

**AYUDA PARA CONTACTAR CON EL SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES DE LA UAL EN ESTOS DOS CASOS:**

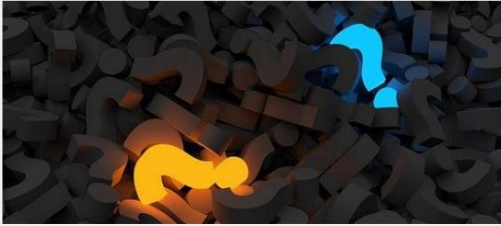
**Si tienes Login y Password de la UAL..... 2**  
**Si NO tienes Login y Password de la UAL..... 5**

Si tienes Login y Password de la UAL, contáctanos vía CAU de Administración y Servicios en <https://www.ual.es/contacta>

Siguiendo estos pasos:

- **PASO 1**, Accede a “CAU de Administración y Servicios”.

### Centro de Atención al Usuario (CAU)



Para estudiantes, PDI y PAS de la UAL \*

**Consultas y/o peticiones (CAU de Administración y Servicios)**  
Consultas relacionadas con recursos informáticos (CAU del TIC)

Para usuarios externos de la UAL

[Formulario de Consultas](#)

---

Las consultas e incidencias relacionadas con la plataforma de enseñanza virtual, **Blackboard Learn** y **Blackboard Collaborate**, deben introducirse en el CAU de Administración y Servicios seleccionando como destinatario del ticket “**Aula Virtual (Soporte Técnico EVA)**”.

### Quejas y Sugerencias



Para estudiantes, PDI y PAS de la UAL \*

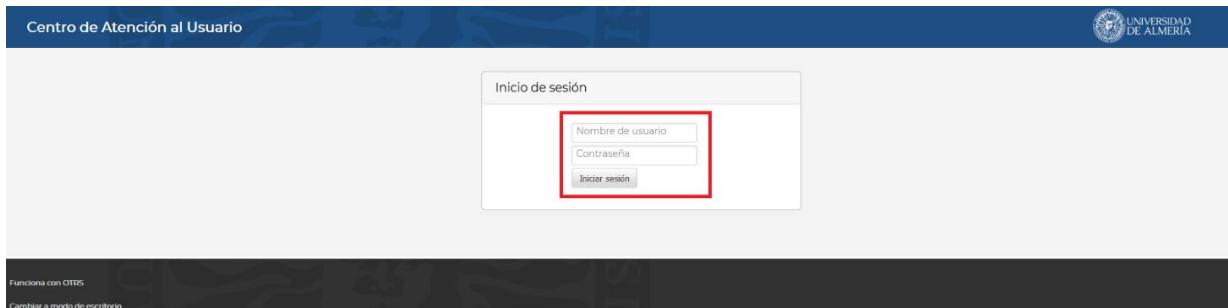
[Formulario de Quejas y Sugerencias en Campus Virtual](#)

Para usuarios externos de la UAL

Exclusivamente para empresas, entidades y usuarios externos a la Universidad de Almería que no posean de claves de acceso en Campus Virtual.

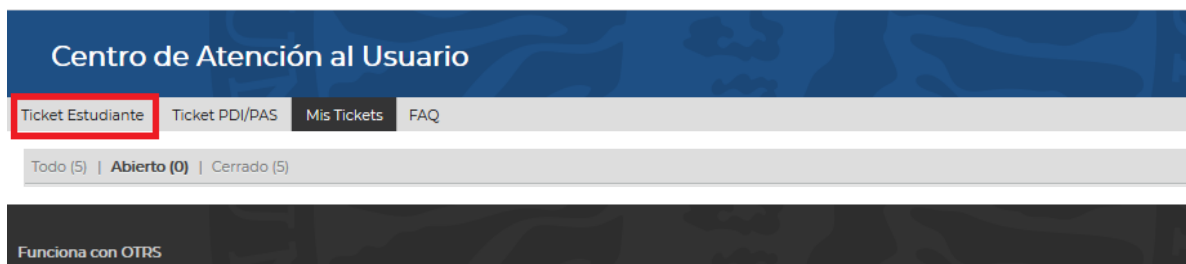
[Formulario de Quejas y Sugerencias](#)

- **PASO 2**, introduce tu Usuario y Contraseña de Campus Virtual.



Funciona con OTRS  
Cambiar a modo de escritorio

- **PASO 3**, pulsa “Ticket Estudiante”.



Funciona con OTRS

- **PASO 4**, En el campo '**Para**' selecciona:
  - “Relaciones Internacionales” si quieres contactar con la oficina de relaciones internacionales;
  - “Aula Virtual (Soporte Técnico EVA)” si tienes algún problema de login en nuestra plataforma.También son obligatorios los siguientes campos: '**Asunto**' y dejar tu mensaje en '**Texto**'. Puedes adjuntar un documento pulsando "Examinar"

Todos los campos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios.

• Para:

• Asunto:

• Texto:

- **PASO 5**, Una vez que tú tengas tu mensaje listo, pulsa “Enviar”.

• Texto:

**B I U S** [Iconos de formato] [Iconos de fuente]

Formato - Fuente - Tam... - Fuente HTML [Iconos de fuente]

Archivo adjunto:  No se ha seleccionado ningún archivo.

Teléfono:

Titulación / Degree:

Programa de movilidad / Mobility program:

**Para Consultar tus tickets**, puedes pulsar en el link que aparece en los correos electrónicos que recibes de CAU. También puedes acceder a la plataforma y consultar todos tus tickets seleccionando “Todo”, “Abierto”, y “Cerrado”.



**Para responder o añadir cualquier comentario** en un ticket sólo tienes que entrar en este, aunque esté cerrado, y bajar al pie donde encontrarás el botón “Responder”.



Nunca intentes responder al correo electrónico porque esta dirección está inhabilitada para comunicaciones. Debes enviar tu respuesta o comentario entrando de nuevo en el ticket.

**IMPORTANTE:** Por favor, no abras más de un ticket con el mismo asunto, así evitaremos duplicidades y podremos ofrecerte una mejor atención.

Si **NO** tienes Login y Password de la UAL, contáctanos vía Formulario de Consultas en <https://www.ual.es/contacta>

Siguiendo estos pasos:

- **PASO 1:** Haz click en “Formulario de Consultas”

### Centro de Atención al Usuario (CAU)



Estudiantes, PDI y PAS de la UAL\*

Consultas y/o peticiones (**CAU de Administración y Servicios**)  
Consultas relacionadas con recursos informáticos (**CAU del STIC**)

**Usuarios externos de la UAL**

Exclusivamente para empresas, entidades y usuarios externos a la Universidad de Almería que no posean claves de acceso a Campus Virtual.

[Formulario de Consultas](#)

Las consultas e incidencias relacionadas con la plataforma de enseñanza virtual, **Blackboard Learn** y **Blackboard Collaborate**, deben introducirse en el CAU de Administración y Servicios seleccionando como destinatario del ticket “**Aula Virtual (Soporte Técnico EVA)**”.

### Quejas y Sugerencias



Estudiantes, PDI y PAS de la UAL\*

Formulario de **Quejas y Sugerencias** en Campus Virtual

**Usuarios externos de la UAL**

Exclusivamente para empresas, entidades y usuarios externos a la Universidad de Almería que no posean claves de acceso a Campus Virtual.

[Formulario de Quejas y Sugerencias](#)

- **PASO 2:** Rellena el formulario. Por favor, asegúrate de responder a todas las preguntas.

### Formulario de Consultas

Si **NO** eres miembro de la Comunidad Universitaria te rogamos que cumplimentes el formulario que aparece a continuación indicando claramente tu nombre, apellidos y dirección de correo electrónico.

Temática de la consulta (Obligatorio)

-----

Asunto: (Obligatorio)

-----

Su consulta: (Obligatorio)

-----

Nombre (Obligatorio)

-----


Apellidos (Obligatorio)

-----

E-mail (Obligatorio)

-----

Por favor escriba las letras y números que aparecen en la imagen. Haga clic en la imagen para ver otro captcha.



-----

- **PASO 3:** haz clic en “Expreso mi conformidad con cuanto se manifiesta acerca del tratamiento de mis datos personales” y pulsa ‘Enviar’.

Protección de datos de carácter personal

Expreso mi conformidad con cuanto se me manifiesta acerca del tratamiento de mis datos personales. (Obligatorio)

<b>Responsable del tratamiento</b>	UNIVERSIDAD DE ALMERÍA Dirección: Secretaría General. Edificio de Gobierno y Paraninfo, Planta 3, Dpcho. 3.170 Ctra. Sacramento s/n, La Cañada de San Urbano, CP 04120 Almería
<b>DPO</b>	Contacto: Comisión de Seguridad Informática y Protección de Datos
<b>Finalidades o usos de los datos</b>	La finalidad de la recogida de los datos es el objeto de atender sus consultas y/o sugerencias así como el mantenimiento del contacto con los usuarios del sitio Web.
<b>Plazo de conservación</b>	Los datos personales serán conservados por la UNIVERSIDAD DE ALMERÍA, aun habiendo acabado la relación contractual de prestación de servicios, dentro del periodo de tiempo que fijen las Administraciones competentes en la materia, acorde con lo dispuesto en la normativa educativa.
<b>Legitimación</b>	La base de legitimación es el consentimiento otorgado mediante la aceptación de las presentes condiciones de tratamiento de datos.
<b>Destinatarios de los datos (cesiones o transferencias)</b>	Los datos no serán comunicados o cedidos a terceros.
<b>Derechos</b>	Ud. podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Supresión o, en su caso, Oposición. Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección arriba señalada. Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actúara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ( <a href="https://www.aepd.es/">https://www.aepd.es/</a> ).

Protección de datos de carácter personal

Enviar

**IMPORTANTE:** Por favor, no abras más de un ticket con el mismo asunto, así evitaremos duplicidades y podremos ofrecerte una mejor atención.