



## Política de calidad

1. Objeto
  2. Alcance
  3. Documentación de referencia
  4. Responsabilidades
  5. Desarrollo
- Anexo. Política de calidad y grupos de interés

### 1. OBJETO

El objeto del Capítulo 4 del Manual de Calidad del SGC es establecer cómo el Centro de Postgrado y Formación Continua define, evalúa y mantiene actualizada su política de calidad. El Equipo directivo del Centro establece esta política que ha de ser el marco de referencia para establecer los objetivos de calidad. Comúnmente aceptada<sup>2</sup>, se puede definir la política de calidad como el conjunto de intenciones y dirección de una organización relativas a la calidad. Del mismo modo los objetivos de calidad son los resultados que se pretenden conseguir con el propósito de mejorar a distintos niveles (en toda la organización, proyectos, servicios o procesos), tanto de forma general como específica.

### 2. ALCANCE

Este Capítulo es de aplicación al Centro y los títulos que en él se ofertan.

### 3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Manual de Calidad del SGC.
- Manual de Procedimientos del SGC.
- Reglamentos en vigor del Centro.

<sup>2</sup> Según la Norma ISO 9000:2015, Sistemas de Gestión de Calidad. Fundamentos y vocabulario.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/?CSV=:wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==>

FIRMADO POR	ESTHER GONZALEZ JIMENEZ	FECHA	01/10/2018
	IGLESIAS ARAGON RAMON		
	GARCIA GARCIA JUAN		
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==	PÁGINA 25/46
 wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==			



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DEL CENTRO**  
**Capítulo 4. Política de calidad**



**4. RESPONSABILIDADES**

- **Comisión de Calidad del Centro (CCC).** Propone la política de calidad del Centro de Postgrado y Formación Continua.
- **Coordinador de título.** Asegura el cumplimiento de los objetivos de calidad en el título.
- **Director.** Es el máximo responsable de la calidad en el Centro de Postgrado y Formación Continua.
- **Equipo Directivo del Centro.** Asegura el cumplimiento de la política de calidad del Centro de Postgrado y Formación Continua.


**5. DESARROLLO**

**5.1 Introducción.** El Centro de Postgrado y Formación Continua ha de asegurarse de que la política de calidad que define es adecuada al mismo, incluye compromisos realistas de calidad a cumplir, proporciona un marco de referencia respecto a la definición de revisión de objetivos, se comunica a los grupos de interés, está alineada con el Plan Estratégico de la UAL y se revisa y actualiza. Para ello, el SGC define el PE01 'Definición y revisión de la política de calidad' que contiene la forma en que se hacen las definiciones iniciales y la sistemática para su revisión y actualización. Además, el SGC cuenta con el PE05 'Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad' donde se fijan los objetivos de calidad y establece cómo se desarrollan y revisan las acciones definidas para alcanzarlos. Tras identificar a los grupos de interés, se establecen los cauces de participación en la definición de la política de calidad, la forma de hacerlos públicos, cómo se definen y revisan, y finalmente cómo se rinden cuentas a los grupos de interés acerca de su cumplimiento.

**5.2 Identificación de los grupos de interés del Centro.** En la implantación del SGC es necesario tener en cuenta a todos los grupos de interés (persona, grupo de personas u organización que afecta a, o se ve afectada por, las actividades del Centro), sus necesidades y requisitos de calidad, tanto explícitos como implícitos. De entre ellos destaca, como colectivo al que se dedica especial atención, el alumnado.

**5.3 Caudes de participación de los grupos de interés.** Los órganos colegiados del Centro y las Comisiones del mismo recogen representación de estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios. Ello sin menoscabo de la composición de los órganos de entidad superior como Consejo de Gobierno, Claustro, Consejo de Social y sus comisiones. En el Consejo Social se encuentra representada la sociedad en general y en particular los empleadores y las administraciones públicas.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/?CSV:=wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==>

FIRMADO POR	ESTHER GONZALEZ JIMENEZ	FECHA	01/10/2018
	IGLESIAS ARAGON RAMON		
	GARCIA GARCIA JUAN		
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==	PÁGINA 26/46
 wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==			



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DEL CENTRO**  
**Capítulo 4. Política de calidad**



Los títulos que oferta el Centro contemplan la realización de prácticas externas, obligatorias o no, por lo que la relación con los representantes de las entidades / instituciones / organismos que reciben a los estudiantes en prácticas es especialmente fluida, debido a la labor de tutorización y seguimiento que se realiza en ellas.

**5.4 Rendición de cuentas.** Sistemáticamente el equipo directivo del Centro presenta en las sesiones de la Comisión Académica del Centro todos los aspectos relacionados con el SGC, dentro del cual se encuentra su política de calidad. En el informe o memoria anual de resultados del SGC se recogerán los resultados del mismo – incluyendo tanto indicadores de rendimiento como de satisfacción– que ofrecerá el SPEC al Centro mediante el procedimiento PC14 ‘Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción’ y que la CCC y los Coordinadores de títulos analizarán según el procedimiento PE02 ‘Medición, análisis y mejora’.

**Anexo. Política de calidad y grupos de interés**

**Propuesta de Política de calidad del Centro de Postgrado y Formación Continua**

La Política de Calidad del Centro de Postgrado y Formación Continua, alineada con la línea estratégica 2 ‘Innovación y calidad docente e investigadora’ del Plan Estratégico 2016/2019 de la Universidad de Almería, constituye el marco de referencia para el desarrollo de su Sistema de Garantía de Calidad (SGC).

El SGC permite profundizar en la toma en consideración de las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés del Centro, poniendo especial énfasis en conseguir los máximos niveles de satisfacción de los estudiantes y egresados, asegurando que alcanzan las competencias, habilidades y aptitudes por las que serán reconocidos por los empleadores y la sociedad en general.

Para la implantación efectiva del SGC se establecen los siguientes principios generales en materia de calidad por parte del Centro:

- Ofrecer una oferta formativa de postgrado ajustada a las demandas, necesidades y expectativas de la sociedad, así como asegurar y consolidar altos niveles de calidad en sus títulos, en consonancia con los fundamentos académicos de la UAL y sus líneas estratégicas.
- Velar, con la participación de todas las personas y equipos integrantes del Centro, para que la docencia, la gestión y la transferencia del conocimiento se desarrollen de acuerdo a los principios de calidad y mejora continua.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/?CSV=:wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==>

FIRMADO POR	ESTHER GONZALEZ JIMENEZ	FECHA	01/10/2018
	IGLESIAS ARAGON RAMON		
	GARCIA GARCIA JUAN		
ID. FIRMA	blade39adm.ual.es	wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==	PÁGINA 27/46
 wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==			



**MANUAL DE CALIDAD DEL SGC DEL CENTRO**  
**Capítulo 4. Política de calidad**



- Asegurar que los procesos del SGC cuentan con procedimientos documentados y sistemáticos de revisión y mejora, y que su diseño permite la obtención de información veraz que ayude en la toma de decisiones.
- Garantizar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todos los grupos de interés y que se encuentra a disposición de todos ellos.
- Promover la participación de todos los grupos de interés en la implantación, revisión y mejora del SGC garantizando la accesibilidad y la igualdad.

El Centro se compromete a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición de acuerdo con el marco legal vigente tanto a nivel autonómico como estatal y europeo, para que los principios generales de la política de calidad sean posibles.

**Propuesta de Grupos de interés del Centro de Postgrado y Formación Continua**

Futuro Alumnado

Alumnado

Egresados

Profesorado

Tutores externos de prácticas

Instituciones que acogen estudiantes en prácticas

Empleadores

Órganos de gestión de la UAL

Personal de Administración y Servicios

Órganos de gobierno de la UAL

Centros y facultades de la UAL

Departamentos de la UAL

Colegios profesionales

Administraciones públicas

Sociedad en General

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:  
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/?CSV:=wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==>

FIRMADO POR

ESTHER GONZALEZ JIMENEZ

FECHA

01/10/2018

IGLESIAS ARAGON RAMON

GARCIA GARCIA JUAN

ID. FIRMA

blade39adm.ual.es

wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==

PÁGINA

28/46



wINtmfJH1RKeJA3OvgDeXg==