

Fecha	Curso	Organización
15 abril, 2021.	Webinar “Best Practices to file an international application”.	Wipo.
17 marzo, 2021.	Webinar “Protección de variedades vegetales y deducciones fiscales en proyectos de mejora varietal”.	Clarke Modet España.

7. Biblioteca Universitaria Nicolás Salmerón.

En el curso académico 2020-2021 la Biblioteca de la Universidad de Almería ha desarrollado proyectos y acciones de mejora especialmente significativos dada la magnitud de su impacto tanto en el seno de la Universidad como fuera de ella. Los hitos más significativos (desarrollados más abajo) se resumen brevemente en los siguientes:

- 1) Nuevo impulso a la ciencia abierta. Firma del acuerdo de la CRUE y CSIC con los cuatro editores científicos más importantes a nivel internacional (Elsevier, Wiley, Springer y ACS), que permitirá la publicación de artículos de los investigadores españoles en acceso abierto.
- 2) Plan renove del sistema de autopréstamo de la Biblioteca: Renovación del equipamiento y el software para proporcionar una solución RFID en su totalidad.
- 3) Participación de la Biblioteca en el proyecto “Métricas”, el portal de indicadores de la producción científica desarrollado por la Fundación Dialnet y una gran parte de las Universidades españolas. Además, la Biblioteca y la Editorial de la UAL colaboran para vaciar en el portal de Dialnet todo el fondo editorial perteneciente a las áreas de las Ciencias Sociales y Humanidades.
- 4) Desarrollo de mejoras de brújulaUAL, herramienta para visibilizar la producción científica de la UAL.
- 5) Actualización de la intranet de la Biblioteca. Se está llevando a cabo la implantación de una nueva Intranet migrando los contenidos desde la intranet actual desarrollada en SharePoint Service v3 a SharePoint Online.
- 6) De los proyectos de Cooperación Internacional al Desarrollo llevados a cabo en Paraguay, financiados por la AACID y puestos en marcha el curso pasado, se ha ejecutado al 100% el perteneciente a la Universidades Autónoma de Asunción.

7.1. La Biblioteca en cifras:

En el curso 2020-2021 la Biblioteca ha ofertado las siguientes aperturas extraordinarias, con un total de 15 días en fines de semana:

Aperturas fines de semana	
Exámenes febrero	Días 9-10 y 16-17 de febrero 2021
Semana Santa (de 9 a 14)	Días 29-31 de marzo 2021
Exámenes 2º Cuatrimestre	Días 15-16 y 22-23 de mayo 2021
Exámenes junio	Días 19-20, 24, 26-27 de junio y 3-4 de julio 2021

Además de la apertura en fines de semana, la Biblioteca ha ampliado su periodo habitual de funcionamiento, abriendo de forma extraordinaria 3 días (Semana Santa).

7.1.1. Servicios

Con respecto a los servicios ofrecidos en la Biblioteca, en la siguiente tabla se resumen sus cifras:

Año 2020	
Entradas	731.044
Préstamos	72.073
Préstamo de portátiles	94.928
Transacciones de préstamo interbibliotecario	4.670
Cursos de formación de usuarios presenciales	367
Sesiones de asesoramiento acreditaciones y certificaciones	42
Asistentes a cursos de formación de usuarios	6.522
Cursos de formación de usuarios online	328
Uso de ordenadores de libre acceso	22.705
Uso de salas de trabajo en grupo	21.383
Repositorio: registros archivados	6.663
Repositorio: visualizaciones	21.153.704

Se destaca a continuación aquellos datos reflejados y que resultan especialmente relevantes. En la mayoría de los casos estos datos han mermado considerablemente debido a las restricciones impuestas por las autoridades para hacer frente a la pandemia:

Préstamo automatizado de portátiles:

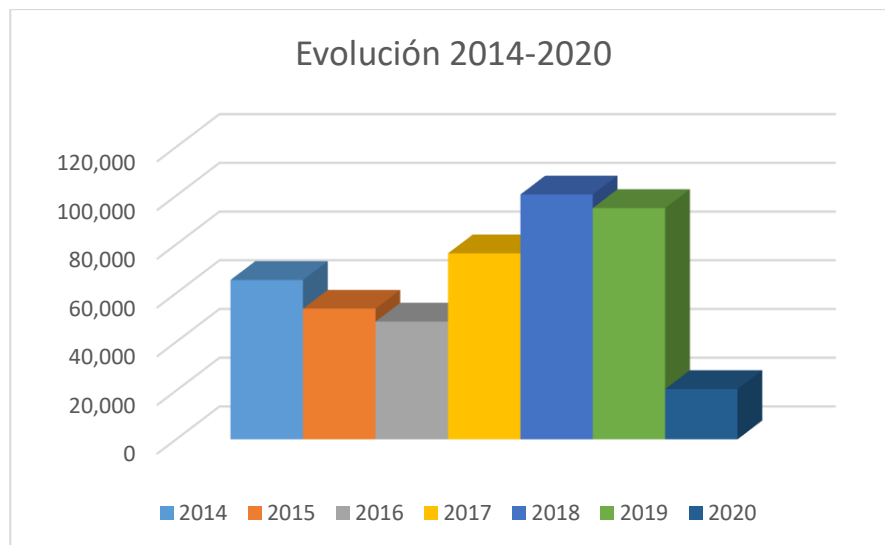
El servicio de préstamo automatizado de portátiles siempre ha sido uno de los servicios más demandados pero por cuestiones de seguridad, ha sido suprimido mientras dure la pandemia. Los 135 portátiles puestos a disposición de la comunidad universitaria se retiraron el 16 de marzo de 2020, registrándose sólo los 20.627 préstamos de los primeros meses. Se rompió de esta forma con la tendencia ascendente de los préstamos de portátiles.

A pesar de ello, algunos de los factores de su éxito son la autonomía que permite la gestión de este servicio y las continuas mejoras que supone el cambio de versión del software de gestión.

En las siguientes tablas se detallan los datos mensuales de préstamo de portátiles a lo largo de 2020, así como la evolución del número de préstamos en los últimos siete años.

Uso de portátiles - 2020		
Meses	Número de préstamos	% de préstamo respecto al uso posible
ENERO	11121	112,56
FEBRERO	5538	68,13
MARZO	3968	81,98
ABRIL-DICIEMBRE	-	-
	20627	87,56
	Total	Promedio

PRÉSTAMO DE PORTÁTILES	
Evolución 2014 - 2020	
Año	Total de préstamos
2014	65.421
2015	53.633
2016	48.330
2017	76.337
2018	100.510
2019	94.928
2020	20.627



Préstamo interbibliotecario:

Es importante señalar el mantenimiento del número de transacciones realizadas por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario, que sigue sobrepasando las 4000 transacciones. En 2020 los documentos solicitados han sido menos que en 2019, sin embargo, durante los meses de marzo a mayo, estos documentos necesitaron varios cursos porque la mayoría de las bibliotecas estaban cerradas y fue necesario volverlos a buscar.

Es de destacar la participación del servicio de PI en la iniciativa RSCVD de la IFLA sobre intercambio de recursos digitales durante el COVID. Esta participación nos ha colocado en el 8º puesto del ranking de bibliotecas suministradoras de las participantes en este proyecto a nivel internacional; 2º puesto a nivel nacional.

En el análisis de la tipología de documento se siguen gestionando más copias que préstamos, como así lo muestra la evolución 2014-2020. Los datos de facturación muestran un descenso en los pagos y cobros a centros. Este descenso está directamente relacionado con el Acuerdo de intercambio compartido de artículos científicos entre las Bibliotecas Universitarias Españolas, que siguen adhiriéndose a dicho acuerdo.

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		
Evolución 2014 - 2020		
Año	Documentos como biblioteca peticionaria	Documentos como biblioteca suministradora
2014	1.131	1.057
2015	1.231	1.913
2016	1.264	2.097

2017	1.229	1.641
2018	2.060	2.326
2019	2.349	2.321
2020	2.115	2.024

Este acuerdo ha traído consigo el aumento del número de artículos obtenidos de forma gratuita, llegando en 2020 a más del 90% de todos los solicitados.

Formación de usuarios:

La pandemia ha afectado mucho a la forma de entender la formación de usuarios hasta el momento. De una formación eminentemente presencial nos hemos visto abocados a transformarla para ofrecer una formación fundamentalmente virtual. Y eso se refleja en la ausencia de visitas guiadas a la Biblioteca, la disminución de sesiones formativas de todas las tipologías y el aumento exponencial de cursos online ofrecidos por nuestros proveedores.

Para ello se ha utilizado la herramienta *Blackboard Collaborate* del Aula Virtual, dentro de las asignaturas que nos demandaban formación o a través del espacio habilitado para los formadores de la Biblioteca. Estas sesiones síncronas eran grabadas para poder ofrecerlas de forma asíncrona en las mismas asignaturas o en abierto para otros materiales elaborados por la Biblioteca, como el Taller Virtual de TFG/TFM

Empujados por la situación, la capacidad de adaptación de los formadores a estas nuevas herramientas y formas de desarrollar la formación en competencias informacionales ha permitido seguir ofreciendo este servicio a todos los docentes que lo solicitaban.

Los resultados han sido los siguientes:

- 29 sesiones a los alumnos de primero y/o cuarto de Grado, con un total de 1.334 alumnos formados en 65 horas de formación.
- 4 presentaciones a los alumnos de primer curso de Grado, con 671 asistentes.
- 5 sesiones para el PDI, 92 asistentes
- 10 cursos personalizados para 258 alumnos
- Una oferta gestionada desde la Biblioteca de 681 cursos on-line con un total de 619 horas

Asesoramiento a investigadores:

El asesoramiento personalizado en temas relacionados con la investigación: certificaciones de la CNEAI, acreditaciones de la ANECA, recomendaciones sobre la conveniencia en publicar en unas u otras publicaciones, cuestiones de normalización de autor y obtención de identificadores de autor (ORCID, ResearcherID, ScopusID, uso de indicadores bibliométricos a los Centros de Investigación..., forma parte del trabajo diario en la Biblioteca, habiendo asesorado a 112 investigadores con un alto nivel de éxito en las consultas relacionadas con certificaciones de la CNEAI y acreditaciones de la ANECA.

Repositorio Institucional:



El Repositorio Institucional (riUAL) sigue siendo la herramienta de acceso abierto a la producción científica de la Universidad de Almería más utilizada. A lo largo del curso académico se ha seguido dando cobertura a los proyectos de investigación y patentes de la UAL, revistas editadas por la Universidad, así como a los trabajos académicos de Grado y Máster.

Es importante destacar la integración con brújulaUAL, permitiendo acceder desde esta herramienta a las publicaciones contenidas en el Repositorio, ha sido un logro importante de cara a la visibilidad y facilidad para exportar y compartir entre los investigadores la producción científica.

En la actualidad el Repositorio tiene más de 6.780 registros archivados, que han tenido 21.829.777 visualizaciones en total. Estos registros son recolectados por los principales buscadores y recolectores a nivel nacional e internacional: Recolecta, OpenAIRE, OpenDOAR, ROAR, Base, Google académico... con lo que la visibilidad de la producción científica de la UAL queda asegurada.

Nuevo impulso a la Ciencia Abierta: Acuerdo CRUE -CSIC con grandes editores



Durante este curso académico se ha seguido impulsando la Ciencia Abierta. Destacamos la firma de Acuerdos Transformativos de CRUE y CSIC con los cuatro editores científicos más importantes a nivel internacional (Elsevier, Wiley, Springer y ACS), que **permitirá la publicación de artículos** de los investigadores españoles en acceso abierto, **reduciendo o eliminando los "Article Processing Charges" (APCs)**. Estos acuerdos, establecidos para el periodo 2021-2024, suponen una adaptación a la realidad actual, sustituyendo el modelo de pago por suscripción para obtener, por el mismo precio, la suscripción de las revistas y la publicación en abierto de artículos científicos elaborados por nuestro profesorado e investigadores. La Biblioteca es la que gestiona en nuestra Universidad las APCs de las publicaciones

científicas financiadas bajo este acuerdo.

Además, se ha renovado el acuerdo para formar parte del Programa Institucional de Open Access de MDPI, por el que los investigadores de la Universidad de Almería podrán obtener un descuento en las APCs de las revistas de esta plataforma.

Desarrollo del Convenio con Dialnet



Durante el curso académico 2020/2021 la Biblioteca ha trabajado en el desarrollo del Convenio de colaboración que en 2018 la Universidad de Almería firmó con la Universidad de La Rioja y la Fundación Dialnet, por el que nuestra Universidad se comprometía a vaciar las revistas que les fueron previamente asignadas en la base de datos de Dialnet. Se ha dado un paso más y la BUNS ya forma parte del proyecto "Métricas", el portal de indicadores de la producción científica desarrollado por la Fundación Dialnet y una gran parte de las Universidades españolas. A través de este trabajo se ha aumentado la visibilidad de la producción científica de nuestra Universidad en el área de las Ciencias Sociales y Humanidades. Persiguiendo ese fin, se ha comenzado a tomar contacto con los grupos de investigación para realizar una labor de asesoramiento.

Además, la BUNS y la Editorial de la UAL colaboran para vaciar en el portal de Dialnet todo el fondo editorial perteneciente a las áreas de las Ciencias Sociales y Humanidades, incluyendo el vaciado de los capítulos de los libros colectivos, hecho este muy importante ya que casi nunca son vaciados en las bases de datos bibliográficas.

No hay que olvidar que Dialnet se ha consolidado como la base de datos referente en el campo de las Ciencias Sociales y Humanidades en el ámbito no solo español, sino hispanoamericano. Desde los grupos de trabajo que se han formado entre las universidades participantes se colabora con la ANECA para tratar de impulsar el vaciado de publicaciones de aquellas áreas más deficitarias en cuanto a producción científica.

brújulaUAL



Se sigue consolidando como una herramienta de gran utilidad para los investigadores de la UAL y para la visibilidad de la producción científica de la universidad.

Los datos procedentes de Google Analytics muestran que en 2020 la herramienta ha recibido 9670 sesiones de 6156 usuarios con una visita media de 4 páginas -38912 visitas a páginas en total-

y con una duración media de sesión de 2'50".

Durante 2020 se ha trabajado en mejoras y más opciones de la herramienta que están en fase de pruebas y además en:

- Inclusión de nuevos autores, normalización y unificación de perfiles de autor antes de incluirlos en la herramienta
- Actualización y mantenimiento del PDI de la UAL y los departamentos a los que pertenecen.
- Actualización de los Grupos de Investigación (altas, bajas, miembros y sus roles).
- Revisión de publicaciones (detección y corrección de errores tipográficos).

7.1.2. Gestión y desarrollo de la colección

La colección de la Biblioteca está formada por una amplia variedad de recursos en formato físico y electrónico para apoyar las actividades de docencia, aprendizaje e investigación. Durante el Curso 2020-2021 se han realizado las tareas relativas a la selección, compra, tratamiento y mantenimiento de los recursos de información adquiridos por los diferentes Centros de Gasto de la Universidad de Almería, los disponibles en open access y los recibidos por donación.

Todos los recursos son tratados en el Sistema Automatizado ALMA y están disponibles desde el buscador INDAGA.

El aspecto más reseñable ha sido **la aceleración hacia la biblioteca digital** para dar respuesta a los diferentes escenarios de semi-presencialidad o virtualidad total.

Los datos totales de la colección son los siguientes:

TIPOLOGÍA	2021
Títulos	852.319
Ejemplares físicos	240.018
Portafolios (accesos electrónicos)	759.435

Colección física

La colección física reúne diversas tipologías de materiales (libros impresos, revistas impresas, audiovisuales, archivos de ordenador, mapas, etc.). Los datos de las principales tipologías son los siguientes:

Tipo de recurso	Número de ejemplares
Libros impresos	226.736
Revistas impresas y revistas electrónicas con papel	1.533

Durante el año 2020 se han incorporado al catálogo 2.949 ejemplares.

En 2020 hemos finalizado **la acción de mejora de reorganización de la hemeroteca** iniciada en el año 2017. Ha supuesto un importante trabajo de expurgo y traslado de revistas en papel a los depósitos. Los principales resultados son los siguientes:

- **Reducción de la ocupación de la Hemeroteca:** al inicio de la acción de mejora había ocupados 1.579 metros lineales aproximadamente y se ha finalizado con 64 m.l. de ocupación. Ello supone que se han trasladado o expurgado más de 1.500 m.l. de revistas impresas.
- **Reducción del número de títulos de revistas en papel disponibles en el catálogo:** al inicio de la acción de mejora el número de revistas con formato papel en catálogo ascendía a 3.768 y al finalizar la acción de mejora disponemos de 1.559 títulos, lo que supone una reducción de 2.209 títulos, (un 58,6% menos de títulos). Esto refleja como la colección electrónica es eminentemente electrónica con más de 34.000 títulos.
- **Reducción del número de títulos en libre acceso:** el número de títulos disponibles en libre acceso en los espacios de Hemeroteca 1 y Hemeroteca planta baja ascendía a 3.768 títulos en 2017 y en diciembre de 2020 el número de títulos en libre acceso es de 45 títulos.
- **Incremento de los metros lineales de estantería en el depósito.** El traslado masivo de revistas al depósito requirió habilitar un nuevo depósito y equiparlo con 800 metros lineales de estanterías.

Colección electrónica

La colección electrónica está formada principalmente por libros y revistas electrónicas y bases de datos referenciales y a texto completo.

En la formación y desarrollo de la colección electrónica ha continuado teniendo un papel principal el **Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía**, la **Fundación Española de Ciencia y Tecnología** y la **CRUE** que facilitan la adquisición compartida de numerosas bases de datos y paquetes de revistas y de libros.

Durante este curso la CRUE ha firmado acuerdos transformativos con 4 grandes editores (Elsevier,

Springer, Wiley y ACS) cuyo objetivo es tanto, facilitar el acceso a los contenidos de las revistas como publicar en acceso abierto (APC).

Los datos totales de la colección electrónica son los siguientes:

Tipo de recurso	Número de títulos
Libros electrónicos	658.735
Revistas electrónicas	34.061
Bases de datos	218

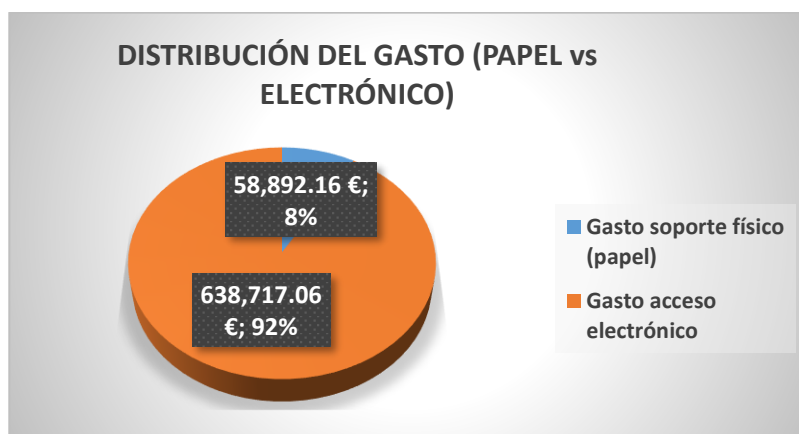
7.1.3. Presupuesto gestionado

El presupuesto gestionado para la adquisición de nuevos recursos de información y el mantenimiento de las suscripciones fue de 720.733,98€. La siguiente tabla muestra la distribución del mismo en sus principales partidas:

DISTRIBUCIÓN DEL GASTO 2020	
Publicaciones periódicas	303.649,04 €
Monografías	216.989,63 €
Bases de datos	176.970,55 €
Software	23.124,76 €
TOTAL	720.733,98 €

Desde el punto de vista del modo de acceso, físico o electrónico, la distribución del gasto ha sido la siguiente:

Gasto soporte físico (papel)	58.892 €
Gasto acceso electrónico	638.717 €



7.1.4. Compra y suscripción de recursos de información

El Covid ha provocado que el proceso de digitalización se haya acelerado e incrementado hacia una biblioteca más digital.

Durante 2020 hemos incidido especialmente en impulsar la colección de monografías para docencia en formato electrónico.

Ello ha supuesto la introducción de nuevos modelos de compra como el pago por uso utilizado para la plataforma de préstamo digital de Odilo, y la compra pick and choose de Springer, la utilización de nuevos proveedores para la adquisición de monografías electrónicas como Proquest y Ebsco, y la incorporación de nuevas plataformas de acceso como VLeBooks y VitalSource.

a) Bibliografía recomendada impresa

Se han incorporado 1.042 ejemplares de bibliografía recomendada a partir de la gestión de 2.722 referencias bibliográficas de bibliografía incluidas en las Guías docentes de las asignaturas, de la adquisición de nuevos ejemplares de los libros con mayor número de reservas y préstamos, de la información sobre actualizaciones y de libros extraviados.

b) Nuevos recursos electrónicos (libros, revistas, bases de datos...)

Destacamos la adquisición de los siguientes recursos electrónicos:

- Bibliografía recomendada electrónica:

INVERSIÓN NUEVOS EBOOKS 2020 APOYO DOCENCIA	
CONCEPTO	COSTE
Odilo	19.135,00 €
Ullmann's encyclopedia of industrial chemistry	3.636,00 €
Suscripción ebooks Editorial Médica Panamericana	3.621,72 €
Suscripción ebooks Wiley en Vlebooks	383,42 €
Suscripción ebooks individuales Elsevier España	2.140,00 €
Suscripción nuevos Mementos (Lefebvre)	3.058,00 €
Compra perpetuidad Proquest Libcentral	10.425,41 €
Compra perpetuidad Springerlink	2.624,94 €
Aenor	188,70 €
TOTAL	45.024,49 €

- Libros electrónicos del editor Springer: adquiridos los ebooks publicados en 2020 de las siguientes colecciones:
 - Earth & Environmental Science

- Intelligent Technologies
- Libros electrónicos del editor Elsevier:
 - Suscripción a todos los ebooks publicados por editor durante los años 2019-2020
- Libros electrónicos del editor Wiley:
 - Ebooks con mayor número de rechazos de acceso.
- Cambios en recursos electrónicos:
 - Linguistics and Language Behavior Abstracts (LLBA): base de datos que cambiamos de referencial a texto completo.
 - MLA International Bibliography: base de datos suscrita por el CBUA que pasa de referencial a texto completo.
 - Proquest Dissertations and Theses: base de datos adquirida por la UAL que a partir de 2021 es adquirida por el CBUA.
 - Biblioteca Virtual Tirant (libros electrónicos): paquete de libros adquirido por la UAL que pasa a adquirirlo el CBUA.
 - JOVE: Journal of visualized experiments. Ampliación de los contenidos suscritos.
 - Recueil des cours: suscripción completa desde el número 1 a la actualidad a petición de las Áreas de Derecho Internacional Privado y Público.
 - Ampliación del acceso electrónico a los Mementos de la editorial Lefebvre.

7.1.5. Análisis y evaluación de los datos de uso de las revistas electrónicas

El análisis de los datos de uso de las revistas así como el cambio de acceso a Open Access ha permitido ahorrar en este concepto 38.102€. Para tomar la decisión de cancelación hemos informado a los usuarios peticionarios e interesados de los datos de uso y del coste por descarga de los artículos. Tras conocer su opinión se tomó la decisión de cancelar los siguientes títulos.

TÍTULO	COSTE	PROVEEDOR	SITUACIÓN
Applied physics letters	5.555,11 €	EBSCO	Bajo uso. Cancelar
International journal of control	11.215,49 €	EBSCO	Bajo uso. Cancelar
Journal of hydraulic engineering	2.027,96 €	EBSCO	Bajo uso. Cancelar
Journal of Offender Rehabilitation	2.234,87 €	EBSCO	Bajo uso.

TÍTULO	COSTE	PROVEEDOR	SITUACIÓN
			Cancelar
Journal of physics. A, Mathematical and Theoretical	8.243,73 €	EBSCO	Bajo uso. Cancelar
Optimization methods & software	4.790,39 €	EBSCO	Bajo uso. Cancelar
Europhysics letters (EPL)	3.570,71 €	EBSCO	Bajo uso. Cancelar
Crónica tributaria	156,49 €	MPONS	Pasa OA
Economistas : revista del Colegio de Economistas de Madrid	56,30 €	MPONS	Pasa OA
Ingeniería civil	47,12 €	MPONS	Pasa OA
Revista de administración pública	19,94 €	MPONS	Pasa OA
Revista de derecho comunitario europeo, Centro de Estudios Políticos y Constitucionales	20,94 €	MPONS	Pasa OA
Revista de las Cortes Generales	52,50 €	MPONS	Pasa OA
Revista de estudios políticos, Centro de Estudios Políticos y Constitucionales	20,57 €	MPONS	Pasa OA
Revista española de pedagogía, Consejo Superior de Investigaciones Científicas	70,68 €	MPONS	Pasa OA
Revista española de derecho constitucional, Centro de Estudios Políticos y Constitucionales	19,94 €	MPONS	Pasa OA
TOTAL	38.102,74 €		

7.1.6 Análisis y evaluación de los recursos electrónicos

USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS 2020	
1. Total de búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia	1420941
1.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia (datos Counter)	910844
1.2. Búsquedas o sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia (datos NO Counter)	510097
2. Total Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia (2.1.1. + 2.1.2. + 2.2. + 2.3)	513573

USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS 2020	
2.1. Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia (datos counter)	214381
2.1.1. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revista (datos Counter)	176453
2.1.1.1. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de pago	157066
2.1.1.2. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de open access	19387
2.1.2. Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos (datos Counter)	28869
2.1.2.1. Vistas y descargas del texto completo de libros de pago	28742
2.1.2.2. Vistas y descargas del texto completo de libros open access	127
2.2. Vistas y descargas del texto completo de tipologías de datos (Data type) distintas de libros y revistas (datos Counter)	9059
2.3. Vistas y descargas de documentos descargados de los recursos electrónicos (datos NO Counter)	299192

7.2. Nuevas herramientas Bibliotecarias

Por lo que respecta a la puesta a disposición de nuevas herramientas que faciliten el acceso a los recursos de la biblioteca destacamos:

Durante este curso académico se ha lanzado ALMA y PRIMO VE, nuevo sistema de gestión integrado de Bibliotecas, cuya adquisición ha sido realizada través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía. Se pretende con este sistema facilitar la interacción de nuestros usuarios con la biblioteca aumentando sus prestaciones y proporcionando más funcionalidades.

Renovación del Sistema de Autopréstamo de la Biblioteca

Desde 2010 hemos trabajado con la solución RFID Library Sistem que incluía tanto el equipamiento RFID como EM. A día de hoy contamos en la Biblioteca con la renovación del equipamiento y el software para proporcionar una solución RFID en su totalidad. Esto ha supuesto conseguir el cambio de tecnología con las siguientes actuaciones:

- Actuaciones para que la biblioteca pase de un modelo híbrido en cuanto al autopréstamo y a los dispositivos antihurto, a un modelo de radiofrecuencia puro, prescindiendo de la protección electromagnética de los materiales.

- Cambio de las máquinas de autopréstamo por modelos exclusivamente RFID.
- Sustitución del equipamiento de los mostradores de las Salas 1 y 3 retirando los aparatos magnetizadores/desmagnetizadores y los lectores de etiquetas RFID por alfombrillas lectoras/grabadores más modernas. Igualmente se ha actualizado el software que acompaña a este equipamiento.
- Conexión de las antenas antihurto a ALMA.
- Donación de todo el equipamiento EM (arcos antihurto y magnetizadores/desmagnetizadores) a la Biblioteca Pública Municipal de Vera.

Préstamo CBUA: Se han llevado a cabo actuaciones de parametrización del sistema ALMA para las pruebas de implementación del sistema de préstamo consorciado del CBUA, junto con las responsables de préstamo de la BUNS.

Migración de la Intranet de la Biblioteca (entorno de trabajo colaborativo para el personal de la BUNS). La Universidad de Almería se encuentra, en la actualidad, en un proceso de transformación digital, y dispone de licencias Office 365 que incluyen la herramienta de Microsoft SharePoint Online.

Actualmente se dispone de una Intranet desarrollada con Microsoft SharePoint Service v3 en un servidor local. Se ha visto necesario abordar este proyecto interno que repercute en la gestión y organización del trabajo interno que se refleja en la eficiencia y eficacia de la respuesta al usuario final.

La migración consiste en el traspaso de los contenidos actuales a una nueva estructura basada en las licencias de Microsoft365 existentes, que incluyen la herramienta de SharePoint Online y Power Apps (para el desarrollo de formularios), mejorando y redefiniendo algunas de las operativas existentes con la ayuda del nuevo entorno.

Interacción con los usuarios:

Si por algo se caracteriza la Biblioteca de la Universidad de Almería es por la continua interacción con sus usuarios. Ello nos permite adecuar los servicios que ofrecemos con las necesidades de todos los grupos de usuarios. Esta interacción se realiza a través de distintos medios:

7.2.1. Encuestas de satisfacción

Los usuarios se relacionan con nosotros a través de las encuestas de satisfacción presentando unas necesidades y expectativas que la Biblioteca debe cumplir con criterios de calidad y excelencia.

Por esta razón, realizamos mediciones sistemáticas y continuadas del grado de satisfacción de los usuarios con los servicios que reciben.

Con esta regla de cálculo la puntuación obtenida por el Área en el presente año es:

Tipo	2017	2018	2019	2020
Satisfacción	8,42	8,82	8,54	8,48
Expectativas	8,07	8,56	8,32	8,26

ÁREA
8,48

Servicio de Biblioteca Universitaria

7.2.2. Quejas y sugerencias

Durante el curso académico se han recibido 37 quejas y 7 sugerencias.

7.2.3. Redes Sociales

iSíguenos!



En cuanto a la interacción con los usuarios en redes sociales contamos ya con 2.651 seguidores en Twitter y 3.280 en Facebook.

7.3. Participación de la BUNS en proyectos relevantes:

Varios miembros de nuestro personal han participado y obtenido plaza en las convocatorias ERASMUS para el PAS. Sin embargo, la pandemia por Covid-19 y el Estado de Alarma han impedido la realización de las estancias.

La Biblioteca sigue participando en distintos grupos de trabajo en el ámbito internacional, nacional, andaluz y local:

7.3.1. Ámbito Internacional

Lideramos un proyecto de cooperación internacional al desarrollo en Paraguay a través de la agencia andaluza de cooperación internacional al desarrollo (AACID). La Universidad en la que se ha actuado ha sido, Universidad Autónoma de Asunción (Paraguay). La Universidad Nacional de Asunción rehusó la ayuda y por tanto se ha retirado el proyecto. Actualmente se está trabajando para reasignar este proyecto a otra Universidad.

La Universidad Autónoma de Asunción con el soporte técnico, económico y bibliotecario de la Universidad de Almería ha finalizado en año 2020 el proceso de migración del sistema obsoleto

WinIstis a hacia un moderno sistema 100% web basado tecnología opensource, llamado Koha. Este sistema de gestión de bibliotecas es uno de los sistemas con mejor valoración en los 'Library Perceptions' de Marshall Breeding.

Para realizar el proyecto de implementación se creó un equipo multidisciplinar formado por personal técnico de la Universidad de Almería, de la Universidad Autónoma de Asunción y de empresa seleccionada.

7.3.2. Ámbito Nacional

Es miembro de la Línea Estratégica 1 "Organización, Comunicación y Liderazgo" del III Plan Estratégico de REBIUN 2020, siendo responsables del objetivo "Establecer marcos de colaboración efectiva a nivel nacional e internacional con otras asociaciones, organizamos y bibliotecas académicas que faciliten el desarrollo de políticas y proyectos conjuntos".

También dentro de Línea 1 de REBIUN, en junio de 2021 nos hemos incorporado al Grupo de Trabajo de Recursos Compartidos (SERCOM).

Además, para el IV Plan Estratégico REBIUN, aprobado recientemente, está prevista nuestra incorporación a nuevas Líneas Estratégicas.

7.3.3. Ámbito Andaluz

La Biblioteca sigue participando en grupos y proyectos de trabajo en el seno del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía: préstamo CBUA, adquisición compartida de recursos, acuerdos de normalización para el tratamiento técnico de los materiales, evaluación de recursos electrónicos y, en este último curso académico, como principal novedad, en la aplicación de los Acuerdos Transformativos y la gestión de APCs derivada de los mismos.

7.4. Acciones relacionadas con la sostenibilidad:

El compromiso con la Sostenibilidad Ambiental está recogido en el Programa de Gobierno del Rector y, también, en el Plan Estratégico de la UAL, en línea con la "Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible" aprobada por la ONU. Este compromiso es una realidad, puesto que el Consejo de Gobierno, aprobó en sesión de 25 de marzo de 2021 el VI Plan de Sostenibilidad Ambiental de la UAL 2021.

La Biblioteca, con su gestión e instalaciones, tiene la oportunidad de llevar a cabo una labor de concienciación y sensibilización de la Comunidad Universitaria en materia medioambiental y,

además, potenciar su impacto medioambiental positivo, siguiendo también lo que propone REBIUN en sus objetivos, que recogen la colaboración activa de las bibliotecas universitarias con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

En este ámbito, durante el curso 2020-2021 la Biblioteca ha realizado las siguientes actuaciones:

- **Guía de Buenas Prácticas Ambientales de la Biblioteca Nicolás Salmerón**

La Biblioteca ha elaborado una Guía de Buenas Prácticas Ambientales de la Biblioteca, en colaboración con el Vicerrectorado de Sostenibilidad, Deportes y Universidad Saludable. Este documento será aprobado en la próxima reunión de la Comisión de Sostenibilidad de la Universidad de Almería.

- **Participación en la Comisión de Sostenibilidad de la UAL**

El Director de la Biblioteca ha sido designado miembro de la Comisión de Sostenibilidad de la Universidad de Almería (Comisión Delegada del Consejo de Gobierno) a propuesta del Vicerrector de Sostenibilidad, Deportes y Universidad Saludable, participando en las sesiones que este Órgano ha celebrado en 2020 y 2021.

- **Participación en el En el VI Plan de Sostenibilidad Ambiental de la UAL 2021**

El VI Plan de Sostenibilidad fue aprobado por acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Almería de 25 de marzo de 2021. En este documento se ha recogido una acción por parte de la Biblioteca dentro del Apartado 7, Acciones en el Ámbito de la Energía:

“Solicitud de sustitución de máquinas de climatización de la Biblioteca por otras más eficientes”

- **Instalación de taquillas para patines y bicicletas eléctricas:**

Se ha planificado y está en desarrollo la instalación de 21 taquillas para vehículos eléctricos en el interior de la Biblioteca.

- **Inserción del logo ODS en la página web de la Biblioteca:**

Hemos hecho visible nuestro compromiso con la agenda 2030 insertando en la página web principal el logotipo de los ODS.

7.5 Colaboración con otros servicios y eventos destacados

La Biblioteca mantiene una colaboración con distintos vicerrectorados, facultades y otros organismos públicos y privados; las actividades que se han realizado este curso han sido las siguientes:

- **Colaboración con el Vicerrectorado de Comunicación y Extensión Universitaria**

Seguimos manteniendo la colaboración con este Vicerrectorado porque la Biblioteca debe ser un referente como espacio de difusión cultural en nuestra Universidad. En el curso 2020-2021 el Secretariado de Promoción y Extensión de Cultura ha realizado una exposición de fotografía en las instalaciones de la Biblioteca y, también, se ha mantenido la colaboración para las actividades que se han realizado en conmemoración del día del libro 2021.

✓ Día del libro en la Biblioteca de la UAL

Para la conmemoración del día del libro 2021 se han realizado dos actividades en colaboración con la Unidad de Cultura del Vicerrectorado de Extensión y Cultura y la Facultad de Humanidades:

➤ Lectura de clásicos de la literatura universal

En 2021 se celebran efemérides de numerosos clásicos de la literatura universal. Diferentes miembros de nuestra Comunidad Universitaria, entre ellos el Rector, han participado en la lectura de fragmentos de obras clásicas grabando un [vídeo](#), que se difundió el día 23 de abril a través del canal de YouTube de la Biblioteca.



➤ Entrevista con Miguel Ángel Muñoz

El día 23 de abril también se celebró una entrevista-conferencia con el escritor almeriense Miguel Ángel Muñoz en el Paraninfo de la UAL, con limitación de aforo a 15 personas presentes y, además, retransmitida en directo por YouTube en el canal de UAL Cultura.



✓ **EcoMenina: Arte y sostenibilidad en la Biblioteca**

Debido a la situación actual, la Vicerrectora de Comunicación y Extensión Universitaria y el Director de la Biblioteca de la UAL inauguraron la EcoMenina el día 1 de octubre de 2020, en un acto sin público, cumpliendo las medidas de seguridad necesarias por las repercusiones del COVID-19. La inauguración estaba programada para el viernes 13 de marzo de 2020, aunque tuvo que suspenderse por la pandemia de Covid-19.



Esta escultura, ubicada junto a la Sala 3 de la Biblioteca, es una de las 19 piezas creadas con material reciclado por el artista plástico Antonio Azzato y pertenece a la exposición itinerante 'Ecomeninas Andalucía Gallery', que recorrió las ciudades andaluzas en 2019, a modo de museo urbano, con el objetivo de concienciarnos a todos sobre la importancia de la sostenibilidad y del reciclaje. Construida con materiales como el calcín o la fibra de vidrio, reflejan la importancia de sensibilizar a la población sobre el cuidado del medioambiente.

- **Colaboración con el Vicerrectorado de Ordenación académica**

La Biblioteca ha colaborado con el Vicerrectorado de Ordenación Académica en la organización de las pruebas de PEVAU 2021, acogiendo la Sede 3 en la convocatoria ordinaria de junio 2021.

- **Colaboración con la Facultad de Humanidades**

Se ha colaborado con la Facultad de Humanidades en la conmemoración del día del libro 2021. También se ha previsto poner en marcha un proyecto junto con el Decanato de este centro para la promoción de jóvenes escritores almerienses.

- **Colaboración con la Biblioteca Pública Municipal de Vera**

Donación de equipamiento EM (arcos antihurto y magnetizadores/desmagnetizadores)