de Acciones se dan las indicaciones para que en la siguiente reunión se traten las propuestas y se debatan para su incorporación.

Sin más, se levanta la sesión a las 13:30 minutos.