

Reunión de Calidad de 21/02/2022

El pasado 21 de febrero de 2022, se reúnen los miembros de la Comisión de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales a las 9:00 horas de la mañana con el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del acta anterior.
2. Elaboración del Informe de Revisión del SGC (IARS) de 2021
3. Ruegos y preguntas

Asistentes:

Garrido Frenich, Antonia (PDI)

Jiménez Vargas, Antonio (PDI)

Linares Titos, Manuel (Técnico del Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad, SPEC) Mañas Mañas, Juan F. (Egresado)

Moreno Balcázar, Juan José (PDI-Decano)

Ortega Rivas, Manuel (PDI)

Salinas Bonillo, M^a Jacoba (PDI)

Suárez Estrella, Francisca (PDI)

Ureña Amate, M^a Dolores (PDI)

Excusan su ausencia, Fco. Javier Alarcón López (PDI), José M^a Calaforra Chordi (PDI), José A. Rodríguez Lallena (PDI) y Moisés D. Miralles Nieto (estudiante).

A las 9:06 horas de la mañana da comienzo la reunión.

Punto 1. Aprobación, si procede, del acta anterior.

Se aprueba el acta anterior por asentimiento.

Punto 2. Elaboración del Informe de Revisión del SGC (IARS) de 2021.

Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería

Facultad de Ciencias Experimentales
Edif. Científico Técnico III Matemáticas e Informática
Planta Baja, Despacho 0.400
Correo electrónico: fccee@ual.es

1 / 4444

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar	Fecha	23/03/2022	
	Francisca Suárez Estrella			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==	PÁGINA	1/4



E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==

Según informa Manuel Linares, el objetivo de la reunión es revisar el Informe Anual de Revisión del Sistema, ver como ha quedado definitivamente el Plan de Mejora, y cerrar así el año de calidad 2021.

En términos generales el Grado de cumplimiento de las acciones del Plan de Mejora 2021 se encuentra en el 65%, lo cual es bastante satisfactorio en relación a los resultados observados en otros centros. Se han cumplido al 80% los Objetivos de la DEVA (todas las acciones están finalizadas o iniciadas). En relación a los resultados relacionados con el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, el grado de cumplimiento se encuentra en torno al 50%, de modo que algunas acciones se han extendido hasta final del año 2022. Cabe destacar los resultados positivos en cuanto al hecho de ser un centro de referencia para el entorno (50-65%) y a la mejora interna de los títulos (61%). En este sentido, Manuel informa que durante este año y en adelante se fomentará que los títulos sean pro-activos.

El Decano interviene para hacer referencia a aquellas acciones que aparecen cumplidas al 0%, y añade que sería mejor indicar que se encuentran en curso, ya que se ajusta más a la realidad. En situación especial se encuentra el Máster Interuniversitario de Matemáticas. Las circunstancias específicas de este Máster hacen que, por el momento, no se haya visto implicado en el sistema de seguimiento de la calidad, por lo que en la próxima reunión de la Comisión de Calidad, se propondrá su implicación en los Planes de Mejora, al igual que el resto de titulaciones del Centro, si así lo estima su Coordinador y Comisión Académica.

Respecto al bloque de Procedimientos del Sistema de Calidad, Manuel Linares comunica que en breve desaparecerá el sistema de “semáforos”. En relación a la Información pública disponible, los indicadores son variables, aunque los relativos a la satisfacción global del PDI, PAS y Estudiantes son muy satisfactorios. Se pretende, además, por recomendación de la DEVA, volver al sistema de recogida de la satisfacción a base de grupos focales.

Durante el 2021 se ha incrementado el uso del sistema de quejas y sugerencias, hecho probablemente relacionado con la pandemia. La participación en la encuesta relacionada con este servicio ha sido sorprendentemente buena, según indica Manuel Linares (38%).

Los resultados relacionados con el Diseño, Seguimiento y Mejora de los Programas Formativos son satisfactorios en lo que se refiere a los perfiles de ingreso, la gestión de expedientes y la inserción laboral. Sin embargo, se han detectado varios errores que habrá que solucionar con la ayuda de la Unidad de Datos, en referencia a la oferta de plazas de algunas titulaciones. En este sentido, el Decano apunta que el problema podría estar relacionado con la reserva de plazas por parte de estudiantes que, finalmente, consiguen plazas en otras universidades no andaluzas,



Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería

Facultad de Ciencias Experimentales
Edif. Científico Técnico III Matemáticas e Informática
Planta Baja, Despacho 0.400
Correo electrónico: fccee@ual.es

2 / 4444

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar	Fecha	23/03/2022
	Francisca Suárez Estrella		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==	PÁGINA
			2/4



E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==

pero no renuncian a la reserva previamente realizada en la UAL. Sería lógico, en este sentido, exigir el pago o parte del pago de matrícula a los alumnos de fuera de la comunidad, de forma que se pueda considerar una reserva oficial con derecho a devolución, en caso de rechazar la plaza. En la misma línea, Toñi Garrido comenta que, en el Máster en Laboratorio Avanzado de Química, se han dado casos de estudiantes matriculados que no pagan matrícula ni asisten a clase pero sí aparecen en actas, por lo que cuentan como plazas ocupadas que no se pueden ofertar. Manuel Linares concluye que este problema, así como los expuestos previamente en relación a la oferta de plazas, debería quedar reflejado de algún modo en el Sistema de Calidad.

Los indicadores GAP y de abandono son satisfactorios, este último en la línea del conjunto UAL. Sin embargo, en el Grado de CCAA se ha incrementado el traslado de expedientes, lo que Manuel Ortega relaciona con el abandono en el Plan en extinción, dado que el Grado se encuentra en fase de implantación de un nuevo Plan y de extinción de otro.

La satisfacción global del estudiante es de 3,9 con una participación del 38% (muy satisfactoria) y la satisfacción de los egresados de 3,6 con una participación del 22%. En este último caso, Manuel Linares manifiesta que dicha tasa se podría mejorar utilizando las bases de datos de antiguos alumnos.

Respecto al Bloque sobre PDI, la participación del alumnado en la encuesta ha sido muy satisfactoria (41%) así como también la satisfacción global de los estudiantes con la labor del PDI (4,33). Cabe destacar positivamente que, en 2021, 10 miembros del PDI han sido catalogados como “Excelentes” en el Programa Docencia.

En el Bloque de Gestión de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje, se ha detectado un error en la tasa media de duración de los grados (3,85 años) lo cual es incoherente y se notificará a la Unidad de Datos.

En general, los indicadores del bloque de Cumplimiento del Plan de control son satisfactorios. Manuel Linares indica además que se ha puesto en funcionamiento el “Calendario de Impactos”, de forma que desde el SGC se avisará con antelación acerca de la activación de encuestas, de forma que se mejore la participación de todos los sectores.

Manuel Linares informa de los nuevos bloques introducidos en el IARS. El primero de ellos está relacionado con los Servicios y Actividades del Centro y pretende, por un lado, dar a conocer la titulación (1) así como mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y orientación profesional (2). El segundo nuevo bloque se refiere a la revisión del SGC. Según indica Manuel Linares, se está trabajando en una versión actualizada del Manual de Procedimientos, que se revisará y

Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería

Facultad de Ciencias Experimentales
Edif. Científico Técnico III Matemáticas e Informática
Planta Baja, Despacho 0.400
Correo electrónico: fccee@ual.es

3 / 4444

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar	Fecha	23/03/2022
	Francisca Suárez Estrella		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==	PÁGINA
			3/4



E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==

aprobará en la próxima reunión de la Comisión de Calidad. Se han diseñado nuevas encuestas para valorar la acogida, así como la opinión de estudiantes sobre los TFG y TFM.

Se actualizarán también en breve los Planes de Mejora para eliminar la opción “descartar” acción.

El último bloque del IARS se centra en el análisis de los *outputs* propuestos en los Planes de Mejora. Así, las acciones diseñadas por los títulos se volcarán en el próximo Plan Anual. M^a Jacoba Salinas se compromete a recoger las propuestas del Centro, y junto con las de los títulos, se incorporarán al Plan Anual de Calidad 2022, y serán aprobadas en la próxima reunión de la Comisión de Calidad.

Una vez realizadas las modificaciones y correcciones del IARS 2021 por parte de Manuel Linares, el documento se subirá y se hará público en la Web del Centro.

Punto 3. Ruegos y preguntas.

No hay ruegos ni preguntas

Hora de finalización de la sesión: 10.23 h



Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería

Facultad de Ciencias Experimentales
Edif. Científico Técnico III Matemáticas e Informática
Planta Baja, Despacho 0.400
Correo electrónico: fccee@ual.es

4 / 4444

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==>

Firmado Por	Juan José Moreno Balcázar	Fecha	23/03/2022
	Francisca Suárez Estrella		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==	PÁGINA
			4/4



E4NzCv5LakbS2KXptXahzQ==