



Telefonía IP: Uso de Softphone

Autor	Área de Tecnologías de la Información y la Comunicación
Destinatario	Trabajadores UAL
Fecha creación	23/02/2024 9:05:00
Fecha última modificación	23/02/2024 13:33:00

1.	Introducción	2
2.	Requisitos.....	2
3.	Instalación y Configuración de MicroSIP.....	3
3.1.	Instalación de MicroSIP	3
3.2.	Configuración de MicroSIP.....	3
4.	Uso del softphone.....	7
4.1.	Realizar una llamada.....	7
4.2.	Transferir una llamada.....	8

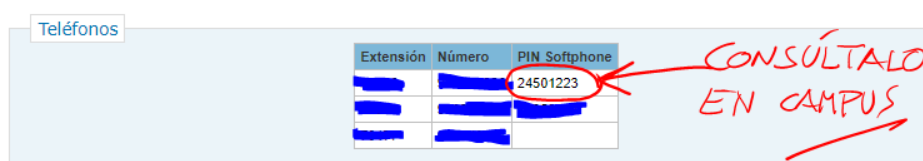
1. Introducción

El servicio de telefonía IP te permitirá hacer y recibir llamadas en el PC de casa con tu número telefónico de la UAL gracias a un softphone. Un softphone es un software que permite realizar llamadas telefónicas a través de Internet, utilizando la tecnología VoIP (Voz sobre Protocolo de Internet). Los softphones son una alternativa a los teléfonos tradicionales, ya que permiten realizar llamadas a través de la red de datos, en lugar de la red telefónica convencional.

IMPORTANTE: Si te encuentras teletrabajando, es necesario que te conectes al Servicio VPN para poder utilizar el softphone con tu número de teléfono de la UAL. Más información en el siguiente enlace [sobre configuración y uso de la VPN](#)

2. Requisitos

- Sistema Operativo: Windows, Linux, Mac OS.
- Conexión a Internet estable y razonablemente rápida
- Micrófono y Auricular: Micrófono y auricular (o altavoz) de una cierta calidad
- Extensión de Telefonía IP: Tu número de teléfono de la UAL.
- PIN de extensión: Necesitarás el PIN de tu extensión para poder autenticarte en el softphone. Puedes obtener el PIN de tu extensión a través del siguiente enlace: [Consumo Telefónico](#)



Extensión	Número	PIN Softphone
[REDACTED]	[REDACTED]	24501223
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

- Software de softphone: Se requiere un software de softphone para poder realizar llamadas a través de VoIP. A continuación, se detallan algunos de los softphones soportados por la UAL:
 - [MicroSIP](#)

3. Instalación y Configuración de MicroSIP

A continuación, se detallan los pasos para instalar y configurar el softphone MicroSIP:

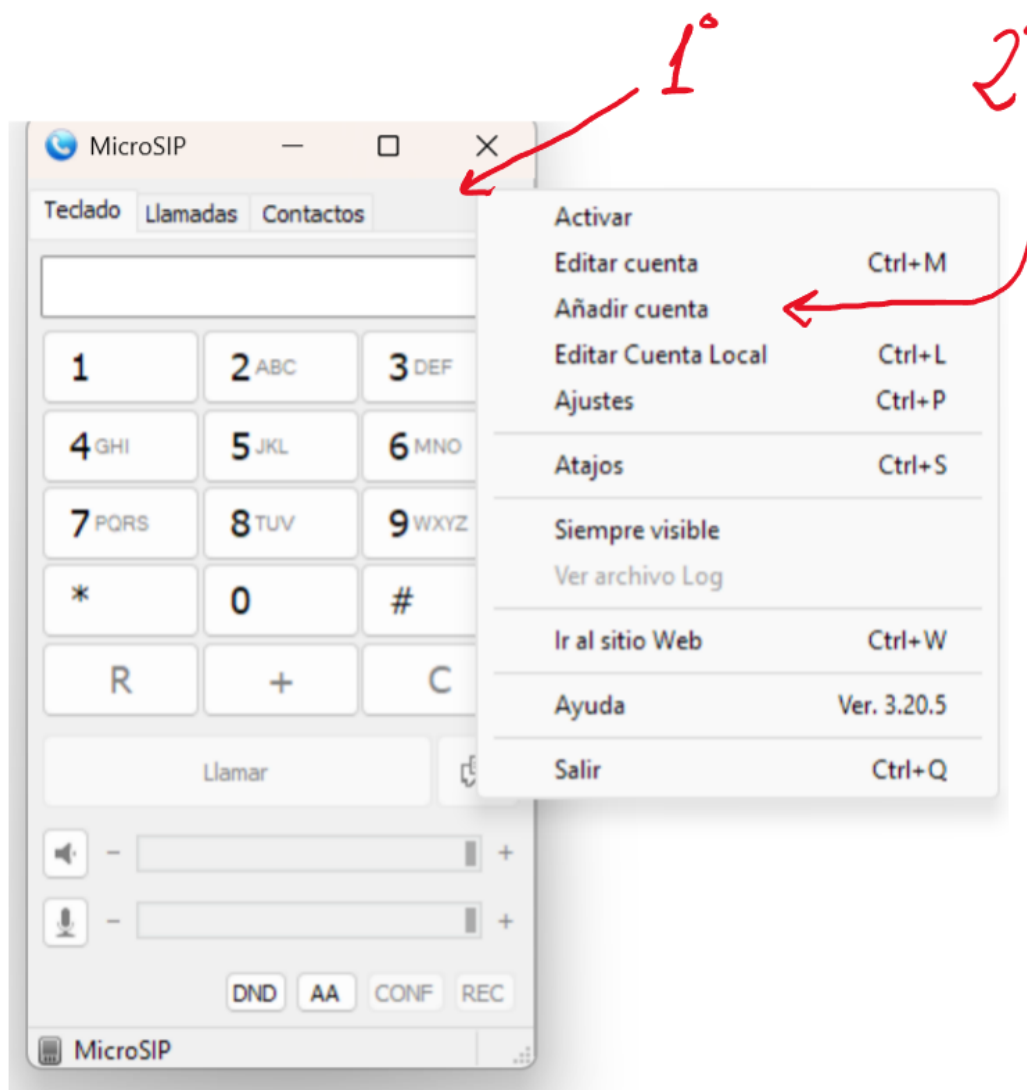
3.1. Instalación de MicroSIP

Descarga el instalador de MicroSIP desde el siguiente enlace: [Descargar MicroSIP](#)

Ejecuta el instalador de MicroSIP y sigue las instrucciones del asistente de instalación.

3.2. Configuración de MicroSIP

1. Abre el software de MicroSIP.
2. Haz clic en la flecha hacia abajo que se encuentra en la esquina superior derecha y seleccione la opción "Añadir cuenta".



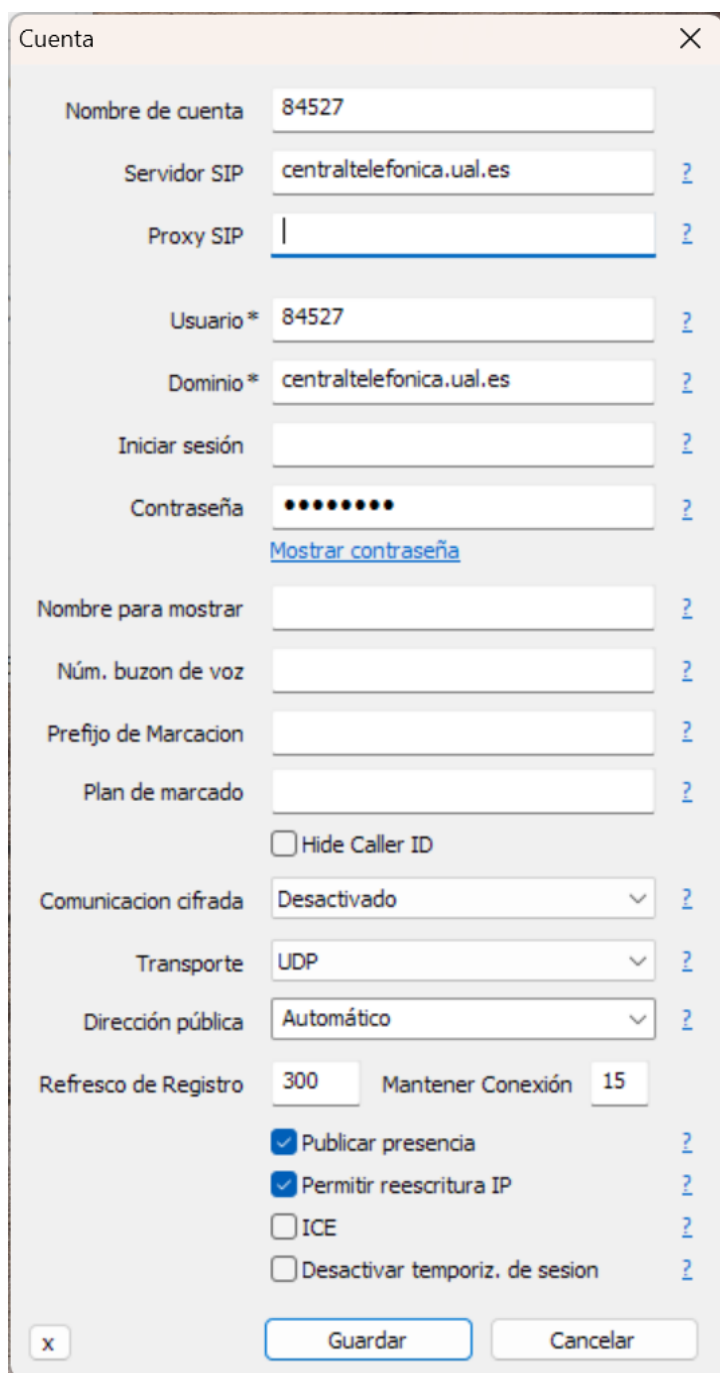
3. Añadir cuenta en MicroSIP

En la ventana de configuración de la cuenta, completa los siguientes campos:

- Nombre de cuenta: El número de teléfono de tu despacho (5 o 4 dígitos)
- Servidor SIP: centraltelefonica.ual.es
- Usuario: El número de teléfono de tu despacho (5 o 4 dígitos)
- Dominio: centraltelefonica.ual.es
- Contraseña: El PIN que puedes consultar en Campus.
- Nombre para mostrar: Por ejemplo: Servicio de Telefonía IP
- Transporte: UDP.

- Dirección pública: Deja el valor por defecto Automático. Si experimentas problemas de conexión, puedes seleccionar otra dirección de la lista hasta encontrar una que funcione.
- Refresco de registro: Introduce un valor de 180 segundos para que el softphone refresque la conexión con el servidor de telefonía IP cada 3 minutos. De esta forma, evitamos que nuestro terminal físico se registre en el servidor de telefonía IP y nos deje sin servicio.
- Mantener conexión: Introduce un valor de 15 segundos para que el softphone mantenga la conexión activa con el servidor de telefonía IP.
- Publicar presencia: Activa esta opción si deseas que tu estado de presencia (disponible, ocupado, ausente, etc.) se muestre a otros usuarios de la red de telefonía IP.

El formulario de configuración de la cuenta debería verse similar a la siguiente imagen:



Cuenta

Nombre de cuenta: 84527

Servidor SIP: centraltelefonica.ual.es

Proxy SIP: |

Usuario*: 84527

Dominio*: centraltelefonica.ual.es

Iniciar sesión:

Contraseña: ●●●●●●●●
[Mostrar contraseña](#)

Nombre para mostrar:

Núm. buzón de voz:

Prefijo de Marcación:

Plan de marcado:

Hide Caller ID

Comunicación cifrada: Desactivado

Transporte: UDP

Dirección pública: Automático

Refresco de Registro: 300 Mantener Conexión: 15

Publicar presencia

Permitir reescritura IP

ICE

Desactivar temporiz. de sesion

Configuración de cuenta en MicroSIP

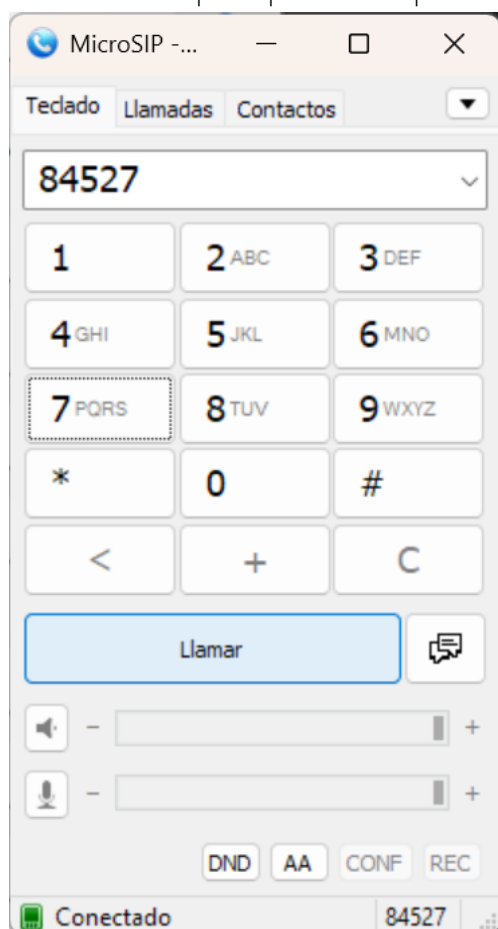
4. Haga clic en el botón "Aceptar" para guardar la configuración de la cuenta.

4. Uso del softphone

4.1. Realizar una llamada

Una vez configurado el softphone, puede realizar una llamada a través de VoIP siguiendo estos pasos:

1. Abra el software de MicroSIP.
2. En la ventana principal del softphone, marque el número de teléfono al que desea llamar.



Realizar llamada en MicroSIP

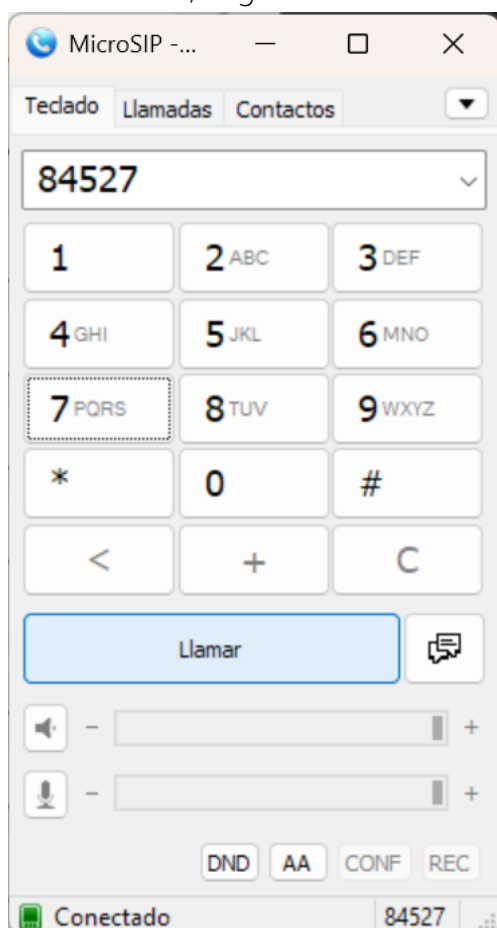
3. Haga clic en el botón **Llamar** para iniciar la llamada.

IMPORTANTE: Antes y durante la llamada, asegúrese que el icono de conexión en la barra de estado del softphone esté en verde. Si el icono está en rojo o gris, significa que no hay conexión con el servidor de telefonía IP y no podrá realizar llamadas.

4.2. Transferir una llamada

Para transferir una llamada a otro usuario, siga estos pasos:

Durante una llamada, haga clic en el botón **Transferir** en la ventana de llamada.



1. En la ventana de transferencia, marque el número de teléfono al que desea transferir la llamada y haga clic en el botón **Vale**.

Transferencia de llamada ✕

Número

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

2. La llamada se transferirá al número marcado y se finalizará en su terminal.