

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

Calidad Académica
Sistema de Garantía de Calidad

CENTRO
Facultad de Psicología
04008571

IARS - Informe Anual de Revisión del Sistema

Año
2023

Periodo del INFORME
Anual

Elaborado y aprobado

Comisión de Calidad del CENTRO

Fecha del Informe

viernes, 8 de marzo de 2024

1. Introducción

El Plan Anual de Calidad del Sistema de Garantía de Calidad (PAC del SGC) es el instrumento operativo donde el Centro despliega sus estrategias.

En cada año natural se planifican y determinan las acciones y operaciones necesarias para alcanzar los objetivos estratégicos del Centro y de la UAL. El ámbito es el **CENTRO y los títulos** que oferta.

De los resultados obtenidos y sus análisis se derivan nuevas propuestas que deberán ser tenidas en cuenta en el PAC del siguiente año. El detalle ampliado de todos estos resultados los podemos encontrar en el siguiente enlace:

[Enlace](#)

2. Comisión de Calidad del CENTRO

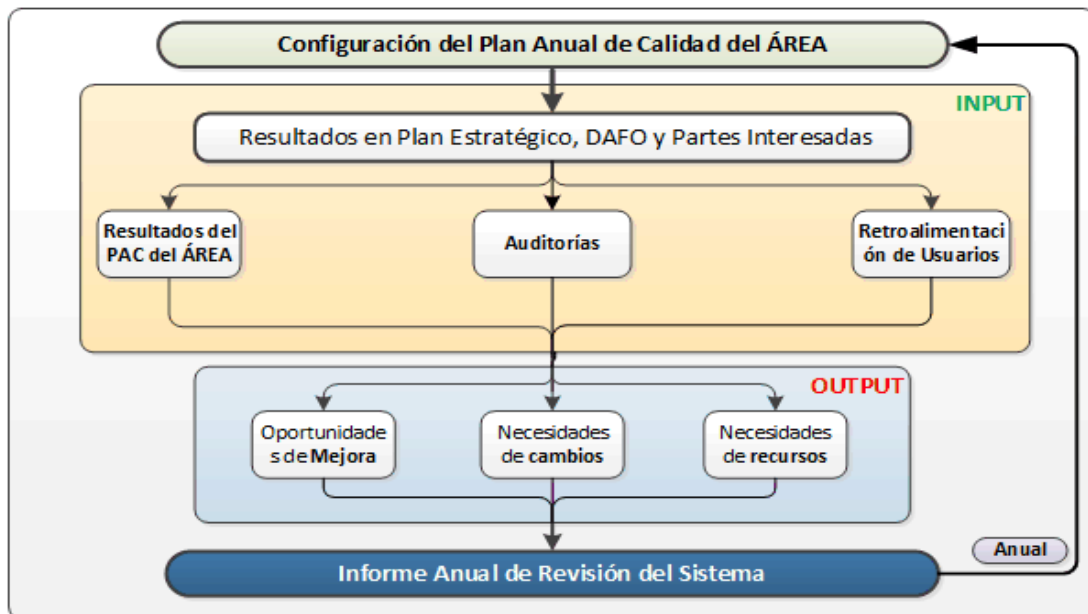
La participación de los **Grupos de Interés** en la toma de decisiones es el elemento fundamental del Sistema de Garantía de Calidad:

Convocados a la Comisión de Calidad del CENTRO
María Mercedes Fernández Torres (Decana en funciones y coordinadora del Grado en Psicología)
Juan Manuel Llopis Marín (Secretario de la Facultad)
Rocío Ortiz Amo (Coordinadora del Grado en Trabajo Social)
Adolfo Javier Cangas Díaz (Coordinador del Máster en Psicología General Sanitaria)
Lucía López Rodríguez (Coordinadora del Máster en Ciencias del Comportamiento)
Magdalena Pilar Andrés Romero (Coordinadora del Máster en Psicología Educativa)
Clara Linares Puñal (estudiante)
Nazaret Rodríguez Robles (egresada)
José Francisco Moya Fernández (PTGAS)
María Teresa Daza González (Directora del Departamento de Psicología)
Manuel Linares Titos (Técnico del SPEC)

3. Método de control y análisis de datos

Cualquier **estrategia** tiene que dotarse de mecanismos de despliegue para hacerla efectiva dentro de la organización, ya que su visión a varios años debe sustanciarse en planes operativos de menor temporalidad y alcance (en nuestro caso **año natural** en cuanto temporalidad, y el **CENTRO** la unidad de despliegue).

Una vez obtenidos los resultados según los distintos input's descritos se procede a analizar y, en su caso, proponer acciones de mejora para el siguiente ciclo de calidad. **Cuadro descriptivo de la metodología:**



* **Nota:** esta metodología esta basada en el ciclo PDCA de mejora continua.

4. Alcance en el Sistema de Garantía de Calidad

En este apartado se exponen dos cuestiones fundamentales que articulan el alcance del Sistema de Garantía de Calidad del Centro: Los **Procesos** que cuentan con resultados y los **Títulos** ofertados.

4.1 Alcance en los Procesos

Los procesos que forman parte del Plan de Control se declaran en este apartado y si es necesario se plantean revisiones de los mismos.

CódPro	Procesos CONTROLADOS	Tipo
PA02	Quejas y Sugerencias	Apoyo



PA05	Gestión del PAS y el PDI	Apoyo
PA06	Auditoría Interna	Apoyo
PA07	Gestión de expedientes académicos y administrativos	Apoyo
PC02	Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes	Clave
PC03	Selección, Admisión y Matrícula	Clave
PC04	Acogida y Orientación Académica	Clave
PC05	Planificación y Desarrollo de la enseñanza	Clave
PC06	Gestión de la movilidad entrante y saliente	Clave
PC07	Gestión de las prácticas externas	Clave
PC08	Evaluación del Aprendizaje	Clave
PC09	Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral	Clave
PC10	Suspensión/extinción del título	Clave
PC11	Información pública y difusión	Clave
PC14	Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción	Clave

Propuestas de mejora/cambios que afectan a los Procedimientos Operativos del SGC

La Edición 02 del Manual de Procedimientos, en vigor desde el 02/11/2023 contiene una actualización y revisión de todos los procedimientos, por lo que no son necesarios cambios

4.2 Alcance en los Títulos Ofertados

Se declaran los títulos que oferta el Centro con alcance del SGC en 2022 y se detalla qué títulos han participado en algún proceso con la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía.

CódMEC	Título ofertado	Tipo	Segui	Acred
2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	GRA	No	No
2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	GRA	No	No
4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	MOF	No	No
4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	MOF	No	No
4318066	Máster en Psicología Educativa	MOF	No	No
4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	MOF	No	No

En este análisis se detalla posibles variaciones en la **estructura del Sistema de Garantía de Calidad** en el CENTRO así como input's que han generado dicha modificaciones (incluyendo la satisfacción interna con el SGC).

Análisis ALTAS, BAJAS, MODIFICACIONES, SEGUIMIENTO y ACREDITACIÓN en los Títulos ofertados

Desde el presente curso académico 2023/24 se encuentra implantada la nueva versión del Grado en Psicología. En 2023 se encontraba en extinción la versión 2016 del Máster en Ciencias del Comportamiento

Propuesta de mejora/cambios para próxima declaración de alcance de Títulos

En el PAC 2024 entra en el alcance del SGC el nuevo Grado en Psicología (Plan 2022) y ACCUA realizará el primer seguimiento de la Información Pública disponible en la Web del título

5. Resultados en el Plan Estratégico y Política de Calidad

Entendemos que son los impulsores del despliegue de acciones y la consecución de los resultados esperados en el Plan Anual de Calidad. A continuación se detallan los resultados y análisis de cada uno de ellos.

5.1 Plan Estratégico de la Universidad de Almería y Objetivos Estratégicos de CENTRO

Según el apartado 3 del presente IARS, el Plan Estratégico de la UAL es el máximo referente para el despliegue de la mejora del Centro a través del Plan Anual de Calidad (PAC). Se observa en los Planes que forman el PAC y, en particular, en el Plan de ACCIÓN que desarrolla y concreta los Objetivos Estratégicos de CENTRO.

El impacto del **Plan de Acción** en los objetivos del **Plan Estratégico de la UAL** se detallada en el siguiente cuadro:

Objetivos Estratégicos de la UAL	NºAcc	%
OE1.1 Mejorar la satisfacción integral del estudiante	5	80%
OE1.2 Aumentar la empleabilidad de los estudiantes y fomentar su desarrollo profesional mediante la formación continua	2	50%
OE1.3 Incrementar el grado de internacionalización de la comunidad universitaria	0	
OE1.4 Incrementar el compromiso de la comunidad universitaria con la cultura	0	
OE1.5 Apoyar el desarrollo personal y profesional de los RRHH	1	50%
OE1.6 Atraer, reclutar y retener personas con talento	0	
OE1.7 Incrementar las prácticas saludables y deportivas en la comunidad universitaria	0	
OE1.8 Digitalizar los procesos administrativos y de gestión más importantes	0	
OE1.9 Mejorar la comunicación interna	2	100%
OE2.1 Actualizar y mejorar el mapa de titulaciones en términos de atracción de estudiantes, formación integral y empleabilidad	1	100%
OE2.2 Promover la internacionalización del currículum y del proceso enseñanza-aprendizaje	0	
OE2.3 Integrar la cultura como elemento transversal de la formación	0	
OE2.4 Fomentar la igualdad de oportunidades, la diversidad y la inclusión	0	
OE2.5 Mejorar la digitalización de la formación y transferencia de conocimiento	0	
OE3.1 Mejorar los procesos de gestión de la investigación	0	
OE3.2 Mejorar los resultados de investigación en los ámbitos estratégicos	0	
OE3.3 Incrementar la oferta de actividades y la cultura científica en la comunidad universitaria y la sociedad	0	



OE3.4 Incrementar la captación de recursos financieros externos, particularmente para la investigación, la transferencia de co	0	
OE4.1 Mejorar el posicionamiento internacional en docencia, investigación y transferencia	0	
OE4.2 Mejorar la comunicación y aumentar la colaboración con el tejido empresarial, social e institucional	4	75%
OE4.3 Aumentar la implicación del colectivo ALUMNI con la universidad	0	
OE4.4 Mejorar la contribución de la Universidad de Almería a los objetivos de desarrollo sostenible	0	
OE4.5 Enriquecer la vida cultural de los ciudadanos de nuestro entorno	0	
OE4.6 Incrementar el número y la participación en alianzas y redes internacionales	0	
OE5.1 Aumentar la presencia de la sociedad y la comunidad universitaria en los eventos culturales de nuestro campus	0	
OE5.2 Mejorar los espacios físicos y entornos virtuales para la vida universitaria	0	
OE5.3 Potenciar la conexión digital con la sociedad	0	
OE5.4 Alcanzar un campus sostenible y mejorar el compromiso de la comunidad universitaria con la sostenibilidad	0	

Alineado con el Plan Estratégico de la Universidad de Almería, y teniendo en cuenta otros input's como el análisis DAFO del Centro, los resultados del año anterior, la opinión de los G.I., ..., se obtiene el **Marco Estratégico del Centro**, tangible en los Objetivos Estratégicos del mismo definidos y ponderados por la Comisión de Calidad:

Objetivos Estratégicos de CENTRO	Peso
OC-01 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	15
OC-02 Ser centro de referencia para el entorno	10
OC-03 Conseguir máxima implicación con el SGC de los principales grupos de interés	10
OC-04 Revisión y mejora de la oferta formativa	10
OC-05 Mejorar la orientación al empleo	15
OC-06 Mejora interna de los Títulos	15
OC-07 Mejorar la Comunicación de la Facultad	10
OR-01 Cumplir con requerimientos ACCUA de Acreditación	15

La **relación** entre el Plan Estratégico de la UAL y el Marco Estratégico del Centro se muestra en los impactos que tienen las acciones del Plan de Mejora en ambos objetivos:

CódEST	OC-01	OC-02	OC-03	OC-04	OC-05	OC-06	OC-07	OR-01
OE1.1	7	0	3	0	0	6	0	18
OE1.2	1	0	0	0	1	0	0	7
OE1.3	0	0	0	0	0	1	0	0
OE1.5	0	0	0	1	0	0	0	4
OE1.6	0	1	0	0	0	0	0	0
OE1.9	0	0	0	1	0	0	1	8
OE2.1	0	0	0	1	0	0	0	3
OE2.5	0	0	0	0	0	0	0	2
OE4.2	0	2	0	0	0	2	0	6
OE4.3	0	0	0	0	0	0	0	1
OE5.2	0	0	0	0	0	0	0	2

En la zona de análisis siguiente se describirá los motivos del despliegue de la mejora en los objetivos estratégicos seleccionados, ya que se analizarán en el apartado siguiente del Plan de Mejora.

Análisis del despliegue de Objetivos Estratégicos UAL y del Centro

Los objetivos estratégicos de la Facultad de Psicología se encuentran alineados principalmente con los objetivos del Plan Estratégico de la UAL que inciden en mejoras del principal grupo de interés: los estudiantes

Está prevista la definición de un nuevo Plan Estratégico para la UAL en 2024 que hará que los objetivos estratégicos de la Facultad de Psicología se redefinan o adapten de cara a 2025

5.2 Política de Calidad, Misión y Visión

Aunque la Política de Calidad es definida por la **Dirección del CENTRO**, es necesario que el mismo, en base a la declaración efectuada en el Manual de Calidad del SGC, **manifieste posibles mejoras** a tener en cuenta en la siguiente ciclo de calidad.

Propuesta de mejoras a incluir en la revisión de la POLÍTICA de CALIDAD

La reciente revisión y aprobación del Manual de Calidad del SGC de la Facultad, en vigor desde el 2/11/2023, incluye la Política de Calidad, por lo que no son necesarios cambios

La **Misión y Visión** declaradas en el Anexo al Manual de Calidad son revisadas anualmente, estando alineadas tanto con la Política de Calidad como con la Estrategia de la UAL.

Misión y Visión declaradas en Manual de Calidad



La Facultad de Psicología de la Universidad de Almería, como centro de educación superior, tiene como Misión la formación integral de sus estudiantes, con el objetivo de que egresen con los máximos niveles de capacitación científica, técnica y humana, favoreciendo el desarrollo y reconocimiento profesional en las ramas del saber de la psicología de forma ética y responsable, y asegurando la adquisición de las competencias propias de los títulos de Grado y Máster que ofrece

La Facultad de Psicología de la Universidad de Almería desea proyectarse en el futuro como Centro:

- Excelente en los resultados de sus estudiantes y profesores.
- Comprometido con la mejora continua en la gestión de la calidad de las personas y los procesos, especialmente con la Verificación, Modificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación de sus títulos.
- Referente para el entorno en el campo de la psicología.

Análisis de la revisión de la Misión y Visión

La Comisión de Calidad entiende que la declaración de Misión de la Facultad de Psicología la caracteriza perfectamente. Los elementos de la declaración de Visión están actualizados y describen cómo se desea la Facultad del futuro

Propuesta de mejora/cambios de Misión y Visión para su próxima declaración

No procede su modificación en el momento actual

5.3 Análisis del Contexto: DAFO

El análisis de organización realizado a inicio de año esta sujeto al devenir del Área, y como consecuencia puede quedar afectado en su contexto a lo largo del año. En este sentido, se refleja en síntesis posibles cuestiones que hayan afectado de manera sobrevenida al citado análisis y que deberán ser tenidas en cuenta para el siguiente año.

Análisis de cuestiones que afectan a la próxima revisión del Análisis del Contexto

De cara a la definición y aprobación del Plan Anual de Calidad 2024 se realizará una revisión del DAFO por si fuese necesario introducir cambios

Propuesta de mejora/cambios en el DAFO en su próxima declaración

Revisar el DAFO por si fuese necesaria su actualización

5.4 Grupos de Interés

Igualmente, la declaración de los Grupos de Interés ha podido quedar desfasado a lo largo del año. En siguiente apartado se analizará causas de dicho desfase y posibles propuestas de modificación para el próximo año.

Análisis de cuestiones que afectan a la declaración de los Grupos de Interés

La nueva edición del Manual de Calidad contiene una nueva declaración de grupos de interés de la Facultad de Psicología, más completa y exhaustiva

Propuesta de mejora/cambios en próxima declaración de Grupos de Interés

No son necesarios cambios

6. Resultados en el Plan Anual de Calidad

Es el objeto principal de nuestro análisis, que en nuestro caso está segmentado por **5 Planes**. Uno a uno serán mostrados y analizados, deduciéndose, en su caso, cuantas propuestas de mejora sean necesarias.

6.1 Plan de MEJORA

El Plan de MEJORA es la principal evidencia de la implementación del **ciclo de mejora continua**. De su análisis se determina la eficacia de las medidas tomadas. En nuestro PAC este Plan se subdivide en dos partes: **SubPlan de RESPUESTA** --> adapta nuestro SGC a las recomendaciones de los Informes Externos (ACCUA) y **SubPlan de ACCIÓN** --> implementa acciones derivadas de los análisis internos. El primero es **reactivo** y el segundo **proactivo**.

En cuanto al análisis de resultados hay que destacar que **cada ACCIÓN**, dentro de su campos, contiene zona de "**observaciones**" y "**evidencia**" de ejecución. Por lo tanto, todo este apartado el análisis tiene carácter descriptivo, ya que son en los propios Planes de Mejora donde se sustancia el proceso de análisis y nuevas propuestas de acciones.

6.1.1 SubPlan de RESPUESTA



El **SubPlan de RESPUESTA** articula el conjunto de acciones asociadas a las **Recomendaciones ACCUA**. Estas acciones nacen en el momento donde se recaban los Informes externos (Verificación, Modificación, Seguimiento o Acreditación). A fecha de elaboración de este Informe se presenta un resumen del estado de dichas acciones (**su detalle se encuentra el Plan de MEJORA/ACCIÓN de cada título**, que a su vez ya ha sido analizado por sus responsables). Todas estas acciones presentadas tienen como origen: **Verificación, Modificación, Seguimiento, Implanta y Acreditación**

Alcance	Acciones NO finalizadas							Estado de FINALIZACIÓN							
	Total	2023	2022	2021	2020	2019	2018	Total	Valida	Rechac	Si	EnCur	NoIni	Desca	%
CENTRO	0							0	0	0	0	0	0	0	
2501716	0							10	0	0	10	0	0	0	100%
2503870	1		1					12	0	0	11	1	0	0	96%
4315356	3					3		4	0	0	1	3	0	0	63%
4317977	4	2	2					5	0	0	1	4	0	0	60%
4318066	0							0	0	0	0	0	0	0	
4315203	6		6					20	0	0	14	6	0	0	85%
Totales	14	2	9	0	0	3	0	51	0	0	37	14	0	0	86%

6.1.2 SubPlan de ACCIÓN

El **SubPlan de ACCIÓN** plasma cómo el Centro enfoca la mejora continua, definiendo las acciones que impulsan la consecución de sus objetivos estratégicos. Se trata del enfoque clave del SGC en cuanto a que hace tangible cómo, dentro del marco estratégico, se quieren alcanzar los objetivos propuestos. Dada la importancia del SubPlan se presenta en detalle del estado de ejecución de las acciones y la consecución de objetivos para este año. Todas estas acciones presentadas tienen como origen: **DAFO, Resultados anteriores, Auditoría y Usuarios**.

Objetivos Estratégicos del CENTRO / Acciones del Plan de Mejora	ObjEST	Año	Final	%
OC-01 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje				75%
8 Seguimiento de la inserción laboral de los egresados de la Facultad	OE1.2	2022	dic/24	50%
27 Conocer la satisfacción de los estudiantes mediante grupo focal	OE1.1	2023	dic/23	100%
OC-02 Ser centro de referencia para el entorno				75%
16 Promocionar la empresas y organismos con los que se realizan prácticas curriculares	OE4.2	2023	dic/23	100%
17 Dar mayor participación a las empresas y organismos en las actividades formativas y de extensión	OE4.2	2023	dic/24	50%
OC-03 Conseguir máxima implicación con el SGC de los principales grupos de interés				100%
3 Trasladar el plan anual de calidad a los docentes, a través del Decanato, y recoger sus propuestas de mej	OE1.1	2021	dic/23	100%
18 Realizar grupos focales con los principales grupos de interés de la Facultad	OE1.1	2023	dic/23	100%
OC-04 Revisión y mejora de la oferta formativa				83%
13 Realizar talleres formativos al profesorado en nuevas técnicas de innovación docente	OE1.5	2023	dic/23	50%
14 Trabajar con los equipos docentes para resolver los solapamientos detectados en grupo focal estudiant	OE2.1	2023	dic/23	100%
12 Generar propuestas de innovación docente en reuniones de coordinación del título	OE1.9	2023	dic/23	100%
OC-05 Mejorar la orientación al empleo				50%
15 Dotarse de un Plan de Orientación Académica y Profesional de la Facultad	OE1.2	2023	dic/24	50%
OC-06 Mejora interna de los Títulos				63%
5 Reajustar la distribución temporal de las asignaturas	OE1.1	2021	dic/23	50%
6 Realizar acciones de difusión del Máster en coordinación con la Universidad de Huelva	OE4.2	2023	dic/23	50%
9 Hacer público y con mayor accesibilidad el listado de tutores profesionales	OE4.2	2021	dic/23	100%
24 Formar grupos focales anuales	OE1.1	2023	dic/24	50%
OC-07 Mejorar la Comunicación de la Facultad				100%
12 Conseguir el máximo grado de ejecución del Plan de Comunicación de la Facultad	OE1.9	2022	dic/23	100%

Una vez presentados los resultados del **SubPlan de ACCIÓN**, y para su mejor comprensión, se detalla los mismos en cuadro resumen:

Alcance en los Títulos	Total	Si	EnCur	NoIni	Desca	%
Facultad de Psicología	9	5	4	0	0	78%
Grado en Psicología (Plan 2010)	4	1	2	1	0	100%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	2	1	1	0	0	100%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	2	0	2	0	0	50%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	6	2	3	1	0	
Máster en Psicología Educativa	2	0	0	2	0	
Máster en Psicología General Sanitaria	3	1	2	0	0	75%
Totales	28	10	14	4	0	75%

6.1.3 Otros resultados GENERALES en Plan de MEJORA (Plan de Respuestas + Plan de Acción)

Como resultados generales, y teniendo en cuenta la **totalidad de la ACCIONES**, se presentan los siguientes cuadros:

Objetivos Estratégicos de CENTRO asociados al Plan de MEJORA	Total	Si	EnCur	NoIni	Desca	%
OC-01 Mejorar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje	8	2	5	1	0	75%
OC-02 Ser centro de referencia para el entorno	3	2	1	0	0	75%
OC-03 Conseguir máxima implicación con el SGC de los principales grupos de interés	3	2	0	1	0	100%
OC-04 Revisión y mejora de la oferta formativa	3	2	1	0	0	83%
OC-05 Mejorar la orientación al empleo	1	0	1	0	0	50%
OC-06 Mejora interna de los Títulos	9	1	6	2	0	63%
OC-07 Mejorar la Comunicación de la Facultad	1	1	0	0	0	100%



OR-01 Cumplir con requerimientos ACCUA de Acreditación	51	37	14	0	0	86%
	79	47	28	4	0	77%

Origen de la Acciones del Plan de MEJORA	Total	Valida	Rehac	Si	EnCur	NoIni	Desca	%			
Verificación	3	0	0	1	2	0	0	67%			
Modificación	0	0	0	0	0	0	0				
Implanta	0	0	0	0	0	0	0				
Renovación	34	0	0	25	9	0	0	87%			
Seguimiento	14	0	0	11	3	0	0	89%			
DAFO	11			5	6	0	0	75%			
Resultados	13			4	7	2	0	75%			
Auditoría	1			0	0	1	0				
Usuarios	3			1	1	1	0	100%			
Tendencias Ejecución	2023	2022	2021	79	0	0	47	28	4	0	77%
	77%	82%									

Análisis de resultados FINALES del Plan de MEJORA (SubPlan de Respuesta y SubPlan de Acción)

Todas las acciones previstas se han realizado durante el año 2023 y está previsto que, algunas de ellas, continúen realizándose durante el año 2024.

A pesar de la ligera bajada en el cumplimiento total del Plan Anual de Calidad, la Comisión de Calidad considera muy bueno el grado de ejecución de las acciones. Especialmente relevante es el compromiso de los títulos con la mejora, como muestra el 86% de ejecución de acciones del SubPlan de Respuesta. También hay que destacar el cumplimiento de acciones vinculadas tanto al análisis de resultados (75%), como con origen en el DAFO (75%), que por su naturaleza y complejidad, abarcan más de un año de ejecución.

Propuestas de mejora para el próximo Plan Anual de Calidad (Introducir solo 1 por línea)

- Sustituyendo a la Acción nº 3. Seguir trasladando el plan anual de calidad a los docentes, a través del Decano.
- Sustituyendo a la Acción nº 12. Continuar con el máximo grado de ejecución del Plan de Comunicación e Impulsar acciones no finalizadas y definir nuevos retos de mejora.

6.2 Plan de CONTROL de los Procesos

La mayoría de procedimientos documentados del SGC del Centro ofrecen resultados controlables que se someten al ciclo PDCA de mejora continua anualmente. Los análisis se apoyan en el Informe Anual de Resultados del SGC del Centro.

Bloque / Proceso / Indicador

Resultados Clave	Valor	\bar{x}	2022	2021	
PC05 Planificación y Desarrollo de la enseñanza					
S.0 Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado	4,44	4,47	4,58	4,48	!
PC08 Evaluación del Aprendizaje					
I.035 Tasa de ÉXITO	92%	93%	91%	96%	!
I.040 Tasa de RENDIMIENTO	86%	88%	91%	89%	!
I.055 Tasa de GRADUACIÓN	69%	66%	48%	73%	✓
I.056 Tasa de ABANDONO acumulado	0%	7%	15%	3%	✓
I.061 Tasa de ABANDONO inicial en GRADO	14%	0%	0%		!
I.059 Tasa de EFICIENCIA	93%	70%	92%	90%	✓
I.012 Número de egresados en GRADO y MÁSTER	210	231	137	251	!
PC09 Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral					
I.062 Tasa de inserción laboral (TIL)	51%	48%	52%	46%	✓
I.064 Tasa de paro registrado (TPR)	44%	38%	21%	31%	!
PA07 Gestión de expedientes académicos y administrativos					
I.009 Número de traslados de expedientes SALIENTES	1	29	45	13	✓
I.010 Número de traslados de expedientes ENTRANTES	30	9	12	9	✓

Análisis de resultados FINALES Resultados Clave

Los indicadores clave del SGC obtienen en 2023 resultados muy buenos. Los resultados de satisfacción con la labor docente, en su conjunto son de los mejores de la UAL y han bajado ligeramente, en consonancia con el resto de la UAL. La participación es destacable, con un 28% de encuestas cumplimentadas por parte de los estudiantes.

Por títulos, es necesario destacar que el profesorado del Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento es el mejor valorado de toda la UAL con un 4'87 y una participación del 38%. Entre los Grados, los estudiantes que mejor han valorado a sus docentes son los de 4º curso del Grado en Trabajo Social con un 4'74 y una participación del 22%.

Las principales tasas han sido valoradas por los responsables de cada título y sus análisis figuran más abajo. Es necesario comentar que el abandono acumulado no llega al 1% y que el abandono inicial (del 16% en el Grado en Psicología y del 8% en el Grado en Trabajo Social) están por debajo del promedio de los grados de la UAL y se observará su evolución anual ya que es el primer año que se cuenta con este nuevo indicador.



Los análisis referidos a la empleabilidad los realizamos con el reciente estudio EmpleaUAL, que recoge los datos consolidados de la situación laboral en septiembre de 2022 de las personas egresadas de la UAL en los cursos 2019/20 y 2020/21. Los egresados en el curso 2020/21, al año de egreso, registran tasas de inserción laboral muy por encima de la media de la UAL, destacando el Grado en Trabajo Social, con un 70'37% de inserción y el conjunto de los másteres con inserciones por encima del 72%. Para esta promoción de egresados, las tasas de paro están por debajo del promedio de la UAL, destacando el Grado en Psicología, con un 6'96% de tasa de paro y el Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento con un 7'14%.

Para los titulados en el curso 2019/20, a los dos años de egreso, los datos de inserción también son muy buenos, destacando el Grado en Trabajo Social, con una tasa de inserción laboral de 63'73% y el Máster en Psicología General Sanitaria con un 82%. Las tasas de paro de los egresados en los grados se sitúan en el promedio de los grados de la UAL y para los másteres están por debajo del 10%.

Enseñanza-Aprendizaje y Atención a Estudiantes	Valor	\bar{x}	2022	2021	
PC02 Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes					
I.011 GAP de género en la nuevo matriculación	58%	157%	58%	60%	✓
PC03 Selección, Admisión y Matrícula					
I.013 Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en GRADO	210	187	210	179	✓
I.014 Ratio de demanda de plazas en GRADO	20,2	12,52	18,82	5,2	✓
I.015 Nota de corte del cupo general en GRADO	5,31	6,91	7,2	7,65	!
I.016 Nota de corte de mayores de 25 años en GRADO	5,02	5,79	5,91	5,02	!
I.017 Nota de corte de mayores de 40 años en GRADO	8,97	5,27	5	5	✓
I.018 Nota de corte de mayores de 45 años en GRADO	5	5,46	5	5	!
I.019 Nota de corte para acceso de Titulados en GRADO		7,33	7,16	7,17	
I.023 Nota media de ingreso en GRADO	8,8	8,6	9,48	9,44	✓
I.021 Número de matriculados de nuevo ingreso en GRADO	210	195	208	203	✓
I.020 Número de matriculados en GRADO	847	827	809	726	✓
I.024 Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en MÁSTER	61	59	59		✓
I.025 Ratio de demanda de plazas en MÁSTER	29,72	16,14	27,1	5,86	✓
I.028 Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER	70	62	51	63	✓
I.022 Número de matriculados en MÁSTER	118	110	99	113	✓
I.026 Nota media de ingreso en MÁSTER	7,96	7,33	7,74	7,83	✓
PC04 Acogida y Orientación Académica					
S.15 Satisfacción de los estudiantes con la acogida y orientación académica	3,93	3,88	3,88		✓
PC05 Planificación y Desarrollo de la enseñanza					
S.0 Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado	4,44	4,47	4,58	4,48	!
I.027 Número de créditos reconocidos	1901,1	1355	1354,5		✓
S.14 Satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM	4,08	4,15	4,16	4,13	!
S.16 Satisfacción de los estudiantes con la enseñanza virtual	3,54				!
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción					
S.01 Satisfacción global de los estudiantes	3,27	3,55	3,58	3,62	!
PA02 Quejas y Sugerencias					
I.067 Número QUEJAS académicas	2	7	3	7	✓
PC10 Suspensión/extinción del título					
I.069 Número de QUEJAS relacionadas con la suspensión o extinción del Título en el SGC	0	0	1	0	✓

Análisis de resultados FINALES Enseñanza-Aprendizaje y Atención a Estudiantes

Los estudios de la Facultad se pueden decir feminizados, pues es una mayoría de mujeres las que cada año figuran como estudiantes de nuevo ingreso. La ratio de demanda de nuestros estudios continúa al alza, destacando las más de 23 peticiones por plaza ofertada en el Grado en Psicología. Asimismo los másteres son muy demandados, especialmente el Máster en Psicología General Sanitaria con casi 34 demandas por plaza ofertada. Las Quejas académicas registradas han sido 2, no relevantes en número teniendo en cuenta el volumen de estudiantes que tiene la Facultad, todas ellas resueltas en tiempo y forma por los responsables académicos, siguiendo el procedimiento PA02 'Quejas y sugerencias' del SGC de la Facultad.

Los indicadores de satisfacción arrojan resultados muy buenos aunque, salvando la encuesta de satisfacción con la labor docente del profesorado, no obtienen participaciones representativas (entre el 10% y el 19% en el mejor de los casos) por lo que no se pueden realizar análisis válidos

Los indicadores de satisfacción arrojan resultados muy buenos aunque, salvando la encuesta de satisfacción con la labor docente del profesorado, no obtienen participaciones representativas (entre el 10% y el 19% en el mejor de los casos) por lo que no se pueden realizar análisis válidos

Personal Docente	Valor	\bar{x}	2022	2021	
PA05 Gestión del PAS y el PDI					
I.004 Ratio de QUINQUENIOS del PD	2,07	2,37	2,18	2,18	!
I.005 Ratio de SEXENIOS del PDI en el SGC	1,34	1,34	1,31	1,4	✓
I.007 Ratio de SEXENIOS vivos del PDI en el SGC	0,75	0,74	0,77	0,73	✓
I.003 Número profesores EXCELENTES en Docencia	5	12	29	5	!
I.006 Ratio de FORMACIÓN en el SGC	12	14,27	8,9	17,01	!
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción					
S.02 Satisfacción global del PDI	4,24	4,19	4,22	4,21	✓
PC11 Información pública y difusión					
S.02.1 Satisfacción del PDI con la información y difusión del título	4,43	4,31	4,34	4,44	✓
S.02.2 Satisfacción del PDI con los recursos materiales	4,14	4,22	4,27	4,27	!

Análisis de resultados FINALES Personal Docente

Los resultados de los indicadores de profesorado son todos muy positivos, con resultados similares o superiores a los de años anteriores, en el promedio o por encima del global del profesorado de la UAL. Hay que destacar el esfuerzo de nuestros docentes en formación, como muestra el aumento del indicador en el último año.

El profesorado se muestra muy satisfecho con nuestros títulos, respaldado por una participación relevante del 32%.

Apoyo a los procesos clave	Valor	\bar{X}	2022	2021	
PA02 Quejas y Sugerencias					
I.001 Número SUGERENCIAS en el SGC	0	5	1	6	!
I.002 Número QUEJAS en el SGC	6	17	9	7	✓
S.01.1 Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento de quejas/sugerencias	3,06	3,23	3,24	3,35	!
PA06 Auditoría Interna					
I.008 Tasa de incidencias en Auditoría Interna en el SGC	14%	18%	14%	11%	✓
PC06 Gestión de la movilidad entrante y saliente					
I.029 Número de estudiantes de movilidad entrante	81	55	50	21	✓
I.030 Número de estudiantes de movilidad saliente	61	29	32	15	✓
S.05 Satisfacción de los estudiantes con la movilidad entrante	3,86	4,33	3,94	4,83	!
S.06 Satisfacción de los estudiantes con la movilidad saliente	3,61	3,91	3,87	3,79	!
S.07 Satisfacción de los coordinadores de movilidad	2,93	3,91	3,75	4,57	!
PC07 Gestión de las prácticas externas					
I.034 Ratio de puestos ofertados de prácticas externas	1,55	1,42	1,4	1,22	✓
S.08 Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	4,14	3,93	3,86	3,8	✓
S.10 Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas	4,42	4,19	4,16	4,23	✓
S.11 Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas	4,35	4,22	4,32	4,34	✓
PC08 Evaluación del Aprendizaje					
I.045 Tasa de EXPECTATIVAS	94%	93%	92%	93%	✓
I.050 Tasa de EXCELENCIA académica	22%	24%	22%	27%	!
I.057 Duración media de estudios de GRADO	3,5	4,64	4,73	4,73	✓
I.058 Duración media de estudios de MÁSTER (1 año)	1,5	1,66	1,84	1,72	✓
I.068 Duración media de estudios de MÁSTER (2 años)					
I.065 Nota media de egresados en GRADO	7,91	7,55	7,82	7,46	✓
I.066 Nota media de egresados en MÁSTER	8,49	8,81	8,92	8,99	!
PC14 Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción					
S.01.4 Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales	3,36	3,67	3,55	3,57	!
S.01.3 Satisfacción de los estudiantes con la información y difusión del título	3,82	3,76	3,78	3,81	✓
S.04.2 Satisfacción del PAS con los recursos materiales	3,88	4,09	3,82	4,4	!
S.04.1 Satisfacción del PAS con la información y difusión del título	4,29	4,17	4,15	4,4	✓
PC09 Orientación profesional y gestión y revisión de la inserción laboral					
S.13 Satisfacción de los egresados con la formación recibida	2,96	3,02	2,83	3,3	!
S.12 Satisfacción de los empleadores con los Titulados	4,45	4,35	4,65	5	✓

Análisis de resultados FINALES Apoyo a los procesos clave

De nuevo todos los indicadores de apoyo obtienen muy buenos resultados en 2023. Las prácticas son muy bien valoradas por todos los grupos de interés, respaldadas con participaciones en el entorno del 20% de estudiantes, del 54% de tutores externos y del 34% de los tutores internos.

La movilidad de los estudiantes continúa aumentando, destacando que recibimos casi el doble de estudiantes que el año anterior, lo que nos dice que la oferta formativa de nuestra Facultad es apreciada y valorada. Los indicadores de satisfacción, aunque buenos, no llegan a una participación del 20% en ningún caso, por lo que no podemos realizar análisis válidos de los mismos.

Lo mismo podemos decir del resto de indicadores de satisfacción con la salvedad de la satisfacción de los empleadores de nuestros egresados, que con un 33% de participación, muestran un excelente nivel de satisfacción con nuestros titulados.

Una vez analizados los resultados en los Indicadores del Plan de Control del CENTRO se procede a añadir las reflexiones que han realizado los **Coordinadores de los Títulos del CENTRO** como un input adicional en la propuesta de mejora para el próximo año.

Número de matriculados en GRADO	Valor	\bar{X}	2022	2021
Grado en Psicología (Plan 2010)	623	623	617	610

Aumenta ligeramente respecto al año anterior

Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	Valor	\bar{X}	2022	2021
	224	96	173	116

El número de matriculados ha aumentado considerablemente cada año.

Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado	Valor	\bar{X}	2022	2021
Grado en Psicología (Plan 2010)	4,52	4,48	4,61	4,47

Prácticamente se mantiene respecto al año anterior, siendo ligeramente mayor que la satisfacción de los estudiantes del Centro

Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	4,27	4,43	4,48	4,44
-------------------------------------	------	------	------	------

La satisfacción del estudiantado se mantiene muy similar durante los tres cursos académicos. Aunque el último curso bajó unas décimas.

Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	4,87			
--	------	--	--	--

Puntuación elevada lo que manifiesta la satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado.

Máster en Psicología General Sanitaria	4,46	4,45	4,66	4,91
--	------	------	------	------

La satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado es elevada

Satisfacción global de los estudiantes	Valor	\bar{x}	2022	2021
--	-------	-----------	------	------

Grado en Psicología (Plan 2010)	3,12	3,57	3,52	3,5
---------------------------------	------	------	------	-----

Ha descendido ligeramente

Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	3,46	3,56	3,56	
-------------------------------------	------	------	------	--

La satisfacción global se mantiene similar todos los cursos.

Máster en Psicología General Sanitaria	3,23	3,68	3,75	4
--	------	------	------	---

La satisfacción global es adecuada, aunque ha bajado ligeramente en los últimos años

Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	Valor	\bar{x}	2022	2021
--	-------	-----------	------	------

Grado en Psicología (Plan 2010)	4,12	4,2	4,12	4,18
---------------------------------	------	-----	------	------

Se mantiene igual que el año pasado

Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	3,96			
-------------------------------------	------	--	--	--

La satisfacción con las prácticas se mantiene similar cada año.

Máster en Psicología General Sanitaria	4,1	3,69	3,2	3,69
--	-----	------	-----	------

En el último año ha mejorado casi un punto la satisfacción de los estudiantes con las prácticas en relación al curso pasado

Satisfacción de los empleadores con los Titulados	Valor	\bar{x}	2022	2021
---	-------	-----------	------	------

Grado en Psicología (Plan 2010)	5	4,3	5	5
---------------------------------	---	-----	---	---

Poco significativa

Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	4,08	4,6	4,6	
-------------------------------------	------	-----	-----	--

Los empleadores valoran satisfactoriamente los titulados.

Máster en Psicología General Sanitaria	4,89	4,41	4,43	
--	------	------	------	--

La satisfacción de los empleadores es buena, siendo casi máxima en el último año

Número de egresados en GRADO y MÁSTER	Valor	\bar{x}	2022	2021
---------------------------------------	-------	-----------	------	------

Grado en Psicología (Plan 2010)	105	113	91	115
---------------------------------	-----	-----	----	-----

Aumenta respecto al año pasado

Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	45	0	0	0
-------------------------------------	----	---	---	---

La tasa de egresados es media.

Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	7			
--	---	--	--	--

El número reducido de egresados puede deberse a que se trata de un máster de nueva implantación y a su especificidad en cuando a formación investigadora. En el curso 2023/24, no obstante, se ha incrementado el número de estudiantes matriculados en las dos sedes: 7

Máster en Psicología General Sanitaria	34	37	37	38
--	----	----	----	----

Se mantiene bastante constante

Nota media de egresados en MÁSTER	Valor	\bar{x}	2022	2021
-----------------------------------	-------	-----------	------	------

Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	8,34			
--	------	--	--	--

Se valora como una nota media adecuada ya que refleja el rendimiento medio del alumnado matriculado

Máster en Psicología General Sanitaria	9,36	9,1	9,2	9,13
--	------	-----	-----	------

Es elevada

Tasa de ÉXITO	Valor	\bar{x}	2022	2021
Grado en Psicología (Plan 2010)	89%	91%	88%	95%
Se mantiene respecto al año anterior siendo ligeramente mayor (2 puntos) respecto a la TASA Ual				
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	95%	95%	96%	96%
La tasa de éxito es elevada				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	100%			
Nuevos datos serán necesarios para un mejor análisis				
Máster en Psicología General Sanitaria	100%	100%	100%	100%
Máxima				

Tasa de RENDIMIENTO	Valor	\bar{x}	2022	2021
Grado en Psicología (Plan 2010)	83%	86%	88%	89%
Aumenta ligeramente respecto al año anterior, siendo 2 punto mayor respecto a la Ual.				
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	91%	92%	96%	94%
La tasa de rendimiento es elevada				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	59%			
Nuevos datos serán necesarios para un mejor análisis				
Máster en Psicología General Sanitaria	97%	97%	100%	93%
Muy alta				

Tasa de GRADUACIÓN	Valor	\bar{x}	2022	2021
Grado en Psicología (Plan 2010)	63%	65%	59%	69%
Aumenta respecto al año anterior siendo más alta que la tasa referente a la Ual en 8 puntos				
Máster en Psicología General Sanitaria	93%	74%	3%	96%
Muy elevada (en el curso 2021/22 hay un error en el dato, debería de poner 0,97)				

Tasa de ABANDONO acumulado	Valor	\bar{x}	2022	2021
Grado en Psicología (Plan 2010)	1%	7%	19%	4%
Es prácticamente inexistente				
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)		0%		0%
No hay tasa de abandono				
Máster en Psicología General Sanitaria	0%	1%	0%	3%
Muy bajo				

Tasa de EFICIENCIA	Valor	\bar{x}	2022	2021
Grado en Psicología (Plan 2010)	90%	68%	90%	89%
Se mantiene respecto al año anterior siendo ligeramente mayor (1 punto) respecto a la Ual				
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	99%	91%		91%
La tasa de eficacia es elevada.				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	100%			
Nuevos datos serán necesarios para un mejor análisis				
Máster en Psicología General Sanitaria	98%	99%	99%	97%
Elevada				

Propuestas de mejora en estándares (indicadores) para el próximo Plan Anual de Calidad
Es necesario revisar la adecuación de los indicadores que forman parte del cuadro de mando

6.5 Plan de COMUNICACIÓN



La gestión de la comunicación cobra énfasis en la medida que una adecuada estrategia permite a nuestros usuarios **conocer y saber** cuantas cuestiones les puedan afectar. En nuestro caso, al ser administración pública, es un derecho que hay que sustanciar a través de un Plan y, por consiguiente, con un control asociado.

Comunicaciones / Acciones de Comunicación	Destinatario	%
Cm-01 Información sobre otras cuestiones		100%
Web Actividades Académicas	ALO ,PDI	100%
Email Actividades Académicas	ALO ,PDI	100%
Redes Actividades Académicas	ALO ,PDI	100%
Web Actividades de Extensión	ALO ,PDI ,PAS ,EGR ,OTR	100%
Redes Actividades de Extensión	ALO ,PDI ,PAS ,EGR ,OTR	100%
Email Actividades de Extensión	ALO ,PDI, EGR	100%
Web Orientación Académica	ALO ,PDI	100%
Email Orientación Académica	ALO ,PDI	100%
Redes Orientación Académica	ALO,PDI	100%
Web Orientación Profesional	ALO ,PDI	100%
Redes Orientación Profesional	ALO ,PDI	100%
Reunión Orientación Profesional	ALO	100%
Reunión Actividades Académicas	ALO ,PDI	100%
Reunión Orientación Profesional	ALO,PDI	100%
Reunión Actividades de Extensión	ALO,PDI,EGR	100%
Cm-02 Información dirigida al PDI		100%
Web Acuerdos Comisiones	ALO ,PDI	100%
Web Acuerdos Junta de Centro	ALO ,PDI	100%
Web Distribución Aulas	ALO ,PDI ,PAS	100%
Web Reconocimientos	ALO ,PDI ,PAS ,EGR ,OTR	100%
Email Horarios	ALO	100%
Web Horarios	ALO	100%
Web Horarios	PDI,PAS,OTR	100%
Email Horarios	PDI,PAS,OTR	100%
Cm-03 Recursos		100%
Web Aprobación del Presupuesto	ALO ,PDI ,PAS, EGR, OTR	100%
Web Liquidación del presupuesto	ALO ,PDI ,PAS, EGR, OTR	100%
Web Infraestructuras disponibles	ALO, PDI	100%
Cm-04 SGC		100%
Web Actas CC	ALO ,PDI ,PAS ,EGR ,OTR	100%
Web IARS	ALO ,PDI ,PAS ,EGR,OTR	100%
Web Informes de Resultados SGC	ALO ,PDI ,PAS ,EGR ,EMP ,OTR	100%
Web Objetivos de Calidad	ALO ,PDI ,PAS ,EGR,OTR	100%
Web Plan Anual de Calidad	ALO ,PDI ,PAS ,EGR ,OTR	100%
Web Política de Calidad	ALO ,PDI ,PAS ,EGR ,OTR	100%
Web Proc. de Quejas y Sugerencias	ALO, PDI, PAS, EGR, OTR	100%
Reunión Plan Anual de Calidad	ALO, PDI, PAS	100%
Reunión Plan Anual de Calidad	PDI	100%
Cm-05 TÍTULOS		100%
Email Practicum	ALO, PDI	100%
Web Informes DEVA	ALO ,PDI ,PAS ,EGR ,OTR	100%
Reunión Practicum	ALO	100%
Web Practicum	ALO, PDI	100%
Email TFG/TFM	ALO ,PDI	100%
Reunión TFG/TFM	ALO	100%
Email TFG/TFM	ALO, PDI	100%

Tendencias	2023	2022	2021
Ejecución	100%	100%	

Análisis de resultados FINALES

Se ha cumplido el plan de comunicación.

Propuestas de mejora para el próximo Plan Anual de Calidad (Introducir solo 1 por línea)

Revisar y actualizar el Plan de Comunicación para el año 2024

6.6 Otros temas de interés

Además de los Planes anteriormente analizados existen aspectos específicos que el CENTRO, tras su declaración efectuada en el Manual de Calidad, tiene que realizar.

También, en este apartado el CENTRO podrá incluir **otros temas** de interés que les sean propios y que puedan estar recogidos en su Comisión de Calidad.

Otros temas de interés para el CENTRO

Contando con la madurez que da la implantación del SGC de la Facultad de Psicología desde 2018, con el apoyo de los responsables y la implicación de los grupos de interés, el SGC se encuentra en condiciones de superar con éxito la certificación bajo el programa IMPLANTA.

7. Resultados en otras cuestiones adicionales

Además de los resultados del PAC se considera también importante otros aspectos que deben estudiarse con detenimiento: La participación de los Grupos de Interés en las encuestas, las conclusiones de Grupos de Discusión, ...

7.1 Encuestas de percepción

Una vez estudiados los resultados de percepción es interesante detenerse en visualizar y analizar el componente PARTICIPACIÓN en las mismas (relación de n con N). Es posible que de aquí se pueda deducir mejoras.

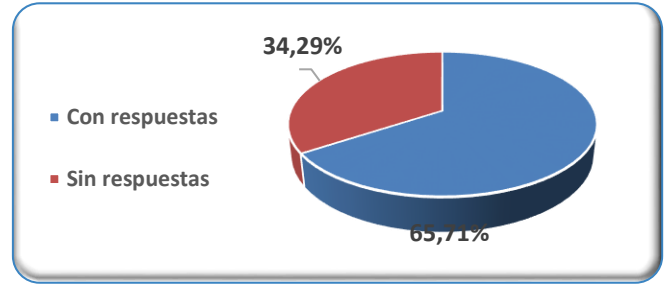
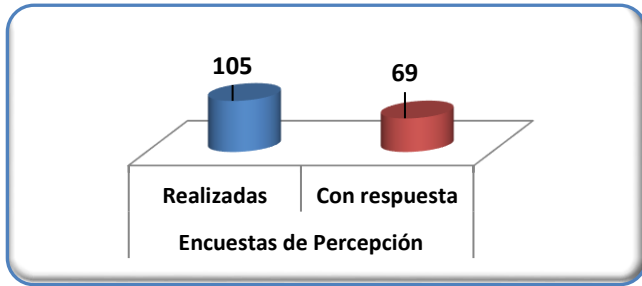
En este caso, su control y análisis sí puede incidir directamente en nuestra prestación de servicio.

Encuesta de percepción				
Satisfacción con la LABOR DOCENTE del Estudiante	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	4,44	2293	8136	28%
Grado en Psicología (Plan 2010)	4,52	1423	5598	25%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	4,27	753	1996	38%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	4,87	44	117	38%
Máster en Psicología Educativa	4,71	12	34	35%
Máster en Psicología General Sanitaria	4,46	61	391	16%
Satisfacción GLOBAL del Estudiante con el Título	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	3,27	58	544	11%
Grado en Psicología (Plan 2010)	3,12	30	355	8%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	3,46	14	121	12%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	3,91	1	10	10%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa	3,63	4	15	27%
Máster en Psicología General Sanitaria	3,23	9	43	21%
Satisfacción GLOBAL del PDI con el Título. Parte I	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	4,24	48	151	32%
Grado en Psicología (Plan 2010)	4,17	21	78	27%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	3,91	13	44	30%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa	4,67	2	5	40%
Máster en Psicología General Sanitaria	4,67	12	24	50%
Satisfacción GLOBAL del PAS con el Título	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	4,19	27	185	15%
Grado en Psicología (Plan 2010)	4,19	27	185	15%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	4,19	27	185	15%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	4,19	27	185	15%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	4,19	27	185	15%
Máster en Psicología Educativa	4,19	27	185	15%
Máster en Psicología General Sanitaria	4,19	27	185	15%
Satisfacción con la MOVILIDAD Alumnos Entrantes	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	3,86	10	46	22%
Grado en Psicología (Plan 2010)	3,86	10	46	22%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa				
Máster en Psicología General Sanitaria				
Satisfacción con la MOVILIDAD Alumnos Salientes	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	3,61	9	60	15%
Grado en Psicología (Plan 2010)	3,83	6	50	12%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	3,17	3	10	30%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa				
Máster en Psicología General Sanitaria				
Satisfacción con la MOVILIDAD Tutores Internos	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	2,93	2	12	17%
Grado en Psicología (Plan 2010)	2,93	2	12	17%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa				
Máster en Psicología General Sanitaria				



Satisfacción con las PRACTICAS EXTERNAS Estudiantes. Parte I	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	4,14	48	255	19%
Grado en Psicología (Plan 2010)	4,12	20	117	17%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	3,96	9	52	17%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa	4,74	4	14	29%
Máster en Psicología General Sanitaria	4,10	15	72	21%
Satisfacción con las PRACTICAS EXTERNAS Tutor Académico	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	4,42	24	70	34%
Grado en Psicología (Plan 2010)	4,19	13	41	32%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	5,00	2	6	33%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa	4,92	3	6	50%
Máster en Psicología General Sanitaria	4,50	6	17	35%
Satisfacción con las PRACTICAS EXTERNAS Tutor Externo	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	4,35	80	154	52%
Grado en Psicología (Plan 2010)	4,42	35	66	53%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	4,08	26	44	59%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa	4,43	7	12	58%
Máster en Psicología General Sanitaria	4,67	12	32	38%
Satisfacción con los TITULADOS DE LA UAL Empleadores	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	4,45	9	27	33%
Grado en Psicología (Plan 2010)	5,00	1	8	13%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	4,08	5	13	38%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa				
Máster en Psicología General Sanitaria	4,89	3	6	50%
Satisfacción con la FORMACIÓN RECIBIDA Egresados	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	2,96	25	168	15%
Grado en Psicología (Plan 2010)	2,67	14	116	12%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	4,64	2	14	14%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa				
Máster en Psicología General Sanitaria	3,04	9	38	24%
Satisfacción con la TUTORÍA del Trabajo Fin de Carrera	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	4,08	48	254	19%
Grado en Psicología (Plan 2010)	4,12	30	140	21%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	4,22	8	52	15%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	3,79	3	10	30%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa	3,58	3	14	21%
Máster en Psicología General Sanitaria	4,14	4	38	11%
Satisfacción con la ACOGIDA y ORIENTACIÓN	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	3,93	23	201	11%
Grado en Psicología (Plan 2010)	4,01	15	142	11%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	3,78	8	59	14%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento				
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa				
Máster en Psicología General Sanitaria				
Satisfacción con la ENSEÑANZA VIRTUAL Alumnos	Valor	n	N	%
Facultad de Psicología	3,54	38	415	9%
Grado en Psicología (Plan 2010)	3,63	14	258	5%
Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	3,37	13	92	14%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	4,75	1	10	10%
Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)				
Máster en Psicología Educativa	3,38	6	15	40%
Máster en Psicología General Sanitaria	3,71	4	40	10%

Resultado de lo anterior es la comparativa entre las encuestas que han recibido respuestas con respecto a las planteadas por SGC.



Análisis de resultados FINALES

En general, los indicadores de satisfacción cuentan con resultados muy buenos

Las participaciones, a excepción de la encuesta de satisfacción con la labor docente del profesorado por parte de los estudiantes, muestran participaciones muy bajas. Posiblemente el cansancio de las poblaciones diana, debido al elevado número de impactos, pueda desanimar para cumplimentar los cuestionarios

Propuestas de mejora para el próximo Plan Anual de Calidad (Introducir solo 1 por línea)

Mejorar la comunicación de las encuestas

Reforzar la toma de satisfacción a través de grupos focales / de mejora

7.2 Auditoría INTERNA

La Auditoría INTERNA se evidencia como una fuente importante para la mejora continua. Entre otros motivos, su enfoque busca adecuación del SGC a los estándares establecidos.

Resultados de en la Auditoría INTERNA

Gráfico 7.2.1 Datos de Auditoría INTERNA por tipo de hallazgo

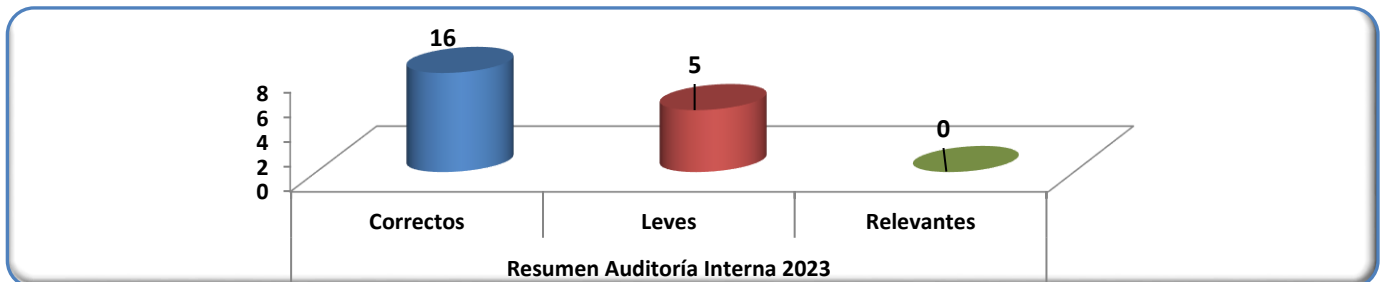
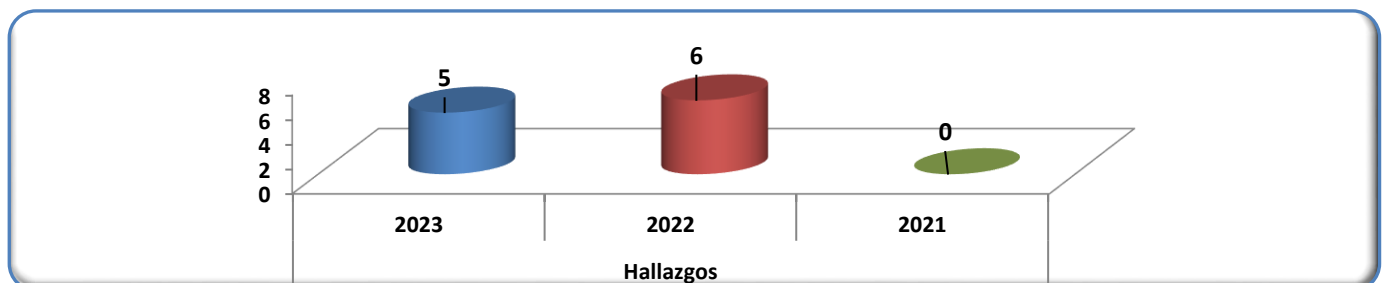


Gráfico 7.2.2 Datos de Auditoría INTERNA tendencias



Recomendaciones de la Auditoría INTERNA

No se evidencia publicado en la Web del Centro el Anexo al Manual de Calidad 2023

Se evidencia publicado el Plan de Comunicación 2023 incorporado al PAC 2023, no publicado como un documento independiente.

Se evidencia en el documento publicado en la Web del Centro que los miembros de la Comisión de Calidad están al día, a falta de nombrar al egresado.

No se puede evidenciar en las actas de la Comisión de Calidad 2022/2023 si asiste el egresado del Centro, ya que aún no está nombrado en el documento publicado, composición de la Comisión.

No se evidencia que los grupos de interés declarados en el Manual de Calidad estén alineados con los del Plan de Comunicación.

Análisis de RECOMENDACIONES

No hay ningún hallazgo relevante en la Auditoría

Propuestas de mejora para el próximo Plan Anual de Calidad (Introducir solo 1 por línea)

Analizar y actualizar el Plan de Comunicación de la Facultad

7.3 Grupos de DISCUSIÓN

Las Encuestas de percepción es una de nuestra principales vías de retroalimentación del SGC en el CENTRO. No obstante, se ofrece **esta otra vía (Grupos de DISCUSIÓN)** que también puede ayudar a esta tarea del proceso de mejora continua.

Introduce **conclusiones** de los **Grupos de DISCUSIÓN**

Est. Grado. For. Disponibilidad y profesionalidad del profesorado

Est. Grado. Mej. Que se realicen exámenes parciales

Est. Grado. Mej. Cambio de nombre de la Facultad para que se llame Facultad de Psicología y Trabajo Social

Est. Máster. For. La Facultad en su conjunto, la atención y buena disponibilidad

Est. Máster. Mej. Los títulos interuniversitarios tienen muchos desajustes y diferencias. Multitud de profesorado, diferentes formas de impartir las asignaturas, descompensación en los contenidos...

Análisis de CONCLUSIONES

Las fortalezas son tenidas en cuenta a fin de potenciarlas y que sean valores por los que la Facultad quiere ser reconocida.

Las debilidades pueden ser abordadas, si bien no podrán ser resueltas en el corto plazo

Propuestas de mejora para el próximo Plan Anual de Calidad (Introducir solo 1 por línea)

Profundizar en la oportunidad de mejora que suponen los grupos focales / de mejora
Ampliar, si es posible, los grupos focales / de mejora a otros grupos de interés

Fecha aprobación de los resultados y análisis FINAL

viernes, 8 de marzo de 2024

Anexo

Indicadores del Sistema de Garantía de Calidad

• Alcance del Sistema de Garantía de Calidad

Nº	CódMEC	Denominación del Centro/Título Oficial	Indicadores-->	Mble	Mdo
1	CEN-04008571	Facultad de Psicología		70	68
2	MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)		62	61
3	MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)		59	52
4	MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento		47	38
5	MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)		40	32
6	MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa		52	45
7	MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria		54	52
8	UNI-UAL	Universidad de Almería		384	348

• Detalle de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad

Selección, Admisión y Matrícula

• Ratio de demanda de plazas en GRADO

CódMEC	Plazas Ofertadas	Plazas Demandas	22-23	X̄	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	210	4243	20,2	12,5	18,82	5,2	12,9	13,17



MEC-2501716	150	3464	23,09	12,9	19,28	5,77	13,22	13,17
MEC-2503870	60	779	12,98	11,2	17,67	3,72	12,12	
UNI-UAL	3053	46053	15,08	7,3	10,86	2,92	8,12	7,29
• Ratio de demanda de plazas en MÁSTER								
CódMEC	Plazas Ofertadas	Plazas Demandas	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	61	1813	29,72	16,1	27,1	5,86	18,95	12,64
MEC-4315356	20	202	10,1	5,0	6,25	3,29	7,14	3,46
MEC-4317977	0	0						
MEC-4318066	2	300	150					
MEC-4315203	39	1311	33,62	24,8	37,79	7,95	29,54	24,05
UNI-UAL	1557	11752	7,55	5,6	7,92	3,47	7,19	3,93
• Nota de corte del cupo general en GRADO								
CódMEC			22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología		5,31	6,9	7,2	7,7	5,8	7,0
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)		5,23	7,9	9,4	9,0	6,2	7,0
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)		5,39	6,0	5,0	7,0		
UNI-UAL	Universidad de Almería		5,79	6,3	6,8	6,4	6,2	6,1
• Nota de corte para acceso de Titulados en GRADO								
CódMEC			22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología			7,3	7,2	7,2	6,6	8,3
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)			8,2	8,2	8,1	8,3	8,3
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)			6,4	6,2	6,7		
UNI-UAL	Universidad de Almería			5,9	5,9	5,9	5,9	5,9
• Nota de corte de mayores de 25 años en GRADO								
CódMEC			22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología		5,02	5,8	5,9	5,0	6,1	6,2
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)		5,04	5,9	6,8	5,1	5,7	6,2
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)		5,00	5,0	5,0	5,0		
UNI-UAL	Universidad de Almería		5,61	5,3	5,4	5,2	5,3	5,4
• Nota de corte de mayores de 40 años en GRADO								
CódMEC			22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología		8,97	5,3	5,0	5,0	5,0	6,1
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)		11,97	5,3	5,0	5,0	5,0	6,1
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)		5,96	5,0	5,0	5,0		
UNI-UAL	Universidad de Almería		14,43	5,7	5,5	5,5	5,8	6,0
• Nota de corte de mayores de 45 años en GRADO								
CódMEC			22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología		5,00	5,5	5,0	5,0	5,1	6,8
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)		5,00	5,5	5,0	5,0	5,1	6,8
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)			5,0	5,0	5,0		
UNI-UAL	Universidad de Almería		6,34	5,1	5,1	5,1	5,1	5,2
• Nota media de ingreso en GRADO								
CódMEC			22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología		8,80	8,6	9,5	9,4	7,6	7,9
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)		9,52	9,1	10,4	10,3	7,8	7,9
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)		8,08	8,1	8,6	8,6	7,3	
UNI-UAL	Universidad de Almería		9,49	9,1	9,6	9,2	8,8	8,8
• Nota media de ingreso en MÁSTER								
CódMEC			22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología		7,96	7,3	7,74	7,83	7,84	5,92
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento		7,61	7,0	7,2	7,56	7,39	5,79
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)		7,76					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa		8,07					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria		8,41	7,7	8,28	8,1	8,29	6,14
UNI-UAL	Universidad de Almería		7,43	7,1	7,43	7,43	7,35	6,09
• Número de matriculados de nuevo ingreso en GRADO								
CódMEC			22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología		210	195	208	203	215	155
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)		149	150	149	145	152	155
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)		61	60	59	58	63	
UNI-UAL	Universidad de Almería		2920	2614	2511	2566	2740	2638
• Número de matriculados en GRADO								
CódMEC			22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología		847	827	809	726	838	935
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)		623	623	617	610	620	644
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)		224	96	173	116	0	
UNI-UAL	Universidad de Almería		11276	10885	11332	10474	10821	10913
• Número de matriculados en MÁSTER								
CódMEC			22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología		118	110	99	113	97	130
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento		9	26	22	31	22	28
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)		16					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa		15					



MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	78	79	77	82	75	80
UNI-UAL	Universidad de Almería	2084	1737	2068	1802	1617	1459

• Número de matriculados de nuevo ingreso en MÁSTER

CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	70	62	51	63	56	78
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	0	19	14	23	19	19
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	16					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	15					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	39	38	37	40	37	39
UNI-UAL	Universidad de Almería	1299	1677	1211	1815	2005	

• Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en GRADO

CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	210	187	210	179	210	150
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	150	145	150	129	150	150
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	60	57	60	50	60	
UNI-UAL	Universidad de Almería	3053	2913	3013	2547	3083	3008

• Número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en MÁSTER

CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	61	59	59			
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	20	20	20			
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	0					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	2					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	39	39	39			
UNI-UAL	Universidad de Almería	1557	1221	1457	1286	1171	969

Perfiles de ingreso y captación de nuevos estudiantes

• GAP de género en la nuevo matriculación de GRADO y MÁSTER

CódMEC	Alumnos de nuevo ingreso	Género femenino	22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	280	221	58%	157%	58%	60%	461%	48%
MEC-2501716	149	113	52%	168%	50%	54%	513%	54%
MEC-2503870	61	53	74%	76%	73%	83%	71%	
MEC-4315356	0	0		49%	14%	57%	79%	47%
MEC-4317977	16	13	63%					
MEC-4318066	15	14	87%					
MEC-4315203	39	28	44%	95%	78%	50%	214%	38%
UNI-UAL	4219	2367	12%	81%	21%	16%	267%	18%

Planificación y desarrollo de la enseñanza

• Satisfacción de los estudiantes con la labor docente del profesorado en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	2293	8136	28%	0,82	4,44	4,47	4,58	4,48	4,35	4,45
MEC-2501716	1423	5598	25%	0,76	4,52	4,48	4,61	4,47	4,37	4,45
1er Curso	486	1711	28%	0,79	4,47	4,54	4,64	4,55	4,44	4,53
2do Curso	506	1493	34%	0,70	4,57	4,35	4,58	4,46	4,11	4,24
3er Curso	270	1547	17%	0,73	4,58	4,52	4,60	4,36	4,54	4,56
4to Curso	161	847	19%	0,88	4,38	4,48	4,53	4,52	4,57	4,31
MEC-2503870	753	1996	38%	0,92	4,27	4,43	4,48	4,44	4,37	
1er Curso	297	618	48%	0,85	4,25	4,39	4,38	4,42	4,37	
2do Curso	261	572	46%	1,05	4,13	4,45	4,41	4,48		
3er Curso	124	480	26%	0,89	4,37	4,65	4,65			
4to Curso	71	326	22%	0,44	4,74					
MEC-4315356						4,58	4,69	4,86	4,13	4,62
1er Curso	0	0		0,00		4,58	4,69	4,86	4,13	4,62
MEC-4317977	44	117	38%	0,33	4,87					
1er Curso	44	117	38%	0,33	4,87					
MEC-4318066	12	34	35%	0,47	4,71					
1er Curso	12	34	35%	0,47	4,71					
MEC-4315203	61	391	16%	0,64	4,46	4,45	4,66	4,91	4,06	4,17
1er Curso	61	391	16%	0,64	4,46	4,44	4,66	4,91	4,02	4,17
3er Curso	0	0		0,00		4,45		4,45		
UNI-UAL	35022	99480	35%	0,86	4,67	4,42	4,68	4,35	4,33	4,33

• Número de créditos reconocidos en GRADO y MÁSTER

CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	1901	1355	1355			
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	806	1018	1018			
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	1059	0	0			
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	6	3	3			
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	0					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	0					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	30	171	171			
UNI-UAL	Universidad de Almería	44608	49860	49860			

• Satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	48	254	19%	0,76	4,08	4,15	4,16	4,13		
MEC-2501716	30	140	21%	0,82	4,12	4,15	4,11	4,18		



MEC-2503870	8	52	15%	0,46	4,22				
MEC-4315356	3	10	30%	0,79	3,79	4,64	4,67	4,61	
MEC-4317977									
MEC-4318066	3	14	21%	0,95	3,58				
MEC-4315203	4	38	11%	0,77	4,14	3,97	4,22	3,72	
UNI-UAL	639	4164	15%	0,96	3,93	4,07	4,04	4,09	

• Satisfacción de los estudiantes con la enseñanza VIRTUAL

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	38	415	9%	0,74	3,54					
MEC-2501716	14	258	5%	0,72	3,63					
MEC-2503870	13	92	14%	0,62	3,37					
MEC-4315356	1	10	10%		4,75					
MEC-4317977										
MEC-4318066	6	15	40%	1,09	3,38					
MEC-4315203	4	40	10%	0,53	3,71					
UNI-UAL	414	5632	7%	0,99	3,54					

Gestión de las prácticas externas

• Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	48	255	19%	1	4,14	3,93	3,86	3,80	3,93	4,11
MEC-2501716	20	117	17%	1,03	4,12	4,20	4,12	4,18	4,30	4,18
MEC-2503870	9	52	17%	1,11	3,96					
MEC-4315356										
MEC-4317977										
MEC-4318066	4	14	29%	0,40	4,74					
MEC-4315203	15	72	21%	1,04	4,10	3,69	3,20	3,69	3,55	4,33
UNI-UAL	270	1467	18%	0,93	4,13	4,03	4,19	4,11	3,91	3,89

• Satisfacción de los tutores externos con las prácticas externas en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	80	154	52%	0,67	4,35	4,22	4,32	4,34	4,07	4,16
MEC-2501716	35	66	53%	0,70	4,42	4,30	4,29	4,48	4,25	4,16
MEC-2503870	26	44	59%	0,68	4,08	4,12		4,12		
MEC-4315356										
MEC-4317977										
MEC-4318066	7	12	58%	0,57	4,43					
MEC-4315203	12	32	38%	0,43	4,67	4,41	4,38	4,63	4,21	4,42
UNI-UAL	439	1063	41%	0,66	4,34	4,22	4,30	4,26	4,24	4,08

• Satisfacción de los tutores internos con las prácticas externas en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	24	70	34%	0,64	4,42	4,19	4,16	4,23	4,31	4,05
MEC-2501716	13	41	32%	0,60	4,19	4,19	4,03	4,32	4,34	4,05
MEC-2503870	2	6	33%	0,00	5,00	3,83		3,83		
MEC-4315356										
MEC-4317977										
MEC-4318066	3	6	50%	0,14	4,92					
MEC-4315203	6	17	35%	0,77	4,50	4,25	4,46	4,37	4,13	4,03
UNI-UAL	128	392	33%	0,73	4,33	4,09	4,16	4,20	4,07	3,94

• Ratio de puestos ofertados de prácticas externas en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Puesto ofertados	Puesto ocupados	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	305	197	1,6	1,4	1,4	1,2	1,8	1,3
MEC-2501716	180	123	1,5	1,7	1,4	1,3	2,5	1,5
MEC-2503870	0	0						
MEC-4315356	0	0						
MEC-4317977	0	0						
MEC-4318066	0	0						
MEC-4315203	125	74	1,7	1,3	1,4	1,3	2,0	0,5
UNI-UAL	5782	3727	1,6	2,8	2,3	2,3	5,1	1,7

Gestión de la movilidad entrante y saliente

• Satisfacción de los coordinadores de movilidad en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	2	12	17%	0,1	2,93	3,91	3,75	4,57	3,57	3,76
MEC-2501716	2	12	17%	0,10	2,93	3,87	3,87	4,57	3,57	3,45
MEC-2503870						3,14	3,14			
MEC-4315356										
MEC-4317977										
MEC-4318066										
MEC-4315203										
UNI-UAL	86	206	42%	0,88	3,80	3,97	4,06	3,97	3,97	3,88

• Satisfacción de los estudiantes con la movilidad entrante en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	10	46	22%	0,49	3,86	4,33	3,94	4,83		4,21
MEC-2501716	10	46	22%	0,49	3,86	4,33	3,94	4,83		4,21
MEC-2503870										



MEC-4315356										
MEC-4317977										
MEC-4318066										
MEC-4315203										
UNI-UAL	87	558	16%	0,78	3,92	4,03	4,07	3,90	4,06	4,10

• Satisfacción de los estudiantes con la movilidad saliente en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	9	60	15%	0,85	3,61	3,91	3,87	3,79	4,17	3,82
MEC-2501716	6	50	12%	0,72	3,83	3,92	3,82	3,79	4,21	3,86
MEC-2503870	3	10	30%	1,06	3,17	4,20	4,20			
MEC-4315356										
MEC-4317977										
MEC-4318066										
MEC-4315203										
UNI-UAL	113	550	21%	0,83	3,78	3,91	3,92	4,00	3,90	3,82

• Número de estudiantes de movilidad entrante en GRADO y MÁSTER

CódMEC		22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	81	55	50	21	63	84
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	74	44	48	18	43	65
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	6	1	2	0	0	0
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	0	0	0	0	0	0
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	1					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	0					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	0	0	0	1	0	0
UNI-UAL	Universidad de Almería	1748	1430	1523	803	1754	1641

• Número de estudiantes de movilidad saliente en GRADO y MÁSTER

CódMEC		22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	61	29	32	15	24	46
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	50	26	30	14	21	38
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	10	1	2	0	0	0
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	0	0	0	0	0	0
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	0					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	0					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	1	0	0	1	0	0
UNI-UAL	Universidad de Almería	586	397	483	238	423	444

Acogida y orientación académica

• Satisfacción de los estudiantes con la acogida y orientación académica en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	23	201	11%	1	3,93	3,88	3,88			
MEC-2501716	15	142	11%	0,89	4,01	3,85	3,85			
MEC-2503870	8	59	14%	1,25	3,78	3,90	3,90			
MEC-4315356										
MEC-4317977										
MEC-4318066										
MEC-4315203										
UNI-UAL	283	2602	11%	0,93	3,48	3,53	3,53			

Gestión de expedientes académicos y administrativos

• Número de traslados de expedientes ENTRANTES en GRADO y MÁSTER

CódMEC		22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	30	9	12	9	11	4
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	24	8	11	5	10	4
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	6	2	1	4	1	0
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	0	0	0	0	0	0
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	0					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	0					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	0	0	0	0	0	0
UNI-UAL	Universidad de Almería	828	78	73	64	124	50

• Número de traslados de expedientes SALIENTES en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Internos	Externos	Otros	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	0	1	0	1	29	45	13	29	28
MEC-2501716	0	1	0	1	18	29	12	15	14
MEC-2503870	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEC-4315356	0	0	0	0	1	2	1	0	0
MEC-4317977	0	0	0	0					
MEC-4318066	0	0	0	0					
MEC-4315203	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNI-UAL	10	3	17	13	349	567	267	280	282

Evaluación y aprendizaje

• Número de egresados en GRADO y MÁSTER

CódMEC		22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	210	231	137	251	262	274
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	105	113	91	115	116	131
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	45	0	0	0	0	0



MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	6	13	9	14	10	17			
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	7								
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	13								
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	34	37	37	38	33	39			
UNI-UAL	Universidad de Almería	2740	2657	2438	2832	2903	2456			
• Duración media de estudios de GRADO										
CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19			
CEN-04008571	Facultad de Psicología	3,5	4,6	4,7	4,7	4,7	4,4			
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	4,0	4,7	4,7	4,7	4,9	4,7			
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	3,0								
UNI-UAL	Universidad de Almería	4,8	5,0	5,0	5,0	5,1	5,0			
• Duración media de estudios de MÁSTER (1 año)										
CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19			
CEN-04008571	Facultad de Psicología	1,5	1,7	1,8	1,7	1,6	1,5			
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	2,0	1,4	1,7	1,3	1,1	1,4			
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	1,0								
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	1,0								
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	2,0	2,1	2,0	2,2	2,0	2,0			
UNI-UAL	Universidad de Almería	1,4	1,5	1,6	1,5	1,5	1,4			
• Duración media de estudios de MÁSTER (2 años)										
CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19			
CEN-04008571	Facultad de Psicología									
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento									
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)									
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa									
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria									
UNI-UAL	Universidad de Almería		2,4	2,6	2,4	2,3	2,3			
• Nota media de egresados en GRADO										
CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19			
CEN-04008571	Facultad de Psicología	7,9	7,6	7,8	7,5	7,5	7,4			
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	7,6	7,6	7,8	7,5	7,5	7,5			
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	8,2								
UNI-UAL	Universidad de Almería	7,5	7,4	7,5	7,3	7,3	7,3			
• Nota media de egresados en MÁSTER										
CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19			
CEN-04008571	Facultad de Psicología	8,5	8,8	8,9	9,0	8,8	8,6			
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	7,5	8,7	8,6	8,9	8,6	8,6			
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	8,3								
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	8,8								
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	9,4	9,1	9,2	9,1	9,0	9,0			
UNI-UAL	Universidad de Almería	8,4	8,4	8,4	8,4	8,4	8,4			
• Tasa de ABANDONO acumulado en GRADO y MÁSTER										
CódMEC	Cohorte	Internos	Externos	Otros	22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	214	0	1	0	0%	7%	15%	3%	4%	6%
MEC-2501716	152	0	1	0	1%	7%	19%	4%	3%	3%
MEC-2503870	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MEC-4315356	22	0	0	0	0%	8%	11%	21%	0%	0%
MEC-4317977	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MEC-4318066	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MEC-4315203	40	0	0	0	0%	1%	0%	3%	0%	0%
UNI-UAL	3633	10	3	17	1%	8%	15%	5%	5%	5%
• Tasa de ABANDONO inicial en GRADO y MÁSTER										
CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19			
CEN-04008571	Facultad de Psicología	14%	0%	0%						
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	16%	0%	0%						
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	8%	0%	0%						
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento		0%	0%						
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)									
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa									
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria		0%	0%						
UNI-UAL	Universidad de Almería	17%	0%	0%						
• Tasa de EXCELENCIA académica en GRADO y MÁSTER										
CódMEC	Presentados	Nota >= 9	22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19		
CEN-04008571	8361	1838	22%	24%	22%	27%	25%	20%		
MEC-2501716	5251	725	14%	17%	13%	20%	19%	14%		
1er Curso	1544	39	3%	5%	5%	6%	5%			
2do Curso	1342	178	13%	14%	13%	21%	8%			
3er Curso	1392	210	15%	16%	8%	24%	17%			
4to Curso	973	298	31%	30%	32%	32%	27%			
MEC-2503870	2015	450	22%	22%	25%	24%	18%			
1er Curso	578	48	8%	19%	19%	18%				
2do Curso	561	130	23%	21%	21%					
3er Curso	464	89	19%	37%	37%					



4to Curso	412	183	44%						
MEC-4315356	10	1	10%	49%	50%	54%	48%	44%	
1er Curso	10	1	10%	47%	50%		48%	44%	
MEC-4317977	154	52	34%						
1er Curso	154	52	34%						
MEC-4318066	200	100	50%						
1er Curso	200	100	50%						
MEC-4315203	731	510	70%	73%	80%	74%	73%	65%	
1er Curso	664	460	69%	73%	80%		74%	65%	
2do Curso	67	50	75%	73%	78%		71%	71%	
UNI-UAL	92638	18980	20%	22%	21%	23%	23%	21%	

• Tasa de ÉXITO en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Créditos presentados	Créditos superados	22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	50666	46361	92%	93%	91%	96%	96%	90%
MEC-2501716	32922	29328	89%	91%	88%	95%	95%	86%
1er Curso	9264	7554	82%	82%	82%		92%	73%
2do Curso	8052	7224	90%	90%	91%		93%	86%
3er Curso	8352	7680	92%	92%	87%		98%	91%
4to Curso	7254	6870	95%	96%	94%		97%	96%
MEC-2503870	12702	12024	95%	95%	96%	96%	93%	
1er Curso	3468	3096	89%	95%	96%		93%	
2do Curso	3366	3180	94%	93%	93%			
3er Curso	2784	2682	96%	99%	99%			
4to Curso	3084	3066	99%					
MEC-4315356	177	150	85%	97%	99%	92%	100%	97%
1er Curso	177	150	85%	99%	99%		100%	97%
MEC-4317977	663	663	100%					
1er Curso	663	663	100%					
MEC-4318066	848	848	100%					
1er Curso	848	848	100%					
MEC-4315203	3354	3348	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1er Curso	2352	2346	100%	100%	100%		100%	100%
2do Curso	1002	1002	100%	100%	100%		100%	100%
UNI-UAL	576620	501675	87%	89%	86%	90%	92%	87%

• Tasa de EXPECTATIVAS en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Créditos matriculados	Créditos presentados	22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	54128	50666	94%	93%	92%	93%	95%	92%
MEC-2501716	35262	32922	93%	93%	91%	94%	95%	90%
1er Curso	9912	9264	93%	88%	86%		94%	85%
2do Curso	8556	8052	94%	92%	93%		93%	91%
3er Curso	8928	8352	94%	94%	94%		96%	93%
4to Curso	7866	7254	92%	94%	94%		95%	92%
MEC-2503870	13194	12702	96%	95%	96%	97%	92%	
1er Curso	3708	3468	94%	94%	95%		92%	
2do Curso	3420	3366	98%	98%	98%			
3er Curso	2862	2784	97%	94%	94%			
4to Curso	3204	3084	96%					
MEC-4315356	255	177	69%	72%	60%	66%	77%	85%
1er Curso	255	177	69%	74%	60%		77%	85%
MEC-4317977	1116	663	59%					
1er Curso	1116	663	59%					
MEC-4318066	848	848	100%					
1er Curso	848	848	100%					
MEC-4315203	3453	3354	97%	96%	96%	93%	98%	97%
1er Curso	2403	2352	98%	99%	97%		100%	100%
2do Curso	1050	1002	95%	94%	94%		94%	93%
UNI-UAL	672344	576620	86%	86%	82%	87%	90%	85%

• Tasa de RENDIMIENTO en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Créditos matriculados	Créditos superados	22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	54128	46361	86%	88%	91%	89%	91%	82%
MEC-2501716	35262	29328	83%	86%	88%	89%	89%	77%
1er Curso	9912	7554	76%	77%	82%		86%	62%
2do Curso	8556	7224	84%	85%	91%		87%	78%
3er Curso	8928	7680	86%	89%	87%		94%	85%
4to Curso	7866	6870	87%	92%	94%		92%	89%
MEC-2503870	13194	12024	91%	92%	96%	94%	86%	
1er Curso	3708	3096	83%	91%	96%		86%	
2do Curso	3420	3180	93%	93%	93%			
3er Curso	2862	2682	94%	99%	99%			
4to Curso	3204	3066	96%					
MEC-4315356	255	150	59%	80%	99%	61%	77%	82%
1er Curso	255	150	59%	86%	99%		77%	82%
MEC-4317977	1116	663	59%					



1er Curso	1116	663	59%						
MEC-4318066	848	848	100%						
1er Curso	848	848	100%						
MEC-4315203	3453	3348	97%	97%	100%	93%	98%	97%	
1er Curso	2403	2346	98%	100%	100%	100%	100%	100%	
2do Curso	1050	1002	95%	96%	100%		94%	93%	
UNI-UAL	672344	501675	75%	80%	86%	78%	83%	74%	

• Tasa de EFICIENCIA en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Créditos requeridos	Créditos matriculados	Créditos reconocidos	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	40620	41904	1901	93%	70%	92%	90%	6%	93%
MEC-2501716	25200	27150	806	90%	68%	90%	89%	0%	92%
MEC-2503870	10800	9882	1059	99%	91%		91%		
MEC-4315356	360	588	6	61%	91%	95%	89%	96%	85%
MEC-4317977	420	420	0	100%					
MEC-4318066	780	780	0	100%					
MEC-4315203	3060	3084	30	98%	99%	99%	97%	99%	99%
UNI-UAL	477728	492661	44611	89%	70%	90%	89%	10%	90%

• Tasa de GRADUACIÓN en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Cohorte	Alumnos graduados	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	205	141	69%	66%	48%	73%	70%	73%
MEC-2501716	152	95	63%	65%	59%	69%	63%	68%
MEC-2503870	0	0						
MEC-4315356	13	9	69%	64%	50%	68%	58%	80%
MEC-4317977	0	0						
MEC-4318066	0	0						
MEC-4315203	40	37	93%	74%	3%	96%	96%	100%
UNI-UAL	3690	2031	55%	56%	54%	59%	56%	56%

Gestión y revisión de la inserción laboral

• Satisfacción de los egresados con la formación recibida en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	25	168	15%	1,24	2,96	3,02	2,83	3,30	2,91	3,03
MEC-2501716	14	116	12%	0,99	2,67	2,69	2,67	2,71	2,73	2,63
MEC-2503870										
MEC-4315356	2	14	14%	0,51	4,64	3,69	3,29	4,36	3,43	
MEC-4317977										
MEC-4318066										
MEC-4315203	9	38	24%	1,45	3,04	3,59	3,11	3,43	4,13	3,67
UNI-UAL	318	2489	13%	1,08	3,21	3,23	3,26	3,28	3,09	3,27

• Satisfacción de los empleadores con los Titulados en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	9	27	33%	0,71	4,45	4,35	4,65	5,00	3,67	4,07
MEC-2501716	1	8	13%		5,00	4,30	5,00	5,00	3,50	3,70
MEC-2503870	5	13	38%	0,78	4,08	4,60	4,60			
MEC-4315356										
MEC-4317977										
MEC-4318066										
MEC-4315203	3	6	50%	0,19	4,89	4,41	4,43		4,00	4,80
UNI-UAL	144	628	23%	0,75	4,24	4,06	4,24	4,13	3,99	3,88

• Tasa de inserción laboral (TIL) en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Trabajan	Demandan	Actividad des.	No trabajan	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	85	22	9	51	51%	48%	52%	46%	46%	46%
MEC-2501716	49	15	6	45	43%	35%	41%	35%	34%	30%
MEC-2503870	0	0	0	0						
MEC-4315356	8	1	3	2	57%	38%	50%	35%	29%	38%
MEC-4317977	0	0	0	0						
MEC-4318066	0	0	0	0						
MEC-4315203	28	6	0	4	74%	69%	70%	79%	68%	60%
UNI-UAL	1428	348	121	683	55%	54%	54%	53%	55%	52%

• Tasa de paro registrado (TPR) en GRADO y MÁSTER

CódMEC	Trabajan	Demandan	Actividad des.	No trabajan	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	85	22	9	51	44%	38%	21%	31%	51%	48%
MEC-2501716	49	15	6	45	52%	44%	20%	34%	62%	61%
MEC-2503870	0	0	0	0						
MEC-4315356	8	1	3	2	21%	31%	10%	18%	57%	38%
MEC-4317977	0	0	0	0						
MEC-4318066	0	0	0	0						
MEC-4315203	28	6	0	4	26%	26%	21%	15%	30%	38%
UNI-UAL	1428	348	121	683	40%	31%	18%	26%	38%	42%

Recogida de necesidades, expectativas y satisfacción

• Satisfacción global del estudiante en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	58	544	11%	0,75	3,27	3,55	3,58	3,62	3,54	3,47
MEC-2501716	30	355	8%	0,67	3,12	3,57	3,52	3,50	3,72	3,54



MEC-2503870	14	121	12%	0,81	3,46	3,56	3,56				
MEC-4315356	1	10	10%		3,91	3,71	3,83	3,49	3,47	4,04	
MEC-4317977											
MEC-4318066	4	15	27%	1,04	3,63						
MEC-4315203	9	43	21%	0,79	3,23	3,68	3,75	4,00	3,08	3,89	
UNI-UAL	833	7743	11%	0,89	3,41	3,56	3,57	3,64	3,60	3,44	

• Satisfacción del estudiante con los recursos materiales en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	58	544	11%	0,75	3,36	3,67	3,55	3,57	3,72	3,83
MEC-2501716	30	355	8%	0,67	3,17	3,60	3,44	3,60	3,90	3,46
MEC-2503870	14	121	12%	0,81	3,43	3,41	3,41			
MEC-4315356	1	10	10%		5,00	4,18	4,40	3,00	4,75	4,57
MEC-4317977										
MEC-4318066	4	15	27%	1,04	4,50					
MEC-4315203	9	43	21%	0,79	3,22	4,02	3,90	4,13	3,33	4,71
UNI-UAL	833	7743	11%	0,89	3,65	3,67	3,72	3,68	3,73	3,53

• Satisfacción global del PDI en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	48	151	32%	0,66	4,24	4,19	4,22	4,21	4,17	4,14
MEC-2501716	21	78	27%	0,62	4,17	3,99	4,12	3,99	3,85	4,01
MEC-2503870	13	44	30%	0,71	3,91	4,15	3,88	4,45	4,11	
MEC-4315356						4,37	4,40	4,25	4,40	4,43
MEC-4317977										
MEC-4318066	2	5	40%	0,47	4,67					
MEC-4315203	12	24	50%	0,45	4,67	4,42	4,53	4,47	4,49	4,19
UNI-UAL	802	3739	21%	0,74	4,19	4,10	4,14	4,12	4,06	4,06

• Satisfacción del PDI con los recursos materiales en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	48	151	32%	4,14	4,14	4,22	4,27	4,27	4,02	4,30
MEC-2501716	21	78	27%	3,93	3,93	3,90	4,10	3,77	3,77	3,94
MEC-2503870	13	44	30%	3,96	3,96	4,38	4,09	4,92	4,13	
MEC-4315356						4,41	4,42	4,47	4,12	4,62
MEC-4317977										
MEC-4318066	2	5	40%	4,50	4,50					
MEC-4315203	12	24	50%	4,72	4,72	4,56	4,60	4,79	4,40	4,45
UNI-UAL	802	3739	21%	4,23	4,23	4,19	4,31	4,24	4,08	4,12

• Satisfacción global del PAS en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	27	185	15%	1,05	4,19	4,19	4,19			
MEC-2501716	27	185	15%	1,05	4,19	4,19	4,19			
MEC-2503870	27	185	15%	1,05	4,19	4,19	4,19			
MEC-4315356	27	185	15%	1,05	4,19	4,19	4,19			
MEC-4317977	27	185	15%	1,05	4,19					
MEC-4318066	27	185	15%	1,05	4,19					
MEC-4315203	27	185	15%	1,05	4,19	4,19	4,19			
UNI-UAL	27	185	15%	1,05	4,19	4,19	4,19			

• Satisfacción del PAS con los recursos materiales en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	27	185	15%	1,05	3,88	4,09	3,82	4,40	3,84	4,28
MEC-2501716	27	185	15%	1,05	3,88	4,09	3,82	4,40	3,84	4,28
MEC-2503870	27	185	15%	1,05	3,88	4,02	3,82	4,40	3,84	
MEC-4315356	27	185	15%	1,05	3,88	4,09	3,82	4,40	3,84	4,28
MEC-4317977	27	185	15%	1,05	3,88					
MEC-4318066	27	185	15%	1,05	3,88					
MEC-4315203	27	185	15%	1,05	3,88	4,09	3,82	4,40	3,84	4,28
UNI-UAL	27	185	15%	1,05	3,88	4,09	3,82	4,40	3,84	4,28

Información pública y difusión

• Satisfacción de los recién egresados con la información y difusión del título en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	58	544	11%	0,75	3,82	3,76	3,78	3,81	3,88	3,55
MEC-2501716	30	355	8%	0,67	3,60	3,77	3,75	3,65	3,75	3,92
MEC-2503870	14	121	12%	0,81	4,23	3,65	3,65			
MEC-4315356	1	10	10%		4,00	4,26	4,00	4,00	4,75	4,29
MEC-4317977										
MEC-4318066	4	15	27%	1,04	4,25					
MEC-4315203	9	43	21%	0,79	3,78	4,08	4,00	4,13	4,17	4,00
UNI-UAL	833	7743	11%	0,89	3,78	3,85	3,87	3,93	3,85	3,75

• Satisfacción del PDI con la información y difusión del título en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	48	151	32%	0,66	4,43	4,31	4,34	4,44	4,26	4,20
MEC-2501716	21	78	27%	0,62	4,35	4,12	4,30	4,24	3,95	4,00
MEC-2503870	13	44	30%	0,71	4,31	4,35	4,18	4,86	4,00	
MEC-4315356						4,46	4,43	4,42	4,58	4,42



MEC-4317977	2	5	40%	0,47	4,50						
MEC-4318066	12	24	50%	0,45	4,67	4,38	4,50	4,57	4,44	4,00	
MEC-4315203	12	24	50%	0,45	4,67	4,38	4,50	4,57	4,44	4,00	
UNI-UAL	802	3739	21%	0,74	4,41	4,23	4,33	4,29	4,15	4,14	

• Satisfacción del PAS con la información y difusión del título en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	27	185	15%	1,05	4,29	4,17	4,15	4,40	3,84	4,28
MEC-2501716	27	185	15%	1,05	4,29	4,17	4,15	4,40	3,84	4,28
MEC-2503870	27	185	15%	1,05	4,29	4,13	4,15	4,40	3,84	4,28
MEC-4315356	27	185	15%	1,05	4,29	4,17	4,15	4,40	3,84	4,28
MEC-4317977	27	185	15%	1,05	4,29					
MEC-4318066	27	185	15%	1,05	4,29					
MEC-4315203	27	185	15%	1,05	4,29	4,17	4,15	4,40	3,84	4,28
UNI-UAL	27	185	15%	1,05	4,29	4,17	4,15	4,40	3,84	4,28

Gestión del PAS y PDI

• Número profesores EXCELENTES en Docencia en GRADO y MÁSTER

CódMEC		22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	5	12	29	5	3	
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	4	2	2	4	0	1
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	1	1	1	1	1	
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	0	0	0	0	0	1
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	0					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	0					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	0	0	0	0	0	
UNI-UAL	Universidad de Almería	88	225	430	172	73	

• Ratio de FORMACIÓN en el SGC

CódMEC	PDI	Horas de formación	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	251	3014	12,0	14,3	8,9	17,0	13,8	17,4
MEC-2501716	137	1288	9,4	15,1	10,7	17,0	15,1	17,7
MEC-2503870	49	811	16,6	9,3	4,6	19,3	4,1	
MEC-4315356				10,3	3,6	11,2	11,0	15,4
MEC-4317977	28	239	8,5					
MEC-4318066	5	292	58,4					
MEC-4315203	32	384	12,0	20,4	12,8	22,1	16,1	30,4
UNI-UAL	6350	101650	16,0	15,4	16,6	17,0	13,1	14,9

• Ratio de QUINQUENIOS del PDI en GRADO y MÁSTER

CódMEC	PDI	Número de quinquenios	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	251	520	2,1	2,4	2,2	2,2	2,6	2,5
MEC-2501716	137	278	2,0	2,3	2,1	2,0	2,6	2,5
MEC-2503870	49	66	1,4	1,1	1,0	0,9	1,3	
MEC-4315356				3,3	3,2	3,4	3,3	3,2
MEC-4317977	28	89	3,2					
MEC-4318066	5	14	2,8					
MEC-4315203	32	73	2,3	2,6	2,5	2,9	2,6	2,5
UNI-UAL	6350	12663	2,0	2,3	2,0	2,0	2,5	2,5

• Ratio de SEXENIOS del PDI en el SGC

CódMEC	PDI	Número de sexenios	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	251	336	1,3	1,3	1,3	1,4	1,4	1,3
MEC-2501716	137	178	1,3	1,3	1,3	1,4	1,3	1,2
MEC-2503870	49	38	0,8	0,6	0,5	0,5	0,8	
MEC-4315356				2,0	2,1	2,1	1,9	1,7
MEC-4317977	28	69	2,5					
MEC-4318066	5	7	1,4					
MEC-4315203	32	44	1,4	1,5	1,5	1,8	1,5	1,3
UNI-UAL	6350	8350	1,3	1,2	1,1	1,3	1,2	1,1

• Ratio de SEXENIOS vivos del PDI en el SGC

CódMEC	Cohorte de PDI	Número de sexenios vivos	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	130	98	0,8	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7
MEC-2501716	71	50	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7	0,7
MEC-2503870	16	12	0,8	0,8	0,7	0,7	1,0	
MEC-4315356				0,8	0,8	0,8	0,8	0,7
MEC-4317977	22	21	1,0					
MEC-4318066	3	2	0,7					
MEC-4315203	18	13	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7
UNI-UAL	3125	2356	0,8	0,7	0,8	0,8	0,7	0,7

Quejas y sugerencias

• Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento de quejas/sugerencias en GRADO y MÁSTER

CódMEC	n	N	%	σ	22-23	\bar{X}	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	58	544	11%	0,75	3,06	3,23	3,24	3,35	3,18	3,16
MEC-2501716	30	355	8%	0,67	2,79	3,31	3,29	3,24	3,31	3,40
MEC-2503870	14	121	12%	0,81	3,42	2,94	2,94			
MEC-4315356	1	10	10%		4,00	3,43	4,00	3,60	1,50	4,60
MEC-4317977										



MEC-4318066	4	15	27%	1,04	3,67						
MEC-4315203	9	43	21%	0,79	3,20	3,25	3,27	3,83	2,50	3,40	
UNI-UAL	833	7743	11%	0,89	3,20	3,34	3,36	3,45	3,35	3,18	

• Número QUEJAS en el SGC

CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	6	17	9	7	35	17
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	4	10	5	4	23	7
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	1	1	0	2	1	
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	0	0	0	0	1	0
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	0					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	0					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	1	1	1	1	0	2
UNI-UAL	Universidad de Almería	98	193	135	101	379	156

• Número QUEJAS académicas en GRADO y MÁSTER

CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	2	7	3	7	16	3
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	1	6	1	6	14	2
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	0	0	0	0	0	
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	0	0	0	0	0	0
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	0					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	0					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	1	1	1	1	0	1
UNI-UAL	Universidad de Almería	31	61	20	60	132	32

• Número SUGERENCIAS en el SGC

CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	0	5	1	6	7	7
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	0	4	1	4	5	4
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	0	0	0	1	0	
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	0	0	0	0	0	0
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	0					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	0					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	0	1	0	1	1	1
UNI-UAL	Universidad de Almería	20	60	31	52	92	63

Suspensión / extinción del Título de Grado/Máster o Programa de Doctorado

• Número de QUEJAS relacionadas con la suspensión o extinción del Título en el SGC

CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	0	0	1	0	0	0
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	0	0	0	0	0	0
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	0	0	0	0	0	
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	0	0	0	0	0	0
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	0					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	0					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	0	0	0	0	0	0
UNI-UAL	Universidad de Almería	0	0	1	0	0	0

Auditoría Interna

• Tasa de incidencias en Auditoría Interna en el SGC

CódMEC		22-23	X	21-22	20-21	19-20	18-19
CEN-04008571	Facultad de Psicología	14%	18%	14%	11%	24%	23%
MEC-2501716	Grado en Psicología (Plan 2010)	14%	9%	14%	0%	13%	
MEC-2503870	Grado en Trabajo Social (Plan 2018)	14%	9%	14%	0%	13%	
MEC-4315356	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento	14%	9%	14%	0%	13%	
MEC-4317977	Máster en Investigación en Ciencias del Comportamiento (nuevo)	14%					
MEC-4318066	Máster en Psicología Educativa	14%					
MEC-4315203	Máster en Psicología General Sanitaria	14%	9%	14%	0%	13%	
UNI-UAL	Universidad de Almería	21%	15%	25%	7%	13%	