



ACTA DE REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE BIBLIOTECA

Universidad de Almería, 18 de abril de 2024

En la Universidad de Almería, el día 18 de abril de 2024, a las 9:30 horas, convocada por el Excmo. Vicerrector de Política Científica como presidente de la Comisión de Biblioteca, tiene lugar la reunión de dicha Comisión, con la asistencia de los siguientes miembros:

- José Antonio Sánchez Pérez (Vicerrector)
- Arsenio Gutiérrez Pérez (Biblioteca)
- David Callejón Martínez (PTGAS)
- Juan Luis Sánchez Martín (secretario)

Excusa su presencia Ana María Pérez Vallejo (PDI). Tampoco asiste María de los Ángeles Godoy Martín (Estudiantes).

Orden del día:

1. Aprobación del Acta anterior
2. Informe de la Dirección
3. Presupuesto 2024 de la Biblioteca
4. Resultados del Plan de Calidad 2023 y Objetivos del Plan 2024
5. Situación de los Recursos Humanos en el Servicio
6. Informe sobre el Plan Estratégico de la Biblioteca
7. Ruegos y preguntas

Desarrollo de la reunión:

1. Aprobación del Acta anterior.

Se hace constar que los representantes de los sectores PDI, PTGAS y estudiantes han cambiado, y se da por aprobada (por los representantes anteriores) el Acta de la reunión celebrada el 3 de mayo de 2023.



Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin	Fecha	31/05/2024	
	Arsenio Gutiérrez Pérez			
	David Callejon Martinez			
	José Antonio Sánchez Pérez			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	1/38
 X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==				



2. Informe de la Dirección

En primer lugar, Arsenio Gutiérrez hace referencia al evento Feria Aula en el cual ha habido un problema, ya que desde el Vicerrectorado de Estudiantes avisaron a la Biblioteca con muy poco tiempo, por lo que no se pudo asistir a dicha Feria.

En cuanto a las actividades programadas para celebrar el Día del Libro 2024, este año se ha convocado la segunda edición del Concurso de Microrrelatos. Como novedad se ha abierto la participación a todos los sectores de la Universidad, no solo a los alumnos como sucedió en la edición anterior. El día 23 de abril se hará en la Biblioteca la entrega de los premios a los mejores relatos y la Orquesta de la UAL dará un pequeño concierto. David Callejón pregunta si se ha difundido dicha actividad a lo que el director contesta que sí, desde hace más de un mes.

Datos de apertura de la Biblioteca en la Navidad 2023/24. Arsenio Gutiérrez presenta los datos de ocupación durante dicho periodo. Resalta que hubo un gran esfuerzo para poder abrir ya que no se pagaban los días y había escasez de voluntarios. Los datos de ocupación de la Sala de Horario Especial (Sala 24 Horas) son recogidos por el programa Quodus, mientras que los datos de las salas de la Biblioteca han sido contabilizados manualmente. En estas últimas salas los datos de ocupación arrojan una media del 15%, mientras que en la Sala de Horario Especial y su ampliación se daba un 25 y un 22% respectivamente; en total cifras muy bajas. El representante del PTGAS apunta que las medias no son siempre un indicador relevante., habría que ver los picos horarios de máxima ocupación (el director indica que en algunas horas se ha podido alcanzar picos del 56%). De todas maneras, David Callejón no ve operativo, a la vista de la ocupación, abrir toda la Biblioteca en periodo vacacional navideño. La propuesta es abrir solo la Sala de Horario Especial y su ampliación, contando además con la nueva sala del CAE, con lo que se dispondría de 650 puestos de lectura, más que suficiente para la demanda que se pueda prever. El representante del PTGAS apunta además que si la Biblioteca abre en Navidad no tendrían soporte del ATIC en caso de alguna incidencia informática, ya que ellos no hacen servicios mínimos en dicho periodo vacacional (por indicación de la Gerencia de la UAL).

Aunque no está en el orden del día, el director de la Biblioteca comenta que por parte de los alumnos ya hay quejas sobre el aire acondicionado. Es un problema recurrente en la Biblioteca que no termina de arreglarse. En opinión de la dirección hace falta un plan preventivo de revisión de los equipos de aire acondicionado, y no esperar a mediados de mayo o junio a que lleguen las quejas por el mal funcionamiento de estos.



Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin	Fecha	31/05/2024	
	Arsenio Gutiérrez Pérez			
	David Callejon Martinez			
	José Antonio Sánchez Pérez			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	2/38
 X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==				



3. Presupuesto de la Biblioteca:

Arsenio Gutiérrez presenta la evolución del presupuesto de la Biblioteca en los últimos años. Incide que desde 2018 a 2024 la Biblioteca solo ha crecido un 3,50%, y que en relación con el total de la Universidad tenemos menos peso. En cuanto a la inversión en recursos de información también se ha bajado. En 2018 representaba un 0,76% y ahora un 0,64%. Sin embargo, se han mantenido las suscripciones que necesitan los investigadores y la bibliografía recomendada de los alumnos. Esto se ha conseguido por varias vías:

- A) Análisis del uso de los recursos, que hace que cuando un recurso tiene poco uso se cancela y se deriva al servicio de Préstamo Interbibliotecario las posibles peticiones de artículos o capítulos de libros.
- B) El Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA). El Consorcio tiene un presupuesto de 14 millones de euros, aportados por todas las universidades públicas andaluzas y la Junta de Andalucía. La UAL ha pasado de pagar 500.00 € a abonar 744.000€. Pero gracias al CBUA tenemos acceso a un gran número de recursos electrónicos, a los que no podríamos acceder por nuestra cuenta.

Aún siguiendo estas vías, el director de la Biblioteca advierte que estamos ya al límite en el margen que podemos tener a la hora de cancelar recursos, ya que hemos afinado mucho en el análisis de uso. A esto se añade que el presupuesto de la Biblioteca se ha congelado en 2024 pero los recursos han subido un 4%, lo que va a obligar a cancelar algunos títulos incluso si no tienen un uso muy bajo.

4. Resultados del Plan de Calidad 2023 y Objetivos del Plan 2024

Refiriéndose a los resultados del Plan de calidad de 2023, la dirección indica que algunos objetivos dentro del Plan de Mejora han tenido incidencias, por lo que han pasado al nuevo Plan de 2024 (como es el caso de las Guías en Libguides). Dentro del Plan de Control (indicadores que sirven para ver si todo funciona de forma correcta) se ha cumplido todo al 100%, aunque ha habido algunas no conformidades que se han cerrado después de verificar la eficacia de las medidas correctoras. Igualmente, la Carta de Servicios se ha cumplido también en su totalidad. Por último, en lo que se refiere al Plan de Contingencia, alguna de las acciones como la del "Mapa de Procesos no actualizado" sigue sin finalizarse, debido a que está muy ligada al Plan Estratégico en el que se está trabajando.



Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/XlRyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin	Fecha	31/05/2024	
	Arsenio Gutiérrez Pérez			
	David Callejon Martinez			
	José Antonio Sánchez Pérez			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	XlRyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==	PÁGINA	3/38
 XlRyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==				



En lo relacionado con el nuevo Plan de Calidad 2024, Arsenio Gutiérrez presenta cuales serán las acciones y las líneas de actuación que se van a llevar a cabo, aunque todavía no se han revisado los indicadores de control (semestrales y anuales) para ver la evolución del Plan.

5. Situación de los Recursos Humanos en el Servicio

La dirección de la Biblioteca presenta la evolución de los recursos humanos de la Biblioteca respecto a todo el PTGAS de la Universidad, señalando que hay un descenso, ya que en 2018 el personal de la Biblioteca era el 18% del total del PTGAS de la UAL y ahora es el 11,56%. David Callejón pregunta si se está refiriendo a personas o a masa salarial. Arsenio Gutiérrez responde que preguntará a quien le ha facilitado los datos, pero que en cualquier caso refleja un descenso importante. José Antonio Sánchez indica que los gráficos que se muestran son poco significativos, ya que, por una parte, la escala en la que se basan es muy pequeña y por otra no hay una comparación con otros Servicios de la Universidad. Además, tampoco se contempla el grado de dispersión. El representante del PTGAS matiza que efectivamente, también hay que tener en cuenta que igual no ha disminuido tanto el gasto de personal de la Biblioteca, sino que otros servicios, por necesidades de la Universidad, han aumentado más, como puede ser el Servicio de Apoyo a la Investigación.

Por otro lado, respecto al envejecimiento de la plantilla, el director comenta que se tenía previsto incorporar tres nuevos bibliotecarios pero que al final solo lo hará uno (a causa de una excedencia y la incorporación de otro de esos efectivos al Archivo), con lo cual se sigue con el problema de tener una plantilla con una edad muy alta, sobre todo entre el personal técnico. En un año se jubilarán cinco trabajadores, lo que obligará a una reorganización de la atención en las salas de la Biblioteca. Junto con las jubilaciones, también hay muchos compañeros que ya tienen más de 60 años lo que hace que se reduzca su horario en una o dos horas. Arsenio Gutiérrez apunta que la dotación de nuevo personal estará ligada al plan estratégico y David Callejón indica que se está negociando una nueva RPT, por lo que sería conveniente que dicho plan estuviera acabado para poder plasmarlo en esa RPT.

6. Informe sobre el Plan Estratégico de la Biblioteca

Juan Luis Sánchez hace un breve resumen de la evolución del plan estratégico durante el año en el que se ha estado trabajando en su desarrollo, afirmando que se ha conseguido plasmar mediante la metodología EML (Enfoque del Marco Lógico) dos de los objetivos con sus resultados, quedando pendiente uno de los objetivos que está más enfocado a las relaciones



Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin	Fecha	31/05/2024	
	Arsenio Gutiérrez Pérez			
	David Callejon Martinez			
	José Antonio Sánchez Pérez			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==	PÁGINA	4/38
 X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==				



con otros servicios y órganos de gobierno de la UAL. Se hace referencia a la implicación de un gran número de efectivos de la plantilla, que ya desde el inicio de los trabajos ha ayudado a identificar cuales eran los problemas que detectaban en la Biblioteca y cuales podrían ser las soluciones. El Vicerrector comenta que le gustaría saber porqué se ha pedido asesoramiento a Fernando Martín Rubio, catedrático jubilado de la Universidad de Murcia, y no a personal de la UAL especializado en este tema. Tanto el director como el secretario responden que el origen fue la necesidad de cambiar el Mapa de Procesos de la Biblioteca, y que luego surgió la idea de hacer un Plan Estratégico. Como no nos veíamos con la formación suficiente, Juan Luis Sánchez, que fue alumno de Fernando Martín en temas de gestión del conocimiento, lo propuso como asesor ya que tenía amplia experiencia en este campo. De todas maneras, es imprescindible contar con los responsables del Plan Estratégico de la UAL para que el de la Biblioteca esté alienado con el mismo.

7. Ruegos y preguntas

No hay ruegos ni preguntas.

Y sin nada más que tratar se da por concluida la reunión a las 11:46 horas.



Universidad de Almería
Carretera Sacramento s/n
04120, La Cañada de San Urbano, Almería

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin	Fecha	31/05/2024	
	Arsenio Gutiérrez Pérez			
	David Callejon Martinez			
	José Antonio Sánchez Pérez			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	5/38
 XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==				

Comisión de Biblioteca



18 de abril de 2024

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==	PÁGINA	6/38



X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==



Orden del día

1. Aprobación del Acta anterior
2. Informe de la Dirección
3. Presupuesto 2024 de la Biblioteca
4. Resultados del Plan de Calidad 2023 y Objetivos del Plan 2024
5. Situación de los Recursos Humanos en el Servicio
6. Informe sobre el Plan Estratégico de la Biblioteca
7. Ruegos y preguntas

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==	PÁGINA	7/38



X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==



2. Informe de Dirección

- Participación Feria Aula
- Actividades día del libro
- Incorporación de nuevos bibliotecarios
- Datos apertura Biblioteca Navidad 2023-2024

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	8/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

2. Informe de Dirección

Datos apertura Biblioteca en Navidad 2023-2024

- Los datos de ocupación son los siguientes:
 - ✓ Media de ocupación de las salas de Biblioteca (27/12/2023-07/01/2024): **15%**
 - ✓ Media de ocupación de la Sala 24 horas (23/12/2023-07/01/2024): **35%**
 - ✓ Media de ocupación de la ampliación de la sala 24 horas (26/12/2023-07/01/2024): **22%**

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es	PÁGINA	9/38
 <p>X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==</p>			

2. Informe de Dirección

Apertura Biblioteca en Navidad 2023-2024

- Los datos de préstamos y devoluciones de libros

Datos Préstamos. Apertura navidad 2023-24			
Fecha	nº préstamos colección	nº devoluciones colección	
27/12/2023	14	15	15
28/12/2023	13	15	15
29/12/2023	15	15	15
02/01/2024	7	6	6
03/01/2024	6	9	9
04/01/2024	9	11	11
05/01/2024	7	8	8
TOTALES	71	79	79

Un número de transacciones diarias bajísimo (tenemos más de 300.000 ejemplares en papel disponibles)

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Fecha

31/05/2024

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

ID. FIRMA

afirma.ual.es

X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

PÁGINA

10/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

2. Informe de Dirección

Apertura Biblioteca en Navidad 2023-2024

- Los datos de préstamo de portátiles

Datos Préstamo portátiles. Apertura navidad 2023-24	
Fecha	nº préstamos portátiles
27/12/2023	37
28/12/2023	40
29/12/2023	45
02/01/2024	54
03/01/2024	58
04/01/2024	48
05/01/2024	36
TOTALES	318

También ha habido préstamo de algunos portátiles, aunque poco, respecto al número de equipos disponibles (135)



Se podría habilitar el préstamo a domicilio de portátiles en Navidad para quien lo necesite.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Fecha

31/05/2024

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

ID. FIRMA

afirma.ual.es

X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==

PÁGINA

11/38



X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==

2. Informe de Dirección

Datos apertura Biblioteca en Navidad 2023-2024

- Abrir todas las salas es poco eficiente
- La mayoría de los libros son electrónicos. Se realizan pocas transacciones de material físico
- Damos la máxima flexibilidad para retirar libros físicos desde antes de Navidad y poder devolverlos tras las vacaciones

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==	PÁGINA	12/38
			
X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==			

2. Informe de Dirección

Propuesta apertura Biblioteca Navidad 2024-2025

- Abrir sólo las salas de estudio:
 - Sala de horario especial: 348 puestos
 - Ampliación: 120 puestos
 - **Sala del CAE: 197 puestos**

TOTAL: 665 PUESTOS (antes 468)



- En línea con lo que ya hacen otras universidades:



¡Y seguir abriendo todas las salas de la Biblioteca los fines de semana en los periodos de exámenes!

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==	PÁGINA	13/38
 X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==			

3. Presupuesto Biblioteca. Evolución 2018-2024

Ejercicio	UAL GASTOS	PROGRAMA 7E00				Operación (C2+C6)	Interanual
		Personal (C1)	Interanual	Operación (C2+C6)	Interanual		
2018	96.283.011,99	3.372.024,11	2.640.004,11		732.020,00		
2019	101.338.638,66	3.479.188,97	2.746.996,04	106.991,93	732.192,93	172,93	
2020	103.460.528,31	3.626.603,23	2.894.410,30	147.414,26	732.192,93	0,00	
2021	105.051.877,21	3.414.109,70	2.741.196,27	-153.214,03	672.913,43	-59.279,50	
2022	107.123.872,74	3.456.767,89	2.704.890,87	-36.305,40	751.877,02	78.963,59	
2023	116.342.690,20	3.615.023,45	2.833.683,61	128.792,74	781.339,84	29.462,82	
2024	120.073.987,80	3.825.714,22	3.059.507,48	225.823,87	766.206,74	-15.133,10	
				419.503,37		34.186,74	

Ejercicio	UAL GASTOS	PROGRAMA 7E00		Operación (C2+C6)	Interanual
		Personal (C1)	Interanual		
2018	96.283.011,99	3.372.024,11	2.640.004,11	732.020,00	
2024	120.073.987,80	3.825.714,22	3.059.507,48	766.206,74	34.186,74

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Fecha

31/05/2024

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

ID. FIRMA

afirma.ual.es

X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==

PÁGINA

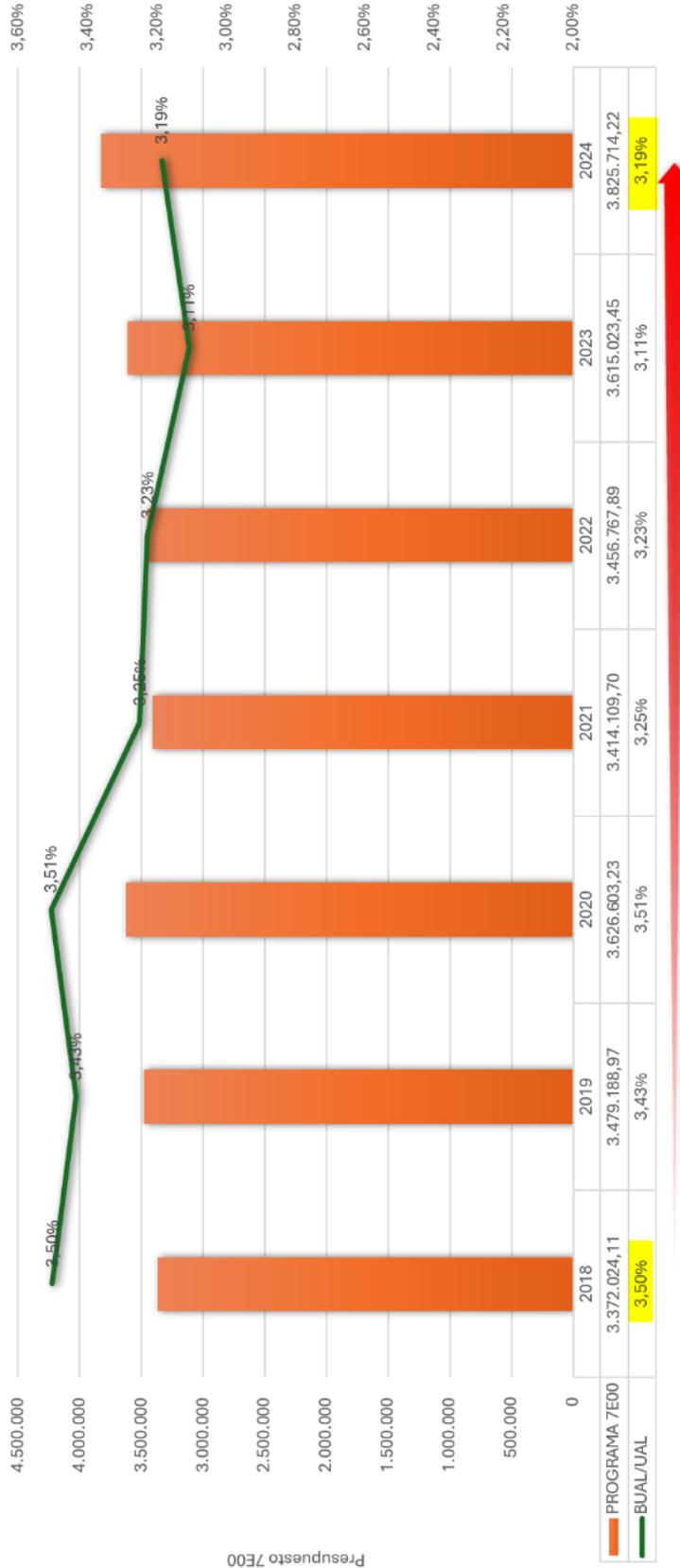
14/38



X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==



3. Presupuesto Biblioteca. Evolución 2018-2024 Gasto en Biblioteca vs Gasto total UAL



Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

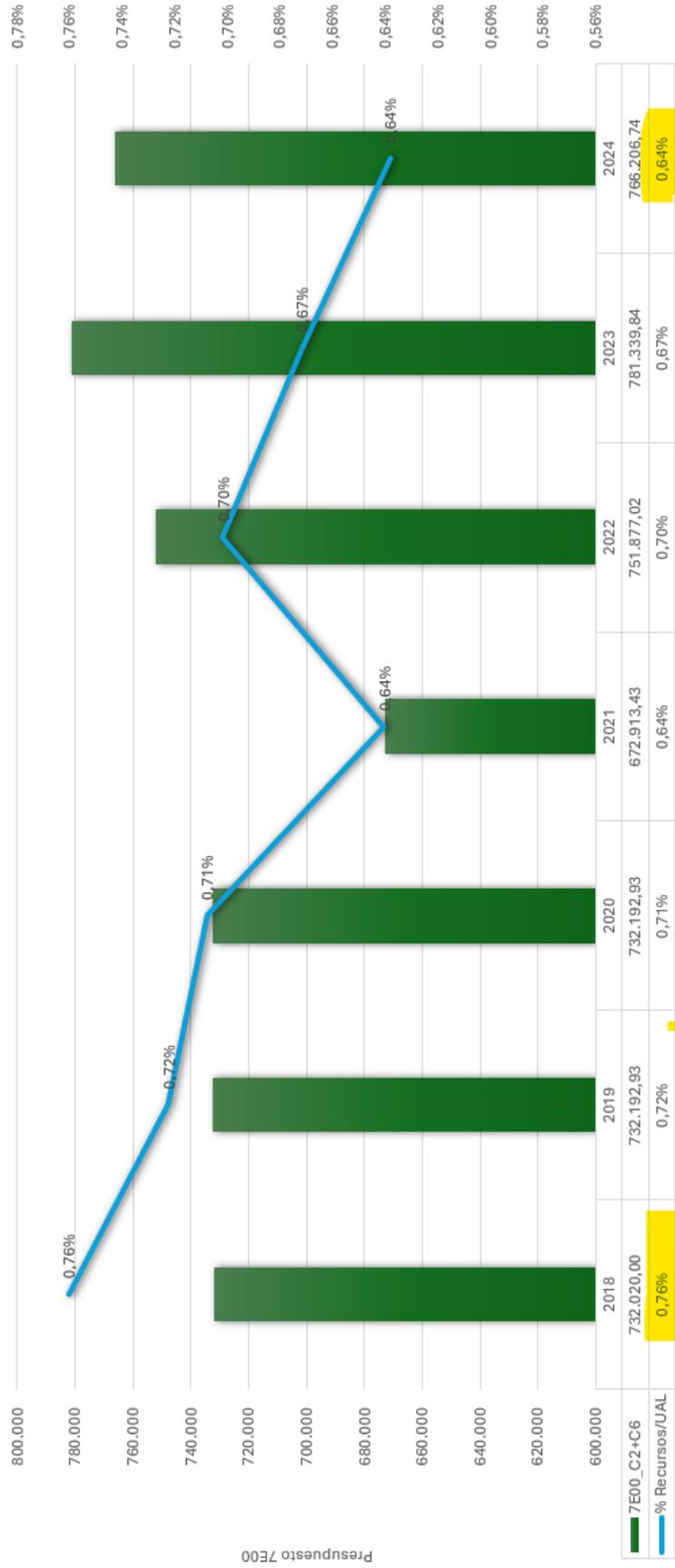
Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin	Fecha	31/05/2024	
	Arsenio Gutiérrez Pérez			
	David Callejon Martinez			
	José Antonio Sánchez Pérez			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	15/38



XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==



3. Presupuesto Biblioteca. Evolución 2018-2024 Inversión en Recursos



- 7E00_C2+C6 es la suma de los 3 centros de gasto de la Biblioteca (Gastos generales + recursos en papel + recursos electrónicos)
- La línea azul representa la evolución de la inversión en recursos de información frente al Presupuesto UAL

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Fecha

31/05/2024

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

ID. FIRMA

afirma.ual.es

XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

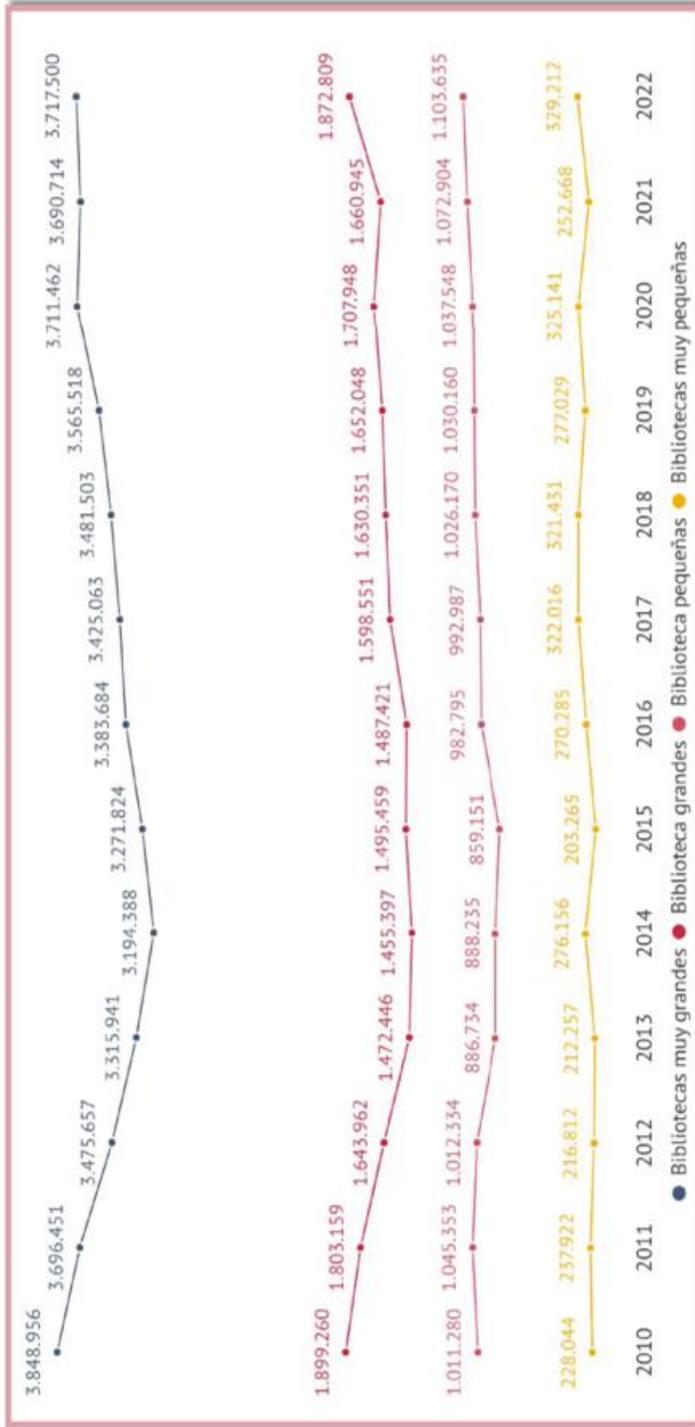
PÁGINA

16/38



XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

Evolución inversión en recursos de información Bibliotecas Universitarias*



Datos: Anuario Estadístico REBIUN 2022

**La BUNS está encuadrada en el grupo de Bibliotecas pequeñas.

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/XlRyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Fecha

31/05/2024

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

ID. FIRMA

afirma.ual.es

XlRyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==

PÁGINA

17/38



XlRyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==

4. RESULTADOS PLAN DE CALIDAD 2023

Plan de MEJORA	Valor	Desde	Hasta	%Eje	%Cump
Ob-01 Elaborar 2 guías más en formato LIBGUIDES					
1 Creación de 2 nuevas guías y actualizar las existentes con un formato más din	75%	01/ene	31/dic	75%	0%
2135 FOR-M-28 Guías en formato LIBGUIDES (e.a.)	60	80	100		0%
Ob-02 Actualizar el material de cursos de formación					
2 Revisión y puesta al día del material de formación	100%	01/ene	31/dic	100%	100%
2128 FOR-M-24 Materiales interactivos (e.a.)	100	80	100		100%
Ob-03 Mejorar la disponibilidad de la bibliografía					
3 Análisis de datos y actualización de la Bibliografía recomendada	94%	01/ene	31/dic	94%	83%
2108 PLA-M-80 Análisis de la gestión de Bibliografía recomendada (e.a.)	95,6	80	100		83%
Ob-04 Medir y analizar el uso de los recursos que ofrece la Biblioteca					
4 Implementación de Matomo analytics	100%	01/ene	31/dic	100%	100%
10 Implementación de Cellus	100%	01/ene	31/dic	100%	100%
2138 PLA-M- 83 Matomo analytics (s/n)	1	1	1		100%
2166 PLA-M- 86 Cellus (s/n)	1	1	1		100%
Ob-05 Poner en marcha la Comisión de Biblioteca					
5 Celebración de al menos 1 reunión de la Comisión de Biblioteca	100%	01/ene	31/dic	100%	100%
2130 SBU-M-08 Comisión de Biblioteca (s/n)	1	1	1		100%
Ob-06 Dar a conocer los recursos y servicios de la Biblioteca en varios idiomas					
6 Elaboración de una guía breve de la Biblioteca (varios idiomas)	100%	01/ene	31/dic	100%	100%
2167 SBU-M-07 Guía de la Biblioteca (s/n)	1	1	1		100%
Ob-07 Adecuar la normativa de catalogación al nuevo estándar RDA					
7 Documentar la normativa de RDA de aplicación en la Biblioteca	100%	01/ene	31/dic	100%	100%
2126 IRA-M-18 Nuevo estándar RDA (e.a.)	100	80	100		100%
Ob-08 Mejorar el trabajo en equipo y la comunicación interna transversal					
8 Estudio de las herramientas de office 365 y la implementación en la Intranet	35%	01/ene	31/dic	35%	0%
2168 COM-M-95 Comunicación interna (e.a.)	22	80	100		0%
Ob-09 Difundir las actividades y contenidos relacionados con los ODS y la ag					
9 Campaña de Difusión sobre los ODS	100%	01/ene	31/dic	100%	100%
2178 SBU-M-09 ODS y agenda 2030 (s/n)	1	1	1		100%

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

Fecha

31/05/2024

ID. FIRMA

afirma.ual.es

X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

PÁGINA

18/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

4. RESULTADOS PLAN DE CALIDAD 2023

Plan de CONTROL	Valor	Umbral	Meta	%Cump
Pr-01 Obtención de recursos de información				100%
2102 OBT-C-02 Tiempo de tramitación de bibliografía en formato papel	2,95	4	0	100%
2104 OBT-C-04 Ampliación ejemplares más prestados	100	90	100	100%
Pr-02 Tratamiento y mantenimiento de recursos de información				100%
2111 TRA-C-11 Ejemplares de bfa. recomendada extraviados	0,9	2	0	100%
2116 TRA-C-16 Bibliografía recomendada catalogada	100	92	100	100%
2114 TRA-C-14 Paquetes de libros actualizados	100	80	100	100%
2100 TRA-C-12 Proyecto DIALNET	100	80	100	100%
2153 TRA-C-13 Proyecto Métricas	100	80	100	100%
Pr-03 Préstamo				100%
2143 PRE-C-43 Autoservicio-Préstamo	71,66	70	100	100%
2144 PRE-C-44 Autoservicio-Devoluciones	80,96	70	100	100%
2145 PRE-C-45 Tiempo de obtención - préstamos	10,31	14	0	100%
2146 PRE-C-46 Tiempo de obtención - copias	1	3	0	100%
2149 PRE-C-49 Coste en PI	98,13	80	100	100%
2150 PRE-C-50 Documentos servidos-usuarios internos	97,99	95	100	100%
2151 PRE-C-51 Documentos servidos- usuarios externos	95,31	92	100	100%
Pr-04 Información				100%
2179 INF-C-33 Tiempo de resolución de CAU	100	85	100	100%
Pr-05 Formación				100%
2123 FOR-C-23 Actualización de Tlormas	54	50	100	100%
2125 FOR-C-25 Formación CIZ	54,8	50	100	100%
Pr-06 Gestión de espacios y equipos				100%
2160 GEE-C-60 Quejas y sugerencias	75	80	0	100%
2161 GEE-C-61 Sala de trabajo en grupo	66,35	55	100	100%
2162 GEE-C-62 Sala ordenadores libre acceso	54,37	50	100	100%
2163 GEE-C-63 Portátiles	42,01	40	100	100%
Pr-07 Gestión de Recursos Humanos				100%
2170 GRH-C-70 Personal formado	92,3	90	100	100%
2171 GRH-C-71 Cursos organizados desde biblioteca	7	1	100	100%
Pr-08 Planificación de la colección				100%
2181 PLA-C-81 Colección prestable	95,08	94	100	100%
2184 PLA-C-84 Bibliografía recomendada en formato papel sin uso	63,95	75	0	100%
2185 PLA-C-85 Uso bibliografía recomendada en formato papel	195,54	80	200	100%
Pr-09 Comunicación				100%
2115 COM-C-93 Difusión de recursos	19	30	100	100%
2117 COM-C-94 Difusión de servicios	21	20	100	100%
2190 COM-C-90 Incremento de visitas a la página web	6,72	1	100	100%
2183 COM-C-92 Actualización de la página web	70,21	50	100	100%
Pr-10 Gestión de la tecnología				100%
2196 GTE-C-96 Explotación de herramientas tecnológicas	1,73	4	0	100%
2175 GTE-C-97 Número de herramientas actualizadas	75	70	100	100%

Análisis de resultados FINALES

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

Fecha

31/05/2024

ID. FIRMA

afirma.ual.es

X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==

PÁGINA

19/38



X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==

4. RESULTADOS PLAN DE CALIDAD 2023

Carta de SERVICIOS	Valor	Umbral	Meta	%Cump
Cp-01 Avisamos por correo electrónico 2 días antes del vencimiento de los p	100	95	100	100%
2141 PRE-S-41 Avisos próximos vencimientos	100	95	100	100%
Cp-02 Avisamos por e-mail cuando esté disponible un libro anteriormente re	100	95	100	100%
2142 PRE-S-42 Avisos sobre reservas	100	95	100	100%
Cp-03 Tramitamos el 95% de las solicitudes de Préstamo Interbibliotecario er	0,1	1	0	100%
2147 PRE-S-47 Tiempo De Tramitación Préstamo Interbibliotecario	95,87	95	100	100%
Cp-04 Garantizamos una media del 95 % de los equipos informáticos operati	1,41	1	100	100%
2195 GTE-S-95 Equipos Informáticos operativos	100	95	100	100%
Cp-05 Ofertamos un calendario de actividades formativas (mínimo 30 al mes	100	95	100	100%
2121 FOR-S-21 Oferta formativa del calendario de Formación	1	1	1	100%
Cp-06 Ofertamos cursos de formación a demanda para grupos de un mínimc	1	1	1	100%
2122 FOR-S-22 Cursos de formación a demanda	1	1	1	100%
Cp-07 Abrimos los fines de semana de cada periodo de exámenes de grado	4,39	24	0	100%
2164 GEE-S-64 Apertura en fines de semana (s/n)				
Cp-08 Respondemos a peticiones de adquisición de recursos de información				
2127 OBT-S-03 Tiempo medio de respuesta a peticiones de adquisición poi				

Cód	Cumplimiento PARCIAL INDICADORES				Cumplimiento FINAL INDICADORES			
	Total	Mdos	%Cum	Incident	Total	Mbles	Mdos	%Cum
Cp-01	1	1	100%	0	1	0	1	100%
Cp-02	1	1	100%	0	1	0	1	100%
Cp-03	1	1	100%	0	1	0	1	100%
Cp-04	1	1	100%	0	1	0	1	100%
Cp-05	1	1	100%	0	1	0	1	100%
Cp-06	1	1	100%	0	1	0	1	100%
Cp-07	1	1	100%	0	1	0	1	100%
Cp-08	1	1	100%	0	1	0	1	100%
8	8	8	100%	0	8	0	8	100%

Tendencias

Cumplimiento 2023 100% 2022 100% 2021 100%

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

Fecha

31/05/2024

ID. FIRMA

afirma.ual.es

XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

PÁGINA

20/38



XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

4. RESULTADOS PLAN DE CALIDAD 2023

Plan de CONTINGENCIAS (riesgos)	Valor	Desde	Hacia	%Eje	%Cump
Ri-02 Mapa de procesos no actualizado				87%	55%
11 Análisis de los procesos incluyendo especialmente en las interacciones entre	87%	01/ene	31/dic	87%	
2137 SBU-R-10 Análisis de procesos de SBU (e.a.)	77,5	50	100		55%
Ri-03 Falta de reuniones, sesiones de trabajo entre procesos				75%	67%
12 Aprovechar el análisis de procesos para tener sesiones de trabajo interactiva	75%	01/ene	31/dic	75%	
2155 SBU-R-09 Reuniones de Trabajo	9	3	12		67%
Ri-04 Desatención de las necesidades de los usuarios				67%	67%
13 Facilitar el acceso digital a documentos de nuestra colección. Estudio de viál	100%	01/ene	31/dic	100%	
14 Estudio de la implementación de un sistema de ocupación y aforo en las sala	50%	01/ene	31/dic	50%	
15 Estudio de viabilidad de instalación de taquillas para usuarios en Biblioteca	50%	01/ene	31/dic	50%	
2169 PRE-R-48 Acceso digital (s/n)	1	1	1		100%
2173 GEE-R-06 Sistema de ocupación y aforo en salas (e.a.)	60	80	100		0%
2172 SBU-R-06 Taquillas (s/n)	1	1	1		100%
Ri-05 Infrutilización de los equipos				100%	100%
16 Actuaciones concretas para potenciar el uso de los equipos fijos	100%	01/ene	31/dic	100%	
17 Actuaciones concretas para potenciar el servicio de autopréstamo de portáti	100%	01/ene	31/dic	100%	
2174 GTE-R-98 Equipos fijos (e.a.)	100	80	100		100%
2176 GTE-R-99 Autopréstamo de portátiles (e.a.)	100	80	100		100%
Ri-08 No cumplir las expectativas de la institución respecto de la Biblioteca				100%	100%
18 Reestructurar y racionalizar la gestión interna del Repositorio Institucional	100%	01/ene	31/dic	100%	
2177 INF-R-32 Repositorio institucional (e.a.)	100	80	100		100%
Ri-17 Largos peñidos sin medir los indicadores de control				100%	100%
19 Medición parcial de indicadores asociados a procesos	100%	01/jul	20/jul	100%	
20 Propuesta, en su caso, de acción preventiva con ocasión de incumplimiento	100%	01/jul	20/jul	100%	
21 Reflejo, en su caso, de medidas preventivas en análisis de los Check	100%	01/may	30/nov	100%	
22 Medición parcial de acciones asociadas al Plan de Mejora	100%	01/may	30/nov	100%	
2152 R - Porcentaje de mediciones parciales de indicadores asociados a pr	100	100	100		100%
Ri-18 Presión de servicio distinta a la presencial				100%	100%
23 Configuración de repositorios de información (nubes) accesibles telemáticam	100%	01/ene	31/dic	100%	
24 Configuración, en su caso, de desvíos de líneas de atención telefónica	100%	01/ene	31/dic	100%	
25 Configuración, en su caso, sistema de cita previa para atención de usuarios	100%	01/ene	31/dic	100%	
26 Mantenimiento de sistema de planificación y control de tareas (Libro de Tra	100%	01/ene	31/dic	100%	
27 Fomento, en su caso, de utilización de "CAU" como instrumento principal de	100%	01/ene	31/dic	100%	
28 Estandarización en su uso de plataformas para realizar videoconferencias	100%	01/ene	31/dic	100%	
29 En caso de incidencia de lo anterior, gestión del retorno a prestación presen	100%	01/ene	31/dic	100%	
2156 R - Nivel de ejecución de contingencias en modalidad de trabajo no t	100	90	100		100%

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

Fecha

31/05/2024

ID. FIRMA

afirma.ual.es

X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

PÁGINA

21/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==



4. OBJETIVOS PLAN DE CALIDAD 2024

Plan de Mejora		OE2.5	32
Ob-01	Mejorar el sistema de acceso a los recursos electrónicos	01/ene	100,0
1	Migración del sistema de autenticación al nuevo sistema Open Athens	31/dic	100,0
➔	2165 GTE-M-98 Open Athens (s/n)	1	100,0
Ob-02	Mejorar trabajo en equipo y la comunicación interna transversal	01/ene	26
2	Estudio de las herramientas de Microsoft 365 y la implementación en la Intranet	31/dic	100,0
➔	2168 COM-M-95 Comunicación interna (e.a.)	80	100,0
Ob-03	Conocer el impacto en los usuarios de los mensajes de correo electrónico	01/ene	15
3	Poner en marcha un sistema de Tracking de mensajes	31/dic	100,0
➔	2124 GTE-M-99 Tracking de mensajes (s/n)	1	100,0
Ob-04	Introducir entre los contenidos formativos aplicaciones IA de uso académico	01/ene	14
4	Integrar las aplicaciones IA en los contenidos formativos	31/dic	100,0
➔	2120 FOR-M-26 Aplicaciones IA en contenidos formativos (e.a.)	80	100,0
Ob-05	Mejorar la visualización en el catálogo del acceso al P. CBUA y P. Interbibliotecario.	01/ene	8
5	Diseño e implementación del acceso al P. CBUA desde el catálogo Indaga	31/dic	50,0
6	Diseño e implementación del P. Interbibliotecario desde el catálogo Indaga	31/dic	50,0
➔	2140 PRE-M-40 Acceso a P. CBUA desde Indaga (s/n)	1	50,0
➔	2132 PRE-M-52 Acceso a P. Interbibliotecario desde Indaga (s/n)	1	50,0
Ob-06	Optimizar el préstamo de portátiles	01/ene	5
7	Estudio de viabilidad de otros modelos de préstamo de portátiles	31/dic	100,0
➔	2148 PRE-M-48 Préstamo portátiles-Otras tipologías (s/n)	1	100,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	22/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==



4. OBJETIVOS PLAN DE CALIDAD 2024

Plan de Control		10
Pr-01	Obtención de recursos de información	10
2102	OBT-C-02 Tiempo de tramitación de bibliografía en formato papel	3,5
2104	OBT-C-04 Ampliación ejemplares más prestados	95
Pr-02	Tratamiento y mantenimiento de recursos de información	10
2111	TRA-C-11 Ejemplares de bñia. recomendada extraviados	2
2116	TRA-C-16 Bibliografía recomendada catalogada	95
2114	TRA-C-14 Paquetes de libros actualizados	85
2100	TRA-C-12 Proyecto DIALNET	80
2153	TRA-C-13 Proyecto Métricas	80
Pr-03	Préstamo	10
2143	PRE-C-43 Autoservicio-Préstamo	70
2144	PRE-C-44 Autoservicio-Devoluciones	70
2145	PRE-C-45 Tiempo de obtención - préstamos	14
2146	PRE-C-46 Tiempo de obtención - copias	3
2149	PRE-C-49 Coste en PI	85
2150	PRE-C-50 Documentos servidos-usuarios internos	95
2151	PRE-C-51 Documentos servidos- usuarios externos	92
Pr-04	Información	10
2179	INF-C-33 Tiempo de resolución de CAU	90
Pr-05	Formación	10
2123	FOR-C-23 Actualización de materiales formativos	50
2125	FOR-C-25 Formación CI	60
Pr-06	Gestión de espacios y equipos	10
2160	GEE-C-60 Quejas y sugerencias	80
2161	GEE-C-61 Sala de trabajo en grupo	55
2162	GEE-C-62 Sala ordenadores libre acceso	50
2163	GEE-C-63 Portátiles	40
Pr-07	Gestión de Recursos Humanos	10
2171	GRH-C-71 Cursos organizados desde biblioteca	3
Pr-08	Planificación de la colección	10
2181	PLA-C-81 Colección prestable	94
2184	PLA-C-84 Bibliografía recomendada en formato papel sin uso	75
2185	PLA-C-85 Uso bibliografía recomendada en formato papel	80
Pr-09	Comunicación	10
2115	COM-C-93 Difusión de recursos	30
2117	COM-C-94 Difusión de servicios	20
2190	COM-C-90 Incremento de visitas a la página web	1
2183	COM-C-92 Actualización de la página web	60
Pr-10	Gestión de la tecnología	10
2196	GTE-C-96 Explotación de herramientas tecnológicas	3
2175	GTE-C-97 Número de herramientas actualizadas	70

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

Fecha

31/05/2024

ID. FIRMA

afirma.ual.es

X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

PÁGINA

23/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==



4. OBJETIVOS PLAN DE CALIDAD 2024

Carta de Servicios			
↑	Cp-01 Avisamos por correo electrónico 2 días antes del vencimiento de los préstamos		12,5
↑	2141 PRE-S-41 Avisos próximos vencimientos	95	100
↑	Cp-02 Avisamos por e-mail cuando esté disponible un libro anteriormente reservado		12,5
↑	2142 PRE-S-42 Avisos sobre reservas	95	100
↑	Cp-03 Tramitamos el 95% de las solicitudes de Préstamo Interbibliotecario en un plazo no superior a 13		13
↑	2147 PRE-S-47 Tiempo De Tramitación Préstamo Interbibliotecario	1	0
↑	Cp-04 Garantizamos una media del 95 % de los equipos informáticos operativos		12
↑	2195 GTE-S-95 Equipos informáticos operativos	95	100
↑	Cp-05 Ofertamos un calendario con actividades formativas (mínimo 20 horas mensuales en periodos I		12,5
↑	2121 FOR-S-21 Oferta formativa del calendario de Formación	1	100
↑	Cp-06 Respondemos a consultas sobre necesidades de información especializada en no más de 24 ho		12,5
↑	2122 FOR-S-22 Consultas de información especializada	24	0
↑	Cp-07 Abrimos los fines de semana de cada periodo de exámenes de grado		12,5
↑	2164 GEE-S-64 Apertura en fines de semana (s/n)	1	1
↑	Cp-08 Respondemos a peticiones de adquisición de recursos de información en no más de 24 horas		12,5
↑	2127 OBT-S-03 Tiempo medio de respuesta a peticiones de adquisición por CAU	24	0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin	Fecha	31/05/2024	
	Arsenio Gutiérrez Pérez			
	David Callejon Martinez			
	José Antonio Sánchez Pérez			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	24/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

4. OBJETIVOS PLAN DE CALIDAD 2024

Plan de Contingencias					
Ri-02	Mapa de procesos no actualizado				56
8	Establecimiento de un plan estratégico que sirva de base para la reorganización de los procesos	01/ene	31/dic		100,0
2137	SBU-R-10 Análisis de procesos de SBU (e.a.)	50	100		100,0
Ri-03	Falta de reuniones, sesiones de trabajo entre procesos				23
9	Aprovechar el análisis de los procesos para tener sesiones de trabajo de interactivas	01/ene	31/dic		100,0
2155	SBU-R-09 Reuniones de Trabajo	3	12		100,0
Ri-07	No cumplir las expectativas de la institución respecto de la Biblioteca				21
10	Mejorar la edición de los materiales de ayuda del RIUAL	01/ene	31/dic		50,0
11	Revisar y unificar los autores de la publicaciones incluidas en RIUAL	01/ene	31/dic		50,0
2177	INF-R-32 Materiales de ayuda al Repositorio institucional (e.a.)	75	100		50,0
2154	INF-R-35 Autoría en el repositorio institucional	80	100		50,0
Ri-10	Largos periodos sin medir indicadores de control				0
12	Medición parcial de indicadores asociados a procesos	01/ene	31/dic		33,3
13	Propuesta, en su caso, de acción preventiva con ocasión de incumplimiento en medición	01/ene	31/dic		33,3
14	Reflejo, en su caso, de medidas preventivas en análisis de los Check	01/ene	31/dic		33,3
2152	R - Porcentaje de mediciones parciales de indicadores asociados a procesos	100	100		100,0
Ri-11	Prestación de servicio distinta a la presencial				0
15	Fomento, en su caso, de utilización de "CAU" como instrumento principal de prestación de servicio	01/ene	31/dic		33,3
16	Estandarización en su uso de plataformas para realizar videoconferencias	01/jul	20/jul		33,3
17	En caso de incidencia de lo anterior, gestión del retorno a prestación presencial	01/jul	20/jul		33,3
2136	R - Nivel de ejecución de contingencias en modalidad de trabajo no presencial	90	100		100,0

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	25/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

5. Situación de los RR.HH. en la Biblioteca Evolución PTGAS UAL vs PTGAS Biblioteca



Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin	Fecha	31/05/2024	
	Arsenio Gutiérrez Pérez			
	David Callejon Martinez			
	José Antonio Sánchez Pérez			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	26/38
 XlRyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==				

5. Situación de los RR.HH. en la Biblioteca

- Incorporación de nuevos bibliotecarios
- Envejecimiento general de la plantilla:
 - ✓ Especialmente en los auxiliares de Biblioteca
 - ✓ En un año se jubilan 5 auxiliares
 - ✓ Muchos compañeros con más de 60 años
- Dotación de más personal en función del Plan Estratégico

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==	PÁGINA	27/38
			
X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==			

6. INFORME PLAN ESTRATÉGICO BIBLIOTECA

- Coordinado por Fernando Martín Rubio (Universidad de Murcia)
- Empezamos a trabajar en el Plan en Mayo de 2023
- Gran parte de la plantilla ha estado involucrada en este proyecto
- El objetivo principal es superar el concepto que se tiene de la Biblioteca como un mero servicio de apoyo, y que se considere una unidad estratégica de creación de conocimiento, de recursos de docencia, investigación y de transferencia de conocimiento.
- Metodología Enfoque de Marco Lógico (EML)

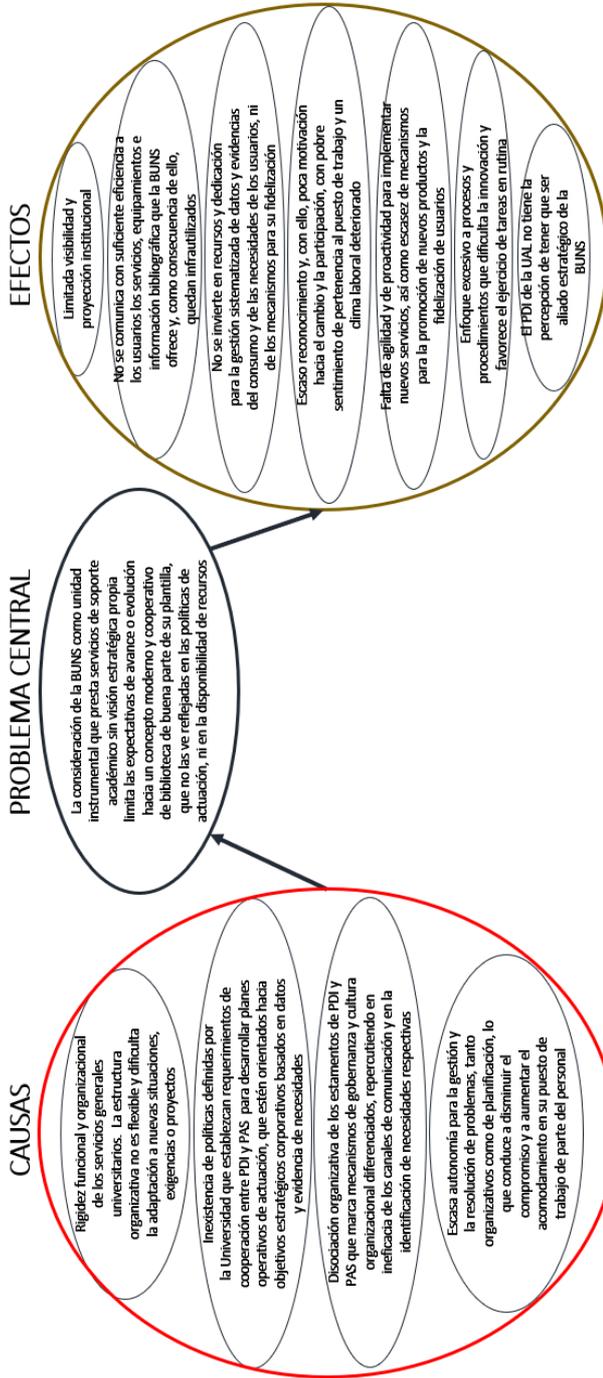
Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	28/38
 X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==			



6. INFORME PLAN ESTRATÉGICO BIBLIOTECA

ÁRBOL DE PROBLEMAS



Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

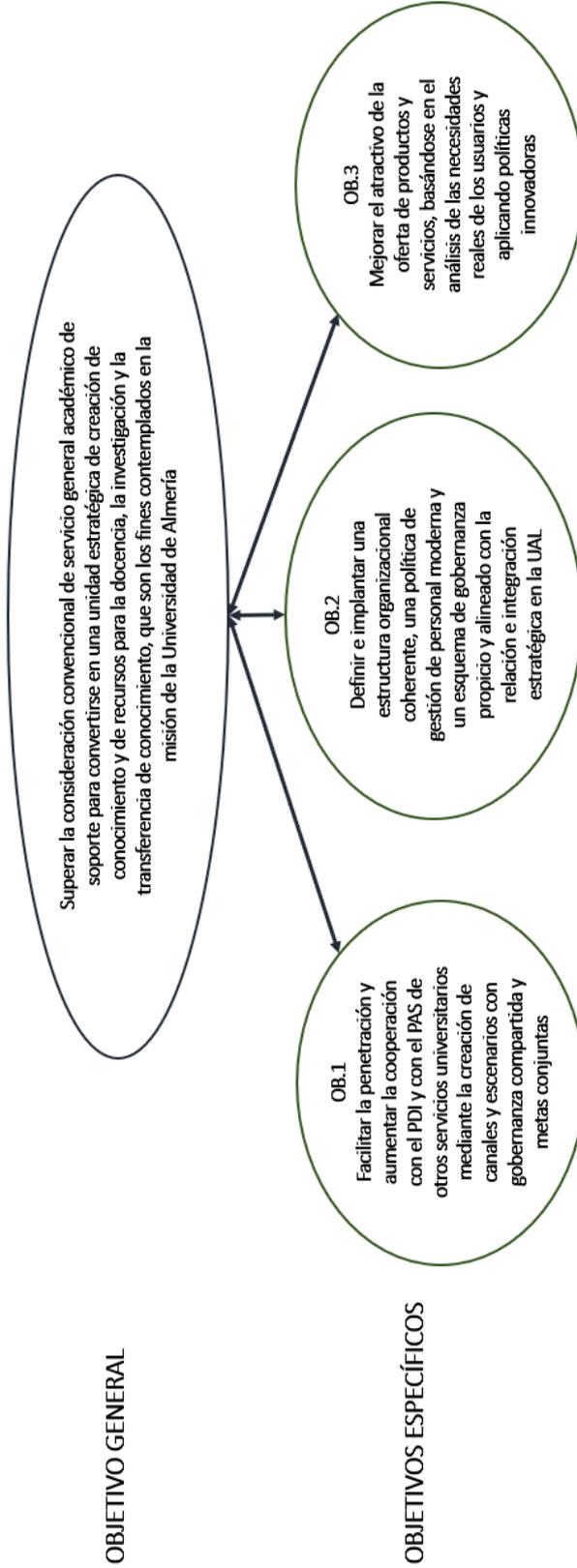
Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin		Fecha	31/05/2024
	Arsenio Gutiérrez Pérez			
	David Callejon Martinez			
	José Antonio Sánchez Pérez			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	29/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

6. INFORME PLAN ESTRATÉGICO BIBLIOTECA

ÁRBOL DE OBJETIVOS



Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

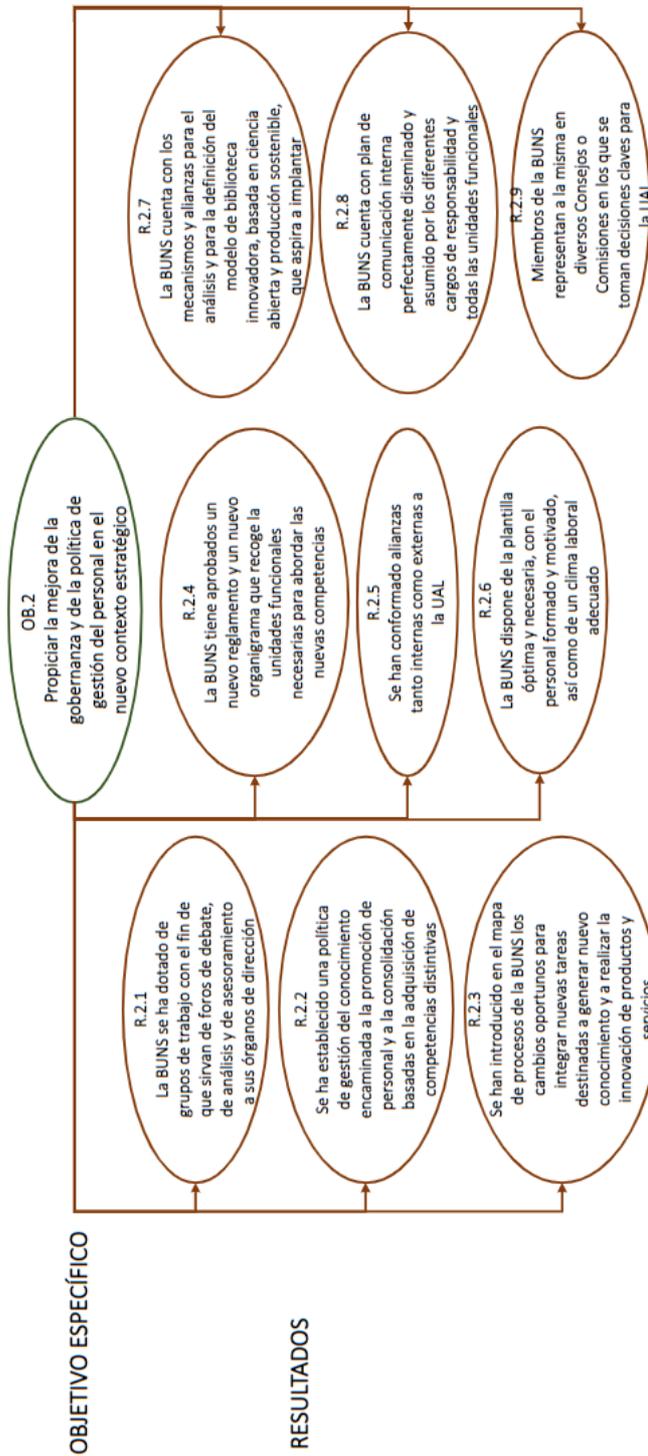
Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	30/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

6. INFORME PLAN ESTRATÉGICO BIBLIOTECA

ÁRBOL DE OBJETIVOS Y RESULTADOS



Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	31/38

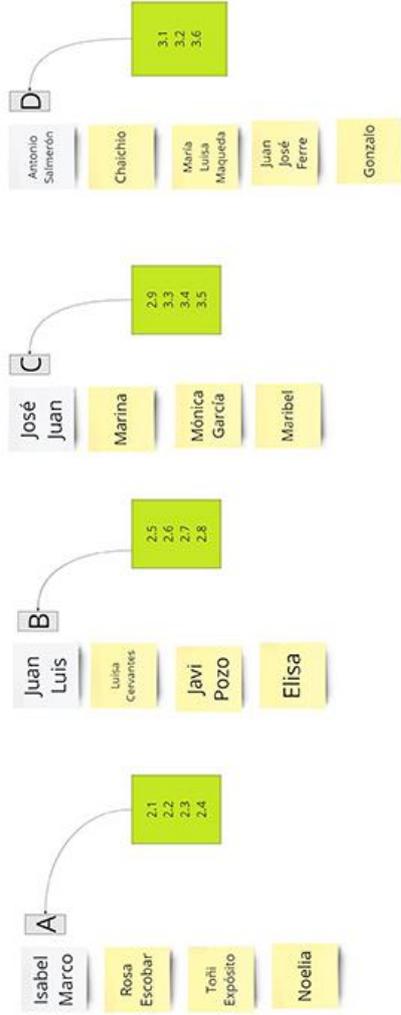


X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

6. INFORME PLAN ESTRATÉGICO BIBLIOTECA

CREACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO

Grupos



Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Fecha

31/05/2024

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

ID. FIRMA

afirma.ual.es

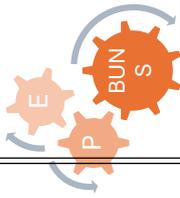
X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

PÁGINA

32/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==



Desarrollo de la MPP del Grupo B: Resultado R.2.8

MPP	Lógica de la intervención	Indicadores objetivamente verificables	Fuentes de verificación
Objetivo Específico OB.2	Propiciar la mejora de la gobernanza y de la política de gestión del personal en el nuevo contexto estratégico	Criterios que permitirán apreciar si el objetivo específico se está alcanzando	Cómo o de dónde se extraerá la información precisa para conocer la evolución de los indicadores objetivamente verificables del objetivo específico
Resultado R.2.8	La BUNS cuenta con plan de comunicación interna compartido y asumido por los diferentes cargos de responsabilidad y todas las unidades funcionales	Criterios de medición que permitirán apreciar si este resultado está siendo facilitado u obtenido por los participantes o unidades a las que va dirigido el mismo: CRITERIO O INDICADOR R.2.8.1.- Relación de notas y noticias elaboradas, comunicadas y recibidas en el esquema del plan de comunicación interna. CRITERIO O INDICADOR R.2.8.2./R.2.8.3.- Grado de satisfacción del personal de la BUNS con el funcionamiento del esquema del plan de comunicación	Cómo o de dónde se extraerá la información precisa para conocer la evolución de los indicadores objetivamente verificables de este resultado: FUENTE DEL CRITERIO O INDICADOR R.2.8.1.- Intranet de la BUNS FUENTE DEL CRITERIO O INDICADOR R.2.8.2./R.2.8.3.- Encuestas realizadas en el contexto del Plan de Comunicación Interna y el sistema de quejas y sugerencias
Actividades para Resultado R.2.8	A.2.8.1.- Analizar las cuestiones identificadas en A.2.1.1 atendiendo a los criterios establecidos para su comunicación interna. Evaluar su relevancia y criticidad; la segmentación de sus destinatarios; los responsables de ejecución y supervisión; repercusiones y consecuencias derivadas. A.2.8.2.- Elaborar el plan de comunicación interna, teniendo en cuenta el sistema de flujo de información y de decisión y el esquema de gobernanza del resultado R.2.1, y proponer el sistema de mediación y de aseguramiento de la recepción y atención de la información comunicada. A.2.8.3.- Diseñar un esquema de comunicación "bottom-up" que recoja las sugerencias y quejas, y su consiguiente sistema de respuesta según cumplimiento de compromisos previamente establecidos. A.2.8.4.- Integrar el plan de comunicación interna con el Plan de Calidad y el Nuevo Mapa de Procesos de la BUNS.	<p>MEDIOS/RECURSOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Grupo de trabajo ad-hoc que realice las actividades del resultado R.2.8, así como la aprobación de su plan de tareas y entregas. Intranet de la Biblioteca (Sharepoint). Responsable de las actividades del Resultado 2.8 	<p>COSTES</p> <ul style="list-style-type: none"> Horas de trabajo del personal que configura el grupo, según el coste laboral medio de PTGAS de la UAL.

Febrero 2024

Fernando Martín Rubio

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

Fecha

31/05/2024

ID. FIRMA

afirma.ual.es

X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==

PÁGINA

33/38



X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==

6. INFORME PLAN ESTRATÉGICO BIBLIOTECA

- Hemos terminado prácticamente de cumplimentar las MPP de los objetivos 2 y 3
- En mayo abordaremos el objetivo 1
- En el último trimestre de este año se presentará un documento definitivo que refleje todo el trabajo realizado
- Toda la información sobre el proyecto está en la Intranet y a disposición de los miembros de la Biblioteca

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin	Fecha	31/05/2024
	Arsenio Gutiérrez Pérez		
	David Callejon Martinez		
	José Antonio Sánchez Pérez		
ID. FIRMA	afirma.ual.es	X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==	PÁGINA 34/38
			
X1RyH9PK3LxHR01ERWxm0Q==			

6. INFORME PLAN ESTRATÉGICO BIBLIOTECA

Inicio Alcanse estratégico Inicio Intranet Grupo A Grupo B Grupo C Grupo D EDITAR VÍNCULOS

Alcanse estratégico de la BUNS

Consultory Redactor del Proyecto Fernando Martín Rubio



Tareas

Inicio	Revisión En	Nombre de tarea	Fecha de vencimiento	Asignado a
24/11 - 29/11	24/11 - 29/11	Inicio Alcanse estratégico	...	Juan Luis Sanchez Martin
23/2 - 31/5	23/2 - 31/5	Inicio Intranet	...	Juan Luis Sanchez Martin
1/2 - 18/4	1/2 - 18/4	Acta de Constitución del Proyecto	...	Juan Luis Sanchez Martin
19/2 - 23/2	19/2 - 23/2	Priorizar los resultados	...	Maria Isabel Marco Delgado
...	...	Priorizar los resultados de los objetivos 2 y 3 que se van abordar en primer lugar	...	Juan Luis Sanchez Martin
...	...	Acta de Constitución del Proyecto	...	Juan Luis Sanchez Martin
...	...	Taller práctico -Heinz-Planificación Proyecto-MPP	...	Juan Luis Sanchez Martin
...	...	Elaboración de la MPP de los resultados objetivos 2 y 3	...	FERNANDO MARTIN RUBIO

+ nueva tarea o modificar esta lista

Vista actual ... Buscar un elemento

- Nombre de tarea
- Revisión final documento de alcance del proyecto
- Crear los grupos de trabajo
- Priorizar los resultados de los objetivos 2 y 3 que se van abordar en primer lugar
- Acta de Constitución del Proyecto
- Taller práctico -Heinz-Planificación Proyecto-MPP
- Elaboración de la MPP de los resultados objetivos 2 y 3

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por

Juan Luis Sanchez Martin

Arsenio Gutiérrez Pérez

David Callejon Martinez

José Antonio Sánchez Pérez

Fecha

31/05/2024

ID. FIRMA

afirma.ual.es

X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

PÁGINA

35/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==

6. INFORME PLAN ESTRATÉGICO BIBLIOTECA

Documentos

 Nuevo
  Cargar
  Sincronizar
  Compartir
  Más

 Vista actual
  Buscar un archivo

Nombre	Modificado	Modificado por
0.0. Acta de Constitución del Proyecto	...	9 de febrero
01. Taller mayo 10-11 2023	...	8 de febrero
02. Mapa de problemas e informe síntesis de problemas	...	8 de febrero
03. Taller 12 de julio 2023	...	8 de febrero
04. Reunión 20 de septiembre 2023	...	8 de febrero
05. Taller 25 septiembre 2023	...	8 de febrero
06. Síntesis del trabajo realizado desde el 9-10 de mayo hasta del 25 de septiembre	...	8 de febrero
07. Taller 24 de noviembre 2023	...	8 de febrero
08. Videokonferencia 7 de noviembre 2023	...	8 de febrero
09. Borrador para revisar la documentación presentada hasta ahora (diciembre 2023)	...	8 de febrero
11. Formulación definitiva y Plan de trabajo Matriz Planificación Estratégica de la BUNS (enero 2024)	...	8 de febrero
12. Borrador MPP Objetivo 2 Resultado 2.1 (enero 2024)	...	8 de febrero
13. Taller 22 de febrero de 2024	...	23 de febrero

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es	X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA 36/38
			
X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==			

7. RUEGOS Y PREGUNTAS

Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin	Fecha	31/05/2024	
	Arsenio Gutiérrez Pérez			
	David Callejon Martinez			
	José Antonio Sánchez Pérez			
ID. FIRMA	afirma.ual.es	X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	37/38
				
X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==				

MUCHAS GRACIAS



Puede verificar la autenticidad, validez e integridad de este documento en la dirección:
<https://verificarfirma.ual.es/verificarfirma/code/X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==>

Firmado Por	Juan Luis Sanchez Martin Arsenio Gutiérrez Pérez David Callejon Martinez José Antonio Sánchez Pérez	Fecha	31/05/2024
ID. FIRMA	afirma.ual.es X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==	PÁGINA	38/38



X1RyH9PK3LxHRO1ERWxm0Q==